

# 提升综合服务能力 支持优质实体经济 工行镇江分行持续推进绿色金融

本报通讯员 谈艺静  
本报记者 俞佳融

今年以来,工行镇江分行认真落实监管部门绿色金融相关政策及上级行工作要求,继续深入践行“绿水青山就是金山银山”理念,全面提升绿色金融综合服务能力。截至11月末,该行绿色贷款比年初增加60.15亿元,增幅87.31%。

2023年度行业投融资政策确定了年度投融资业务政策导向,持续巩固绿色金融领先优势。深入贯彻总书记碳达峰碳中和工作方案,扎实推进全行“双碳”工作,积极助力“双碳”目标实现。

推动产业金融、绿色金融融合发展,打造一批示范性强的绿色转型项目。继续加大绿色经济领域信贷投放。该行认真落实监管部门及上级行工作要求,坚定绿色发展理念,全力推进绿色金融建设,提升绿色金融服务水平,助力经济社会高质量发展。

今年起,该行积极利用人行碳减排支持工具为相关企业减息让利,为江苏句容抽水蓄能有限公司6×22.5万千瓦抽水蓄能电站项目向省分行申请存量

融资利率下调,调整后该笔贷款所有余额利率下调140BP,降至2.9%,充分降低企业融资成本。2023年三季度,该行继续跟踪营销,为企业提供全方位金融服务方案,协助项目建设内容顺利进行,分别于8、9月投放项目贷款共计0.4亿元、0.26亿元。

市场化方式支持生态环境保护修复。今年三季度,该行共投放支持地方设施农业发展相关贷款2笔,金额合计3000万元;投放支持地方生态旅游业的贷款1笔,累计投放金额13.5亿元。投放推动清洁能源快速发展的贷款6笔,

金额合计2.57亿元。

持续推进投融资结构绿色调整。该行严格执行省行“两高”行业投融资管理要求,合理控制“两高”行业融资投放节奏和信用总量,不断优化信贷结构。深入贯彻绿色信贷理念,借助企业环保信息大数据平台,在尽调、审查、审批、贷后管理等环节,坚守环保底线,实行“环保一票否决制”。做好客户投融资绿色分类管理工作,积极运用GCMS环境、社会和治理风险管理功能,切实防范投融资环境、社会和治理风险。

## 中国人寿镇江市分公司： 简化理赔手续 提升客户体验

本报讯(袁慧 俞佳融)近日,中国人寿镇江市分公司客户张先生申请的质子重离子保险金,于申请次日到账,为他的生活减轻了经济压力。

“中国人寿一言九鼎,保险真保障,减轻了我治疗费用负担”客户张先生发出由衷的感慨。张先生因口腔癌于7月28日申请理赔,中国人寿镇江市分公司在第二天就将22万元重疾保险金转入其账户,同时还报销了2.29万元医疗费用。后期,张先生又到上海质子重离子医院进一步治疗,两个多月的治疗,共花费治疗费用39.82万元。11月20日再次申请理赔,次日38.46万元的质子重离子保险金又到达了张先生账户。

保险业的“初心”和“使命”就是有效发挥风险管理和保障功能,保险无法阻挡疾病的到来,但是可以为患病后的治疗提供有力保障,成为客户抵抗病魔的坚强后盾。

中国人寿镇江市分公司以最大程度简化理赔手续,先后推出“不用等”的重疾一日赔、“不用跑”的免资料移动理赔、“不用愁”的住院垫付服务等,快速响应客户需求,切实提升客户服务体验。截至11月,中国人寿镇江市分公司理赔获赔率99.7%,理赔件数57893件,赔付金额2.56亿元;其中医疗险赔付8542.5万元,伤残类赔付597.8万元、重疾赔付8724.4万元、身故赔付6929.6万元;重疾一日赔1380件,赔付金额6139.04万元,理赔出险支付时效51.16天,理赔申请支付时效1.28天,小额理赔赔付时效0.11天。

“一直以来,我们始终践行‘以人民为中心’的发展思想,坚守‘诚实守信、客户至上’的服务理念,将‘快捷、温暖’的理赔服务宗旨落到实处。”该公司相关负责人表示,“中国人寿将持续发挥保险经济减震器和社会稳定器功能,以实际行动肩负起责任担当,为客户提供有速度、有温度的理赔服务。”

## 中信银行镇江分行举办行庆活动

本报讯(俞佳融 姚红贵)为传承优秀企业文化,提升全体员工归属感、自豪感,回顾创业十三年来艰苦奋斗历程,12月9日,中信银行镇江分行举办“迈向新征程,实现新跨越”行庆团建活动,全行员工和家属近200多人参加了活动。

本次活动分为登山健步走和集体团建活动两个环节。“开业13年来,在总分行党委的正确领导下,在各级政府和监管部门的关怀指导下,镇江分行胸怀‘国之大者’,顺应‘时代之变’,牢记‘人民至上’,在镇江这片沃土上激情拼搏、砥砺前行,实现了从无到有、从小到大、从弱到强的华丽蜕变,夯实了行业地位和可持续发展的根基。”镇江分行党委书记、行长李灵均说,成绩来之不易,这凝聚了分行广大干部职工的汗水和心血,是大家矢志不移、不负重托、敢闯敢干、奋勇争先的胜利果实。

在十里长山的步道上,大家争先恐后,奋力向前,“中信红”飘扬在漫山遍野。随后在露营地草坪上进行了“你比划我猜”“撕名牌大战”和“拔河大赛”等三项趣味活动。现场大家激情飞扬,充分展现了镇江分行员工互信互助、团结奋进的良好精神风貌,现场洋溢着活力和友爱,加油声、欢呼声不绝于耳,掌声、笑声此起彼伏。本次活动邀请家属走进中信,了解中信,让员工在紧张的工作之余和家人一起放飞愉悦的心情,一起分享十三年来取得的骄人成果。

十三载风华正茂,镇江中信人韶华正盛。以此为契机,中信银行镇江分行将地而不息、风雨兼程,以具有中信特色的综合金融服务,赋能实体经济高质量发展,履行“中信担当”、传递“中信温度”、发挥“中信特色”、不断贡献“中信力量”。

## 中信银行镇江分行： 银行服务无小事 上门服务暖人心

本报讯(俞佳融 姚红贵)近日,中信银行镇江分行工作人员在得知客户为困难的,将服务拓展至厅堂外,为客户定制金融方案,采取上门服务的方式,协助客户在不损失利息的情况下支取“救命钱”。

该理财经理回忆,当天客户王先生焦急地走进中信银行句容支行,了解情况后得知,王先生的姐姐突发疾病入院,急需缴纳治疗费用。而其姐姐的手机银行却不知为何无法办理大额存单支取,“救命钱”一度陷入困境,王先生这才匆忙赶来银行现场办理。根据以往经验,理财经理核实情况后初步判断,该客户的账户长期未发生交易,在保护安全的前提下,被系统限制仅可办理柜面交易,这才使得手机银行无法办理业务。

理财经理帮助客户核算后发现,柜面提前支取大额存单将损失1万多元利息。于是,他向客户提出了大额存单转让这一解决方案。“大额存单转让作为一种灵活性高、流动性强的投资理财方式,有助于实现财富增值和风险分散,为投资者提供了一个多样化的选择。”该理财经理介绍,“大额存单转让由转让方和受让方双方协商确定,要迅速找到受让方的话,转让业务只能通过手机银行办理。”

理财经理迅速将这一情况反馈至网点零售业务的分管行长。得知相关情况后,中信银行句容支行克服时间紧和当日值班人员少的情况,安排员工携带智慧柜台双人前往医院,帮助客户办理非柜面交易限制解除和大额存单转让业务,大额存单成功转让。

## 镇江中行： 以务实举措推进纪检监察干部队伍建设

本报讯(俞佳融 陈伟)镇江中行纪委严格落实省行纪委在全行开展纪检监察干部队伍教育整顿的统一部署和工作安排,聚焦四项目标任务,结合分行实际,统筹推进纪检监察队伍政治建设、能力建设和廉洁建设。

夯实思想根基,筑牢政治忠诚。通过纪委会、纪委书记办公室、纪检条线会、教育整顿推进会、纪委办支部会等形式,读原文、谈感悟、做总结,不断夯实思想根基。落实领导班子和领导干部理论学习、支部研学、党员自学和专题学四学联动机制,采取“集中+自学”“线上+线下”“走出去+请进来”等形式开展学习培训,始终保持正确的政治方向。挖掘本土红色资源,组织开展重温党章、主题党课等活动。强化反面警示和正面引领,组织观看《永远吹冲锋号》《零容忍》等专题片,筑牢纪律高压线和廉洁底线。

深学细照笃行,纯洁干部队伍。坚持刀刃向内,开展自上而下和自下而上两个方向的自查自纠。发挥党组

织的政治优势和组织优势,分行纪委组织开展“四个一”活动,开展一次廉洁教育日活动、一次廉洁家访,督促各级党支部书记讲一次廉洁党课,纪检干部逐级开展一次廉洁谈话,全面掌握干部思想、工作、生活、作风等方面动态。对照信仰缺失、政治动摇、放弃原则、作风不正、滥用权力、清廉失守等6个方面提交党性分析报告,深刻反思,自我检视。同时,全面起底党的十八大以来涉及纪检监察干部的问题线索,严肃查处违规违纪人员,保持纪检监察干部队伍肌体健康。

敢于善于斗争,锻造纪检铁军。镇江中行纪委着眼新形势新任务新要求,聚焦主责主业,坚持问题导向,把当下改与长久立结合起来,针对工作中存在的普遍突出问题,查缺补漏,优化机制,完善流程,夯实基础,进一步健全管思想、管工作、管作风、管纪律的从严管理机制。



浙商银行镇江分行开展  
整治拒收人民币现金宣传

近日,浙商银行镇江分行组建了不拒收人民币现金宣传小分队,走进润州区润州花园社区及附近商户开展宣传,积极动员商户签订不拒收人民币现金承诺书。银行工作人员通过发放宣传折页,面对面讲解相关知识,普及人民币相关政策和要求。  
万俊 戈俊 俞佳融  
摄影报道

## 凝聚每一份爱 温暖每一颗心

# 农行镇江扬中支行获评“最美工会户外劳动者服务站点”

本报讯(刘金 俞佳融)近日气温跌至冰点,室外寒风刺骨,外卖骑手小张熟练地走进农行镇江扬中支行营业室大厅一角,把手电筒插到充电桩上,接了一杯温水,坐到沙发上歇歇脚。“天怪冷的,刚好手机快没电了,就来这里喝口水,充充电,这个‘爱心驿站’对我们来说真是太方便了!”小张告诉记者。

小张口中的“爱心驿站”,就是农行镇江扬中支行创建的“浓情暖城”工会户外劳动者服务站点。为有效解决户外劳动者“吃饭难、喝水难、休息难、如厕难”等实际问题,该行因地制宜将网点服务资源向户外劳动者广泛开放,为劳动者们搭建了一个挡风遮雨、避暑御寒的临时“歇脚地”。近日,全国总工会发布2023年“最美工会户外劳动者服务站点”名单,农行镇江扬中支行“浓情暖城”工会户外劳动者服务站点被确认为

2023年最美驿站。打造温馨港湾,贴心服务暖人心。在整合营业网点既有的休息、饮水、如厕、网络等一系列资源优势的基础上,还增配了沙发座椅、微波炉、应急药箱、冰箱、手机充电器、血压仪等便民设施,可为户外劳动者免费提供“冷可取暖、热可纳凉、渴可喝水、急可如厕、累可歇脚、伤可用药”等暖心服务,为劳动者们打造了一个环境干净整洁、布置舒适温馨的“专属港湾”。

聚焦现实需求,四时服务有特色。该驿站能够因时制宜,结合季节气候变化提供各个个性化的贴心服务。春季流感多发,驿站为他们准备了温度计、一次性口罩、湿纸巾、免洗消毒液等防疫物资;夏日天气炎热,户外工作者长期暴晒在太阳下,藿香正气水、风油精、大麦茶等防暑降温物品是必不可少的;雨雪天还准备了爱心雨伞、轮椅、毛巾等物品以备不时之需;劳动者们在歇脚的同时,还可以测量血压、放松筋骨、补充食物、阅读报刊。

延伸服务半径,爱心接力不断档。近年来,该驿站不断丰富服务举措,着力解决了一系列户外劳动者急难愁盼问题。持续开展各类柜面延伸服务,如走进工地为农民工朋友现场办理农民工专属建行卡开卡、电子银行开通等服务;驿站志愿者们定期开展送温暖、送清凉、金融知识宣讲等爱心志愿活动,进一步提升了劳动者们金融服务的覆盖率和可得性。

农行镇江扬中支行将在“浓情暖城”工会户外劳动者服务站的基础上,继续坚持以人民为中心的发展思想,持续打造“农情服务”品牌,推出更多元的惠民生、暖民心金融服务举措,为推动为民办实事工作取得新成效贡献更多“农行力量”。

## 邮储银行镇江市分行： 减费让利，助力实体经济发展

本报讯(储萱 俞佳融)今年以来,邮储银行镇江市分行强化惠企利民责任担当,对账户开户、账户管理、柜面转账、电子渠道转账、ATM取现、票据业务等收费项目进行了优惠减免,以实际行动护航小微企业发展,助力实体经济降费减负。

据悉,为强化减费惠企支持力度,邮储银行镇江市分行认真梳理了小微企业

及个体工商户降费政策,明确价格管理部门,逐项对应行内收费价目,确定降费措施和实施方案,并持续跟踪系统优化,推进全行各项降费措施落地见效。

为了让更多小微企业了解政策优惠,该行以营业网点为主阵地,通过网点厅堂宣传栏、宣传展架、最新收费价目表等形式,向客户展示降费让利政策。同时在官网、手机银行、

微信公众号等渠道进行公示,在办理业务时主动对客户宣传降费让利政策,确保客户应知尽知。

下一步,邮储银行镇江市分行将持续输出更多有益内容,为小微企业的发展保驾护航。同时将继续坚持以客户为中心,持续创新与前进,不断提升金融服务水平,提供更加有温度的金融服务,更好地履行金融服务实体经济责任。

## 开展青年沙龙活动 南京银行镇江分行团委

本报讯(杨天 俞佳融)近日,南京银行镇江分行团委开展了“青听你心·愈见自我”青年沙龙活动,该分行辖内各团支部团员青年代表参加。

本次沙龙活动分为“心理解压、情绪疏导以及肢体语言管理”三个环节。活动中,大家在心理咨询师的引导下,纷纷敞开心扉,围绕工作和生活中困扰自己的问题、感觉压力最大的事进行交流,并结合自身岗位实际,分享了自己在“人际沟通”“职业规划”“平衡工作和生活”中遇到的困难和挑战。同时,在创设的沟通情境中,大家通过肢体互动,进一步学会了与自我和解,找寻到了自我习惯的沟通模式。

本次青年主题沙龙活动,为团员青年们提供了沟通交流的平台,进一步加强了共青团凝聚青年、服务青年的效能。下一阶段,南京银行镇江分行团委将持续围绕青年所想、所思和所盼,延伸服务团员青年的触角,增强凝聚团员青年的能力,释放更多的青春能量。

## 建行镇江分行获评 “省全民健身最美公益合作伙伴”称号

本报讯(张孝天 蒋建国 俞佳融)近日,记者从建行镇江分行了解到,在“魅力江苏 最美体育”2023年度颁奖仪式现场,该行获评“2023年江苏省全民健身最美公益合作伙伴”称号。

据悉,2020年开始,建行镇江分行与市体育局合作开发建设“体育大市口”体育公共服务平台项目,构建“体育+金融+互联网”的战略合作模式。通过微信小程序融入了场馆预订、体育协会、工会积分、赛事报名、赛事直播、线上课堂、网络投票、体测预约、体育培训机构资金监管等全链条功能服务板块,已实现找场订场、赛事活动等“六个身边”服务,承载了第二届江苏省智力运动会以及镇江市第十六届运动会期间赛事报名、直播等十余项服务。

“体育大市口”上线两年以来,平台注册用户超过12.7万人,入驻平台场馆18家,入驻平台的体育协会组织41家,实现了业务、地域和人群全覆盖。目前平台访问量近32万人次,项目取得了良好的社会效益。

今年5月,建行镇江分行赞助冠名第二届江苏省智力运动会,并独家冠名象棋、桥牌运动项目。目前,建行镇江分行已累计向体育事业投入200余万元。下一步还将在电子钱包、预付卡管理与建行手机银行、建行生活、掌上网点等多个建行APP实现互联互通、相互引流。