

更换手机号有钱拿？假的！ 农行江滨支行守护“银发族”养老钱

本报讯(顾唯奇 记者 俞佳融)日前,在农行镇江京口江滨支行内,一位老年客户焦急地走到柜台前,手里拿着银行卡,声音中带着一丝不安:“请帮我把绑定的手机号换了,我看其他人也都换了。”这看似普通的业务请求,却悄然拉开了一场与诈骗分子斗智斗勇的序幕。

该行内勤行长吕忆萌敏锐地察觉到老奶奶的异常举动,尤其是她不时低头操作手机的行为。吕忆萌迅速上前,温柔地询问老奶奶是否已注销旧手机

号,老奶奶回答旧号码仍在用,并且已绑定到个人掌上。这一回答让吕忆萌更加确信,事情不简单。

“阿姨,您换号码是您自己的意愿吗?如果旧号码还在用,其实没必要急着换的。”吕忆萌耐心地引导老奶奶说出实情。经过一番交流,老奶奶透露,自己加入了一个名为“清风系列四组4群”的微信群,群里声称参与农行APP测试需要变更注册手机号,并要求提交真实姓名和手机号后4位等敏感信息。

吕忆萌立即意识到这可能是一起精心设计的网络诈骗事件,立刻向老奶奶解释,首先这个信息大概率是诈骗分子为骗取老年人资金的一种手段,如果将个人信息提供给陌生人,变更注册手机号后,对方会将账户资金通过快捷方式和短信验证码转走,千万不要相信这些蝇头小利。其次,农行测试APP绝对不会通过这些不正规的渠道套取客户信息,请她千万不要相信。

在吕忆萌的耐心劝导下,老奶奶终于明白这是网络诈骗,主动退出群聊。她非常感谢农行员工的提醒,并表示会去派出所报案,以防止诈骗网扩大。她紧紧握住吕忆萌的手,感激之情溢于言表:“谢谢你啊,小姑娘,我差点就上当了!我就去派出所报案,不能让其他人受害。”在吕忆萌的帮助下,老奶奶不仅避免了经济损失,还学会了如何识别和防范网络诈骗。

采访中,吕忆萌告诉记者,“守护客户的‘钱袋子’,防范电信网络诈骗,是我们每一位农行员工的责任,我们将继续提高警惕,为客户提供更安全、便捷的金融服务。”

中国人寿财险镇江中支 汛期风险防控宣教进企业

本报讯(范文怡 记者 俞佳融)汛期潮湿多雨的天气给汽车保养带来了新的挑战。为帮助广大车主有效防范潜在事故风险,近日,中国人寿财险镇江中支携手镇江江天汽车集团,开展汛期风险防控及金融知识宣教活动。

活动中,中国人寿财险镇江中支的理赔客服团队凭借丰富的专业知识和实践经验,为企业员工带来了详尽的汛期汽车保养知识。团队成员指出汛期车辆保养的重要性,在潮湿多雨的环境下,防水、防潮、防短路等问题尤为关键。

团队还就如何避免车辆涉水行驶、寻找安全停车地点等实际操作问题给出了具体建议。他们提醒车主,在了解到将有大规模降雨时,应将车辆停放在地势较高处,远离地库和低洼易积水区域,以防车辆被淹。同时,在遇到积水路段时,应尽量选择安全路段绕行,避免涉水行驶带来的风险。这些实用的建议将帮助员工们更好地管理和保护自己的车辆,从而减少潜在的事故发生。

此外,客服团队还详细介绍了车险理赔实务的操作流程。他们细致讲解了从报案、查勘、定损到理赔的每一个步骤,确保车主们在面对可能的车险事故时能够迅速且正确地采取行动。

“活动的开展,进一步提升了他们的金融素养和风控能力。”公司相关负责人表示,将继续秉承“以客户为中心”的服务理念,为广大消费者提供更加全面、专业的服务。



邮储银行丹阳市支行 开启银医党建合作新模式

本报讯(张滢 记者 包建华)近日,邮储银行丹阳市支行党总支联合丹阳市人民医院第二党支部,开展党建共建活动。

活动中,双方代表全面介绍了本单位的党建工作,深入交换了党建活动心得及所面临的挑战,并就未来如何在党建工作中实现资源高效互换与使用展开了热烈讨论。现场,双方共同签署党建共建协议书,将围绕“助推进步、服务人民、团结力量、增进和谐”的核心目标,共同搭建党建合作平台,共享工作资源,交流宝贵经验,携手应对各种实际问题,以实现党建工作与经济发展的双向良性驱动。

“这次党建共建签约,不仅标志着双方党建工作迈入了新阶段,更预示着未来双方在服务百姓金融与健康领域展开深度合作,不断探索和创新党建工作新模式,共同推动党建工作与社会发展同步前进。”该行相关负责人表示。

紫金农商银行镇江分行 开展普及宣传金融知识活动

本报讯(王旭映 记者 俞佳融)近日,紫金农商银行镇江分行组织开展了普及金融知识宣传活动,通过融入网点周边的居民生态圈,为居民提供更加贴心、便捷的金融服务,进一步扩大金融知识宣传面,提升周边居民的金融素养和风险防范意识。

活动现场,紫金农商银行镇江分行的工作人员通过发放宣传折页、现场讲解等多种形式,向在场的客户普及了反洗钱的相关知识,用通俗易懂的语言阐述了洗钱活动的基本特征,让客户对洗钱这一违法行为有了更加清晰的认识。

同时,针对当前电信诈骗、银行卡诈骗、非法集资等频发且严重影响人民群众利益的洗钱风险,该行工作人员进行了详细揭示和解读。他们通过具体案例,向客户展示了这些洗钱风险的危害性和隐蔽性,提醒客户在日常生活中保持警惕,不要轻易相信陌生人的诱惑和欺骗。

工行镇江丹阳界牌支行 为老年客户提供金融科技便利

本报讯(夏丹强 记者 俞佳融)今年以来,工行镇江丹阳界牌支行致力于优化老年客户的金融服务体验,打造便捷、温暖的业务环境,确保老年客户能够享受现代金融科技的便利。

为了满足老年客户的需求,该行特别开设了优先服务通道,为行动不便的老人准备了轮椅,并在必要时提供搀扶上下楼梯服务。该行工作人员还积极为老年客户提供指导,帮助他们熟练掌握智能设备的使用,并耐心解答他们在金融方面的疑惑。同时,该行还致力于推广“适合老年客户的金融产品,如大额存单、国债以及理财产品等。该行工作人员会根据每位老年客户的具体情况,为他们量身定制合适的金融产品,并提供专业的理财咨询。

为了增强老年客户的金融知识和自我保护能力,该行还定期组织金融知识讲座。通过这些讲座,网点客户经理向老年客户普及金融政策,并教

授他们如何防范电信诈骗。这些活动不仅丰富了老年客户的金融知识,也提升了他们的防范意识。

“我行切实将‘以客户为中心’的服务理念转化为实际行动,通过多元化措施,使老年客户在体验金融服务的同时,也能感受到如家一般的温暖与关怀。”该行相关负责人表示,将持续提升服务水平,为老年客户提供更为周到、细致的金融服务。

“因为在乎,所以守护” 兴业银行镇江分行行长谈金融消保

本报讯(刘耀成 记者 俞佳融)近日,兴业银行镇江分行的金融消费者收到了一封信,信中既谈及金融消费的八项权益,又提醒要加强风险防范意识。这封信围绕金融消保工作,标题是“因为在乎,所以守护”,写信人是该行党委书记、行长孟庆彬。

孟庆彬表示,做好金融消保工作,是切实保护金融消费者合法权益,规范金融机构提供金融产品和服务的行为,维护公平公正的市场环境,促进金融市场健康稳定运行的有效途径。

此外,该行还开展了一场消费者权益保护宣讲活动。活动现场,孟庆彬以“普及基本权利,守护良好消费环境”为主题,结合实际案例进行了详细剖析,让大家更清晰理解这些权利,为广大客户和员工带来了一场深入浅出、精彩纷呈的消保讲座。

兴业银行镇江分行以此次活动为契机,进一步加大消费者权益保护工作力度,深入践行金融工作的政治性、人民性,大力宣传和普及金融知识,着力构建“大消保”格局,为广大金融消费者提供更加安全、便捷、优质的金融服务,以高质量消保服务助力分行高质量发展。

浙商银行镇江分行开展“小小银行家”活动

本报讯(戈欣 记者 冯曙光)日前,浙商银行镇江分行联合润州区宝塔路街道润州花园社区,邀请润州花园幼儿园小朋友参加“大手拉小手小小银行家”活动,丰富课余生活,提高安全意识。

活动当天,小朋友们在老师的陪同下,满怀兴奋与好奇来到浙商银行镇江分行营业厅。活动开始,由工作人员带领参观各类自助设备和工作区域,并用通俗易懂的语言讲解货币的起源,介绍不同面值的货币,激发了小朋友们对金融知识的浓厚兴趣。在随后的趣味钱币购物游戏环节,小朋友们积极互动,现场氛围愉快热闹,通过寓教于乐的形式帮助他们掌握更多的金融知识。最后工作人员详细介绍了浙商银行儿童专属成长卡,帮助小朋友们进一步提高正

确的理财意识。

此次活动,小朋友们不仅开阔了视野,收获了金融知识,丰富了社会实践经验,更在亲身体验中感受到了

了银行工作的魅力。接下来,浙商银行镇江分行将持续打造多元化的金融知识宣传教育活动,让金融为美好生活创造更多的价值。



提高金融安全意识 防范非法金融活动

近日,农行镇江丹阳支行志愿者走进丹阳国际眼镜城,开展“防范非法金融活动 提高金融安全意识”网络金融知识宣传和咨询,为市场商户和过往群众现场解答疑问,介绍网络金融知识。

华元成 俞佳融 摄影报道

工行镇江扬中支行 全面优化现金支付服务

本报讯(施翔璐 记者 俞佳融)今年以来,工行镇江扬中支行营业室积极落实上级行关于优化现金支付服务的指示,通过精心策划和多项举措,利用多元渠道,动员全体员工,致力于为客户提供更广泛、更便捷的服务体验。

为了满足客户日常对零钞的需求,该行精心配置了标准化和定制化的“零钱包”。特别是根据人民银行的要求和网点现金实际需求,准备了按特定金额(如100元、200元、500元)封装的零钱包,并放置在柜台显眼处,配以清晰的标识,便于客户识别和取用。

为了进一步加强与周边商户的联系和服务,网点人员积极开展走访活动,实施网格化宣传管理。在提供服务的同时,也向商户宣传相关政策,如提

醒商户不得拒收现金,并与其签订不拒收现金承诺书。“通过这些举措,我行不仅提升了自身的服务质量,也为周边商户和广大客户带来了更多便利。”该行相关负责人表示。

该行还组织员工深入学习各项相关政策文件,确保全员了解和掌握优化现金支付服务的具体内容和要求。利用晨会和夕会的契机,网点人员集体研读和学习有关优化现金支付的各项文件。同时,员工还通过社交媒体如朋友圈、微博等平台,积极推广“银行针对现金支付服务优化的各项措施,扩大宣传覆盖面。对于直接服务客户的大堂经理和现金柜员,该行还加强了现金支付相关知识的培训,使他们能够随时了解网点现金备付状况,为客户提供准确解答和迅速引导。

平安产险镇江中支打造青年见习平台

本报讯(沈婷 记者 俞佳融)近日,平安产险镇江中支携手共青团江苏大学汽车与交通工程学院委员会,共建青年就业创业见习基地。

签约仪式当天,江苏大学的师生们受邀参观了平安产险镇江中支。平安产险镇江中支副总经理蔡健,为同学们带来了一场生动而富有深度的讲座。他详细解读了保险行业的现状、公司的发展历程、独特的企业文化,以及保险基础知识,并结合自身丰富经验为同学们提供了宝贵的职业生涯规划建议。

随后,学生们分组跟随该公司查勘员前往事故现场,实地观摩并参与事故车辆的勘查工作,亲身感受查勘工作的全过程,从实际操作中汲取专业知识,提升实践能力。

“此次合作对于学生们而言,不仅提供了一次难得的实习经历,更为他们今后的职业生涯发展打下了坚实的基础。”蔡健表示,双方将进一步加深合作,共同探索教育与产业深度融合的新路径,致力于为学生们打造多元化的实践平台,助力他们成长为具备专业素养和实践能力的复合型人才。



农行镇江新区科技支行 热心为客户兑换硬币

本报讯(李长春 记者 俞佳融)7月5日下午2时许,阳光如烈火般炙烤着大地,空气中弥漫着难以言喻的闷热。就在这酷暑难耐之际,农行镇江新区科技支行的营业厅内却迎来了一股温馨的风,工作人员帮助商户清点硬币1000余枚,提供便捷、高效、优质的金融服务。

值班大堂经理方俊回忆,那天中午最为闷热的时候,一位中年大叔拎着一个沉重的方便袋,走进了银行大门。方俊见状立即迎上前去,邀请大叔坐下休息。“大叔,您先坐会儿,喝杯水,慢慢说。”方俊一边递上矿泉水,一边耐心询问大叔的来意。

原来,大叔是附近一家超市的经营者,因日常经营中积累了大量硬币,此次特意前来寻求帮助,希望将这些沉甸甸的“小财富”兑换成纸币,以便日常使用。

“我怕给你们添麻烦,提前在家把这些硬币都分好类了。”大叔憨厚地笑着,从方便袋中取出早已整理好的硬币,一份份地摆在柜台上。

没有丝毫犹豫,农行镇江新区科技支行的员工们迅速行动起来,他们围坐在柜台旁,有的负责分类,有的专注清点,还有的则熟练地扎卷、打包。汗水在他们的额头上汇聚成珠,却丝毫没有减缓他们手中的动作。半个小时后,随着一声清脆的“好了”,1385枚硬币,总计370元,被准确无误地清点完毕。

当大叔接过崭新的纸币时,脸上绽放出感激的笑容,连声道谢。方俊微笑着回应:“大叔,这是我们应该做的,只要您有需要,我们随时都在。欢迎您下次再来!”

这一幕温馨的场景,在农行镇江新区科技支行内悄然上演,也成为这个炎炎夏日里一道亮丽的风景线。据了解,该行地处丁卯商圈,周边商户众多,每月都会接到多起零钱、残破币兑换需求。该行始终秉持打通服务群众“最后一公里”的理念,以实际行动践行金融为民的初心和使命。