

江苏大学附属医院护理团队：

激发内生动力 创新赋能高质量发展



本报记者 杨冷
本报通讯员 钱小蕾 孙卉

护士是一种职业，可以为患者提供身体、精神和情感上的支持。护士更是一种不容小觑的力量，他们白衣执甲、燕尾为冠、提灯而来，点亮希望；他们善于思考、勇于创新、凝聚温暖、守护健康。

患者所需，就是江苏大学附属医院

“南丁格尔”努力的方向。近年来，该院护理部坚持狠抓护理学科建设，紧紧围绕国家、省护理事业发展“十四五”规划纲要及医院发展战略，关注患者全生命周期，以数字时代为契机，以科技赋能为切入点，从人才培养、护理科研、专科护理、循证护理、智慧护理等方面持续改进护理质量，提升护理专科水平，为该院护理学科高质量内涵式发展按下加速键。

水平，形成踊跃创新的生动局面。

为了给青年护理人员培养蓄力赋能，2021年起，护理部开展青年人才培优计划，根据不同青年护士所擅长的领域，开展针对性的培养，3年来结出累累硕果：全院新增护理博士1名、硕士生导师1名，新增省、市级专科护士28名。现有硕

士生导师7名，硕士研究生35人，省、市级专科护士166人，本科学历超过90%。护理队伍中，有镇江市“169工程”学术带头人1名、学术技术骨干3名、学术技术新秀8名等，进一步优化了护理人员梯队结构，形成人才能力可视化增长，扩大了护理团队的影响力。

爷，身上有多处压疮，开通“互联网+护理”服务后，在伤口专科护士的仔细照顾下，直到去世，身上没有一处疮面，完成了老人生前想要保证“皮肤完好”的最后心愿。

新手妈妈小章因为涨奶疼痛难忍，把自己独自关在房内哭泣，无法吃到奶水的婴儿也跟着号啕大哭，家人一时间手足无措。在他们的紧急求助下，产科护士敲响了小章的家门，安抚她的情绪，用正确的姿势让宝宝吮吸，再用按摩手法帮助小章把乳汁排空，解决了产妇一家的困扰。

像这样的例子，还有很多很多。曹松梅介绍，为解决临床问题为核心，以满足健康需求、完善信息平台、建立规范体系、加强管理与评价为抓手，江苏大学附属医院提出“1+2+3+N”的解题策略。在利用好“网上江滨医院”这个“互联网+护理”服务平台的同时，探索“多科融合”和“医院-社区”二级联动“两种服务模式，提高护理效率，以及基层医疗机构的护理质量和能力，打造“互联

网+”服务新格局。

据悉，江苏大学附属医院自2021年6月开展“互联网+护理”服务至今，该服务已扩大至9个专业的38个项目，包括伤口造口护理、管道护理、心血管护理、老年护理、腹膜透析居家护理、呼吸慢病护理、母婴护理、新生儿护理等，服务人群也逐步扩展到全生命周期人群，3年来，“互联网+护理”服务量从最初的每年数十人次到如今

的近千人次。“当前，正是江苏大学附属医院高质量发展的关键时期，也是全院护理工作提档升级的重要阶段。”江苏大学附属医院副院长袁伟表示，人民群众日益增长的多层次、差异化护理服务需求对护理工作提出了更高的要求，该院全体护理人员将继承和发扬南丁格尔精神，勇于创新，主动作为，在护理领域中持续发挥专长，为患者提供更加优质的护理服务，为推动新时代护理高质量发展，增进人民群众健康福祉作出积极贡献。

(文中患者及其家属均为化名)

搭平台 建机制 强培养 构建人才集聚“强磁场”

随着人们对护理要求的不断提高，大众对护士“能打针发药就行，不需要那么高学历”的看法已经“过时”。从专科到本科，再到硕士、博士研究生，江苏大学附属医院的护理团队定位也逐渐从“配合医生打下手”向“能坐诊、会治疗”的方向发展。

深谙“打造一支高质量的护理队伍，是提高临床护理服务质量的内在源泉”的道理，近年来，江苏大学附属医院护理部确立了“人才建设和创新发展”两手抓的管理思路，多措并举培

养临床护理人才，提升护理服务品质。

该院护理部主任曹松梅介绍，2013年起，护理部就探索基于能级进阶的护士分层培养，以岗位需求为导向，对于N0-N4不同能级的护士，制定不同的培训重点，推行学分制、清单式、证书化、资质型的分层培训管理模式，并结合“云时代”下的护理教育平台，培养人才核心素养。

青年护理人员是医疗护理事业发展的坚实力量，了解这部分群体的成长特点和发展需求，为他们搭建有利平台，可以全面提升青年护士的专业

从护理人员到健康科普家 “多边形”护士满足多样化护理需求

患者对医疗卫生服务需求的增加，凸显出服务多样性和个性化的特点，传统的护理管理模式已经无法满足新时代的要求。面对这样的挑战，江苏大学附属医院在不断拓展责任制整体护理内涵的同时，积极探索护理亚专科建设，打造护理服务特色，深耕专科关键技术，先后有4个技术项目获得江苏省医学新技术引进奖。

护士作为健康科普工作的重要实践者，发挥他们在该项工作中的专业作用，能够大大提高健康科普的专业性、科学性以及实用效果。近年来，江苏大学附属医院各专科护理团队在护理部的指导下各司其职，或线下进工厂、进学校、进企事业单位，开讲座、做实操、行义诊、发

宣传册；或线上发布情景剧、微视频，开直播，通过多种渠道，向广大市民普及健康生活方式，传播疾病预防知识，促进居民健康素养提升。极具特色的科普形式，让江苏大学附属医院的各项科普活动获得社会广泛好评。2023年，该院获评中华护理学会全国护理科普教育优秀基地称号。

此外，护理部利用信息化手段不断创新护理服务模式，为患者提供便捷、高效的护理服务，提高临床护理工作效率。护理部与信息科合作，基于护理程序，利用信息技术开发新生儿低血糖预防与管理、PICC相关血栓预防与管理的护理辅助决策支持系统，实现风险管理自动化、护理过程标准化、护理服务同质化。

以循证护理为突破 打造全新护理生态体系

循证护理是护理人员在计划护理活动过程中，审慎地、明确地、明智地将科研结论与临床经验、患者愿望相结合，获取证据，作为临床护理决策依据的过程，也是循证医学和循证保健必不可少的环节。

今年是江苏大学附属医院开展循证护理实践的第十个年头，自2015年探索循证护理以来，该院实证研究不断迭代，构建了循证证据应用生态体系，并基于信息化进行决策支持，形成保障证据可持续应用的特色生态圈模式，带动了医院循证护理水平的整体提升。近年来，该院持续推动循证护理与专科建设、质量改进的深度融合，实现了证据从生成、整合、传播到应用的动态循环。

“高质量的护理必须以临床问题为导向，以最佳证据为支撑，最终为患者服务。”曹松梅说，正是由于这一点，江苏大学附属医院开启了循证护理探索，鼓励护士从临床发现问题、开展循证，再回到临床解决问题。

以《基于i-PARIHS框架的全麻气管插管患者术后咽喉痛预防的循证实践》为

例，外科手术患者中，超过70%需要全麻，这其中，又有50%的患者因为插管而导致咽喉疼痛。曹松梅说，虽然这样的症状在临床上十分常见，患者也会逐步缓解，但从以人为本的角度，护理人员还是想尽力为患者减少，甚至消除这种治疗过程中的不适，改善患者就医体验。为此，手术室和麻醉科护士联合开展循证项目，项目实施以来，该院外科全麻术后出现咽喉疼痛的患者减少了一半左右，该项目也因出色的成效，在第六届中国护理质量大会上，入选我国护理类质量改善最高级别奖项——“护理质量改进提升项目”杰出项目，填补了我省该奖项近5年的获奖空白。

近5年来，江苏大学附属医院护理部开展循证项目30余项，形成了快速外科康复、静脉输液治疗、老年护理、伤口造口等四大研究方向，取得了一系列成果，发表SCI及核心期刊循证护理文章近百篇，参编复且循证护理中心、江苏大学循证教材和专家共识，申报十余项循证护理课题，获得相关发明及实用新型专利数十项……

化天涯为咫尺，变壁垒作通途 “互联网+”破解患者护理难题

随着“互联网+护理”的光照进现实，解了那些有护理需求却又不便出门的患者及其家属的燃眉之急。

近年来，江苏大学附属医院护理部为更好地推动“互联网+护理”的发展，精准对接人民群众多样化、多层次的健康需求，充分运用新技术、新手段，打破时空和地域的限制，有力疏通了患者看病就医的堵点、难点，群众就医获得感不断提升。

“互联网+护理”服务成效如何？患者及其家属最有发言权。

多年前，市民姜女士的老公因病不幸成为植物人，只能通过胃管进食、导尿管

排泄，出院后需每月返院更换导管。每次更换管道，姜女士都要“全家总动员”——呼叫救护车来回，入院挂号缴费，帮忙抬人上楼下楼……一套流程下来，至少需要半天时间。随着她和亲友年纪渐长，大家越来越力不从心，每次就医都相当苦恼。2021年，得知江大附院推出“互联网+护理”服务，姜女士从网上下单，很快就有专业的护士上门提供护理服务，既节约了亲友的时间，又节省了就医成本，也免去了老公被来回搬运的不适感和紧张感，让他在家就能享受同质化服务。

患有严重糖尿病足的失能老人刘爷

