

强信心 优服务 聚合力  
营商环境“镇合意”

打通工程建设项目全周期服务“最后一米”

# 不动产登记“竣备即发证”，助企再提速

本报讯(于伟舒 朱美娜)近日,市不动产登记交易中心在企业取得竣备当日,为鹰普流体科技(镇江)有限公司颁发不动产权证书,在前期实现“交地即发证”“拿地即开工”的基础上,为服务企业全生命周期管理再交一份答卷。

竣备通常指建筑工程或项目在完工后,达到预定的功能和要求,可以投入使用或者进行下一步工作的状态。在实际应用中,竣备一词更多是指项目或工程准备就绪,可以

开始验收或使用的状态。

鹰普流体科技镇江高端液压装备智能制造及全球研发中心项目位于镇江高新区长江路以南、疏港路以西,为我市2022年度重大产业项目,总投资1亿美元。投产后,预计年产摆线马达和其他高端工业及移动液压产品150万套,配套建造的液压装备智能制造及全球研发中心,将为镇江船舶海工装备产业链发展提供全新动能。

去年2月,企业在缴清全部出让

金并完税后,随即通过线上苏小登发起“不见面”申请。市不动产登记交易中心通过市自然资源和规划局业务审批系统、多测合一平台和不动产登记受理平台及时获取出让合同、用地规划许可证、权籍调查表、测绘竣备验收材料,第一时间通过多测合一平台获取测绘报告。企业提供身份证明材料后,即完成申请不动产权登记。

其后,经过中心登记科审核,该项目成功实现竣工验收备案和不动

产权登记同步,打通工程建设项目全周期服务的“最后一米”。

记者了解到,市不动产登记交易中心突出问题导向,推进精准服务,不断完善“拿地即开工”“竣备即发证”等助企工作举措,为企业发展保驾护航。下一步,该中心将继续探索深化不动产单元代码应用,围绕企业初创、建设、发展、盘活和注销的全生命周期,更好为企业提供“体系化”“组合式”登记服务,进一步推动不动产登记工作质效提升。

提升群众办事体验感满意度

## 咨询服务“智能+人工”，帮办再提质

本报讯(陈兰花 余记其)为深入推进企业登记便利化改革,持续优化营商环境,今年以来,丹阳市行政审批局创新政务服务举措,对窗口企业登记咨询热线(0511-86969020)进行了数字化、智能化升级,成功推出电话智能导办系统,为企业群众提供7x24小时“不打烊、全天候”智能咨询服务,有效提升群众办事体验感和满意度。

群众在拨打咨询热线时,后台可通过智能技术手段实现1个咨询电话同时接入N通呼叫,为企业群众提供“智能语音导航+导办短信推送+人工”服务,创新实行“智能咨询优先、人工服务兜底”的人机协同运行模式。该智能导办系统提供企业设立、变更、注销、迁移等6类常见基础性问题,群众通过智能语音选择业务需求,系统将导办短信

即时发送到群众手机上,群众第一时间就可了解到企业登记业务所需材料、网办流程等,非常清晰且便捷省时。如有智能导办无法解答的问题,可在工作时间选择人工服务,由窗口人员对业务问题进行详细解答,形成“智能+人工”的全闭环咨询服务体系。

据企业登记窗口工作人员介绍,该窗口日常呼入量大,经常有群众反

映电话占线难打进,造成办事不便。企业登记电话智能导办系统的上线不仅确保群众呼入即应,也缓解了日常电话繁忙及工作人员重复性劳动问题,有效分流来电数量,提升电话接通率,大大提升了群众办事体验感,助力线上帮办服务能力提质增效。自系统上线试运行以来,已成功接入热线电话811通,发送导办短信

359条,日均办单量超80多人次。

下一步,丹阳市行政审批局将把电话智能导办系统与企业登记业务需求有机结合起来,通过智能系统后台数据统计和分析,不断完善企业登记业务知识库,持续优化导办的准确性、人工接听的专业性,为我市企业群众提供更优质、更便利的登记服务,助推丹阳市营商环境再上新台阶。

## 全市“五一”假期安全生产视频调度会召开

本报讯(记者 陈志奎)4月26日,市政府召开全市“五一”假期安全生产视频调度会,全面部署“五一”假期安全防范措施,对安全生产“4+5”重点工作再推进,确保全市安全生产形势持续稳定。市委常委、常务副市长张克主持会议并讲话。

今年以来,全市上下认真落实省委、省政府决策部署,细化落实市委、市政府工作要求,以“4+5”重点工作为抓手,统筹推进安全生产治本攻坚三年行动和消防安全集中除患攻坚大整治行动,多措并举压实企业主体责任,安全生产形势总体平稳。

张克在讲话中充分肯定前一阶段推进安全生产重点工作取得的明显进展,强调安全生产治本攻坚的条条线线都要绷紧,要进一步增强抓好安全生产工作的责任感紧迫感,推动社会面小场所安全监管体系落地见效,确保智慧消防应急接警,扎实推进铝加工(深井铸造)企业专项整治、粉尘涉爆企业专项整治、厂中厂企业专项整治、住宅小区专项整治、拆牌破网清通道专项整治等五个专项行动,同时要结合企业主体责任清单,突出应用场景,持续压紧压实企业主体责任。就全面做好“五一”假期安全防范工作,张克要求,聚焦文化旅游、消防安全、城镇燃气、道路交通、危化品等重点领域精准发力,抓实抓细各项措施,强化应急准备,全力保障人民群众生命财产安全。

会上,句容市、京口区,以及市文广旅局和市场监管局作交流发言。市安委会、市消安办通报重点工作进展和假期安全防范安排。

## 上海市浦东新区城管执法局来镇考察学习

本报讯(朱秋霞 王有成 严洪)4月24日,上海市浦东新区城市管理行政执法局一行来镇考察学习。双方召开座谈会,就做好新时代城市管理工作进行了深入交流。

座谈会上,市城管局向考察组介绍了我市城市管理基本情况,详细介绍了我市在建筑垃圾处置、综合执法、主城区共享单车等管理方面的治理经验和做法。双方就建立健全渣土处置运输联合监管机制、利用好建筑垃圾运输企业“红黑榜”制度、充分发挥“大城管”的协调督导职能、做好共享单车管理工作等方面进行了交流探讨。上海市浦东新区城市管理行政执法局高度评价赞赏我市城管工作的创新举措,并分享了浦东新区城管工作的先进经验。

## 多部门联合开展知识产权宣传活动

本报讯(朱婕 王希)4月26日上午,市市场监管局联合多部门,通过在广场设立展板、发放宣传单页、涉案物品展示等形式,开展知识产权宣传活动,增强全社会尊重和保护知识产权意识。

活动现场,市民们纷纷来到展位前,对涉案产品的真假进行仔细分辨。“这个侵权香醋虽然也印着‘镇江香醋’四个字,但是产地不是镇江。”现场工作人员除了教给市民识别真假方法外,还通过一些案例,向市民普及了知识产权方面的注意事项及相关法律,提醒大家保护知识产权从身边做起。

经过多年挖掘、培育和运作,我市拥有地理标志注册商标14件,地理标志保护产品3个,其中镇江香醋品牌价值超过450亿元。市市场监管局(知识产权局)知识产权服务处副处长施萌介绍,今年知识产权部门将继续加强知识产权全链条的保护,开展海外风险预警,提升维权意识,同时立足新发展阶段,贯彻新发展理念,营造良好的知识产权强市建设氛围。

## 首届“金山杯”交通优质工程奖揭晓

(上接1版)广大交通工程企业积极参与、踊跃申报,推荐上报了一大批交通优质工程。遵循“质量为王”的宗旨,本着公平公正的原则,评选工作组专家进行了多轮评比和筛选,最终评定省管项目、市管项目、县管项目及特别荣誉项目等共17个。

副市长黄春年、市综合交通运输学会常务副理事长朱开宝出席大会并为获奖者颁奖。市科协主要领导,市及各市、区住建局、交通运输局分管领导,获奖项目参建人员代表,市综合交通运输学会(协会)副理事长、理事、会员代表以及各市、区综合交通运输学会相关领导等200余人出席颁奖大会。

## 护航城市“动脉” 唯愿“路畅人安” ——交警王悦的一天

### 青春警星 向“新”而行

王琦 翟进

交警王悦的一天,从车流如潮、人声喧腾的交通早高峰开始。

“师傅,骑车之前一定要戴好头盔”“外卖小哥,快点掉转方向,请回到正确的行驶路线”……王悦所在的丁卯桥路焦山路路口是一个极为特殊的“五岔”路口,2023年被列入全市十大A级堵点,交通状况复杂程度可想而知。为早日“变堵为畅”,身为市交警支队新区大队丁卯中队指导员的王悦带着警辅人员沉浸式调研,起早贪黑摸透了每个时间节点的车流现状,抓取出27个“冲突”点位,精准提出渠划路口、调整信号灯配时、设置移动式护栏等“一点一策”治理方案,“只有把问题一点一点抠出来,才能确保整改工作见效。”王悦表示。

方案“落地”,成效即显。今年1月下旬,在全市城市道路交通“镇平安·镇畅行”工程“首份答卷”新闻发布会上,丁卯桥路焦山路路口被评为“治理优秀点”,“道路通畅了,出事的也少了,事故发生量呈连年下降的良好态势。”

新区交警大队大队长骆玉兵正在积极推广王悦团队的成功经验在全队推广运用。

早高峰告一段落,王悦来到丁卯中队岗亭歇歇。这里是8名辅警、铁骑的“小驿站”,更是交通事故“快处岗”。看到墙上满满的锦旗,铁骑队员蒋俊逸告诉记者:“我们王指导员可是整个交警大队收到感谢信和锦旗最多的民警”。

打开公安交管相关系统,可以清楚地查询到王悦从警8年来,参与办结各类道路交通事故案件上万起,累计办理涉车涉路刑事案件200余起。原来,处理事故才是这位“90后”民警的核心“技能点”。

小碰小擦类事故量大面广,妥善处置的前提是尽快疏散双方情绪。别看王悦是山东汉子,硬朗外表下却有一颗柔软且接地气的心。“发生交通事故后,人难免有情绪,都会向着有利于自己的方向讲,‘都是别人惹的祸’,发生争执是常有的事,这就需要我们做好居中协调、矛盾化解工作。”王悦说,处置交通事故的关键在于定责要准、要快,注重执法细节,法律宣讲到位,

确保当事人“口服心更服”。

经手这么多起交通事故案件,让王悦印象最为深刻的是2021年3月的一天深夜,平昌中心社区新润苑居民小区附近,一男子似是被撞后躺地昏迷。他带领民警到达现场,当事人已被120急救车送至医院抢救。

没有目击者,现场也没有发现碰撞痕迹,是自己摔倒,还是肇事逃逸?带着大大的问号,王悦的目光从现场“跳出”,扩大了勘查范围,调阅同时段周边道路监控资料600余条,排摸2000余辆车。一夜的不眠不休,终于比对、锁定一辆黑色轿车有重大嫌疑。然而车牌号无法看清,给侦破带来极大困难。王悦没有放弃,通过反复研究监控视频并走访调查。然而怎样也联系不上车主,案件再次陷入僵局。而此时,伤者经过两天两夜的抢救才脱离生命危险,抢救费用已达十余万元。“再硬的骨头也得啃下来”,王悦白天处理事故,晚上蹲守嫌疑车辆,半个月后终于在一处商场地下停车场发现目标,成功将嫌疑人绳之以法。

忙完一天的工作,脱下反光背心,王悦常常是丁卯交警中队最后一个匆忙归家的人。作为一名“新镇江人”,他已经融入这座城市,呵护自己的小家。他和全市近千名交警一道,肩负着守护平安的责任与使命,唯愿“路畅人安”。

## 《2024年全市粮食和物资储备工作要点》印发实施

本报讯(朱婕 廖佳)4月24日,记者从市发改委了解到,《2024年全市粮食和物资储备工作要点》(以下简称“工作要点”)印发实施。工作要点从粮食安全、应急物资保障、行业治理等6个方面,提出了18项具体任务,多措并举筑牢粮食和物资储备安全“篱笆”。

如何筑牢粮食储备“压舱石”?工作要点明确,我市将按实落实原粮、成品粮油储备,落实社会责任储备,签订社会责任储备协议,同时推进市、县两级储备粮集并,有序优化储备布局,同时有序安排储备粮食收储和轮换,发挥调节供需、稳定市场的作用。

今年,我市将实施粮食仓储设施升级改造,整合“小散老旧”粮食仓容,重点推进丹阳荆林、丹徒黄墟等库点优化升级项目,争取年内完成改造建

设任务,进一步夯实粮食安全根基。在提升应急物资保障能力方面,我市将发挥物资储备综合云平作用,开展全市物资数据统计归集,推动部门间、市间间数据共享,为突发事件物资保障工作决策提供依据。同时,加强与市防灾减灾等议事协调机构的联动机制建设,按职责做好物资采购、出库、调运等保障准备工作。

创新监管执法方式,提升行业治理水平。工作要点提出,要在加快信息化监管平台建设的同时,用好12325行业监管热线,探索群防群治和联合惩戒措施,凝聚社会力量参与行业治理;引入江苏科技大学等高校和科研单位,整合区域性粮食安全监测机构力量,探索粮食安全质量监督方法,全面提升区域粮食安全风险监测能力和水平。

## “青”听你声 向新而行 市工信局举办微调研宣讲活动

本报讯(陈志奎 孙悦明)4月26日,市工信局举办“青”听你声、向新而行”微调研宣讲活动。青年干部们把深入基层调研的成果搬上了“舞台”,以探索、剖析、总结、创新为出发点,坚持身入、心入、情入,以宣讲交流的方式,用青年视角观察镇江经济发展,为家乡建设贡献青春智慧。

会议现场,6名青年干部代表围绕推进新型工业化建设、发展新质生产力、对口城市资源互补等方面,通过真挚表达,讲述企业生产状况和所需所盼,以及当前存在的问题和困难,并提出了推进工业经济高质量发展意见建议,充分展现了工信青年党员干部立足新时代、激情加速跑的奋进姿态。

随后,市税务局、市文广旅局和市城管局机关党委相关负责人,分享交流了各自单位开展青年干部微调研活动的经验做法。

市委市级机关工委相关负责人在点评中指出,大家的调查研究从小切口深入探索大难题,既展现了市工信局青年干部向“新”而行的青春风采,也是他们敢于面对现实矛盾、提出务实改进举措的生动写照。广大年轻干部要用好调查研究“传家宝”,巩固拓展主题教育成果,增强落实“四下基层”的自觉主动,做深做实调查研究“后半篇文章”,坚持以问题为导向,在助推高质量发展中出实招、出硬招、出好招,真正让人民受益、让群众满意。



为“美丽健康”保驾护航

4月24日,京口区市场监督管理局四牌楼分局开展美容机构专项检查,规范美容机构的经营,促进化妆品产业健康发展,为群众“美丽健康”保驾护航。  
王呈 曹丽娟 朱旋 摄影报道

## 省生态环境保护督察交办 镇江市信访件及调查处理情况

(第二十四批)

省第五生态环境保护督察交办镇江市信访件及调查处理情况(第二十四批)现予公示,详情请扫描二维码。

