

工行镇江新区支行开展存款保险宣传

本报讯(马力 俞佳融)日前,工行镇江新区支行通过组织培训、厅堂宣传、职场宣传、线上宣传等多种方式,进一步强化广大市民对存款保险的认知,让存款保险制度更加深入人心。

组织培训,掌握存款保险知识。针对新员工,该行组织了一系列存款保险知识学习活动,通过学习典型案例、参与答题测试、互相提问交流等形式,使新员工掌握了存款保险的基本概念、设立存款保险的背景和意义,以及如何进行理赔等。

通过开展存款保险知识的集中培训,网点新员工不仅对存款保险有了更为深刻的理解,也能在工作中为广大客户提供更加专业的回答,有助于存款知识的进一步普及。

加强宣传,发挥网点阵地作用。在网点厅堂,该行通过摆放宣传折页、存保海报、滚动播放电子门

楣标语等方式强化存款保险知识的宣传普及,内容包含了存款保险的概念、运作方式、保障范围等,让广大客户可以在等候业务办理的间隙对存款保险有一个基本的了解。同时,该行网点按照监管要求在网点门口、咨询台、现金柜面、ATM自助区等区域和位置张贴存款保险标识,对有卷边、损坏的标识及时进行更换。

另一方面,该行组织青年员工加大存款保险知识的宣传力度,尤其针对进店的老年客户、青少年群体,通过分发宣传折页、现场讲解,使其充分了解《存款保险条例》以及存款保险的主要特征、组织形式、起到的积极作用等等,对于客户提出的问题,网点人员耐心回复,确保每位客户都能了解存款保险制度的重要意义。

深入职场,持续提升宣传质效。该行各网点持续抓住外拓职场



契机,在代发企业、街道社区开展存款保险知识的宣传普及。该行还通过企业微信群等线上渠道,积极开展存款保险知识的线上宣传,进一步扩大宣教范围,提升宣传质效。

其中,新区支行营业室组织员工前往省镇江技师学院进行存款保险宣传活动,为学校人员办理借记

卡、三方绑卡、信用卡、个人养老金账户预约开户等业务的同时,由网点负责人带队,同步对学校师生进行了存款保险知识的宣传,以讲解存款保险的发展历史、基本特征、积极影响的方式,使大家对存款保险有了更为深入的了解。

工行镇江谏壁支行开启“绿色通道”

本报讯(葛浩然 包建华 俞佳融)近日,工行镇江谏壁支行开启“绿色通道”,为老年客户上门办理密码重置服务。

原来当天,客户在工行镇江谏壁支行办理存单代理支取业务。在办理业务时,该客户多次输入密码错误,随后打电话给存单持有人询问密码,再次输入密码后依旧错误。该客户较为焦急,要求重置密码,网点厅堂工作人员见状,首先安抚好客户情绪,为不影响其他客户

正常办理业务,大堂经理将客户引导至工行驿站,耐心向客户解释重置密码业务只能由本人办理。

客户面露难色,表示存单持有人是自己的母亲,但她目前年事已高、腿脚不便,且长期卧床不起,无法前往银行网点办理密码重置业务。网点大堂经理了解清楚客户情况以及诉求后,及时向网点负责人汇报,并向客户承诺网点工作人员一定会尽快上门核实情况,特殊业务、特殊办理。

该网点负责人根据个人金融业务“特事特办”服务工作规定,为客户开启“绿色通道”,安排网点员工迅速响应客户需求,与客户约定时间提供双人上门服务。在上门核实情况的过程中,该网点工作人员严格遵守规章制度,在确认存单持有人身份后,了解客户业务办理意愿,并签字、拍照留档。客户对该行网点高效的业务处理流程表示感谢,后续该笔存单重置密码业务顺利办理完成。

工行镇江扬中八桥支行 全力做好安保工作

本报讯(郭棋 包建华 俞佳融)为切实做好安全生产工作,预防各类安全生产事故的发生,保证金融生产工作有条不紊进行,日前,工行镇江扬中八桥支行结合本网点实际情况,以“四强化”全力做好安保工作。

开展教育学习,强化安全意识。为确保工作圆满完成,该行在接到上级行通知后,多次组织网点员工,利用晨、夕会,班后会等时间,组织学习安全生产条例。同时,全员观看安全生产警示教育视频,吸取教训,总结经验,提高全员安全防范意识。

进行安全检查,强化安全管理。网点大堂经理和值守保安认真巡视网点大堂,发现危险行为及时劝阻,及时劝离无关人员。同时,对网点内消防设施及时巡检,若有问题及时上报。通过对网点内用电设备、插头插座等按时检查,拒绝用电隐患,班后及时断电设防,并对早晚交接钱箱十分钟进行严格管理,确保无安全事故发生。

落实责任到人,强化职能履责。网点认真履行安全管理职责,落实责任到人制度,对各自的办公区域负责,做到人离锁落,不将办公场所用于其他禁止性用途。同时,网点周围环境由专人负责,雨雪天气及时摆放提示牌、防滑垫、清扫积雪等,切实维护生产经营安全。

组织应急演练,强化处置能力。该行通过对各类突发事件进行演练,掌握必备技能,以演促练,提升应急处置能力。同时,该行积极邀请专家进行消防等方面讲座学习,强化安全意识,提升应急处置能力,有效防范意外事故的发生,切实守护生命财产安全。

工行镇江丹阳支行开展安保专项检查

本报讯(徐昕 俞佳融)近日,为切实做好安全生产管理工作,工行镇江丹阳支行组织开展安全保卫检查,确保各营业网点平安稳定运行。

逐项检查,全面梳理。本次安全检查结合安全生产规定,逐条对照,确保安全检查不漏项、不缺项,对支行安全生产管理情况进行全面梳理。该支行负责人与综合管理部人员一起对厨房、空调机房、消防控

制室、办公楼外环境等重点区域进行逐项检查,对物防、技防、消防等设施进行功能测试。认真对营业网点、办公区域等进行消防专项检查,确保消防设备的完好、足量、有效,发现隐患和漏洞立即采取措施严格整改,严防火灾责任事故发生。

提高意识,压实责任。该支行要求全行员工提高安全防范意识,严格执行安全保卫责任制及各项管理制度,加强营业场所等重点区域

安全防范和应急演练,对安防设施、后勤保障等做出周密安排,确保各项工作有序、高效、安全、稳健运行。

规范日常操作。该行各网点严格落实公安等部门要求,每天做好营业网点巡查工作以及布防工作。开展员工行为排查,通过谈心谈话,家访等方式开展排查工作,时刻把握员工动向,发现问题及时上报,及时处理。

工行镇江谏壁支行全力做好普惠金融

本报讯(王灿 包建华 俞佳融)2023年以来,工行镇江谏壁支行积极走访辖内中小微企业,运用普惠产品充分满足客户的融资需求,不断提升普惠金融服务小微企业、中小商户的支持力度,坚决打好打赢普惠业务攻坚战,推动网点竞争力再提升。2023年下半年,该行新增审批e抵快贷300万,累计审批1325万元,均实现提款,2023年11月审批商户e贷54万元,实现提款。

高度重视,强化专项培训。为加快推进普惠业务开展,该行多次利用班后会时间加强网点营销人员的专业培训,通过学习他行的典型案例和优秀做法,使网点员工对

普惠产品有了进一步的了解,引导网点人员尤其是网点负责人、理财经理等在日常营销工作中积极结合普惠产品,对目标客户进行精准化、综合化营销。同时要求网点员工做好普惠意向客户的挖掘和推荐,持续拓宽普惠客户来源,推动普惠全员做。

多层联动,主动对接市场。该行认真摸排辖内客户资源,分析自身长短板,积极发挥优势,深入市场调研。一方面强化存量客户的维护,通过上门拜访、面对面交流及时跟进掌握客户的业务需求,及时为客户匹配推介相应的普惠产品;一方面结合客户清单,主动挖掘潜在目标客户,与行领导、支行

普惠团队积极联动,走访小微企业、中小商户,以e抵快贷、商户e贷等产品为抓手,用高质量的金融服务和专业素质赢得客户的肯定,促成普惠业务的最终落地。

紧盯进度,推动业务开展。该行抓好普惠业务的精细化管理,及时向支行汇报普惠业务开展情况,对推进过程中存在的困难与支行普惠团队等共同研究解决,全力以赴促进普惠零售化。同时,该行督促网点客户经理尽快熟练掌握普惠业务流程,确保基层一线普惠业务扎实开展。此外,该行也不断强化网点人员的合规意识,筑牢风险防线,推动普惠业务稳健发展。