

联动“小网格”，服务“大救助”

镇江：推进社会救助主动发现机制创新

本报记者 朱秋霞
本报通讯员 沈云



不久前，句容市郭庄镇庄里村村民陈先生在村网格员朱昌洪的帮助下，被纳入最低生活保障扩面名单，办理了低保，缓解了家庭生活压力。

民政工作关系民生、连着民心，是社会建设的兜底性、基础性工作。今年以来，镇江市积极整合“救助”资源，用心、用情打造“温暖民政·‘救’在身边”服务品牌，联动“小网格”，服务“大救助”，完善社会救助主动发现工作机制，将社会救助融入党组织领导下的基层治理体系，拓展特殊困难群体主动发现渠道，对困难群众做到“早发现、早介入、早救助”，有效打通联系服务困难群众“最后一公里”。

上下联动，
构建主动发现网络

“张主任，我们村有一户村民，家庭成员要么年老体弱，要么残疾，没有什么生活来源，蛮困难的，您看下政府这边有什么救助吧？”不久前，郭庄镇民政办接到庄里村网格员朱昌洪的电话，反映其在日常走访过程中发现一户困难户，情况较为特殊。

接到电话后，郭庄镇民政办“为民小分队”立即行动，通过入户走访了解到，该户户主陈先生71岁，原本在村里做保洁员，几年前出车祸后，无法再胜任该工作。其配偶70岁，智力二级残疾，无劳动能力，独生子44岁，未婚，早年因遭受刺激导致现在不愿出门，不与人交流，精神状态不佳。目前该户除了基础养老金以及村委会的帮扶之外，无其他生活来源，家庭较为困难。

了解情况后，郭庄镇民政办第一时间将该户纳入最低生活保障扩面名单，及时签订核对授权书，比对后无可疑信息，经过村民评议会全员通过并公示后，为陈先生家庭办理了低保，缓解了其家庭生存压力。

变“人找政策”为“政策找人”，发现



“沉默的少数”，今年以来，我市将社会救助相关事项纳入网格化管理事项清单，民政部门与同级网格化管理部门做好对接，建立上下联动、横向协同的工作机制。对陈先生的主动救助，就是依托这一工作机制。

2022年，镇江市委政法委、市民政局联合出台《关于依托网格化社会治理完善社会救助主动发现机制的意见》，通过3个“1”的方式，在网格化服务管理中变“人找政策”为“政策找人”，实现对困难群众的精准定位。

第一个“1”即织密全域覆盖的社会救助“一张网”，将社会救助基本单元落细到网格，全市共划分救助网格3675个，其中城市网格1152个，农村网格2144个，专属网格379个。

第二个“1”即每个网格至少配备一名网格员，全市共配备专职网格员3728人，兼职网格员约1万人，实现专职网格员全覆盖，兼职网格员为补充的主动发现队伍，共同关注所辖网格内群众救助服务需求。

第三个“1”即依托“镇江市网格化治理”这一平台，将低保对象、特困人员、低保边缘家庭、支出型困难家庭等1.9万余名低收入人口信息纳入平台进行管理，匹配到相应网格，通过网格员开展重点走访和监测。

明确流程，
提升主动发现效能

京口区四牌楼街道江一社区网格长陈某于2022年10月下旬了解到，江滨新村居民朱奶奶，是位空巢老人，刚做完手术后无法外出，生活比较困难。

进一步了解后发现，朱奶奶有退休金，不符合申请低保或其他救助的条件，但是，她无法外出买菜和配药等现实困难又确实需要外界帮忙解决。江一社区发挥网格管

理的优势，针对朱奶奶的情况为其“量身打造”了帮扶方案。

由于当时已到年末，各单位、学校事务都比较繁忙，因此，决定暂由网格员和便民服务中心党员每日上门为老人打扫卫生、买菜、扔垃圾。2023年2月开始，社区链接了社会资源，志愿者团队定期上门为老人理发、修脚等，同时联系爱心司机，帮助老人去医院配药，联系老人的亲属，定期来看望陪伴老人。2023年7月，学校放暑假，社区又通过网格长链接了“向上少年”学生志愿者，对老人进行帮扶，直至9月开学。同期，社区还对接了辖区电商，与老人签订帮扶协议，帮助她购买日用品、配药等，同时安排专业社工对老人进行心理疏导，定期上门陪伴。经过数个月的持续帮扶，朱奶奶逐步恢复了自理能力，虽然目前行动仍然不太方便，但是日常生活已无大碍。

依托网格化主动发现机制，建立“发现报告—分析研判—跟踪办理—办结回访”的救助网格闭环运行机制，有效解决了像朱奶奶这样的困难群众的“急难愁盼”问题。

“早”发现，充分发挥网格员“前哨”作用。通过日常走访，重点收集低保对象、困难老年人等特殊困难群体及遭遇重大突发事件的家庭（个人）信息，形成重点对象名单，定期排查，动态跟踪，做到早发现、早报告。今年以来累计摸排各类困难群体1.8万人次，将342名符合条件的困难群众纳入低保等保障范围。

“快”运转，困难群众问题线索“不滞留”。网格员将发现的困难群众问题线索，“线下”向村（社区）、镇（街道）上报，镇（街道）对困难群众问题线索进行分析研判，及时组织人员实地走访，对符合救助条件的及时纳入社会救助申请确认程序；“线上”网格员随时通过“智慧网格”APP采集信息，市级、辖市（区）、镇（街道）根据职责分工分流转办。

重“实”效，把服务送到困难群众家门口。针对申请能力

不足、对申请流程不知晓的特殊困难群体，尤其是高龄老人、残疾人等群体，推行低保、特困供养、临时救助等事项申请帮办代办服务，今年以来已累计为514名困难群众提供各类帮办代办服务；对辖区内未纳入救助范围但可能存在特殊困难的对象，进行定期跟踪回访。

保障为要，
救助机制有效运转

《关于依托网格化社会治理完善社会救助主动发现机制的意见》对主动发现救助网络、线上信息报送渠道、线下救助服务流程等方面做出了制度性安排，为推动社会救助网格化管理服务有序规范运转，提升社会救助主动发现、及时救助的响应能力，我市还通过有效的培训、帮扶、激励等配套举措，强化工作保障。

建立全员培训机制。通过“线上”+“线下”对全市网格员开展社会救助政策培训，普及社会救助知识，提高网格员发现、识别困难群众的能力。“线上”将社会救助政策学习课件上传至“镇江市网格学院”平台，为网格员提供全天候学习机会；“线下”组织开展网格员社会救助知识培训班，增强其救助业务能力，有效提升网格员救助能力和水平。截至目前，共组织“市、辖市（区）、镇（街道）、村（社区）”四级培训43场次，培训网格员2600余人次。

建立综合帮扶机制。分析研判发现的困难群众问题线索，对符合救助条件的及时纳入社会救助申请确认程序。通过项目发布、公益创投、资源链接等形式鼓励社会力量参与救助，满足困难群体多样化、个性化的服务需求。

建立鼓励激励机制。专职网格员统筹纳入社区干部管理，每人每月工资加绩效约3500-4000元；有条件的地区视工作量每月给予200-300元不等的工作补贴，有效调动网格员参与救助工作的积极性。

本版图片由受访单位提供