

### 创新贷款服务方案 加大信贷投放力度

# 农行“金融饲料”助力丹徒生猪产业发展

本报讯(俞佳融 吴越)“多亏了你们的支持,我们的猪舍才能这么快建起来,在最短的时间内投产,圆满完成了生产计划。”宝堰嘉园牧业公司负责人向农行工作人员说。

据了解,丹徒区积极推动辖区内生猪养殖企业扩建增产,新引进万头猪场希玛牧业和嘉园牧业落户丹徒区。截至2022年年底,嘉园牧业生猪存栏4万余头,希玛牧业生猪存栏1万多头。农行丹徒支行扎实推进调查研究,业务创新、走访推广等工作,做深做细做实金融服务,推动了丹徒区生猪保供任务的完成。

三年前,嘉园牧业公司落户宝堰,拟养殖2500头基础母猪群,预计年出栏商品猪5万头,存栏生猪4万头,但企业也面临着一定的资金压力。丹徒农行得知这一消息后立即拜访了该公司负责人,了解到该公司打破传统投喂方式,由原来的人工养殖转变为电气化养殖,待建猪舍、各类电器设备都需要大量资金。在进行项目调查后,丹徒农行在最短的时间内成功为该公司发放项目贷款9000万元,保证了该公司成功投产。如今,该项目已成功实施,不仅推动了丹徒区生猪保供任务的完成,也为构建现代化、标准化、规模化养殖发挥了引

领示范作用。丹徒区希玛牧业花了30余年时间将生猪养殖规模从最初的几千头扩展到如今的上万头,生意越做越大。该公司经营主要通过“公司+农户”的模式,不断为农户提供生猪饲料,加上近年来一直在筹划龙山分场扩建事宜,资金遇到缺口。农行丹徒高资分理处不断下沉服务,实地走访该公司及其上下游企业,为其量身定制综合金融服务方案,先后向其发放贷款1000余万元,支持其实现集生猪高效生产模式、健康无抗饲料、废物处理与综合运用、生猪屠宰与猪肉质量安全全程控制为一体的全产

业链产业化运作。目前,该公司已列入国家级生猪调控基地,年出栏生猪4万头,有效带动了地方生猪养殖产业发展。近年来,农行丹徒支行不断创新贷款服务方案,已累计为5户生猪养殖户发放普惠金融贷款1000余万元,为养殖企业发放贷款1.3亿元,有效解决了生猪养殖企业和养殖户急难愁盼问题,该行将持续创新信贷产品,进一步加大信贷投放力度,以更加高效的服务和优惠的利率,全面支持当地生猪养殖产业发展,助力“菜篮子”稳产保供,为推进乡村振兴,实现农业农村现代化贡献积极力量。

# 工行镇江扬中支行 汽车分期业务创新高

本报讯(张莉 俞佳融)今年以来,工行镇江扬中支行充分利用汽车品牌贴息政策,突出宣传汽车分期贷款的优势,做大做强汽车分期业务。截至9月末,该行汽车专项分期累计投放金额突破2000万元。

在政策面上,早在今年7月,国家发改委、财政部、国家能源局等13部门印发《关于促进汽车消费的若干措施》的通知,明确提出要加强汽车消费金融服务,尤其是加大汽车消费信贷支持。《通知》提出,支持扩大汽车消费,优化汽车贷款政策,在依法合规、风险可控前提下,适当放宽汽车消费信贷申请条件,降低汽车贷款首付比例,延长贷款期限,合理确定信贷额度,降低汽车消费门槛。同时,鼓励简化汽车贷款流程。推广线上即时办理,通过金融信用信息基础数据库等合法渠道了解分析客户信用状况,适当简化贷款申请材料,提升信贷审批环节、时间、要素的精细化管理水平。

在大力发展汽车分期业务的同时,工行镇江扬中支行十分注重风险防范、销售的合规性。严格执行行内相关规定的各项要求,落实双人调查,核实人行征信情况、交易真实性,规范操作流程。在客户办理汽车分期业务后准确告知客户还款日期、还款金额等,签订自动还款功能,杜绝逾期情况的发生,确保每一笔业务

风险可控,促进汽车分期业务的健康有序发展。

《通知》还提出,在新能源配套设施建设方面给予信贷支持,助力新能源汽车下乡。如今,新能源汽车下乡承载着打开下沉市场大门的重任。目前入围新能源汽车下乡目录的车型不断增加,消费者选购车辆范围有了明显扩大。

工行镇江扬中支行逐户走访扬中市市区重点车行,进一步加强重点车行的合作维护,了解汽车行业经营业态和客户需求,制定行业营销策略和措施。根据县域市场业务的特点,搭建了4S店和二级经销商并存的多层次汽车分期营销渠道。同时利用走入代发工资单位、财政机关外拓营销的机会,主动出击,挖掘客户潜在需求,扩大汽车分期产品的影响力,提高营销的针对性和专业性。对感兴趣的客户进行“一对一”重点营销,同时做好台账管理,备注客户自身消费属性,方便“二次营销”,为后续再营销奠定基础。

工行镇江扬中支行提升汽车分期放款速度,事前就业务难点与银行银行卡部密切沟通,做好准备工作。在业务处于分期流程的过程中,客户经理密切关注每一步流程,与省行审批人做好沟通交流,确保流程畅通。在审批结束后,及时通知客户办理汽车抵押,拿到权证后,第一时间上传系统,等待放款。该行的服务赢得了车行的一致好评。

# 建设精品银行 服务城乡发展 农行镇江平昌支行重装开业

本报讯(俞佳融 李彪)11月6日,中国农业银行镇江平昌支行重新装修后开业,以崭新的形象为客户提供周到的服务。

走进平昌农行营业室,映入眼帘的首先是高柜区,厅内布局、基础设施全面升级,比之前的布局更加直观、便捷。现金服务区、客户等候区、自助服务区、贵宾服务区等功能区一应俱全、布局合理。改造后的平昌农行更加便捷、更加智能、更加专业,金融服务和客户体验全方位升级。

据了解,中国农业银行镇江新区支行自1998年成立以来,先后在丁卯、平昌、大港等片区开设科技支行、平昌支行、丁岗支行等营业网点,是镇江新区

唯一一家物理网点遍布三镇、两街道的商业银行。

平昌农行位于镇江新区平昌新城邻里中心,紧邻玖珑城商圈、镇江新区农贸市场。重新装修后的平昌农行,进一步优化网点布局,改善硬件设施,提升服务水平。

“平昌农行的重装改造,不仅是农业银行自身发展的需要,更是希望能为客户提供更加周到的服务。”中国农业银行镇江平昌支行行长耿夏婷介绍,该行将以重装开业为契机,以高质量发展为主题,突出“服务乡村振兴领军银行”定位,持续强化产品和服务创新,全力保障周边居民和客户金融需求。

# 金融知识进课堂 护航青春伴成长



本报讯(张婷 俞佳融)近日,农业银行京口支行宣传小分队走进镇江市红旗小学。

宣传小分队讲师用简单易懂的语言,向学生们讲解货币的起源、发展和演变过程,面对面传授人民币假知识。现场还设置了互动环节,学生们踊跃举手,积极互动,现场气氛十分融洽。老师表示,这是孩子们人生的第一堂“金融课”,相信小朋友们对人民币有了初步的认知,同时也培养了他们的“财商”。课后,分行宣传小分队向老师们宣传防范电信网络诈骗、反洗钱等相关金融知识,通过揭穿网上投资诈骗、冒充公检法诈骗等多种诈骗手段,提高大家防范电信诈骗的能力,从而保障自身财产安全。

# 太保快速理赔显担当

本报讯(马莹 包建华 俞佳融)近日,客户杨女士将一面印有“服务热情暖人心 快速理赔显诚信”的锦旗送到中国太保寿险镇江中心支公司(以下简称“镇江中支”),以此表达对镇江中支快速理赔的感谢。

客户杨女士2017年为自己投保了《金佑人生A款(2017版)》及《乐享百万(H2018)》保险。2023年9月底,杨女士因身体不适去医院就诊,确诊为甲状腺癌。每月接踵而至的巨额医疗费用、身体上的病痛,让杨女士和家人压力倍增,心里蒙上了一层阴影……一筹莫展之时,杨女士想到了自己6年前投保的重疾保障及百万医疗险,抱着试一试的心态,杨女士拨打了95500的服务热线。

公司收到杨女士的求助,第一时间安排营销伙伴上门办理理赔服务。营销伙伴主动与客户取得联系,去医院看望客户,带去了公司的贴心慰问;同时在客户治疗过程中,主动和客户保持联系,关心客户治疗进展,并在探望期间为客户细心整理理赔资料。她拿起杨女士的手,承诺杨女士:“您只要安心治疗就行,其他的都交给我。”

从理赔前收集材料到提交理赔后结案,理赔全程积极协助杨女士。收到理赔款后,杨女士内心感动不已,这笔理赔金的到账,不仅让她重燃了生活的希望,也为后续治疗提供了保障。杨女士在家人的陪同下,难掩内心的激动,她拉着倪霞的手,将一面印有“服务热情暖人心 快速理赔显诚信”的锦旗交到业务员手中。同时,给营业大厅其他营销伙伴们分享了此次患病过程中倪霞给她提供的帮助。杨女士表示,非常感谢中国太保带来的保障,真正缓解了家里的燃眉之急,对公司温暖、高效的理赔服务表达了真挚的谢意。

保险是未雨绸缪,预防生活突变,也是对家人爱与责任的体现;让保险“跑”在风险前,是保险的承诺。镇江中支也将持续秉承“以客户为中心”的服务理念,用“责任、智慧、温度”的太保服务,守护万家灯火。

## 让金融更有“温度”!

# 兴业银行扬中支行提升适老化服务水平

本报讯(俞佳融 冯曙光)近期,兴业银行扬中支行持续优化和充实适老化金融服务内涵,着力为老年客户提供更为高效便利、温暖贴心的适老服务。

软、硬件设施双完善,提升老年客户认同感。为打造老年客户无障碍金融服务,兴业银行扬中支行持续完善辖内网点服务设施,在网点厅堂内配备了爱心座椅、老花镜、轮椅等助老服务设施。同时在厅堂内设立了“敬老爱心角”,特地为老年客户购置了健康养生类书籍,供老年客户借阅。为了加强厅堂服务老年客户力量,支行不仅开设老年客户爱心窗口,优先为有特殊需求的老年客户办理业务,还定期加强员工培训,提升厅堂员工服务质量。

“大妈,您辛苦了,给您准备了茶水,进来歇歇脚吧!”扬中支行大堂经理上班间隙看到环卫工人路过,赶紧上前招呼大妈进来休息。“哎哟,谢谢你们啦,小姑娘太好了!”大妈接过茶水,真诚地赞美道。“大妈,您看这天气变凉了,走到我们就进来坐坐,喝杯热茶,暖暖和和!我们这的敬老爱心角欢迎您和您的同事常来

坐!”“太谢谢你们对我们环卫工人的照顾啦!”大妈由衷地竖起了大拇指。积极开设普及金融知识课堂,提升老年客户获得感。“哎呀,你们开设这个课堂太好了!我们真是学到了好多知识,现在电信诈骗手段越来越多,这些知识对我们老年客户防骗很有帮助!”上完扬中支行老年特色金融知识普及课,一位大爷不禁感叹着说。

近年来,兴业银行扬中支行积极采取“线上+线下”相结合的方式,开展金融知识宣传,丰富敬老服务内容。线下设立了公众教育区,及时足量布放公众教育海报、折页和视频宣传教育材料,便于向老年客户开展金融知识宣传工作。同时由理财经理牵头,定期开设线下老年客户金融知识普及课堂,邀约老年客户群体至网点进行集中学习。将普及金融知识,普及防范电信诈骗、防范非法集资宣传常态化。同时,网点厅堂内设有大屏,常年循环播放防范电信诈骗知识,便于来网点的老年客户及时了解和学习。

堵截电信诈骗,守护老年客户的养老钱。“快帮我问问扬中周边还有哪些兴业银行的网点,我爸爸可能被

骗了,他正要去转账!”接到电话的理财经理立刻意识到事情的严重性和紧急性。“好的,我现在就来联系分行零售部!”挂完电话,理财经理立即上报分行管理部,并在镇江分行群内说明了此事,描述了这位大爷的基本情况,要求各网点厅堂同事格外留意这位客户,一旦见到这位客户立刻联系客户经理通知其家属。最终在扬中支行员工以及镇江分行员工和领导的协助下成功拦截了这位老年客户的转账,并及时通知其家人赶到现场。通过耐心询问和详细了解,最终劝说老人放弃转账,避免了受骗。同时,支行员工对这名老年客户进行了防范电信诈骗的教育宣传,以免此类事件再次发生。客户及家人对该行如此迅速的反应和行动表示非常赞赏。

今年6月,扬中支行还荣获“镇江市金融行业文明示范窗口”称号,这是对该行“真诚服务,相伴成长”服务理念肯定。扬中支行将始终秉承“以客户为中心”的理念,不断丰富适老老金融服务措施,以实际行动践行责任,传递银行金融关爱,持续为老年客户提供全面周到的金融服务,护航老年客户幸福晚年,共建和谐社会。

# 邮储银行镇江市分行提升适老化金融服务水平

本报讯(储莹 包建华 俞佳融)记者近日从邮储银行镇江市分行获悉,该行各网点积极提升支付服务适老化程度,切实解决老年人运用智能技术困难及支付结算中遇到的问题,满足老年人支付服务需求。

该行在网点设置无障碍通道,提供老花镜、雨伞、点钞机、饮用水、急救

箱等便民服务设施,让老年群体享受到有温度的服务。加强网点员工培训学习,提升尊老敬老服务意识,接待老年客户更加热情周到,对信息化功能接纳程度高的老年人,网点大堂经理耐心指导老年客户通过自助设备办理业务,及时解决老年特殊客户接受金融服务时可能遇到的困难。

对无法至网点办理业务的老年人,邮储银行镇江市分行积极执行服务特殊群体业务办理流程,在风险可控的前提下,根据客户需要采取上门延伸服务,通过双人上门、视频照片核实等方式,主动上门为特殊老年客户解决办理业务的难题,将高效优质的银行服务暖在老年客户的心坎里。

# 南京银行丹阳支行开展爱心慰问

本报讯(范晖 俞佳融)近日,南京银行丹阳支行党支部前往丹阳市访仙镇红光村,开展“爱心进乡村 慰问暖人心”活动。

该支行党支部与红光村村委会就乡村振兴及相关党建工作进行简要交流,村书记向该支行党支部到访人员介绍慰问对象的基本情况。随后,在村书记“精准帮扶”的引荐及村委

会工作人员的带领下,该支部党员代表来到帮扶对象家中,看望独居老人,为其送上大米、食用油等慰问品。

南京银行丹阳支行党支部始终秉持党建、经营两手抓,深耕丹阳市场,致力于持续提升品牌影响力和社会美誉度。下阶段,该支行将以此次共建活动为契机,持续关注社会困难群体。

# 南京银行镇江润州支行 开展数字人民币宣讲



本报讯(夏嘉勤 俞佳融)近日,南京银行镇江润州支行与润州区檀山白龙湖社区共同举办“便民服务伴我行 健康生活零距离”主题活动,开展数字人民币宣讲,推动数字人民币多元化、场景化应用。

活动现场,该支行员工积极向社区居民发放宣传折页,热情耐心地向居民介绍数字人民币的定义、发行目的及使用方式,协助广大居民下载使用数字人民币APP,并演示数字钱包升级、充值、

线上支付等操作流程。该行员工还重点介绍了数字人民币在隐私安全、无网络支付、反假币和资金结算降本增效等方面的突出优势。现场居民踊跃参与数字人民币宣传,推动数字人民币多元化、场景化应用。

下阶段,南京银行镇江润州支行将继续结合数字人民币推广工作要求,探索区域内业务场景和应用,为数字经济发展和金融数字化转型贡献自身力量。