

爱心耐心包容心，守护夕阳余晖

市社会福利服务中心着力提升老人幸福感

共赴文明之约 共享美好家园

——冬日里的一抹暖阳



2008年入住市社会福利服务中心生活护理部。“当时他的生活大部分能自理，但是到了2018年，老人因中风导致瘫痪后，生活无法自理，遂入住我们老年病区。”吴汉海对老人的情况如数家珍。到了2021年，老人又因再次中风失去吞咽功能，给予留置胃管鼻饲饮食。入住老年病区时已年过七十，入住期间老人没有出现过一次褥疮。

据了解，目前市社会福利服务中心老年病区共收治服务对象36人，主要为城市集中供养特困人员，其中100岁以上1人，90岁以上2人，80岁以上5人。不少入住人员在这里度过生命中的最后一站，守护夕阳余晖，陪伴这些老人需要更多的耐心、爱心、包容心。

人昏迷状态，生活完全不能自理，全靠中心工作人员每天坚持为她翻身、擦洗、喂饭、喂水，及时清理大小便，如同儿女般照顾她，一直到她生命的谢幕。2022年老人去世，享年102岁。“不忘初心 全心全意 为百岁老人服务”“献爱心、真心、精心呵护百岁老人”，她的亲属用两面锦旗感谢工作人员无微不至的照顾。

“高龄”“失能”是老年病区入住人员的两个重要特征，从吃喝拉撒到就医、陪伴，工作人员承担的是家人的责任。老年病区不少人存在多种基础疾病，外出就医是常有的事。82岁的金爷爷一次因肺部疾病在市三院就医，晚上突然出现呕吐腹痛等症状，医院开出了病重通知单。接到电话后，虽然已近深夜，金爷爷的床位医生黎秦晋立即赶往医院，办理转院手续、陪同转院……经过紧急抢救，老人转危为安。而此时，一夜未眠的黎秦晋才能够稍微喘口气。

了。一位老人想喝骨头汤，刘华英医生下班后就去买大骨头，熬好第二天带过来；一位老人说想吃橘子，吴汉海从家里拿了一些，送到了老人手上……

包容之心促进和谐

在老年病区，患有精神疾病的入住人员相对特殊，护理他们，除了耐心爱心，还需要有一颗受得了委屈的包容心。病区有一位精神病患者，工作人员靠近时，他常常会有攻击行为，医生、护士、护理员都曾被他打过，有一次护理员孙阿姨的手被他抓破了好几道口子。还有一位老人的亲属探望时带来了香烟，老人在病房抽烟，被吴汉海阻止后，老人躺在床上骂了半个多小时。

生活护理、医疗康复照护之外，入住人员的精神生活同样也是工作人员关心的重点。1962年进入市社会福利服务中心的张月华奶奶今年100岁，在福利中心已经生活了61年，有精神分裂症史，同时还有语言障碍。今年3月15日是张奶奶的百岁生日，为了让老人度过一个快乐的百岁生日，一大早工作人员就忙碌起来。为寿星献上鲜花、戴上生日帽、齐唱生日歌，伴随着大家热烈的掌声，老寿星在祝福声中许下心愿。市社会福利服务中心主任郭宇光还为张奶奶送上生日礼物——一套漂亮的新衣服。

“不是亲人胜似亲人”，一直是福利中心秉承的服务宗旨。郭宇光说，中心始终是个充满爱、呵护爱、传递爱的温暖家园，老年病区是不少入住老人生命中的最后一站，提升老人幸福感，让他们在生命的最后一段旅程中保持相对高质量的生活，维持生命的尊严与骄傲，守护好夕阳的余晖，不仅是老年病区更是中心所有工作人员共同的目标。

图片由受访单位提供

爱心满足“家人”要求

“所有的事情都要操办，我们充当的就是老人家属的角色。”2000年从学校一毕业就到老年病区工作的护士长张月光，已经在这个相对安静的病区度过了23年，将自己最美好的时光留在了那条长长的走廊上，一间间的房间里。

既然是个家，“家人”就总难免有各种各样的要求，“他们想要吃点什么，有点什么小要求，我们都会尽量满足。”张月光说。

有一天下午3点多钟，病区的李爷爷突然提出要吃腰花面，很多面馆下午都不开门，考虑到李爷爷最近情绪不太好，工作人员决定还是尽快满足他的要求，跑了好多家店，终于买到了李爷爷想吃的腰花面。

更多时候，在日常的交流中，知道老人们想吃点啥，工作人员从自己家中就带来

耐心精心照料护理

病区为休养人员提供医疗康复照护、生活护理等多元化服务。工作人员日复一日精心照料，每间隔两小时为老人翻身拍背，按摩身体，每天为老人喂饭、洗脸、洗澡、涂抹护肤霜，定期为老人剪指甲、刮胡子、剪头发。

朱红英是集中供养特困人员，2018年4月来到市社会福利服务中心。工作人员无微不至地照顾她的生活起居，呵护她的情感需求。尤其是2021年之后，朱红英陪

本报记者 朱秋霞 本报通讯员 闵裕

“祝你生日快乐……”近日，市社会福利服务中心内，一向安静的老年病区热闹了起来，病区主任吴汉海和医护人员来到82岁的陈宜男爷爷床前，共同为他送上生日的祝福。

鲜花、气球、彩带、蛋糕……陈爷爷床头的桌子上，生日的氛围拉满。虽然已经说不出话，但是看着大家为自己精心准备的生日祝福，陈爷爷的眼角湿润了，嘴唇也一直颤动着。

陈宜男老人未婚，因在家无人照顾于

2024年

京江晚报

开始
征订

全年

360元/份

礼品仅剩最后500份

咨询电话：
85012697 85010057

至指定办理地点订阅2024年全年《京江晚报》的个人订户免费获赠精选好礼（套餐一、二任选其一）

套餐一

GOODIO
歌帝

怕冷星人首选
95%新疆棉+5%氨纶
甄选50S台湾阿里山纱线
水柔处理 蓬松柔软

歌帝内衣一套（GDB1315或GDB1316）

办理地点：
镇江商业城三楼歌帝专柜
服务时间：9:30—21:30
镇江日报社一楼大厅（中山东路4号）
服务时间：9:15—11:45 14:00—17:30

套餐二

美的(MIDEA)
电水壶一台
(MK-S17H50)

★1.7L大容量 ★1800W大功率
★316L母婴级内胆
★一体无缝内胆 ★双层壶体

孝仁堂
XIAO REN TANG

●孝仁堂晒大米5斤

办理地点：镇江日报社一楼大厅
(中山东路4号)
服务时间：9:15—11:45
14:00—17:30



古德堡联合口腔
GOTHENBURG UNITED DENTAL
8806 8806

- 免费口腔检测套餐
- 免费儿童全口涂氟套餐
- 70岁以上老人享公益韩国进口种植牙一颗

美年大健康
Health 100

- 免费骨密度检测

