



儿童在浙江省嘉兴市南湖区余新镇渔里未来社区“向日葵亲子小屋”的天空书城里看书。

新华社发

社区是基层自治的基本单元,是服务人民群众的“神经末梢”“最后一公里”。我国开展完整社区建设以来,各地探索了哪些方法?建设标准是什么?完整社区建设下一步将如何推进?

1 聚焦“一老一小” 补齐社区服务设施短板

随着生活水平的提高,居民追求更高质量的生活,对社区建设提出了更高的要求。2020年以来,住房城乡建设部大力推进完整社区建设,提出了完整社区的6个目标,包括基本公共服务设施完善、便民商业服务设施健全、市政配套设施完备、公共活动空间充足、物业管理全覆盖以及社区管理机制健全。

2000平方米的社区幼儿户外实践基地,并在去年下半年进行升级改造。湘湖幼儿园园长徐伟说:“孩子们特别需要这样的与自然联结的空间,可以通过种植、科学探索、生活和游戏的方式培养动手能力。”

活的时间最长,且步行能力有限,是社区需要优先满足、充分保障的人群。在杭州,有数百个小区像湘湖社区这样进行了完整社区改造,完善了“一老一小”等服务设施,通过挖掘、盘活利用存量空间来增建或扩建托育中心、老年活动中心,设立智慧医疗服务站,设立“长者食堂”。



重庆市九龙坡区谢家湾街道民主村社区食堂。网络图片

我国60岁及以上人口达到2.8亿,人口老龄化程度持续加深。缓解一些人存在的“养老焦虑”,保障老有所养,离不开金融行业的发展。我国养老保险体系包括三大支柱——基本养老保险、企业年金、职业年金,个人养老金制度和市场化个人商业养老保险业务。当前,第一支柱基本健全,第二支柱初步建立并逐步完善,第三支柱仍是短板。

如何拓宽 居民养老投资渠道?

记者采访发现,随着经济社会发展,老百姓的养老保障需求日益多样化,越来越重视养老财富储备。在我国养老保险体系中,作为第一支柱的基本养老保险主要是保障退休基本生活需要;第二支柱中的企业年金目前只有部分企业提供;养老金作为第三支柱的有力支撑,由于参与门槛相对较低,参与方式灵活,备受青睐。

养老金融如何发展 拓渠道消盲点 缓解老龄化时代的「养老焦虑」



新华社发

满足群众对更高品质生活的需要 补短板疏痛点 完整社区怎么建设?

2 提升便民惠民服务水平 有效协调科学规划

完整社区建设需要多方统筹、科学规划,将服务和资源延伸到居民家门口,推动单一社区向完整社区转变。江西省南昌市高新区湿地公园社区在建设完整社区的过程中,因地制宜将公园与社区打通,盘活利用周边已有的15公里健康步道、图书馆、美术馆、红色驿站等公用设施,一体化提升居民生活品质。

上海市徐汇区徐家汇街道乐山社区结合城市体检,形成试点方案,充分发挥社区规划师团队专业作用,针对街道景观提升制订街道设计通则、“一幢一图”街面建筑导则等,明确片区整体提升技术指引和施工蓝图。浙江省杭州市滨江区西兴街道的星民社区、七甲社区和水电社区是相邻的三个社区,总居住人口超过20000人,曾经面临环境秩序混乱、缺乏公共配套等问题。



在成都市金牛区,居民在跃进社区党群服务中心外的绿道上骑行。新华社发

3 提升“造血”能力 探索可持续运营

完整社区不是简单的服务设施完善,更需考虑可持续性。专家认为,一些便民惠民设施不能为建而建,不能成为面子工程或应付差事工程。这些设施有建设改造成本和运营成本,在政府资金有限的情况下,闲置或歇业都会造成资源浪费。

江西省九江市柴桑区公园社区积极引入社会资本参与项目建设运营,采取“政府+企业+国资公司”模式,引入社会资本投资主要用于建设社区光伏节能设施,运营社区托育中心、养老食堂、日间照料中心、社区超市、便民服务站等经营性公共服务场所。中国城市规划设计研究院院长王凯说,人民群众对更舒适的居住条件、更优美的生活环境、更优质的公共服务、更完善的社会保障等充满期待。各地需不断地因地制宜探索完整社区建设方法、创新建设模式、完善建设标准,以点带面提升完整社区覆盖率,增进民生福祉,切实提高人民生活品质。

如何有效助力养老产业发展?

记者采访了解到,当前老年人在健康管理、医疗服务等方面的需求旺盛。金融行业通过投资建设养老社区、融资支持养老产业、优化养老服务等方式,不断丰富养老服务内容。——保险机构加快布局养老社区。24小时“一键呼叫”、健康服务站方便老人检查身体……记者在大家保险北京阜外城心社区看到,这家紧邻中国医学科学院阜外医院的养老社区可根据入住老人身体状况、年龄阶段等,提供中医诊疗、心脏康复、养老照护等多元化服务。

——养老产业融资支持力度不断加大。“农业银行发放了7000万元信用贷款,利率优惠,帮我们解决了建设资金缺口。”广东省佛山市顺德区一家养老院负责人胡兴民说,有低成本资金支持,加上有效控制运营成本,能充分让利给入住老人。近年来,商业银行加大养老产业信贷投放力度,创新信贷产品,探索破解养老产业轻资产、缺抵押问题。截至2023年三季度末,农业银行养老机构贷款余额65.22亿元,较2023年初增长5.21亿元;建设银行将养老产业纳入优先支持行业,开通资金审批快速通道……



工商银行广州逢源路支行内的爱心ATM机。

据新华网

记者走访广东省一些金融机构营业网点发现,网点配备了血压仪、急救药品、折叠轮椅等;工作人员在为老年客户做好金融服务的同时,还常态化开展金融知识宣讲、反诈

宣传、养生沙龙等。广发银行有关负责人表示,金融机构优化适老服务,不仅要体现在软硬件升级上,更要体现在服务内容变化中。

如何增强养老金融产品吸引力?

受访人士表示,养老金融的发展激发了社会养老意识,在一定程度上满足了居民养老需求,但优质供给仍然不足,需要多方合力支持,才能发挥更重要作用。提高产品吸引力是关键。记者从多地人社部门了解到,辖内开立的个人养老金账户数量在增加,但实际缴存资金相对不高,下一步将继续做好政策宣传,不断提升居民缴存积极性。

提升养老金融服务的普惠性同样重要。业内人士表示,当前居家养老需求巨大,需要机构有更高的综合服务专业能力;保险机构要深度参与其中,为更多老年人提供方便可及、价格可负担、品质有保障的养老服务。完善风险分担机制,让银行敢贷、愿贷。农业银行顺德分行行长郑庆文说,现在很多养老院是轻资产运营,银行难以把握其信用风险。建议进一步完善相关尽职免责制度,探索引入担保机构等作为合作方,以推动银行更好支持养老金融发展。

据新华社电