

代驾司机因“撬单”封号，酬劳无法取出

滴滴未回复 律师表示不得扣除合法收入



京江晚报讯 近日，市民汤先生向本报反映，他因代驾订单与其他司机产生矛盾，导致滴滴账号被封，劳动报酬取不出，他觉得冤枉，向“晚报帮你忙”求助。

汤先生说，经镇江永峰汽车租赁有限公司培训后，他成为滴滴平台兼职代驾司机，平时代驾工作由永峰公司管理。去年12月15日晚，他在代驾工作群里看到有人需要代驾司机，于是与对方取得联系，对方称之前已有其他代驾司机与他联系，但对方还没来。在发现自己与客人只有100米左右距离时，汤先生便直接过去了。当他要报单时，之前联系的代驾司机赶到了现场，询问了汤先生的工号和姓名，表示要投诉汤先生。

第二天，平台客服要求汤先生向之前的代驾司机道歉并退还本单费用，汤先生与代驾司机私聊道歉并发送了红包，但对方未收红包。之后客服表示，是要求汤先生到大群里道歉，而汤先生认为自己与代驾

司机有矛盾，只要向对方表达歉意并退还费用就可以了，客服则表示，“如果他不接受道歉，你将会被按扰乱平台秩序扣分处罚”。

据汤先生介绍，客服又让汤先生17日带上代驾装备，前往公司处理订单问题，但汤先生表示自己还要上班，临时请不了假。到了18日，汤先生上线接单，发现账号已被冻结，公司工作人员在群里发布消息称“依据滴滴代驾司机管控规则，汤先生扰乱平台秩序，扣除代驾分12分，并永久冻结账号”。

汤先生认为自己没有撬单，只是由于报单系统问题，与其他师傅产生误会，而且已道过歉，未去公司处理也是出于自身工作原因，自己的账号被冻结导致里面数百元劳动报酬无法取出，感觉有些冤枉。

汤先生是否撬单？余额能否取出？带着这些疑问，1月5日下午，记者随汤先生来到镇江永峰汽车租赁有限公司。公司相关负责人毕先生说，公司只负责帮滴滴平台招募培训司

机，汤先生账号被封是平台所为，与公司无关，让汤先生联系平台，并拒绝了记者的采访。

记者拨打了滴滴客服，对方称让记者和汤先生找当地的永峰公司。经过十几分钟的沟通，工号217035的男性工作人员称会向相关部门反映此事，1小时内会有工作人员与记者联系。

记者留下了联系方式，但截至发稿前，滴滴平台未联系记者。

江苏江成律师事务所律师傅小景表示，在已有司机接单的情况下汤先生前往接单是不妥当的；公司约谈汤先生处理此事，汤先生未到场，其做法也不妥当。傅小景说，公司客服要求汤先生道歉和补偿是适当的，如果因汤先生未在大群道歉且未及时前往处理就封号且未退金额，并不合适。滴滴或永峰公司处理此事时，不管什么结果，因依据规定，罚责相当。就算是依规冻结账号，也应给付汤先生合法劳动报酬，因为除公检法系统外，其他机构不得扣除劳动者的合法收入。永峰公司在此事件中因帮助汤先生和平台积极交流沟通，否则就有推诿之嫌。

昨天，记者联系汤先生得知，永峰公司已经让其填写申诉表，后续他将积极配合公司完成程序。

(记者 张驰川)

伯先路大西路道路施工在即 公交2路16日起临时调整

京江晚报讯 昨天，记者从公交部门了解到，因伯先路电力管道施工即将展开，为确保道路安全畅通和施工顺利进行，我市将从1月16日6时至1月18日6时对伯先路、大西路部分路段实行临时交通管制。受其影响，公交部门将从1月16日起临时调整2路公交车线路走向及部分站点，

待交通管制结束后恢复原线运行。

据了解，公交2路调整后线路走向：火车站北广场—中山西路—中山东路—解放路—大西路—山巷—太古山路—中山西路—中山北路—金山路—金山公园。调整后临时撤销人民街、伯先公园两对站点。 (沈湘伟)

丁卯供电所 城市快充站何时恢复？

答复：最快本月底前可恢复对外运营

京江晚报讯 上周，镇江市12345在线共受理群众诉求23687件，整体接通80.74%，按时答复率99.89%，服务满意率99.87%。上周，我市共收到涉企诉求237件，其中座席根据知识库解答132件，工单派发67件，三方通话至政策专员解答38件，诉求服务满意率100%。

有丹阳市民反映关于参加城乡居民医保指定定点医院的问题。丹阳市医疗保障局答复，根据镇江市医保市级统筹政策规定，自2022年1月1日起，丹阳市基本医疗保险普通门诊统筹、慢性病门诊统筹和特殊重大疾病门诊统筹实行就诊医疗机构定点管理，为保证参保人员顺利就医和待遇享受，他们依据参保人员就诊记录、参保地信息等条件预先行进行了定点备案，2022年新政规定，城乡居民医保只能在指定的一个医院刷卡。

丁卯供电所城市快充站何时恢复使用？1月6日，镇江新区市民易女士来电反映，谷阳路供电公司的汽车充电桩原本在供电公司室内，现搬至室外，但是安装了一个月，至今未恢复使用。镇江供电公司答复，丁卯供电所城市快充站改建工程目前整站施工结束，处于验收、调试阶段，最快本

月底前可恢复对外运营。

网上提交申请失业金信息显示注销。1月5日，京口区市民赵先生来电反映，他在智慧人社APP上申请办理失业保险申领时，提交人员信息显示注销了。市人社局答复，已与诉求人联系，了解到该人员之前的提示为“该人员失业信息已经注销”，需先做一个失业登记即可申请失业保险金，但经查该人员之前在南京也缴纳过失业保险并未领取失业保险金，需先将南京失业保险关系转至镇江一起办理。

华珊豪庭占道经营。去年12月29日，丹徒区市民来电反映，每天有很多摊贩在华珊豪庭小区门口及旁边的华珊超市门口路牙上占道经营，对此不满，要求取缔占道经营。丹徒区政府答复，丹徒区城管局相关人员已到现场并对此处占道经营摊贩进行处理。市民对此表示不满意，原因是“占道经营摊贩依然存在，该问题没有得到任何整改”。

(潘婷婷 张驰川)



文雯 摄影报道



讲文明 树新风 | 自创公益广告

文明健康 有你有我

绿色环保 健康生活 文明行为
良好心态 环境保洁 弘扬新风