

张磊：让票务工作也成为景区“加分项”



本报记者 单杉 本报通讯员 杨越

提到票务工作，大家第一反应大多是：售票，应该很容易吧！殊不知，售票处是接待游客的第一道“门面”，很大程度上决定了游客对一个景区的第一印象。

“从细节入手，服务好游客，这样游客也能带着好心情入园。”带着这样的信念，金山景区分公司票务中心班组长张磊着眼细节，让票务工作成为金山公园的“加分项”。

“金山景区作为国家5A级旅游景区，全国文明单位、全国青年文明号、全国旅游标准化示范单位，是镇江市的城市名片和对外交流的重要窗口。”张磊坦

言，金山可以说是镇江一张重要的城市名片，而自己又在与游客接触的第一线工作，很担心自己哪里没做好，影响游客对景区甚至整座城市的印象。

压力亦是动力，他始终坚持立足本心，从游客的角度出发，切实照顾到游客的心情，谨记“游客的小事，就是景区的大事”，一切皆以游客满意为最高原则，时刻注意规范自身行为与服务态度。“有时游客在网上购票，会卡在实名登记环节，只要我看到游客在购票环节‘卡壳’都会第一时间上前给予帮助。”除此之外，如果遇到游客想了解景区地理环境或者历史相关知识时，他和班组成员也会上前耐心讲解。

今年“五一”和“十一”期间，金山景区客流量不断攀高，票务工作忙得不可开交。张磊深知，排队时间过长会导致游客不耐烦，如何简化购票流程，如何安抚疏导游客的不良情绪，如何不影响他人而又照顾到老弱病残孕？这些都是他需要考虑的问题，他在工作中边干边想，寻求解决之道，力求工作最优，游客满意。

最终他和同事们采取扫码分流的方式，提高售票效率，“在票务中心门口扫码购票，然后直接凭二维码入园，避免了换票这一流程，可以有效提高效率。”张磊说，长假期间，大家全员出动，在门口维持秩序，引导购票，指导扫码入园。优质的服务也能获得游客的支持，票务中心班组接待游客数百万人次，未发生一起游客不满服务质量的投诉。

票务中心的工作人员上班最早，下班最晚，特别是在佛生日，在岗12小时是常态。而作为票务中心负责人，张磊更是要坚守到最后一刻，他告诉记者，票务对账

工作都是由他负责。面对细致而复杂的工作，他始终能够严格遵守财务制度，将门票及各种票据领取、登记、保管妥当。

作为金山景区一名普通一线工作人员，张磊以务实的工作态度，以最优的服务质量，在最平凡的工作岗位上奉献自己的青春与热忱，他多次获得“优秀共产党员”“先进个人”等荣誉称号。

榜样的力量又是无穷的，在他的带领下，票务中心班组文明服务、爱岗敬业蔚然成风，行业正气欣欣向荣。工作中，班组工作人员着装规范，挂牌上岗，文明用语，引导有序，随时为游客提供服务。班组内好人好事层出不穷，拾金不昧是常事。票务中心还获得了省级“工人先锋号”“模范职工小家”“巾帼文明岗”等荣誉奖牌。

张磊告诉记者，他还将继续带领着这支富有朝气的班组，不断提高业务水平和服务质量，实干担当，抒写金山景区高质量发展新篇章。

本月起“生鲜灯”禁令正式实施 你家附近的菜市场还开着“美颜神器”吗？

本报记者 朱婕

生鲜灯是一种曾颇受商家青睐，在销售食用农产品时使用的特殊照明设施，在其照射下，原本黯淡无光的肉类，显得格外新鲜红润，可谓“美颜神器”。根据国家市场监督管理总局新修订的《食用农产品市场销售质量安全监督管理办法》（以下简称《办法》）相关条款规定，这一具有美颜作用的生鲜灯被禁止使用。

12月1日《办法》正式实施，其中，第七条第二款明确规定：销售食用农产品，不得使用对食用农产品的真实色泽等感官性状造成明显改变的照明等设施误导消费者对商品的感官认知。

根据市场经营实际，“生鲜灯”禁令适用业态主要包括批发市场、农贸市场、商场超市等各类经营单位和经营户，适用品类主要包括蔬菜类、水果类、肉类、禽蛋类、水产品类等生鲜食用农产品。

长申超市早在新规正式实施前，就发出了更换照明灯具通知。在长申超市常发店，市场监管部门执法人员发现新规所涉及的相关摊位，已更换了符合要求的照明灯具。其中，自营摊位由超市方统一更换，其余摊位由承包者自行更换。

在运河菜市场，肉摊摊主丁以雨也已拆掉了“美颜神器”，“现在用的这款灯是网购的，调试后没那么刺眼，还原了生鲜原本的色彩。”对于生鲜灯的退场，部分商户表示还不太习惯，“希望每个菜市场都能执行到位，大家都一样，时间长了顾客自然就习惯了，做生意最重要的是讲究货真价实。”

生鲜灯是通过特殊的照度、亮度、色温、显色，帮助肉类、海鲜、果蔬等提色增亮，使之显得新鲜诱人，从而激发消费者的购买欲望。不少市民也发现了菜市场灯光的变化。“以前没特别关注过，鲜肉摊位上有泛红的灯光很普遍，我以为是一种常态。最近确实是发现灯光变了，清爽了。”市民穆女士在得知生鲜灯禁令实施后，连称“这个好”，并道出了消费者的心声，“做生意实事求是、不掺假，对消费者有好处。”

新规明确食用农产品销售者再使用“生鲜灯”属违法行为，拒不改正的，可由县级以上市场监督管理部门予以5000元以上3万元以下罚款。润州区市场监管局第三分局副局长朱蕴超介绍，目前他们正在农贸市场、商场超市等生鲜食用农产品销售主体为重点整治对象，排查存在的生鲜灯问题，“对食用农产品销售量大，群众投诉线索较多的单位开展重点检查，督促市场开办者、销售者进行自查，将生鲜灯禁令执行到位，保障食品安全，维护消费者合法权益。”

气温先升后降起伏明显 市民应注意保暖 谨防感冒

本报讯(记者 朱浩)最新气象资料显示，未来三天，我市迎来降水，好在气温逐步回升，12月14日最高气温20℃左右。不过，15日起我市又将迎来新一轮大风降温。近期气温波动较大，市民注意保暖，谨防感冒。

未来十天，我市13日至15日及18日前后有降水过程，其余时段以多云为主。气温先升后降，起伏明显，13日、14日气温短暂回升，14日最高气温回升至20℃左右。15日又有一股较强冷空气影响我市，带来降雨和大风降温天气。15日最高气温12℃左右，17日后最低气温可能低至零下3℃到5℃。

具体天气预报：今天多云转阴有小雨，东南风4到5级，最低气温2℃到3℃，最高气温12℃到13℃。14日多云转阴有小雨，最低气温8℃到9℃，最高气温20℃左右。15日阴有小雨，最低气温2℃到3℃，最高气温12℃左右。



乐享运动 共情陪伴

日前，京河路幼儿园京观分园举办“乐享运动 共情陪伴”小班冬季亲子趣味运动会，“猪八戒背媳妇”“无敌风火轮”“拔河比赛”等趣味运动比赛，让家长和孩子在竞技比赛中，感受了运动带来的快乐，增进了彼此间的沟通 and 了解。

王呈 韦超 张瑾 摄影报道

我市首届少儿象棋大奖赛举办

本报讯(宣伟 杭菲菲)日前，由市棋类协会主办、镇江棋院、镇江梦溪棋苑俱乐部承办，市少儿培训中心协办的2023年镇江市首届少儿象棋大奖赛在镇江棋院开赛，进一步推动了市象棋活动的开展。

本次大奖赛分4个组别比赛，经过上午3轮、下午4轮的激烈角逐，少

儿男子组、少儿女子组、儿童男子组、儿童女子组冠军分别由李明轩、田丁匀、刘齐翰、吴昕妮获得。

据介绍，镇江作为全国首批获得“象棋之乡”称号的地级市，多年来一直致力于象棋运动的发展，培养了较多优秀的象棋运动员。

瀚瑞资产：精准服务 打造企业高质量发展新引擎

杨娟 严晨笛

“买卖关系普遍存在于自然人、法人及其他民事主体生活和工作中……”“买卖合同”法律知识人人必知，人人必学……近日，瀚瑞资产丁卯事业部联合镇江华创苑、西苑社区新时代文明实践站、江苏南昆律师事务所，在丁卯大学园中心研发区开展“普法进企业，法律护航营商”活动，提供法律咨询，解答法律问题，为企业提供实实在在的法律帮助。

该活动正是瀚瑞资产持续聚焦营商环境提质攻坚，推出一系列优化营商环境创新举措的缩影。瀚瑞资产不断更新精细化服务模式，打造中小企业园发展新引擎，为更多企业腾飞注入强劲动力。

加强沟通 精准把脉

瀚瑞资产大港事业部中小企业园服务站点是由6位企服人员组成的专业团队，队伍持续精细化服务园区内49家企业，涉及汽车配件制造、机器人制造、弹夹生产等多个行业。

东莞硅翔绝缘材料有限公司是该站点服务的典型代表。今年8月，该企业在中小企业园16号、17号楼租赁一处11000㎡场地，为新能源类产品及设施生产做准备。在园区服务的支持下，从员工入职体检、员工住宿到员工就餐，一系列复杂的事务被迅速高效地安排妥当，在最短时间内解决了许多企业创业落地的关键问题。此外，在企业租赁厂房过程中，服务站点还免费提供临时办公地点和会议室，为企业前期项目筹备提供了优越的条件，极大促进了项目的顺利推进。

“不仅仅是提供场地，更是为企业解决难题。通过精细化的服务，希望能够为企业的发展提供强有力的支持，使他们能够在园区这片富饶的土地上茁壮成长。”服务站点负责人表示，“我们将不断加强与入驻企业的沟通交流，精准把握企业需求，推出更多服务企业、服务群众的务实举措，为持续优化营商环境贡献力量。”

“刀刃向内”改革出新

瀚瑞资产坚持“改”字当头，在

管理机制上致力出新，以机制体制改革为牵引，奋力推动建设现代化产业体系。

今年5月，瀚瑞资产丁卯事业部坚持“刀刃向内”自我改革，在瀚瑞资产率先启动园区管理机制改革，聚焦招商引资、资产管理等工作，实行企业化管理、市场化运作、专业化服务，确保丁卯事业部权责明晰、权责对等，各司其职、联动协作，以改革为丁卯片区发展添活力增动力聚合力。

丁卯事业部以企业服务为突破口，主动上门，精准服务，贴近企业，推动企业服务改革，成立企服中心，优化企业服务流程，提高服务效率；建立规范化服务“清单制”，并明确服务标准，各项生产经营符合国资管理规定、内部审计要求；找准角色定位，履行职责，把形势、目标、任务、责任传递到每名员工，落实到每个岗位，真正为企业排忧解难、纾困，并围绕集团产业主动推介，激发联动活力。

优质的营商环境是新区高质量发展的核心竞争力。瀚瑞资产将持续提



瀚瑞资产丁卯事业部上门服务。杨娟 摄

升自身服务效能，建立标准化、规范化、信息化服务体系，在精准化、精确化为企服中打造新区高质量发展新引擎。

经开区布置 年度部门预算

本报讯(陈文杰 王子毓)日前，经开区召开2024年部门预算布置会，会议深入分析当前财政经济形势，总结回顾近几年区级预算编制改革成效，并详细介绍了2024年区本级预算编制改革主要内容，为2024年预算编制工作的顺利开展打好基础。

预算安排关系民生福祉，经开区财政局预算科相关负责人介绍，明确预算单位在预算编制、执行、绩效管理中的主体责任，各预算单位按需求导向，精打细算；按问题导向，规范透明编；按绩效导向，务求实效编。

组织培训，保障预算编审准确性。为高质量开展2024年预算编制工作，经开区财政局业务科室人员围绕部门预算编制规范、政府采购编制流程、绩效目标设置、绩效评价开展等内容进行重点讲解，就绩效目标和绩效评价编制范围、方法等进行了详细讲解，同时就政府采购中经常出现的问题做出了进一步明确，不断提升预算编制的科学化、规范化、精细化水平，推动全区财政工作高质量发展。

强化监管，确保预算编审高效性。会议要求，财政局各业务科室及技术人员要通力帮助预算单位做好2024年预算编制工作，及时收集预算单位反馈问题，掌握预算单位填报进度，帮助预算单位及时解决困难，按时完成预算编制工作。同时，要加强财政资源统筹，用好上级转移支付资金，要兜牢兜实“三保”底线，确保“三保”支出足额编入预算不留缺口；要严格落实“紧日子”要求，非刚性非重点项目支出应压尽压；要强化绩效评价结果，将绩效评价结果与项目下年度预算额度挂钩。

每周一至周五9:00-12:00 免费对外开放 大港体育馆五人制 笼式足球场建成投用



本报讯(钱晨)绿色的人工草坪，坚固的铁丝网，白色的球门、标线……大港体育馆笼式足球场近日正式建成并投入使用，广大足球爱好者有了运动健身的好去处。(见图 钱晨 摄)

为进一步丰富经开区入驻企业员工文化生活，为社区居民提供新的休闲娱乐场所，提高全民健身水平，瀚瑞资产文旅板块积极主动作为，在大港体育馆建成五人制笼式足球场。

笼式足球是一种全新、时尚的运动。场地由勾花网框架结构打造，安全性高、趣味性强，可充分发挥运动员个人技能素质，同时节约比赛场地，将为广大足球爱好者提供一个更加专业、安全、舒适的运动场所。

瀚瑞资产文旅板块不断提升群众参与文体运动的满足感与获得感，见缝插针建设可供全年龄段人群运动健身的公共体育设施，盘活城市的“金角银边”。球场正式运营后，每周一至周五9:00-12:00免费对外开放，12:00-21:30为低收费时段，每年8月8日全民健身日全天免费。

瀚瑞资产文旅板块将进一步解放思想、开拓创新，谋划拓展运动休闲产业链，探索新的盈利点和发展方向，实现经济效益和社会效益的双赢，推动营商环境不断优化。

大路镇：快乐“悦”读 共“绘”成长



本报讯(程莹 王洁源)近日，大路镇新时代文明实践所联合大路镇关工委、大路镇中心幼儿园开展了“快乐‘悦’读，共‘绘’成长——路文读书会”主题阅读活动(见图 程莹 摄)，引导镇域内孩童多读书、读好书，营造“书香大路”的浓厚氛围。

“秋天的第一个节气是立秋”“水浒传”“西游记”“红楼梦”“三国演义”……“路路通”党员志愿者与孩子们进行文学常识竞猜游戏，小朋友们争先恐后地抢答，现场气氛热烈。

为培养孩子们的动手动脑能力，“路路通”党员志愿者带领孩子们利用树叶和陶泥制作陶艺作品。孩子们先将陶泥用木棒压平，再将树叶按压

在黏土上轻轻拍打，留下美丽的花纹。接着用颜料海绵给花纹上色，最终做成陶土花盆。在制作的过程中，孩子们将树叶印压在泥板上取下树叶的那一刻都发出了惊讶的声音。

市优秀阅读服务志愿者张鹏代表大路镇“路路通”阅读志愿服务队向孩子们赠送了精美的儿童绘本，鼓励孩子们多读书、读好书，在知识的浇灌下健康成长。此次活动，培养了孩子们的阅读兴趣，同时也提高了孩子们的动手能力。接下来，大路镇将积极打造“路文读书会”阅读品牌，组织开展系列主题阅读活动，切实发挥新时代文明实践所(站)、农家书屋、阅读空间等阵地作用，推动全民阅读常态化、长效化，用浓郁书香涵养乡村振兴。