

# 金正昔：一个人就是一座综合型酒店

## 前台、客房、后勤……所有环节了然于心



本报记者 单杉 本报通讯员 杨越

“今天晚上大厅灯光再确定一下，明天中午客房有客人入住……”记者见到金正昔的时候，她正忙着和同事确定酒店大厅和客房安排计划。只见她穿梭在各个大厅之间，一边查看布置，一边不停用微信沟通工作。我们的工作就是很琐碎，方方面面都要考虑到，这样才能服务好客人。”金正昔笑着说。

于心的。“从前台接待、客房服务，到办公室统筹、后勤采购、酒店工作的每一道环节，我都干过。”可以说，她一个人就是一座综合型酒店的“集合”，也正是这些宝贵的工作经验，让她处理酒店事务时得心应手。

记者走进金正昔的劳模工作室，满墙的荣誉很是醒目，“工人先锋号”“镇江市劳模创新工作室”“十佳餐饮美食店”……金正昔告诉记者，2020年她被评为“镇江市劳动模范”，继而创立了“金正昔劳模创新工作室”，“我很珍惜这份荣誉，同时我也想做‘传帮带’的工作，带动周围人积极工作，成为工作

能手。”言出即行，在她的带领下，大家干劲十足，金山壹号游轮酒店的业绩也是蒸蒸日上。

说起劳模这份荣誉，金正昔坦言：“这份荣誉是大家和我一起争取来的。”2020年初，新冠肺炎疫情来袭。金正昔回忆，她和同事们刚忙完年夜饭不久，就接到上级部门通知：当时她负责的江海精品酒店被指定为定点隔离酒店，接待隔离观察人员。“年夜饭、春节刚忙完一波，大家刚休息下来，就接到这样艰巨的任务，好在大家都很配合我的工作。”通知下发后1小时内，酒店员工到岗率达95%，看到大家如此支持这项工作，金正昔感动之余，更觉责任重大。

金正昔带领酒店工作人员日夜坚守在第一线，用实际行动为疫情防控全力提供后勤保障，同时用周密的防护措施保障工作人员零感染。她认真负责

的工作态度得到所有隔离人员的一致认可，无私奉献的精神也得到了镇江市防疫指挥部的肯定与表扬，被授予“镇江市劳模”称号。

2021年4月，金正昔又接到了新的挑战——担任金山壹号游轮酒店总经理。“接到任务时，我心理压力是很大的，为了不辜负组织的信任，我还是硬着头皮上了。”新工作兼具了事务杂和任务重的双重特点，金正昔到岗后，第一时间调整状态，迅速适应了新的工作要求，她坚持规范化管理、人性化服务、精准化定位，狠抓经营细节。通过转变后厨生产模式、调整人员组织架构、优化部门业务流程，金正昔开展了一系列大刀阔斧的改革。

变则通。经营模式的转变成效显著，金正昔带领众人出色地完成了集团交办的任务。接手酒店快三年，每一年的营收和利润她都记得很清楚，“看到

成绩越来越好，我们都动力满满。”

“金正昔劳模创新工作室”创立后，她感到肩上的责任更重了。此后在疫情防控期间，她牵头组建“志愿服务队”，加入和平路街道与金山街道核酸检测点志愿服务，协助街道工作人员挨家挨户“扫楼”，“志愿服务队”还收到了“心系群众战疫情，共克时艰勇担当”的锦旗，她带领的金山壹号团队被市总工会授予“工人先锋号”荣誉。

日复一年的付出也得到了回报。金正昔被评为镇江文旅集团“优秀共产党员”、市国资系统党的二十大精神“国资红领”宣讲团成员，她还是市第八次党代会代表。“干了快30年的酒店工作，我对这一行有着深厚的感情，我更想带着同事们一起奋斗进步。”金正昔坚信，不论是工作室还是酒店，都会越来越好。

## 气温继续“下潜” 注意防寒保暖

本报讯(记者 朱浩)11月以来，冷空气越发活跃。受冷空气影响，11月23日，我市最高气温18.5℃。24日最低气温2℃左右，风力将逐渐减小至4级左右。

未来10天，仅在25日夜至26日早晨有弱降水，其余时段以云系变化为主。气温方面，受冷空气影响气温将明显下降，24日早晨最低气温降至2℃左右，最高气温降至11℃到12℃；25-27日气温略有回升，最高气温回升至18℃左右；28日起受新一轮冷空气影响，气温将再次下降，最低气温降至0℃左右，最高气温降至10℃左右。

具体天气预报：24日晴到少云，北到东北风4级左右，最低气温2℃左右，最高气温11℃到12℃。25日多云转阴，夜里阴时有小雨，最低气温4℃左右，最高气温14℃到15℃。26日阴时有小雨并渐转多云，最低气温6℃到7℃，最高气温18℃左右。

## 公交8路线连续三年 上岗“爱心坐垫”

本报讯(朱浩 丁平)“现在天气越来越冷，座椅上的‘暖心垫’让我们感受到别样的暖意，太贴心了！”小雪节气已至，气温下降，11月23日，公交8路线为车厢内所有的座椅铺上干净整洁的“爱心坐垫”。对于这一温暖的举动，乘客们纷纷竖起大拇指点赞：“暖心坐垫”，真是暖身又暖心。

据悉，作为精品服务示范线的8路线，既是一条旅游景区公交线路，也是一条名副其实的敬老线，铺“爱心坐垫”之举已连续开展了三年。

“最近气温起伏不定，早晚温差较大，在站台等车都冻得不行，上车后坐着暖暖的坐垫，他们想的特别周到。”乘客王先生说，他每天都乘坐8路线上班，每年冬天，车上都会换不同的坐垫。车里还备有一次性雨衣、口罩、晕车药、呕吐袋等物品，贴心的举动让自己感觉特别暖心，同时也是文明镇江的一个生动体现。



## 车窗玻璃切勿粘贴 镜面反光膜

近期，市车管所给一辆小型轿车办理业务时发现，该车前挡风玻璃粘贴了镜面反光膜。由于此举会使车窗外产生镜面反射，让周围其他交通参与者产生眩目，影响交通安全，同时也影响驾驶人观察路况。《机动车运行安全技术条件》明确规定，所有车窗玻璃不应张贴镜面反光遮阳膜。所以，车辆粘贴反光膜不仅无法通过查验和检验，还可能面临交警的处罚。

张俊 李艳 马镇丹 摄影报道

## 急救培训进社区 守护生命“救”在身边

本报讯(孙晨飞 朱丹)为深入普及急救知识和技术，近日，润州区红十字会、和平路街道金泉社区红十字博爱家园联合爱康社服、悦心居家养老服务中心开展“救在你身边”急救知识培训活动。

活动中，市红十字会救护培训师、省级救护师资四星讲师张淼用通俗易懂的语言讲解了心肺复苏、气道异物梗阻、脑卒中急救知识，详细解答居民提出的疑问，让大家直观形象地了解急救知识。居民们还现场进行了心肺复苏的操作学习，依次上台进行模拟抢救。

此次急救知识培训，让居民们了解和掌握了急救的基本知识和技能，大大提高了面对意外事故或者灾害时的自救互救能力。金泉社区相关负责人介绍，社区将持续开展急救培训进社区普及活动，不断提升群众自救互救意识和急救能力，营造“人人学急救、急救为人人”的良好社会氛围。

## 搭建“亲清园企”绿色通道 持续优化营商环境

# 新材料产业园：打通纪检服务企业“最后一公里”

## 新区领导赴新材料产业园 开展“四下基层”调研

本报讯(刘静娴 李长兴 管声)11月22日下午，镇江经开区管委会主任尹卫民赴新材料产业园开展“四下基层”调研，调度推进企业“急难愁盼”问题，强调要用心、用情、精准高效做好助企服务工作，助力企业健康稳健发展。

会上，围绕企业反映的交通路线优化、园区环境提升等问题，新材料产业园管办和经开区科信、财政、交通运输等部门现场积极回应，研究分析解决措施。

在认真听取企业反映“急难愁盼”问题，并逐一明确解决措施后，尹卫民指出，企业是经济社会发展的根基，各有关部门要发扬“店小二”精神，落实服务企业长效机制，帮助企业解决资金、招工、人才等实际困难；要坚持问题导向，常态化推进土地资源利用和园区道路、水电气等基础设施建设，全力以赴营造良好发展环境；新材料产业园管办要认真梳理现有资源，合理规划园区产业定位、功能分区，提高产业集聚效应，提升园区整体品质和吸引力。

新材料产业园始终将服务企业作为重中之重，今年以来，新材料产业园管办机关党员干部共走访园区服务企业600余家次，收集企业诉求并帮办180余项，及时处理“12345”投诉290余项，帮助企业解决各类“急难愁盼”问题169件。

本报讯(陈天文 刘静娴)“新区干部服务真的好，及时帮我们解决了难题。”日前，镇江新区新材料产业园内化工企业江苏赞宇科技有限公司总经理张珍欣喜地说。

10月初，赞宇科技反映企业扩建项目在办理施工许可证的过程中，对于办理质安监报流程不太熟悉，时间紧迫，希望相关部门能够帮助指导解决。新材料产业园网格员接报后立即上门联系企业了解情况，督促企业提前准备质安监报上传所需材料，同时与新区质安监相关人员取

得联系，争取区级部门支持，帮助企业顺利完成施工许可证办理，并提醒小型建设工程要向园区报备，确保施工安全。经过一个星期时间，及时帮助企业解决难题。

今年以来，化工行业虽缓慢复苏，但国际市场需求依然疲软。面对部分重点企业产值下行压力，新材料产业园以“扩大有效投资、激发增长动能”为抓手，重点围绕在手在建项目，狠抓企业服务，持续优化营商环境，推进清廉园区建设，以风清气正的政治环境护航园区企业的安全

发展。

为着力构建“亲而有度、清而有为”的亲清政商关系，新区纪工委为新材料产业园60余家重点化工企业搭建“亲清园企”绿色通道，打通纪检服务企业“最后一公里”。派驻纪检组干部定期深入园区一线，聚焦“抓项目、破难题、促投资”，定期赴园区企业调研走访，多渠道了解园区在手重点项目推进情况，听取有关企业意见建议，进一步找准助企纾困的着力点。通过列席园区党委会、与园区党员干部谈心谈话、赴企业上门

帮办等形式，把监督“探头”延伸到企业和项目建设工地，开展园区安全生产、项目准入、产业扶持优惠政策兑现等专项检查，确保园区化工企业既能及时享受惠企政策，同时也必须认真履行企业安全生产、绿色发展的责任。

截至目前，新材料管办机关党员干部帮助企业解决用工招聘、项目报批、劳资纠纷等影响企业生产经营的各类急难愁盼问题169件，新材料产业园1-10月新入库列统化工新材料企业近50家，在全区处于前列。

## 交警进农村预热 “全国交通安全日”

本报讯(赵竹生 王鹏)12·2“全国交通安全日”即将来临，为进一步提高广大农村群众的交通安全意识、文明意识和自我防护能力，减少和预防交通事故的发生，11月22日，镇江新区交警大队组织警力走进辖区姚桥、大路镇开展“12·2全国交通安全日”预热活动(见图 赵竹生摄)，受到广大群众一致欢迎和好评。

活动中，民警主动联合各村村委会组织部分党员群众通过发放宣传资料、播放农村地区警示教育视频、面对面宣讲等形式，结合今年12·2“全国交通安全日”活动主题“文明交通、你我同行”和农村群众实际出行特点，向广大村民普及12·2“全国交通安全日”及冬季行车安全注意事项、一盔一带等交通安全知识。

在田间地头，民警还与村民面对面交谈，用典型的事故案例提醒和教育村民交通事故的惨烈和交通违法行为的危害。同时，民警结合农村地区实际，针对农民群众交通安全意识相对薄弱的情况，用通俗易懂的语言向他们普及冬季出行安全常识，向村民宣讲系好安全带、戴好安全头盔的重要性，宣讲无牌无证、酒驾醉驾、农用车违法载人、骑乘摩托车和电动车不佩戴安全头盔等交通违法行为的危害，对日常出行最容易忽视的安全问题进行提示，并利用农村大喇叭播报无牌无证、违法载人、超载、酒驾醉驾等交通违法行为的危害和法律责任，提醒村民要自觉遵守道路交通法律法规，时刻绷紧安全这根弦，为辖区营造安全、畅通、和谐的交通环境。

## 倡导有害换有爱 保护环境一起来

本报讯(赵媛 刘建斌)文明新风起，美德润民心。11月为我市有害垃圾主题宣传月，近日，瀚瑞控股旗下公用建设下属环境服务公司(环卫处)联合谷阳社区在裕隆雅居小区中心广场举行“有害换有爱 保护环境一起来”活动，广泛动员居民参与有害垃圾分类投放，普及有害垃圾分类知识，推进居民小区有害垃圾分类投放工作。

活动现场有序摆放垃圾分类宣传展板、四分类四色垃圾桶、小礼品等，悬挂横幅，充分营造垃圾分类浓厚氛围。工作人员依据国家有关标准和我市生活垃圾实施具体情况，向居民详细介绍了生活垃圾分类、分类垃圾桶颜色和标识图标以及有害垃圾基本知识。同时发放垃圾分类宣传单页，让居民能够快速正确掌握垃圾分类方法，自觉落实垃圾分类，规范分类投放行为。

众多居民现场参与有害垃圾分类投放活动，并表示以后一定将家庭中产生的各类有害垃圾从生活垃圾中分类出来，规范投放到有害垃圾桶中。

此次活动引导居民将生活垃圾中的有害垃圾准确分类，增进居民群众对垃圾分类的了解，并积极主动参与到分类活动中来，共建绿色环保社区。



## 结对合作同行 消防安全共防

近日，瀚瑞资产与镇江新区消防救援大队举办结对合作签约仪式。双方将在消防检查、宣传教育、队伍建设、企业服务等方面继续深化合作，积极构建“优势互补、资源共享、相互促进”的长效机制，努力形成创先创优、互促互带、协同协作的合作新格局。瀚瑞资产将以此次签约为契机，进一步提高员工消防安全意识、技能和应急处置能力，推动消防安全工作再上新台阶。

朱雨菲 摄影报道



更多新闻请关注 新区发布



投稿邮箱:100538817@qq.com