

# 我市慈善保险携手迈入第三个五年

## 如何开启精准帮扶新通道?

本报记者 俞佳融  
本报通讯员 陶敏馨

近日,市慈善总会与市卫健委、中国人寿镇江市分公司等续签了慈善保险合作协议。我市慈善保险即将迈入第三个五年,将产生哪些新变化?

### 联合开展多个关爱项目

市慈善总会与中国人寿镇江市分公司的系列合作,始于2014年3月,由市慈善总会与原市卫计委合作实施的镇江市“慈善关爱计划生育特殊家庭”保险项目。中国人寿保险公司作为承保方,在全省率先推出了“计划生育特殊家庭”住院护理补贴保险。

项目实施的第一个五年期间,共赔付了185.32万元,自2019年3月起的第二个五年阶段,共赔付396.52万元,理赔金额比第一个五年增长了114%。

2019年,市慈善总会与中国人寿镇江市分公司新签署了“慈善关爱志愿者”保险项目合作协议。这是双方开展的第二个保险项目,参保人群为镇江市登记在册的志愿者,该项目为全市志愿者提供了意外风险系列保障,包括志愿者因参加志愿活动遭受

的意外事故造成的身故、伤残、产生的意外医疗费用等。

市慈善总会与中国人寿镇江市分公司开展的第三个项目,始于2021年的“慈善关爱困境儿童”保险项目,是为全市困境儿童提供的补充医疗综合保险。通过这项保险,为困境儿童的健康成长及其家庭织密保障关爱网,更好的为孩子们的安全保驾护航。

该保险包含了身故、伤残、烧伤烫伤,意外医疗费用,重大疾病,重症监护,煤气中毒,狂犬疫苗等多项责任,为困境儿童提供多方位的保险保障,全市困境儿童参保约1500人,

### 根据实际情况增订保险内容

服务范围并非一成不变,根据项目在施行过程中总结和反馈的情况,慈善保险项目的服务范围和赔付额度也在不断增加。

根据“计划生育特殊家庭”实际需求,结合金山公益志愿服务团队的相关建议,经市慈善总会、市卫健委、中国人寿三方商讨决定,在原有保险保障的基础上增加住院费用报销项目,同时提高住院护理费的补贴额度。

根据志愿团队服务中遇到的实际

情况和建议,2024年将在志愿者保险中增加狂犬疫苗接种费用报销责任。这项保险的初衷是解决志愿者在服务中的后顾之忧。该项目实施以来,为4名在志愿服务中意外受伤的志愿者进行了赔付。

2024年,市慈善总会与中国人寿镇江市分公司还将对困境儿童保险方案进行优化升级,进一步扩展保险责任,提升保障金额,包括困境儿童急需的(急)诊医疗费用、住院医疗费用以及重大疾病保障范围等。同时,中国人寿保险公司还将与民政部门联合,在学校、社区、街道,对困境儿童保险项目进行宣讲。

### 打造多元化项目救助体系

市慈善总会一直致力于探索创新服务机制,在全省率先以关爱困难和特殊群体为切入点,统筹考虑、量身定制慈善系列救助项目。“政府+慈善+保险”模式创新打造了多元化的项目救助体系,构建起由政府主导,慈善投保,医保、医疗救助为基础,商业保险为补充的精准帮扶新通道。

中国人寿承保的慈善保险项目背景和其他商业保险有什么不同呢?

“我们公司”与市卫健委、市民政

局、市慈善总会等部门持续保持紧密合作,为镇江计生特殊家庭、困境儿童、慈善志愿者等特定人群,以公益性为原则,开办一系列慈善公益保险。”中国人寿镇江市分公司主要负责人周云飞表示,作为公益型民生保险以“慈善+保险”的模式,在保障广大特殊群体的基本生活需求的同时提高社会福利水平。这种保险产品由政府和商业保险公司共同承担风险,使得保险覆盖面更广,保障程度更高。

政府和商业保险公司共同参与,合作开展的保险模式,政府通过政策引导、财政支持等方式,提供一定的保障基础,而商业保险公司则利用其专业优势,提供风险保障和风险管理服务。

具体来说,政府和商业保险公司合作的保险产品通常采用市场化的方式确定保险费用,即根据市场供求关系和商业保险公司的成本收益核算来确定保险费用。这种方式能够更好地反映市场供求关系,提高保险费用的合理性和公平性。商业保险公司可以利用其专业的风险管理经验和手段,协助政府提高风险防控能力,降低保险风险。

## 中国人寿镇江市分公司 有速度、有温度

本报讯(袁慧 包建华 俞佳融)今年以来,中国人寿镇江市分公司始终践行“以人民为中心”的发展思想,坚守“诚实守信、客户至上”的服务理念,将“快捷、温暖”理赔服务宗旨落到实处。

该公司以最大程度简化管理手续,快速响应客户需求,先后推出“不用等的重疾一日赔、不用跑的免资料移动理赔、不用愁的住院垫付服务”,切实提升客户服务体验。

“中国人寿一言九鼎,保险真保障,减轻了我治疗费用负担。”客户张先生发出由衷的感慨。张先生因口咽癌2023年7月28日申请理赔,中国人寿镇江市分公司在第二天就将22万元重疾保险金转入张先生账户,同时还报销了2.29万元医疗费用。后期,张先生又到上海质子重离子医院进一步治疗。2个多月的治疗,共花费治疗费用39.82万元。11月20日再次申请理赔,次日38.46万元的质子重离子保

险金又到达了张先生账户,为他的生活减轻了经济压力。

保险业的“初心”和“使命”就是有效发挥风险管理和保障功能,保险无法抵挡疾病的到来,但是可以为患病后的治疗提供有力保障,成为客户抵抗病魔的坚强后盾。截至2023年11月,中国人寿镇江市分公司理赔获赔率99.7%,理赔件数57893件,赔付金额2.56亿元;其中医疗类赔付8542.5万元、伤残类赔付597.8万元、

重疾赔付8724.4万元、身故赔付6929.6万元;重疾一日赔1380件,赔付金额6139.04万元,理赔出险支付时效51.16天,理赔申请支付时效1.28天,小额理赔赔付时效0.11天。

步履不停,前进不止;行程万里,始终如一。中国人寿将持续发挥保险经济“减震器”和社会“稳定器”功能,以实际行动肩负起责任担当,为客户提供有速度、有温度的理赔服务。

## 我市首家反洗钱宣传教育基地挂牌成立

本报讯(梅洁 俞佳融)近日,镇江市首家反洗钱宣传教育基地在江苏大学财经学院正式挂牌。

本次活动由人民银行镇江市分行、江苏大学财经学院主办,江苏银行镇江分行承办,旨在通过构建多方联动的反洗钱宣教平台,更好发挥反洗钱宣教引领、示范和带动作用。揭牌仪式上,人民银行镇江市分行、江苏大学财经学院共同签署了《反洗钱合作协议》,并聘请在校优秀大学生代表担任反洗钱义务宣传员,同时颁发了聘书。

近年来,伴随经济社会快速发展,金融违法犯罪活动层出不穷,已向大学校园渗透,影响了大学生群体的学

习与生活。江苏大学财经学院院长胡绪华表示,建立反洗钱宣教基地,普及教育反洗钱知识,关系到校园和谐稳定,通过共建,广大师生可以进一步认清洗钱危害,共同守护校园平安,筑牢校园预防违法犯罪屏障。人民银行镇江市分行副行长孙雯表示,大学生可塑性强、接受度高、传播力强,既容易受到外部不良信息的蛊惑,也可以迅速成长为反洗钱的“中坚力量”。反洗钱不仅需要人民银行、公检法机关、金融机构的努力,更需要高校师生、社会民众的广泛共同参与。

活动现场,江苏银行镇江分行反洗钱专员结合学生日常生活和未来择业场景,开展反洗钱案例宣讲,分析了

洗钱危害,提出了“大学生向洗钱说不”的宣传口号,提示不出售银行卡、电话卡,不参与、不帮助任何来路不明的资金转账、网络交易,切实加强自我保护。宣讲获得了广大学生积极关注与热切讨论。

接下来,人民银行镇江市分行将进一步推进高校宣教基地建设,一方面以点带面,强化在镇高校宣教基地建设,进一步扩大宣传影响力;另一方面加强沟通交流,与高校深入开展反洗钱课题研究及学术研讨机制。同时,开展与宣教基地配套的反洗钱教育实践基地建设,推进在江苏银行镇江分行等金融机构的反洗钱社会实践基地试点建设,反向提升高校



宣教基地建设工作的深入开展。通过高校反洗钱宣教基地与实践基地的“双联动”建设,以高校宣传阵地为重要渠道,构建全社会广泛参与反洗钱防控体系,不断提升社会民众反洗钱认知能力,深入贯彻落实国家《打击治理洗钱违法犯罪三年行动计划(2022-2024年)》工作部署。

理财有风险 投资需谨慎