

市消协打出“组合拳” 消费维权见实效

去年为消费者挽回经济损失1044.62万元

本报记者 朱婕
本报通讯员 陈红生

3·15国际消费者权益日临近。近日，市消协公布了一组数据：2023年，“智慧315”平台受理消费者投诉、举报、咨询57550件，同比增长9.87%；解决消费纠纷22613件，为消费者挽回经济损失1044.62万元。

去年以来，市消协打出一套组合拳，通过化解消费纠纷、履行监督职能、开展消费教育等举措，改善消费环境，提振消费信心，引导科学消费，消费维权工作提质增效。

协同共治化解消费纠纷成效显著。市消协通过创设“消费者权益保护法律

务中心”，扩大维权站点覆盖、筹建专业委员会、发挥行业协会作用等，尝试拓展化解消费纠纷的新途径，消费投诉处理有了新成效。全年新建企业维权服务站100家，ODR企业成员单位71家。

聚焦消费者关注的热点、痛点，监督质效进一步提升。去年，市消协围绕消费者普遍关注的文化、养老、旅游、健康等消费领域，积极履行社会监督职能。

其间，根据3D眼镜的投诉线索，市消协联合市市场监管部门采取公开劝喻、现场检查、约谈等多种方式，规范影院的经营行为，并以点带面，对全市15家影院的观影服务开展消费调查，组织“回头看”督查，消除有损消费信心的行为，推动影业消费市场良性复苏。

此外，市消协在发布养老消费现状线上问卷调查，摸清消费诉求的基础上，在全市8家养老院开展了消费体察，及时反馈发现的问题，发布消费提醒。

多维度、高频率、广覆盖的消费教育活动，持续增强了消费者的安全感、获得感。去年，市消协先后发布消费指引、消费警示、消费提示91条，每季度组织送法“五进”活动，受众面达到了9.2万余人次。

近年来，一些不法商家频频利用老年人、未成年人认知能力和自我保护意识不强的特点，通过虚假宣传、诱导消费等方式设置消费陷阱，骗取钱财。针对这一情况，市消协“一老一少”精准开展消费教育，通过“进农村、进社区、进校园、进企业、进商圈”等活动，围绕

“一老一少”日常生活涉及的服务场景和高频事项，以通俗易懂的方式，将消费教育送到城市各个角落。

“请进来、走出去”，消费教育双向奔赴。去年，我市依托12个消费教育基地，进社区、进学校，开展“一月一主题”的消费教育，同时组织消费者进基地，形成消费教育双向奔赴。

“今年，我们将充分发挥好消协组织的平台优势，更好地凝聚社会各方力量推动消费维权工作再上新台阶。”市消协相关负责人介绍，今年市消协将持续深化维权体系建设，不断拓展维权网络，切实履职优化消费环境，计划针对我市家政服务、农贸市场、眼镜维修、补钙产品等行业或领域开展消费调查。

特检院镇江分院开展电梯安全宣传活动

本报讯(单彬 朱敏)近日，省特检院镇江分院深入我市大型商场和超市、养老院等地，开展电梯安全宣传活动，“特检工匠”守护市民安全。

在苏宁广场，检验人员向市民科普安全乘梯知识，并发放宣传手册。活动中，共发放宣传手册70余册。

在我市一养老院，分院电梯检验室工作人员通过悬挂横幅、发放宣传手册、讲解《镇江市电梯安全管理条例》等方式，为现场30余名老年人科普安全乘梯知识，倡导正确使用电梯。

“当我们被困电梯时应该怎么办？”“按了这个紧急呼救按钮后，我们如何正确呼救？”互动问答环节，工作人员向老人们科普遇到电梯故障该如何自救。

下一步，省特检院镇江分院将持续开展各类安全知识宣传活动，提高公众安全意识。

和平路街道开展消费维权宣传活动

本报讯(孙晨飞 杨婷)3月13日上午，润州区和平路街道三茅一社区党委、三茅二社区党委携手润州区市场监管局第四分局、润州区残联、和平路派出所共同开展了“激发消费活力 促进消费增长”3·15消费者权益日宣传活动。

活动中，工作人员结合居民群众最关心的生活实例，通俗易懂地讲解了消费者所享有的各项权利，还列举常见商品交易中的消费陷阱、欺诈行为等现象并作剖析。针对老年群体如何防范诈骗、警惕保健品消费陷阱和食品安全消费问题、揭露投资理财骗局等方面，进行了重点宣传和指引。“买菜路过这里，看到有活动，就拿了一些资料看看，食品安全的提醒特别好，这是大家都离不开的话题，食品安全有了保障，老百姓的生活才会更加幸福。”市民李先生高兴地说。

“残障居民的消费维权意识不强，以前碰到很多消费问题，他们都不知道如何解决，来向我们寻求帮助。”润州区残联维权科主任陆慧表示，此次辖区多位残障居民前来参加活动，希望能提高他们的消费维权意识，让他们放心消费。

艺术公益“向导”助力高校学子文化传播双创研学

本报讯(宣伟 卢琦)日前，市艺术创作研究中心专门派专业老师走进江苏科技大学外国语学院，为同学们做调研前课题指导。

课上，专业老师首先提出两个问题：“大学生如何参与社会实践创新创业调研？”“应该怎样有准备、有目的地带着问题去走访？”围绕系列方法，指导老师层层渗透，着眼于我市辖市(区)文化旅游发展的现状、特点，为同学们细致分析当下旅游发展呈现出的新变化，并以市场化视角和推动综合性收益平衡项目建设为切入点，提出了实现旅游高质量发展可操作路径的尝试，引导同学们对加快城市文旅深度融合的对策展开思考。

围绕互动环节，老师们带来了多种现场考察启发技巧，通过实践，提升了同学们未来面对社会的认知能力、管理能力、沟通能力、学习能力、共处能力和自律能力，让同学们在双创锻炼中，通过规划成就自我，再塑自我。

接下来，市艺术创作研究中心将加强与高校联手合作，以公益打造文化空间的实践教学方式，为广大学子走向社会大课堂开山引路，通过共谋校地立德树人大计，为文旅发展未来薪火相传助力。

“你点我检”抽检活动 守护群众“舌尖上的安全”

本报讯(孙晨飞 曹书院)3月13日，润州区市场监管局联合润州区金山街道润州山路社区在协信广场组织开展“3·15”食品安全“你点我检”现场快速检测活动，推动食品安全监管工作贴近民生需求，切实保障人民群众“舌尖上的安全”，营造食品安全社会共治的良好氛围。

在现场，工作人员对居民送来的蔬菜、水果、肉制品等食用农产品进行免费快速检测，共检测17批次，检测项目涵盖农药残留、兽药残留、真菌毒素等，检测结果全部合格，工作人员当场告知市民检测结果，赢得大家一致点赞。工作人员现场还发放食品安全宣传材料，向围观群众讲解食品安全相关知识，构建食品安全社会共治的良好氛围。

润州区市场监管局负责人介绍，他们将持续开展“你点我检”活动，扩大抽检范围，让活动成为常态，通过开展食品安全“你点我检”活动，增进消费者对食品安全知识和监管工作的了解，引导消费者关注并积极参与食品安全监管，构建食品安全社会共治共享格局，共同营造放心安全的食品消费环境。

提升铁路沿线颜值 建设美丽生态家园

3月12日，丹徒区谷阳镇千里村党员与丹徒区公安分局党员一道，为该村连淮扬镇城际铁路沿线一处新扩容的生态湿地植树添绿，巩固生态环境整治成果，助力美丽乡村建设。

李斌 江罗瑞 庞兆兰 摄影报道



提升铁路沿线颜值 建设美丽生态家园

3月12日，丹徒区谷阳镇千里村党员与丹徒区公安分局党员一道，为该村连淮扬镇城际铁路沿线一处新扩容的生态湿地植树添绿，巩固生态环境整治成果，助力美丽乡村建设。

312国道宁镇段快速化改造工程城区段完成主线沥青下面层试验段摊铺

本报讯(朱浩 杜发铭)3月11日，312国道宁镇段快速化改造工程城区段完成主线沥青下面层试验段摊铺，标志着城区段正式进入主线面层沥青路面施工阶段。

此次试验段摊铺长度400米，摊铺宽度15.75米，压实厚度8厘米，使用SUP-25道路石油沥青混合料1219吨，采用2台摊铺机联合作业摊铺，3台双钢轮压路机和4台胶轮压路机紧跟摊铺作业模式。

据介绍，为确保试验段摊铺达到预期效果，现场指挥部会同CQ4标项目部在施工前组织技术、试验、安全、测量等部门人员进行现场施工技术交底和安全交底，将责任细化到岗到人，确保作业人员全面掌握摊铺工艺流程、控制要点和标准施工注意事项，并从材料、机械等方面做好充分准备。摊铺过程中，严格按照施工方案中的摊铺方法、温度、速度和机械组合，在运输、摊铺、碾压等环节中严格落实各项施工工艺和技术措施，确保摊铺质量。

经现场检测，试验段沥青下面层各项技术指标均符合规范及设计要求，为后续大面积摊铺施工提供了重要技术参数及工艺控制流程和人机协调经验。

体彩大乐透10亿元派奖活动将于本周六晚开启

为回馈广大购彩者的支持，国家体育总局体育彩票管理中心将开展2024年超级大乐透派奖活动。本次派奖活动总派奖金额10亿元，将于超级大乐透第24030期开始，预计持续20期。派奖期间，进行追加投注且当期单张投注金额15元及以上的超级大乐透彩票可以参与活动。

追加投注满15元即可参与。本次派奖活动将于超级大乐透第24030期(2024年3月16日21:10)开始，3月18日开奖，预计持续20期。

活动总派奖金额10亿元，其中3亿元用于一等奖派奖，1亿元用于二等奖派奖，6亿元用于三等奖派奖。

派奖期间，进行追加投注且当期单张投注金额15元及以上的超级大乐透彩票参与本次派奖活动，符合参与条件的彩票，套票、预售票按期参与。

一、二等奖单注奖金最高可翻倍。本次派奖中，固定奖派奖拟安排奖金6亿元。派奖期间，符合参与条件且中得二至九等奖中任意奖项的彩票，单注派奖金额为当期对应奖项单注奖金的50%。6亿元派完为止，结束当期派奖奖金不足部分由超级大乐透调节基金补足。

派奖活动是对一直以来关心、支持体彩超级大乐透游戏的彩友们的真诚回馈。您所购买的每一张彩票，都会贡献一份爱心。以2元1注的体彩大乐透为例，就有0.72元成为彩票公益金。这些公益金用于补充全国社会保障基金、乡村振兴、教育助学、医疗救助、红十字事业等民生领域。作为国家公益彩票，为体育事业和社会公益事业助力，是中国体彩发行责任的初衷，更是一种社会责任担当。今年是中国体彩彩票全国统一发行30周年，当10亿元大派奖遇上体彩30周年，又会碰撞出什么样的火花?敬请期待。

“春风又绿江南岸，我们镇江见”龙年首批专列游客抵达镇江

本报讯(宣伟 张丙举)3月13日，我市迎来龙年首个专列旅游团，该团1000余名游客多数来自四川成都，将用两天一晚“品味镇江”。

上午9时30分，金山景区、市文化馆3名演员分别扮演白娘子、许仙、小青，在《千年等一回》的音乐中，向游客发放福袋等小礼品。快门按动，定格了游客们的笑脸。

专列团游客在游览金山后，还前往中国醋文化博物馆，品鉴镇江“三怪”，当晚入住镇江10余家酒店，体验“春江水暖”。

成都游客李先生是第一次来镇江，也是第一次来镇江，也是第一次来镇江，“今天在这里收获颇多，也深深地感受到了镇江人民的热情好客。”

市文广旅局旅游推广处负责人表示：“今天白娘子的‘老乡’来了!我们特地安排了白娘子、许仙、小青在这里迎接远道而来的朋友。”据了解，我市的旅游奖励政策调动了旅行社拓展市场的积极性，让更多游客走进镇江、“品味镇江”、爱上镇江。

镇江中国旅行社地接中心负责人介绍：“我们经过近一个月的精心策划、对接洽谈，成功促成了今天的千人专列团走进镇江。我们今年重点推出多条特色旅游线路，联动华东重要旅游城市，在四川、湖北、甘肃等中远程市场进行大力推广，受到游客欢迎。”

旅游专列是铁路部门和旅行社根据旅游市场需求针对性推出的客货列车，能最大限度满足游客“一票多游、多景随车、车随人走、景随车移”的愿望，深受“慢旅游”群体喜爱。2023年，市文广旅局联合市财政局修订印发了《镇江市旅游业发展奖励办法》，提高旅游专列团队奖励标准，有效激励了旅行社的积极性。

记者了解到，我市还将迎来多趟旅游专列，进一步推动镇江文旅经济发展。

我市部署公路水运工程试验检测人员创新技能竞赛

为进一步提升公路水运工程试验检测人员素质，提高工程工地试验室检测能力水平，3月8日，我市部署全市公路水运工程工地试验室试验检测人员创新技能竞赛。

会议解读了《省交通综合执法局关于做好2024年度全省公路水运工程工地试验室试验检测人员创新技能竞赛活动准备工作的通知》相关要求，布置了市

建设更高水平文明城市 镇江好人故事汇

“帮助他人，我的内心也是充实快乐的”——记“镇江好人”、镇江经开区水利站工作人员王兢

本报记者 路晓明
本报通讯员 胡倩怡 王瑜静

“多年的公益志愿者，只要看到有需要帮助的人总是第一时间给予帮助，这几乎已经成为了我的本能和习惯。”日前，“镇江好人”王兢在接受记者采访时，一再强调自己只是一位普通的平凡人，在他看来，温暖别人就是自己最幸福的事。

19年来王兢坚持公益，谈起做公益的初衷，他的眼中光彩流转，话匣子渐渐打开：“外公和妈妈应该是影响我最大的人，他们乐善好施潜移默化地影响了我。”从事工作后，他就加入公益组织，救助对象有孤寡老人、残疾人、五保户及困难家庭等群体，“每一次的救助都能收获感动和笑脸，此时我的内心是充实而快乐的。”

一滴水可以折射太阳的光芒，一个微小的善举可以温暖一方世界。2023年8月27日，王兢在镇江经开区大港街道瑞泰园小区因救助一名晕倒的中年人而被大家交口相传，当时有目击群众把王兢救人一幕传到网络论坛，获得近万点击量，网友们纷纷点赞。

“当时没想到那么多，看到人倒下，第一时间想到的就是救人要紧。”凭借多年从事公益事业的经验与急救知识，王兢立刻判断出伤者受伤不轻，他一边拨打救助电话，一边查看伤者状况，好在救护车及时赶来，伤者得到了最及时的救助。“谁遇到了都会帮一下，我只是做了应该做的事情。”由此，王兢因见义勇为获得了2000元慰问金，他又第一时间就把慰问金捐给了“助学+1”云南助学项目，这也是他连续第5年为助学项目捐款。而获得救助的孩子们也会时不时寄来感谢信，每每看到孩子稚嫩的话语，王兢和他的志愿者们团队感动到落泪。

2023年12月，王兢因行善之举获得了2023年第四季度“镇江好人”荣誉称号。当选“镇江好人”，不仅是荣誉也是一份沉甸甸的责任，更为救助更多的人增添更足的动力。

今年1月7日，在市区古通巷一老旧小区门前，一位老人不慎摔倒，屁股着地当时就爬不起来，周围无人敢扶。王兢毫不犹豫上前，在询问老人情况时，老人因吐字不清无法沟通，王兢抚摸着老人家住附近，给老人拍了照片，拿着手机上的照片挨家挨户敲门确认，终于在一幢居民楼里，一位中年人认出是自己的父亲，和王兢来到事发地，两人合力将老人扶回家中。当记者问事情发生后有没有后怕时，王兢这样说：“一人兴善，万人可激。我既然获得了荣誉，那就必须带好头，发挥榜样的力量，示范和引领带动更多人崇德向善。”

默默行善的王兢，他的行为深深影响了身边的人，带动了身边的朋友一起积极向上向善传播正能量。让王兢格外开心的事是在救人之余也有意外收获，那就是和被救者成了好朋友。那是2019年6月的一个夜晚，镇江经开区银山鑫城居民苏建群，在和朋友聚会后骑自行车回家途中，不慎跌倒导致肩胛骨骨折，当时王兢正好路过，查看伤情并一路送到医院救治，还主动帮忙挂号取药，让老苏感动不已，从此后，两人成了莫逆之交。一位在加油站工作的老友也在他的带动下，行善向善，默默地做起公益帮助别人。

“他为人朴实，和善，工作积极主动。”说起王兢，他的同事，镇江经开区水利站副站长吴军秀和河湖科科长张文胜连连夸赞。王兢默默做公益和见义勇为的事迹被大伙知道后，大家纷纷以他为榜样，在水域还掀起了向王兢同志学习的热潮。

王兢一边从事公益活动，一边也不耽误自己的小家庭。他的妻子赵湘爽爽地向记者介绍，王兢是一个认真负责的男人，是儿子眼中的好爸爸，是我们全家人的骄傲。“最让我欣慰的是，如今上高一的儿子也成了一个小热心助人的好孩子，这是我从公益以来的最大成就。”说起儿子，王兢眼里泛起激动的泪花。

我市部署公路水运工程试验检测人员创新技能竞赛

为进一步提升公路水运工程试验检测人员素质，提高工程工地试验室检测能力水平，3月8日，我市部署全市公路水运工程工地试验室试验检测人员创新技能竞赛。

会议解读了《省交通综合执法局关于做好2024年度全省公路水运工程工地试验室试验检测人员创新技能竞赛活动准备工作的通知》相关要求，布置了市

体彩大乐透10亿元派奖活动将于本周六晚开启

为回馈广大购彩者的支持，国家体育总局体育彩票管理中心将开展2024年超级大乐透派奖活动。本次派奖活动总派奖金额10亿元，将于超级大乐透第24030期开始，预计持续20期。派奖期间，进行追加投注且当期单张投注金额15元及以上的超级大乐透彩票可以参与活动。

追加投注满15元即可参与。本次派奖活动将于超级大乐透第24030期(2024年3月16日21:10)开始，3月18日开奖，预计持续20期。

活动总派奖金额10亿元，其中3亿元用于一等奖派奖，1亿元用于二等奖派奖，6亿元用于三等奖派奖。

派奖期间，进行追加投注且当期单张投注金额15元及以上的超级大乐透彩票参与本次派奖活动，符合参与条件的彩票，套票、预售票按期参与。

一、二等奖单注奖金最高可翻倍。本次派奖中，固定奖派奖拟安排奖金6亿元。派奖期间，符合参与条件且中得二至九等奖中任意奖项的彩票，单注派奖金额为当期对应奖项单注奖金的50%。6亿元派完为止，结束当期派奖奖金不足部分由超级大乐透调节基金补足。

派奖活动是对一直以来关心、支持体彩超级大乐透游戏的彩友们的真诚回馈。您所购买的每一张彩票，都会贡献一份爱心。以2元1注的体彩大乐透为例，就有0.72元成为彩票公益金。这些公益金用于补充全国社会保障基金、乡村振兴、教育助学、医疗救助、红十字事业等民生领域。作为国家公益彩票，为体育事业和社会公益事业助力，是中国体彩发行责任的初衷，更是一种社会责任担当。今年是中国体彩彩票全国统一发行30周年，当10亿元大派奖遇上体彩30周年，又会碰撞出什么样的火花?敬请期待。



扫码参与活动