

凝聚每一份爱 温暖每一颗心

农行镇江扬中支行获“最美工会户外劳动者服务站点”

本报讯（刘金 李彪 俞佳融）近日气温骤降，室外寒风刺骨，外卖骑手小张熟练地走进农行镇江扬中支行营业室大厅一角，把手机插到充电站上，接了一杯温水，坐到沙发上歇歇脚。“天怪冷的，刚好手机快没电了，就来这里喝口热水、充充电，这个‘爱心驿站’对我们来说真是太方便了！”小张告诉记者。

小张口中的“爱心驿站”，就是农行镇江扬中支行创建的“浓情暖城”工会户外劳动者服务站点。

无论严寒酷暑，环卫工人、建筑工人、外卖员、快递员等户外劳动者始终坚守一线，用辛勤的劳作点亮万家灯火、守护城市环境、保证物资配送，不间断服务着社会大众。为有效解决户外劳动者“吃饭难、喝水难、休息难、如厕难”等实际问题，该

行因地制宜将网点服务资源向户外劳动者广泛开放，为劳动者们搭建了一个挡风遮雨、避暑御寒的临时“歇脚地”。近日，全国总工会发布2023年“最美工会户外劳动者服务站点”名单，农行镇江扬中支行“浓情暖城”工会户外劳动者服务站点被确认为2023年最美驿站。

打造温馨港湾，贴心服务暖人心。在整合营业网点既有的休息、饮水、如厕、网络等一系列资源优势的基础上，还增配了沙发座椅、微波炉、应急药箱、冰箱、手机充电站、血压仪等便民服务设施，可为户外劳动者免费提供“冷可取暖、热可纳凉、渴可喝水、急可如厕、累可歇脚、伤可用药”等暖心服务，为劳动者们打造了一个环境干净整洁、布置舒适温馨的“专属港湾”。

聚焦现实需求，四时服务有特色。一年有四季，四时不同景。该驿站能够因时制宜，结合季节气候变化提供各种个性化的贴心服务。春季流感多发，驿站为他们准备了温度计、一次性口罩、湿纸巾、免洗消毒液等防疫物资；夏日天气炎热，户外工作者长期暴晒在太阳下，藿香正气水、风油精、大麦茶等防暑降温物品是必不可少的；雨雪天还准备了爱心雨伞、轮椅、毛巾等物品以备不时之需；劳动者们在歇脚的同时，还可以测量血压、放松筋骨、补充食物、阅览书刊，切实增强了广大户外劳动者的获得感、幸福感和安全感。

延伸服务半径，爱心接力不断档。近年来，该驿站不断丰富服务举措，着力解决了一系列户外劳动

者急难愁盼问题。持续开展各类柜台延伸服务，如走进工地为农民工朋友现场办理农民工专属建工卡开卡、电子银行开通等服务，有效解决了农民工发放工资难的问题；驿站志愿者们定期开展送温暖、送清凉、金融知识宣讲等爱心志愿活动，从便民、惠民入手，于细微处用心，进一步提升了劳动者们金融服务的覆盖率和可得性。

农行镇江扬中支行将在“浓情暖城”工会户外劳动者服务站点的基础上，继续坚持以人民为中心的发展思想，持续打造“农情服务”品牌，推出更多元的惠民生、暖民心金融服务举措，为推动为民办实事工作取得新成效贡献更多“农行力量”。

金融科技+养老金融 交通银行镇江分行：暖心守护“银发族”

本报讯（俞佳融）近年来，交通银行镇江分行始终以客户为中心，以热情饱满的态度迎接每一位客户，坚持尊老爱老助老的原则，积极为老年客户群体提供更加周全、便利的金融服务。

不久前，该行京口支行的工作人员了解到一位老年客户无法亲自到银行进行个人身份信息识别、完善以及社保卡二代换三代激活等业务。对于老年人来说，智能技术的运用可能是一个难题，出行也存在实际困难。该支行负责人表示，“为了帮助老人办理社保卡更换业务，我们决定采取上门服务的方式，与客户沟通后安排合适的上门时间和地点。”

在社保卡更换方面，该行始终关注客户需求，不断优化服务流程，确保客户可以便捷地办理社保卡更换业务。同时，积极开展宣传和推广活动，提高公众对社保卡更换的认知度和参与度。

在敬老助老方面，该行采取多种措施为老年人提供便利。除了上门服务外，还开设了绿色通道、专属

窗口、夕阳红理财室等特色服务，为老年人提供更加便捷、快速的业务办理体验。此外，开展了一系列金融知识普及活动，帮助老年人更好地掌握金融知识，提高风险防范意识。

在养老金融方面，该行致力于为客户提供全方位的养老金融服务。不仅提供各种养老金融产品，还为客户量身定制养老财富规划方案。通过专业的投资顾问团队和多元化的养老金融产品选择，该行帮助客户实现资金保值增值的目标，为他们的晚年生活提供更加稳定和可靠的保障。

据了解，交通银行镇江分行始终坚持以客户为中心的服务理念，时刻关注老年群体的困难和需求，不断提升服务品质和水平，以周到的服务赢得了老年客户的信任和好评。该行相关负责人表示，交通银行镇江分行将继续履行国有大行责任，不断加强“金融科技+养老金融”的融合，以一站式、综合化的贴心服务，让老年客户感受到交行养老金融的温度。



近日，浦发银行镇江分行营业部联合阳光世纪花园社区开展反诈宣传讲座。现场，该行工作人员通过真实案例，讲解防范电诈的新方法，进一步增强了人民群众的识诈反诈能力。

马逢 俞佳融 摄影报道

中国银行镇江分行：凝心聚力 强化反洗钱工作“三道关”

本报通讯员 张月
本报记者 俞佳融

今年以来，中国银行镇江分行高度重视反洗钱工作，不断夯实反洗钱工作基础，多措并举加强反洗钱工作管理，筑牢反洗钱防范屏障，为打造安全稳定的金融环境打下坚实基础。

加强制度建设 夯实工作机制关

中国银行镇江分行始终坚持“风险为本”的工作理念，将反洗钱工作融入到日常业务流程及制度建设中，建立健全内部反洗钱工作机制，明确各部门职责，形成全员参与、全面覆盖的反洗钱工作格局。同时，为规范反洗钱工作流程，该行结合自身实际情况，成立以分管反

洗钱工作的行领导为主席、分行相关部门分管风险的主任室成员为委员的反洗钱委员会，并完善修订了中国银行股份有限公司镇江分行反洗钱委员会章程。

日常工作中，该行建立了全面的事前审核、事中排查、事后严控的工作机制，组织辖内机构对监管要求及风险提示进行全覆盖学习，并制定相应工作承接措施，确保监管要求在辖内落地生根。

加强培训宣传 筑牢专业素质关

一方面，中国银行镇江分行积极落实监管机构反洗钱培训工作要求，加强行内人员培训宣传工作，截至2023年11月，该行累计开展行内专题现场培训31次，参加反洗钱培训人数3675人次，人均培训时长达4

小时以上，实现了员工100%全覆盖的培训目标。通过行内培训提高了员工在客户身份识别、客户风险分类等方面的反洗钱风险履职水平，全面提升反洗钱工作质量。

另一方面，中国银行镇江分行积极开展反洗钱专题宣传活动。截至2023年11月，在全辖累计开展20余场次现场宣传，通过反洗钱宣传走进社区、商铺、企业、学校等，发放宣传折页、现场问答互动等方式，向客户传递反洗钱知识，同时利用网络推送“金融知识宣传普及月”、“小小苏漫话反洗钱”等系列反洗钱图文宣传内容，覆盖社会公众2万余人次。该行通过多样化的宣传形式，提高社会公众金融防范意识，及时远离洗钱犯罪，树立正确的反洗钱观念，全面加强反洗钱工作宣传深

度，切实打击洗钱犯罪活动。

加强风险管理 守好履职尽责关

该行将继续按照监管机构有关政策规定，持续健全完善反洗钱工作管理体系，压实责任，夯实职责，推动反洗钱各项工作落地、做优、做精。对标监管要求，结合该行实际，践行“风险为本”理念。

同时，该行积极开展反洗钱专项检查工作，以问题为导向，以落实责任制为主线，主动对照内外部检查要求，强化检查监督，稳步提升反洗钱管理质效。该行将积极面对反洗钱工作的新形势、新任务、新要求，扎实做好反洗钱各项工作，守好反洗钱管理主阵地，做在日常、落在实处，为高质量发展提供坚强保障，奋力开创高质量发展新局面。