

## 探索社银合作新模式 打造惠民服务新场景

## 我市全省首推社保业务“视频办”服务

本报记者 俞佳融 袁刚

拓展数字金融服务,畅享惠民便民生活。12月18日,镇江市人社局与江苏银行镇江分行,就社保便民相关服务进行合作签约,内容涉及三大板块:“就近办”项目、“视频办”项目、数据金融便民服务——人社部门大力推广“就近办”服务,借助优质银行网点将人社服务延伸到群众的“家门口”;全省首推“视频办”服务,通过视频连线、线上交流互动的形式,将社保服务窗口搬至云端;数据金融服务,让数据多跑路、群众少跑腿,为镇江市民提供及时、全面、有温度的服务。

“通过手机APP办理社保业务比到窗口办已方便了许多。现在推出的‘视频办’服务,就像跟家人视频一样方便,更加暖心了。”18日下午,我市退休职工张君霞通过视频连线办理了社保待遇资格认证,成为全省首位社保业务“视频办”服务的体验者。

“通过视频了解业务办理流程 and 所需材料,可避免因材料不全或不符合要求而多跑腿。”张君霞说,工作人员通过视频审核,会当场告知结果,相当方便。据市社保中心副主任魏景沛介绍,用户通过“镇江人社”公众号或“镇江智慧人社”网站,可一键拨打视频通话,“足不出户”就能进行业务办理和政策咨询,目前已开放灵活就业人员参保登记、一次性伤残补助金申领、社保待遇资格认证等3大类8小项社保业务。魏景沛说,社保业务“视频办”的优势在于有效提升社保经办服务的便捷性、可视性、高效性,用户通过与工作人员视频聊天的方式办理业务,申请材料也可在网上填写、网上传输,既节省了时间成本,也方便了异地办理。

“镇江在全省首次推出社保业务‘视频办’服务,创新运用数字技术、AI技术,为不会操作网办系统、不方便线下办理业务的企业、群众提供了一个全新的办事渠道。”市人力资源和社会保障局局长艾晓晖表示,这是镇江拓宽数字化服务版图的又一创新之举,必将

进一步提升企业、群众办理社保业务的体验感和便利度。

“江苏银行是全国系统重要性银行之一,是江苏省内最大法人银行,也是我市最主要的养老金发放银行。”提到合作的银行,艾晓晖表示,多年来,江苏银行秉承“融创美好生活”的使命,致力于建设“智慧化、特色化、国际化、综合化”的服务领先银行,在金融领域取得了一系列引人瞩目的成绩。艾晓晖说:“我们相信,此次的精诚合作、创新赋能,标志着双方合作迈向了新的里程碑,将携手为全市人民提供更加优质、便捷、高效的人社服务和金融服务。”

据介绍,市人社局与江苏银行镇江分行签订的人社服务“就近办”服务协议,内容涉及养老综合查询、待遇资格认证、权益记录查询打印等全部人社基础高频业务办理,涵盖人社部门22个单位和个人项目,办理渠道包括自助机、网办、手机银行APP、窗口、移动服务设备等。

“近年来,我行积极承担代发养老金的重要任务,每月代发服务人数超过14万人;积极推进社保卡换发业务,目前持有我行社会保障卡的市民朋友已超44万人。”江苏银行镇江分行党委书记、行长杨清春介绍,该行将全力推动人社服务“就近办”“视频办”和数据金融便民服务等多项战略合作落地,打通数据壁垒,不断探索人社与银行在民生保障、智能应用、数字化改革等多领域合作的新模式,为广大市民提供更加便捷、高效、安全的服务。杨清春表示,一定要将这些便民、亲民、利民的民生大事办实、办好,一定要让广大市民切实享受到更加优质、完善的社保服务和金融服务。

扫码观看视频  
视频制作 孙力 胡安琪

市人社局与江苏银行镇江分行进行合作签约



签约活动现场



“视频办”服务体验者(前排中)在视频连线

## 我市召开道路交通事故社会救助基金管理工作会议



本报讯(俞佳融 丁长华)12月20日,记者从全市道路交通事故社会救助基金管理工作会议上获悉,截至11月底,全市道路救助基金累计垫付金额达到了1.94亿元,7431名交通事故受害人得到了及时救助。

“目前,我市道路救助基金工作已经形成‘省级集中统筹,地市协调配合’的良好局面。”市地方金融监督管理局副局长李静介绍,为了保障救助基金的高质量运作,我市成立了由多个部门组成的救助基金协调领导小组,全省13个省辖市和46县(市)也建立了各级协调领导小组。

道路救助基金在运行过程中,

充分体现了“保基本、兜底线”的原则和“便民利民”的特色。目前,该基金已经与全市20多家医院合作开辟了“绿色通道”,提高申请和审核效率,为事故受害人提供“一站式”帮助。

会上,省路救中心对新省管办法作了解读,紫金财险总经理、市道路救助办公室主任徐茂林通报了市道路交通事故社会救助基金运行情况,市交警支队副支队长董锐对全市交警部门全力配合救助基金的高效运行作了部署,各参会单位和交警部门对进一步优化基金管理效率的具体举措进行交流讨论,提出相关意见和建议。