

中国邮政储蓄银行镇江市分行

做好“五篇大文章”，书写新时代“金融答卷”

中央金融工作会议强调，金融是国民经济的血脉，是国家核心竞争力的重要组成部分，要加快建设金融强国，以金融高质量发展助力强国建设、民族复兴伟业，做好科技金融、绿色金融、普惠金融、养老金融、数字金融五篇大文章。

邮储银行镇江市分行坚持学在深处、谋在新处、干在实处，深入贯彻落实中央金融工作会议精神，围绕国家重大发展战略需要、人民追求美好生活需要、经济转型发展需要，做好金融“五篇大文章”，把更多金融资源投向重大战略、重点领域和薄弱环节，打造差异化增长极，不断开拓创新，持续做优做强，努力为镇江经济社会发展提供高质量服务。



践行普惠金融，润泽千企万家

邮储银行镇江市分行始终坚守服务“三农”、服务城乡居民和中小企业定位，切实加强重点领域和薄弱环节的普惠金融服务，着力拓展普惠金融服务实体经济的力量、深度和广度，实体贷款增幅近30%，普惠贷款占比列地方国有大行首位。

厚植“三农”沃土。推动科技赋能，对接省农业农村厅，利用“苏农云”等大数据平台推出全线上产品“邮农E贷”，为广大农村客户提供高效、便捷的金融服务。目前，小额贷款线上化占比已超95%。

聚力多方合作，与财政部门、人社局、人行合作推出的“富民创业贷”，自开办起累计发放3.55亿元，直接或间接带动就业人数约5000人。聚焦特色产品，围绕11个“一县一品”项目及17个重点市场商圈深度开展服务，积极助力农业农村产业化发展，支持农业农村基础设施建设。健全服务网络，在无网点但产业较为集中的农村地区，搭建18个金融服务站点，有效打通金融服务乡村振兴最后一公里。

全力支小助微。加大政策倾斜，用好普惠小微贷款支持工具，

多措并举破解民营企业融资难题。聚焦产品创新，打造全方位的产品服务体系，通过“小微易贷”“极速贷”等线上产品，着力提升融资效率，通过完善线上中长期贷款功能、无还本续贷功能等，缓解客户压力。加大减费让利，通过给予贷款利率优惠、减免服务收费等帮助企业降低融资成本。

惠泽千企万家。邮储银行镇江市分行拥有近130家营业网点，其中四分之三分布在县及县以下各个乡镇，有力地维护着农村金融生态。2023年，联合镇江市税务

局、镇江市人社局、医保局等打造邮储银行社会保障“惠民驿站”旗舰店，目前已全面承接65项社保医保公共服务，为广大城乡居民提供全流程业务“一次性办结、一站式通办”服务。该行聚焦“新市民”创业、就业、住房、养老等领域金融需求，持续加强“新市民”金融产品和服务创新，切实增强“新市民”的获得感、幸福感和安全感。邮储银行镇江市分行营业部、扬中市支行营业部荣获“2022-2023年度镇江市文明示范窗口”称号。

赋能科技金融，助力转型升级

中央金融工作会议提出优化资金供给结构，把更多金融资源用于促进科技创新、先进制造等。近年来，邮储银行镇江市分行倾斜信贷资源，聚焦金融支持“专精特新”及科技型中小企业、先进制造业企业，持续加大科技金融支持力度。

强化支撑服务。对“专精特新”和科技创新企业贷款FTP给予减点支持。优化服务流程，加大审查审批人员平行作业频次，实施限

时审查审批，通过提前介入贷款调查，减少贷中服务沟通，提高审查审批效率。积极推广快捷贷、E支用，优化业务操作流程，实施限时审查审批，有效缩短科创企业融资需求满足时间。

聚焦产品创新。该行优化升级科创企业专属产品——科技信用贷，通过提升信用额度、丰富担保方式、优化升级科技型中小企业信用贷款业务，重点支持科技型中小企

业。结合小微企业“短、小、频、急”的融资特点和科技型企业财务经营特殊性，加大线上产品研发创新，通过互联网、大数据和智能科技创新推出小微易贷(科创模式)、快捷贷(创新积分贷)等贷款产品，运用大数据和税务等信息对科创企业开展授信工作，实现线上申请、审批、放款、还款全流程自动化。加强知识产权数据应用，研究扩大知识产权质押物范围，拓宽企业融资渠道。

加大走访力度。结合“科技金融深化年”活动做好名单制走访服务，及时了解企业融资需求，精准制定服务方案。开展常态化对接服务，主动与各级工信、科技、财政等部门沟通对接，带动政银企合作，建立健全政银企对接合作长效机制。强化与各类政府出资的产业投资基金等开展商业合作，协同服务科创企业。

聚力绿色金融，打造绿水青山

邮储银行镇江市分行积极落实碳达峰碳中和战略，加快推动绿色银行建设，深入挖掘绿色金融客户需求提升绿色金融专业服务能力，加大绿色低碳重点领域资金投放，以“绿色金融”滋养“绿色发展”。

实行激励约束机制。将服务生态文明战略情况纳入经营管理绩效

考核指标，将绿色贷款占比、清洁能源产业贷款占比列入指标提升计划。落实绿色低碳发展理念，对绿色信贷和绿色债券FTP给予减点支持。同时，将环境、社会和治理风险分类结果纳入客户评级、信贷准入、管理和退出环节，并在贷款“三查”、贷款定价和经济资本分配等方面采

取差异化的管理措施。

加大绿色产品创新。围绕休闲观光农业等领域，加快研发和推广适合“三农”、城乡居民特点的绿色普惠金融小额贷款产品；围绕先进环保设备制造、清洁能源设备制造、资源循环利用、生态环境检测等领域，研发推广适合中小企业特点的

绿色普惠金融产品，大力推广网上银行等绿色低碳环保服务方式。2023年，该行成功落地辖内首笔“绿色G贴”业务，该业务是面向低碳、节能、环保、清洁生产、绿色服务、基础设施绿色升级等绿色产业客户推出的创新产品，可以有效节约客户贴现成本。

深耕养老金融，助力美好生活

邮储银行镇江市分行深刻把握金融工作的政治性、人民性，以人民群众“老有所养、老有所乐”为奋斗目标，持续发挥自身优势，勇于创新变革，深化养老金融能力建设，不断拓展养老金融服务的广度和深度。邮储银行镇江市新区支行、丁卯支行、扬中市支行营业部、句容市支行营业部荣获“江苏银行业文明规范服务适老网点”称号。

深耕养老金融。邮储银行作为全国首批银行参与个人养老金

业务试点推广，致力于深耕个人养老理念的普及、养老金融产品的遴选、养老服务生态的搭建，为国家健全养老保障体系贡献力量。在手机银行和微信银行设立了“U享未来”养老金融服务专区，提供个人养老金开户、缴存、产品购买、财富规划、投教视频、养老话题讨论等一站式服务。

打造适老网点。聚焦老年人群体金融服务场景，着重解决老年人在接受金融服务中的痛点难点

问题，打造线上线下一体化，提供更方便、更周全、更贴心、有温度的金融服务。探索老年服务特色示范网点建设，完善老年人绿色通道，在营业网点外部设置无障碍通道，并在显著位置设置求助电话或呼叫按钮。充分发挥厅堂窗口“助老”效能，开设“爱心窗口”并张贴标识，配备爱心座椅、老花镜、验钞机、雨伞、饮水机、便民箱等便民设施加强人性化服务，提高老年人服务满意度。

做好适老金融宣传。积极开展老年人“金融机构体验日”“厅堂微沙龙”等活动，邀请老年客户到网点参观学习智能机器使用方法，观看老年金融知识宣教视频。通过提供内容丰富、参与便捷的体验活动，满足老年客户精神需求和社交需求。以老年人喜闻乐见的形式进行“防范电信网络诈骗”“防范非法集资”等主题知识普及，帮助老年人了解新事物，融入智慧社会。

发展数字金融，推动高质量发展

推进数字人民币试点。持续提升数字人民币服务水平，加强场景创新，强化科技赋能，让广大人民群众享受到更加安全、普惠、便捷的数字人民币服务，推动数字人民币业务高质量发展。已落地数字人民币党费收缴场景、数字人民币贷款场景、数字人民币代发补贴场景、数字人民币智慧商超项目、工拍保证金数字缴款场景等。

同时，在分行营业部布放了数字人民币自助售货机，打造数字人民币体验区。

构建数字化生态。整合内外资源，拓展外部平台场景，丰富内部自建场景，加强场景聚合和生态对接，将金融服务融入客户各类生产生活场景，为客户提供一揽子综合服务。以客户需求为导向，提供更为易用、便捷、丰富的金融产品和服务，提升服务效率，

扩大服务覆盖面和受益面，增加客户体验和满意度。

强化数字化风控。以数字技术强化风险识别、评估、监测、控制等全流程管控能力，深入研究重点行业，提升风险管理的前瞻性和有效性。重塑风险管理流程，提升风险管理的自动化、精细化、智能化水平。该行“金睛”信用风险监控体系，有效提升了信用风险的精准预判

能力和全流程风险管理效率，实现风险管理从手工化到自动化、智能化和智慧化。

2024年是实现“十四五”规划目标的关键一年，邮储银行镇江市分行将继续贯彻中央金融工作会议精神，发挥自身资源优势，持续深耕细作“五篇大文章”，为助推镇江地方经济高质量发展和建设金融强国贡献“邮储力量”！ (俞佳融 褚萱)

