

聚势赋能 暖企惠民

厚植人社领域营商环境沃土



本报通讯员 唐靖棉 漆晓婧
本报记者 古瑾

2023年,江苏省镇江市人社局聚焦产业强市“一号战略”,着力解决企业和群众办事“急难愁盼”,坚持稳就业、聚人才、兜底线、促和谐,持续深化政务服务标准化建设,优化服务方式,转变服务理念,拓宽服务渠道,聚力打造优质高效的营商环境,不断提升企业和群众的获得感、满意度,为加快区域经济社会高质量发展赋能增效。

打好稳岗就业“组合拳”

镇江市人社部门打出“减缓返补提”援企稳岗政策组合拳,加速促进经营主体回暖,带动就业稳步增长。扎实推进“产业项目攻坚突破年”行动,启动全市人社部门“聚力项目攻坚 助力产业强市”十大行动,为全市4.26万家企业减收失业保险费4.42亿元;累计向符合条件的1368家民营企业发放“苏岗贷”33.47亿元;向1725家企业(吸纳5039名高校毕业生)发放一次性扩岗补助755.85万元;分别发放企业吸纳就业困难人员、录用高校毕业生社保补贴557万元、454万元。

聚焦重点项目和企业用工需求,人社部门联系走访重点企业2333家,“一企一策”解决规模性用工难题,筹集就业岗位近9万个。全年举办招聘活动700场次,提供近27万个招聘岗位,达成就业意向18万人次。创新开展“拓圈扩面就在镇江”劳务招引专项行动,先后组织300余家重点用工企业,赴陕甘滇豫黑等劳务输出大省开展劳务协作和校企合作50余场次,签订劳务协作协议27份,引进外来劳动力(来镇首次录用参保)6.7万人。高标准打造“零工市场”,搭建镇江市零散就业者、自由职业者与企业对接新桥梁。以创建全国公共就业创

业服务示范城市为契机,全年开发10个规范化、标准化“家门口”社区就业服务站,满足群众“就近办、马上办”需求,满足企业用工需求,兜底帮扶困难人员1456人。

推动人才引培“提质效”

为解决企业人才招引的难题,全力促进稳就业保就业,镇江市人社局加大联系服务企业力度,落实人才服务专员制度,与辖市区联动,“人社先锋 惠才暖企”人才服务先锋队深入企业走访调研,帮办解决人才难题。2023年,人才服务先锋队走访企业254次,加强信息收集 and 调研分析,帮助企业解决各类问题275件。

通过人才招引迸发企业新活力。人社部门举办江苏沿江八市联动引才暨百所高校镇江行系列活动,与全国120所高校建立常态化联系,在35所高校设立人才工作站,组织赴天津、重庆、成都、长沙等地开展“相约福地 才聚镇江”名城名校携手行活动,深挖高校人才资源富矿,高频次开展在镇高校“双选会”等校园招聘活动33场,为企业引进培养大专以上学历人才40401人。

根据企业需求精准对接高层次人才。镇江市人社部门举办了2023年度成熟性人才引进揭榜对接活动,面向人力资源机构集中发布28家企业、124个中高端人才需求。启动企业初、中级职称自主评审试点,深化职称制度改革,畅通高技能人才与专业技术人才职业发展通道。举办2023年“百名海外博士江苏行”镇江高端装备产业集群专场活动,邀请40余名海内外博士与13家重点企业深度对接。实施产业工匠“薪火计划”和职业技能培训赋能计划,开展补贴性



职业技能培训5.33万人次,新增技能人才4.97万人。

聚焦服务提升,构筑优化营商环境“软环境”。镇江人社部门还开发上线产业人才招引地图,打造集城市推介、政策发布、需求征集、统计分析四大功能于一体的人才招引服务平台,实现“一图了解福地名城,一键实现才企对接”。创新开展青年人才全链条服务体系,帮办解决青年人才吃、住、娱、游、购等“身边小事”,就业、创业、安居等“人生大事”。

数字赋能社保服务“加速度”

2023年,镇江市人社局运用数字技术,深化数据赋能,创新应用场景,加快推进人社领域数字化转型,不断优化线上线下服务体验,打造了更加便捷高效的便民服务模式,让人社服务既有“速度”,更有“温度”。

“通过手机APP办理社保业务已经比到窗口方便许多。现在推出的‘视频办’服务,就像跟家人视频一样方便,更加暖心了。”为推动人社服务信息化转型,加快打造优质、便捷、高效的“15分钟人社服务圈”,镇江市人社部门首创社保业务“视频办”,构建了“数据比对为主、手机认证为辅、社会化服务为补充”的社保待遇审核模式,实现社保关系转移接续“省内不用转、跨省网上办”。

在加快社保经办数字化转型的同时,人社部门开展镇江人力社保公共服务标准化国家级试点工作,实现企业开办、社保登记“同步办”,牵头多部门推出职工退休、就业登记等3个跨部门关联事项“一件事一次办”。最大程度地推进政务服务事项办理便捷化和简易化,不断解决群众办事堵点、难点,不断提升人社政务服务便利

构建和谐劳动关系“新格局”

镇江市人社局始终坚持执法与普法同行、服务与监管并重、创新与执法融合,深入推进普法宣传、监测预警、挂钩指导“三服务”,进一步构建新常态下的和谐劳动关系,积极营造良好的营商环境。

2023年以来,先后举办了“护航就业”“尊重劳动 依法维权”“政策宣传进工地 关爱民工送清凉”“护薪为民 安心过年”等6场主题宣传活动,广泛向用人单位与劳动者宣传劳动保障法规政策,推动劳动保障法规政策入脑入心,以发挥长效作用,努力营造良好的劳动用工社会氛围。

全年人社部门主动排查用人单位6508户,人均排查走访用人单位65户。全年规范81户企业为419名劳动者补缴社会保险519.56万元;针对欠薪问题频发的建筑领域,先后组织八轮保障农民工工资支付专项巡查,发出《欠薪风险提示函》228份,提出整改意见434条,消除风险隐患339个。建立定点联系服务企业制度,打通政企沟通渠道,助力构筑良好的政企互动机制。通过将监察人员分组挂钩到镇江市各区相关项目和企业,实行责任到组,任务到人,包干负责。

此外,人社部门定期深入工地现场和企业车间一线,掌握企业动态情况,真正了解企业所盼所需,通过提供“点对点”现场指导和“一对一”在线答疑等服务,切实为企业排忧解难。



图由镇江市人社局提供