

邮储银行镇江市分行： 拓展服务广度 深耕普惠沃土

本报记者 俞佳融 包建华

近年来，邮储银行镇江市分行积极践行普惠金融和乡村振兴战略部署，依托自身独特的资源优势，以创新的姿态和精准的发力，专注于增强对“三农”、个体工商户以及小微企业等领域的金融支持，为实体经济注入了强大活力。2023年，邮储银行镇江市分行在实体经济贷款投放方面取得了显著成效，增幅高达64%。这一成绩不仅彰显了其服务实体经济的能力和决心，更使其在地方国有银行中普惠贷款的占比名列前茅。在金融机构服务乡村振兴考核评估中获得优秀，该行荣获2023年市委、市政府颁发的“金融服务贡献奖”。

深耕厚植“三农”服务“有温度”

邮储银行镇江市分行以深厚的“三农”情怀，将服务乡村振兴落到实处。该行积极响应国家战略，以金融之力推动乡村振兴，促进共同富裕，共建美好未来。通过设立乡村振兴工作专班和

网格员体系，打造出高效下沉、快速触达、主动授信的乡村振兴营销服务体系，实现了对农村客群的高效覆盖和精准服务。同时，该行不断丰富产品体系，简化贷款流程，降低贷款门槛，满足不同客户群体的多样化需求。

张女士是丹徒某家庭农场主，提到邮储银行的服务赞不绝口。今年年初，因流动资金不足，导致早稻无法及时播种，张女士为此心急如焚。邮储银行镇江市分行乡村振兴工作专班的工作人员在现场走访时了解到这一情况，于是通过“邮农E贷”线上产品，现场为张女士发放了20万元贷款，确保早稻及时播种，解决了张女士的燃眉之急。

护航小微企业成长“有力度”

小微活，就业稳，经济兴。邮储银行镇江市分行坚持与小微企业共生共荣，持续提升小微企业金融服务质效，通过加大走访对接、优化信贷结构、创新金融产品、实施减费让利等方式，多措并举为小微企业成长护航，有效畅通

经济发展的“毛细血管”。

长期以来，工程建设行业有项目、无资金或少资金的问题一直是制约企业发展的因素之一。邮储银行镇江市分行成功发放全省系统内首笔“工程企信贷”，该产品直击企业融资痛点，纯信用、纯线上，有项目就能贷，可通过手机银行、企业网银快速申请，循环使用、随借随还，有效解决工程建设企业融资难题。与此同时，该行还着力降低小微融资成本，优化小微贷款方式，提升小微贷户比例、信用贷款比例和无还本续贷比例，有效缓解小微还本付息压力。

助力民营经济跑出“加速度”

邮储银行镇江市分行还积极助力民营经济跑出“加速度”。该行围绕民营经济重点领域，深化行业研究，优化授信政策，确保金融支持民营企业的政策措施落到实处。同时，该行还加大了对制造业中长期贷款的投放力度，为制造业的发展注入了新动能。2023年，该

行制造业中长期贷款增速达88%。

“这次贷款到账真的太及时了，解决了我的大问题！”张先生是某民营企业负责人，提到邮储银行，感激之情溢于言表。因企业订单激增，急需一笔资金用于扩大生产，看着积压的订单和有限的厂房设备，张先生心急如焚。邮储银行镇江市分行客户经理了解到这一情况后第一时间深入企业了解情况，并量身定制融资支持方案，解决了张先生的燃眉之急。邮储银行镇江市分行坚持“互联网+大数据”为基础，为民营企业客户提供“1+N”综合金融服务。同时，还积极为民营企业提供各类融资专业服务，有效赋能企业发展。

展望未来，邮储银行镇江市分行将持续深耕细作普惠金融大文章，当好服务实体经济主力军，以“平台+数据+产品”加快推进“三农”下沉，以“一县一品一策”持续拓展服务深度广度，以实际行动书写新时代“金融答卷”，为助推镇江市经济高质量发展和建设金融强国贡献“邮储力量”。

惠企“镇”行点亮科技金融

如何让金融活水惠及乡镇，精准对接企业？4月11日举行的“惠企‘镇’行”活动上，企业、银行、保险、政府四方对接，以金融“加速度”推动实体“加速度”，现场点亮的“科技金融”火花给出了答案。活动现场，国家金融监督管理总局镇江监管分局邀请建设银行镇江分行、人保财险镇江分公司、丹阳农商银行等金融、保险机构走进丹阳市吕城镇，与当地30家科技型中小企业负责人面对面交流。

丹阳市吕城镇一直是当地的产业集聚高地，2023年，该镇规上工业总产值同比增长15%，在丹阳市排名第一，其中合金、纺织、涂料化工和户外用品等行业更是技术创新的前沿。活动邀请的相关科技型企业负责人也更关注科技金融话题。因此，宣讲内容围绕“科技”这一主题，在充分发掘企业金融服务需求的基础上，搭建交流平台，银行、保险等金融机构主动提供多元化、价格适宜、条款易懂的金融产品。

该活动举办时恰逢普惠金融推进

月。国家金融监督管理总局镇江监管分局副局长赵正来表示，两个活动相结合，政银保各自发挥自身优势，集众智、聚合力，共同促进吕城产业发展提档升级，将金融活水真正用到实体经济发展上。

活动现场，建设银行镇江分行宣讲了公司金融综合服务和普惠金融科技类创新产品，从小到为企业各个生命周期提供全方位的金融服务；丹阳农商银行介绍小微金融产品和服务，充分展示了产品灵活、便利、快捷等优势；人保财险镇江分公司重点围绕科技保险这一主题，介绍科研宝、转化保等科技企业全生命周期保障方案；丹阳市经发局就“专精特新”企业的培育、申报、扶持等内容进行详细讲解。

以此活动为契机，各金融机构也将立足当地不同的产业基础和资源禀赋，对照加强科技型企业全生命周期金融服务、科技创新企业首贷贴息政策、科技金融“深化年”专项活动、普惠金融推进月等相关要求，持续优化金融服务，创新金融产品，为科技企业技术攻坚、科技成果转化等提供坚实保障。

工行镇江句容支行加强 人民币兑换服务长效机制建设

今年以来，工行镇江句容支行积极响应人行和上级行的指导要求，深化人民币兑换服务长效机制建设。

该行认识到人民币兑换服务的重要性，认真履行法定义务，通过加强日常管理和发挥网点优势，该行设立了专门的兑换服务窗口，确保人民币的充足供应和合理调剂，为客户提供高效、便捷的兑换服务。

在加强与人行、上级行及客户的沟通联系方面，工行镇江句容支行也下足了功夫。该行积极解决人民币兑换和小面额人民币券别调剂问题，确保兑换渠道畅通无阻。对于公交公司、大型商场超市等兑换需求较大的客户，该行提前预约，及时申请和调运，全力满足客

户的多样化需求。即便在面临无法及时调运到位的情况时，该行也始终保持耐心和细致的态度，向客户做好解释工作。

为进一步提升服务质量，工行镇江句容支行还积极开展现金业务人员的培训工作。通过提高业务人员的专业素养和服务意识，确保人民币兑换服务的准确性和高效性，赢得了客户的广泛赞誉。同时，该行还建立了完善的小面额人民币循环机制，对回笼的小面额纸币和硬币进行清分、打包后，再兑换给有需求的客户，满足了不同客户的兑换需求。

未来，工行镇江句容支行将继续深化人民币兑换服务长效机制建设，不断优化服务流程，提升客户体验，为构建和谐金融环境贡献更多力量。



近日，一位女士来到农行镇江青云门支行兑换大量零币，该行工作人员立即拿上小推车，帮助客户将3万余枚零币从车上运到网点。考虑到数量过多，该行押送至清分中心，清点后帮客户直接入账。
陈宁 包建华 摄影报道

人民银行镇江市分行 获驻镇垂管单位“优质服务奖”

本报讯(俞佳融)4月15日，镇江市2023年度高质量发展总结大会上，人民银行镇江市分行获2023年度驻镇垂管单位“优质服务奖”，是该奖项中唯一的金融单位。

货币支撑更加有力。2023年，全市本外币各项贷款余额9034.74亿元，同比多增143.3亿元，增长13.78%；本外币各项存款余额8551.67亿元，同比多增412.35亿元，增长14.47%。存贷款合计增速14.12%，位列全省第8，较上年前移1位，为近年来最好成绩。累计发行债务融资工具637.4亿元，发行额全省排名第8。2023年12月，全市一般贷款、企业贷款、普惠小微贷款加权平均利率同比分别下降22.20、28.29个基点。

服务实体更加精准。该行实施央行资金支持地方经济“三金一甘露”提质增效工程。全年普惠小微贷款余额突破千亿元，同比增速远高于各项贷款增速，农村普惠金融工作被农业农村部列为全国推广，支持民营经济“甘露行动”被省委深改委在全省推广，金融支持新型农业经营主体提升行动启动实施。落地首笔“科技创新可转债”和“碳汇预期收益股权质押贷款”，持续推广“苏融融”和“镇绿通”绿色再贴现业务。对列入“白名单”的企业和项目给予“四优”服务，共为115个省、市、县重大项目提供融资。推动房地产“金融16条”举措落地见效，推进“保交楼”配套融资，稳定房地产贷款投放。

防范风险更加有效。该行密切关注辖内风险情况，强化金融稳定工作协调机制，增强风险监测预警与应对合力。完成省级金融生态环境综合评估初审工作。深入推进金融生态环境“八城同创”，修订完善评价办法，组织开展2023年评估工作。

管理服务更加到位。该行深入开展跨境赌博和电信诈骗资金链治理“百日行动”，不断压降涉案账户数量。创新金融标准化工，制定并发布《镇江市金融科技赋能乡村振兴服务规范》。加强洗钱可疑交易线索甄别，向公安部门移送重点可疑线索38条，其中2条线索成功立案。

稳妥有序推进数字人民币试点，西津渡景区被认定为“江苏省数字人民币文旅应用集聚区”，推出全省首套文旅场景数字人民币硬钱包。市、县两级实现数字人民币缴退税全覆盖。推动地方企业征信服务平台正式上线并接入“长三角征信链”。

外汇工作成效明显。该行出台《镇江市外贸企业外汇衍生品业务奖励方案》，全年新增外汇衍生品首办户企业同比增长49%。推动贸易外汇便利化试点业务增量扩面，试点企业同比增长116%，超额完成年度扩围计划。在全省率先推出“跨境电商经营贷”，该做法得到江苏省商务厅的充分肯定，被列入“江苏省推进跨境电商高质量发展行动计划(2023—2025)”。

南京银行镇江分行： 立足地方经济 贡献金融力量

本报通讯员 廖斯恩

本报记者 包建华

成立10年来，南京银行镇江分行一直秉持“立足镇江 服务镇江 建设镇江”的经营理念，大力弘扬“责任金融 和谐共赢”的企业文化，精准浇灌金融活水，为地方经济健康稳定运行提供了强有力的保障，获得2020—2023年镇江市“金融服务贡献奖”、2022—2023年润州区“城市经济发展贡献奖”。

南京银行镇江分行始终坚持与地方经济“同呼吸，共命运”，以镇江市“四群八链”重点产业为切入点，增强“领头羊”做精做优做深业务特色。

2023年，南京银行镇江分行信贷投放余额近400亿元，金融供给结构持续

优化，资源向城市经济发展重点领域倾斜，积极参与产业融合发展EOD、鹤林片区城市更新等项目。投行业务从成功注册发行全国首单公募保障房资产支持票据，到今年落地全市首单数字人民币债券业务，差异化竞争优势凸显，市场占有率实现“六连冠”。国际业务丰富产品运用，精准施策“稳外贸”，落地“苏贸贷”“出口快贷”，拓宽涉外企业融资渠道，护航外贸企业出海。科创金融服务产业创新，助力发展新质生产力，在“专精特新”、高新技术企业、科技型中小企业上持续发力，搭建“投资联动”科技金融服务直通车平台，深耕细作，打造科创金融品牌特色，2023年科创金融贷款增幅达56%。

绿色金融重点关注清洁能源、环境治理、生态农业等关键领域，加强与各级

园区深度合作，与4家园区签订“绿色园区合作协议”，为园区企业提供绿色金融服务，包括政策趋势、产业动向、补贴激励以及投融资需求等，2023年绿色金融贷款增幅超过48%。普惠金融聚焦支农支小，坚定乡村振兴步伐，致力于解决小微企业融资难题，开通绿色通道，提升“三农”小微企业融资审批效率，落地全省首笔“苏旅贷”、全市首笔“苏担贷”，2023年普惠金融贷款增幅超45%。

南京银行镇江分行始终秉承“以客户为中心”的服务理念，以优质、专业、高效的金融服务切实“珍惜每一位客户”，网点服务获得广大市民肯定，扬中支行、营业部分别获评中国银行业五星级、四星营业网点。在消费者权益保护工作上，多角度、全方位宣教防范电信诈骗、

远离非法集资、谨防洗钱陷阱等金融知识，有效增强了公众的金融风险识别能力，多次荣获省、市“放心消费创建活动示范单位”称号。在弘扬敬老爱老文化上，聚焦银发群体，帮助老年客户跨越“数字鸿沟”，提升老年客户金融服务获得感、幸福感、安全感，打造了5家省级银行业文明规范服务适老网点。在助推新市民安居乐业上，多渠道倾听新市民心声，了解新市民诉求，为新市民提供高质、高效的金融服务，2023年发放新市民群体个人经营贷款近500笔。

踔厉奋发正当时，砥砺前行谱新篇。2024年，南京银行镇江分行将全力做好科技金融、绿色金融、普惠金融、养老金融、数字金融五篇文章，为中国式现代化镇江实践贡献更多的“南银力量”。

工行镇江扬中支行深入开展 电信诈骗防控宣传活动

本报讯(黄鑫 包建华)近日，工行镇江扬中支行采取多项举措，开展电信诈骗防控宣传，切实提升客户安全防范意识。

该行高度重视员工的知识储备和意识培养，组织全体员工深入学习《反诈骗法》的相关规定，并详细剖析上级行提供的电信诈骗案例。通过一系列培训活动，员工们不仅掌握了相关法律法规，还对典型的诈骗手法有了更为深刻的认识，为后续宣传工作打下了坚实基础。

该行充分利用其遍布各处的网点优势，积极开展形式多样的宣传活动。电子海报在网点内循环播放，醒目的宣传海报和宣传折页也随处可见。银行工作人员更是主动为客户发放宣传折页，详细讲解电信诈骗的防范技巧，帮助客户提升识别和防范电信诈骗的能力。

该行还采取线上线下相结合的方式，扩大宣传覆盖面。员工们走进社区、企业、周边商铺，面对面地向群众普及电信诈骗的危害和防范方法。此外，该行还充分利用互联网平台，通过朋友圈、公众号等渠道推送防范电信诈骗的宣传材料，确保每一位客户都能及时接收到相关信息。



4月15日，农业银行润州支行参加“守住钱袋子护好幸福家”活动，发放防范非法集资宣传折页，增强群众对非法集资的识别能力。刘玲 管婧 摄影报道



近日，为拓宽人民币知识覆盖面，工行镇江京口支行组织开展“正确使用人民币图样”宣传活动。通过活动，进一步提高了群众的鉴别能力，营造了良好的金融环境。
朱雪蕴 包建华 摄影报道

工行镇江分行积极推进数字人民币试点工作

本报通讯员 李冰煜

本报记者 俞佳融

工行镇江分行全面融入数字时代新赛场，全力推进数字人民币试点工作。截至2月末，该行当年新增数字人民币个人钱包1.65万户，累计新增16.22万户；当年新增数字人民币对公钱包971户，累计新增7888户。本年交易规模达13.2亿元，累计达25.84亿元，主要指标增量、增幅均达新高。

一方面建立讨论机制，该行按月组织召开数字人民币专题推进会，各条线针对指标短板，有针对性地提出解决方案，助力全行业务推动；另一方面建立培训机制，邀请省数金协会

特聘专家授课，及时传导新功能、新案例。

同时，场景建设不断丰富。不断完善数字化生态建设，该行将数字运营活动与手机银行、聚富通等渠道场景深度融合。常态化开展“品鉴锅盖面 享数字优惠”“工享数币 开户有礼”等各类数字运营活动，持续培养公众使用习惯；持续强化数字支付场景建设，在市税务局、人民银行的指导下，该行顺利完成全市首笔数字人民币缴纳税务，实现了数字人民币在全市税费缴纳场景的首次应用。该行还在西津渡景区成功落地全市首家数字币小屋，为广大市民、游客提供了学习数字币知识、感受数字币魅力的应

用体验场景。

为了加强数字人民币知识普及和宣传，该行线上线下同步开展数字人民币推广。线下方面，该行员工积极走出去，进社区、进商圈、进学校，进企业向广大市民开展宣讲和科普，指导社会公众开通数字钱包，提升公众数字币使用体验；线上方面，通过报社、电视台、微信公众号等融媒体线上渠道宣传数字人民币，精准触达客户，提升公众对数字人民币的认知度和接受度。

该行以数字人民币试点为契机，不断深化数字人民币试点增量拓展、提质增效、创新升级，助力数字经济新发展。