

线上精准预警 线下迅速堵截

中信银行镇江分行避免客户损失8万余元

本报讯(俞佳融 姚红贵)“您好,我是中信银行镇江丹阳支行工作人员,刚刚接到上级行提示,您可能存在遭遇电信诈骗的风险,现在和您核对相关信息,您看可以吗?”近日,中信银行镇江分行丹阳支行员工在总行“哨兵”智能反诈系统预警下,帮助客户成功堵截一起电信诈骗案件,为客户避免经济损失8万余元。

丹阳支行工作人员第一时间联系客户,提醒客户可能正在遭遇诈骗。经过劝导,客户终止汇款操作,避免了8万多元的经济损失。“真的太感谢你们了,

没有你们的认真负责,我就被骗了!”感到后怕的客户对中信银行工作人员认真负责的工作态度给予了高度肯定。

原来,该客户接到陌生电话,被告知可以领取一份当月免费的百万保障,如需取消扣款需进行下一步操作。在没有细想的情况下,客户便听从对方指令打开手机银行界面,进行了屏幕共享。

“在填入验证码这一时刻,客户接到我行员工电话,得知疑似遭遇诈骗,随即停止了操作,并在员工指导下将银行卡进行了挂失冻结处理,及时修改交

易密码。我们也向客户宣介了‘国家反诈中心’APP上相关欺诈案例及媒体报道的类似诈骗案例,确保资金安全。”中信银行镇江分行工作人员告诉记者,“我行坚持‘有温度可信赖’的金融服务理念,构建了中信电信网络诈骗防范体系——‘哨兵’智能反诈系统。”

据了解,该系统通过在欺诈交易关键链路上引入公安、电信等外部风险提示信息,利用机器学习和大数据技术,实现风控策略动态调整、管控措施的梯度化和精准化,强化反诈预警能力与劝阻机制,及时发现潜在受害客户,并通

过总分支三级联动响应机制,第一时间协助客户摆脱诈骗人员的洗脑控制,多次及时阻止客户转账的行为,保护了客户资产安全。

中信银行镇江分行提示,电信诈骗就在身边,不要轻易相信他人,诈骗形式花样翻新,甚至披着“便民”外衣,要多了解电信诈骗的常见手段和特点,增强辨别能力,提高自身的防范意识,该行将持续做好打击电信网络诈骗工作,常态化开展反诈宣传培训,完善警银联动机制,共筑电信网络诈骗“防火墙”,守好百姓的“钱袋子”。

彰显新时代青年担当 民生银行丹阳支行员工见义勇为

本报讯(符淡宁 俞佳融)近日,民生银行丹阳支行小微客户经理张宇收到一面锦旗,上书:“车祸无情,热心助人显真情”。

这面锦旗将大家的思绪拉回到那个夏日午后。事发当天,张宇驱车前往延陵拜访客户,当车行驶到一条乡道上时,突然听到砰的一声。前方一辆小轿车突然撞上了路边的大树,因冲击力过大,汽车被撞得转了个弯,车尾朝前,车头朝后,报警灯急促闪烁,发动机舱裸露在外,驾驶室变形。旁边防护隔离带和行道树也因碰撞受损。

环顾四周,张宇没有看到驾乘人员下车,他敏锐地察觉到驾驶员可能受伤,因在车中无法脱身。事故现场满地是渗漏的汽油,随时有爆炸的危险,而他的第一反应就是“救人”!顾不上危险,张宇毫不犹豫地冲上去探查情况。驾驶员意识清醒,但因车门受损变形无法独立脱困,张宇手脚并用将事故车车门掰开,将驾驶员从车内拉出,随后报警。之后,他将对方送往市区指定地点与其家人会合。

前不久,获救驾驶员在家人陪同下来到支行营业点,向张宇赠送锦旗并表示感谢。被救司机的父亲王伟荣说:“如果当天没有张宇的英勇举动,后果将不堪设想。”接过锦旗,张宇告诉记者:“作为一名共产党员,关键时刻挺身而出,是我应该做的。”

工作上的专业精神和进取心早已磨去了张宇身上的稚嫩。救人时义无反顾的他,与当事人合影时却流露出了丝丝羞涩。这位不到30岁的“95后”年轻人,工作经历仅有5年时间,却早已成为行内有口皆碑的业务骨干。提起张宇,大家都竖起大拇指:“小伙子有这样的见义勇为之举,我们一点都不感到惊讶。关键时刻,他能挺身而出,平时工作中也是一样。”



书香浸润家风

近日,镇江农商行组织开展“书香浸润家风”读书活动,丰富员工文化生活,帮助员工增长知识,开阔视野。俞佳融 王小芳 摄影报道



俞佳融 摄

工行镇江润州支行 推进数字人民币开户服务

本报讯(马灵 俞佳融)近日,工行镇江润州支行营业室积极组织开展数字人民币宣传活动,向市民普及数字人民币在各领域应用场景。截至目前,该行服务数字人民币客户超210户。

走进该行营业网点,“个人钱包”推广二维码在柜面显眼处。工作人员正向客户介绍数字人民币钱包的基础知识——数字人民币个人钱包是什么、如何开立以及如何使用。

市民张先生对数字人民币十分好奇。“数字人民币是中国人民银行发行的数字货币,支持公众对于数字货币市场流通的需求,它的特点概括来说就是‘便民’,交易安全透明,发生诈骗时可以追溯支付记录,守护市民财产安全。”听完该行员工介绍后,张先生开通了数字人民币个人钱包。

在日常业务办理过程中,该行充分发挥网点阵地服务优势,利用客户办理业务等候时间,及时对客户进行数字人民币知识的普及宣传,使客户对数字人民币有初步了解,引导客户下载数字人民币个人钱包App,指导注册、激活、场景使用。

该行青年员工组成外拓小分队,深入周边商圈、超市、企业,开展多渠道、全方位宣传,现场发放宣传折页,向客户演示数字人民币个人钱包开通的操作步骤,进一步提高数字人民币的大众认知度,提升客户满意度。周边商辅负责人张女士开通并体验了数字人民币账户之后表示:“数字人民币提现快捷,且没有手续费,对我们商户来说很便捷。”下一步,该行将持续深入推进数字人民币宣传及普及工作,让数字人民币走进千家万户。

农行镇江丹阳支行 服务小分队进校园

本报讯(华元成 俞佳融)10月9日,农行镇江丹阳支行工作人员走进南京师范大学中北学院,面向大学生群体开展金融知识进校园宣讲活动。

工作人员围绕个人信息保护、征信知识普及、反诈和辨别校园贷骗局、树立理性消费意识等方面进行金融知识宣讲。服务小分队还携带移动终端设备,为学生提供社保卡的信息采集、开立、激活等“一站式”便捷服务,推进社保卡“智慧校园”应用场景建设。

兴业银行镇江分行 开展“五进入”集中教育宣传活动

本报记者 俞佳融

近日,兴业银行镇江分行组织全行各网点开展“五进入”集中教育宣传活动,走进社区、校园、商圈、企业、广场等,向老年人、青少年、新市民等重点人群普及金融知识,切实提升社会公众金融素养,营造安全稳定的金融环境。

进社区 温暖千家万户

该行镇江新区支行走进丁卯街道新茂社区、学府路社区支行走进丹徒区宜城社区菜场集市,通过文体活动,发放折页、开展讲座等形式为社区居民,特别是老年人普及反电信诈骗、防非法集资等知识,助力消费者提升风险识别能力。

进校园 关爱莘莘学子

该行镇江新区支行走进镇江市苏州外国语学校,开展金融知识小课堂活动,进行反假币宣传,普及银行卡及手机银行等方面的金融知识,帮助师生们树立正确的金融观和消

费观。

该行镇江分行管理部门员工走进江苏大学,为即将毕业的50余名大学生介绍金融知识,为他们步入社会带来一份金融保障。活动现场,银行工作人员向大学生们播放了最新反电信诈骗视频以及金融消费者八大权益介绍,获得了师生们的认可。

进商圈 营造和谐金融环境

该行扬中支行走进长江花城商圈,对周边商户开展户外宣传走访活动。工作人员带上宣传折页、折扇、公益宣传无纺布袋进行逐户上门走访,进行金融知识普及,尤其针对防范银行卡电信诈骗、新市民贷款优惠政策等知识进行重点宣传,引导群众提升金融风险防范意识,主动远离各类违法违规金融活动。

该行镇江分行营业部走进苏宁广场,参加由市消协主办的质量月活动,活动现场,工作人员向广场商户、来往顾客开展金融知识宣传,递上防范非法集资及电信诈骗宣传折页、存款保险宣传折页以及金融消费者权益保护

管理办法相关折页。

进企业 护航实体经济

该行丹阳支行利用为当地沃得集团开立代发工资的契机进行金融知识宣传活动。在开立工资卡的同时,银行工作人员向沃得员工特别提示银行卡用卡安全常识,介绍“断卡”行动并且向他们普及反电信诈骗相关知识,活动共发放折页300余份。

为进一步加强后续服务,银行工作人员还将沃得集团员工群内发送金融知识宣传链接,提高他们对金融消费知识的关注度。

进广场 践行为民初心

该行镇江中山东路社区支行员工走进梦溪广场,参加由市银协主办的大型金融知识宣教活动,在展位上设置了易拉宝、横幅,摆放金融知识宣传折页约20种,准备了公益宣传小礼品,引导周边居民咨询了解金融知识,对居民的金融方面相关疑问也予以耐心解答,受到一致好评。



近日,农行京口支行参加“2023年质量月暨金融知识宣传”进商场活动,抓住中秋、国庆假期商场人流高峰,走进苏宁广场,向来往群众及商场工作人员发放宣传折页,讲解金融消费者八大权益,倡导依法理性维权。陈怀宇 俞佳融 摄影报道

无抵押无担保! 南京银行发放贷款1000万元

本报讯(俞佳融 庄炜)近日,南京银行丹阳支行成功投放全市首笔“苏担贷”业务。

今年8月,南京银行丹阳支行到丹阳市制造业300强之一的某材料公司拜访时,了解到该企业近期新获一批订单,急需资金购买原材料,因没有抵押未获合适的信贷产品,故资金迟迟未能落实。了解情况后,南京银行丹阳支行及时向客户推荐了“苏担

贷”产品,帮助企业获得银行贷款。无需企业提供抵押或担保,南京银行丹阳支行成功为该客户发放贷款1000万元,解决了企业的燃眉之急,也获得了客户的高度认可。

据了解,“苏担贷”是继“鑫科保”“增额保”产品之后,南京银行总行与江苏省信用融资担保有限责任公司再次牵手的战略合作业务,是支持实体经济转型的又一个重要产品。

超亿元! 全市首笔数字人民币 收缴土地出让金业务落地

本报讯(吴方涛 鲍成 俞佳融)近日,建行镇江分行成功办理全市首笔数字人民币缴纳国有土地使用权出让收入业务。该笔业务金额达1.098亿元,标志着我市数字人民币在非税收入大额支付领域的新突破,丰富了建行数字人民币应用场景。

“得悉市自然资源和规划局准备通过数字人民币方式收取国有土地使

用权出让收入,我们主动上门拜访,全面介绍我行在数字人民币业务方面的优势经验。”镇江建行相关负责人表示:“在最短的时间内,我们完成了技术更新、上线测试、宣传推广等工作,有效地打通了流程中出现的难点、痛点,最终成功落地数字人民币收缴土地出让金业务,相关资金可通过单位对公数字钱包正常划转。”

兴业银行镇江分行 举办消保服务技能大赛

本报讯(俞佳融)兴业银行镇江分行近日举办了“汇聚金融力量 共创美好生活”消保服务技能大赛。通过激烈的角逐,该行扬中支行代表队获“最佳组织单位奖”“服务之星”两项荣誉。

比赛共分为形象展示、情景模拟演练以及知识竞答三个环节。形象展示现场,参赛选手精气神十足,将“服务源自真诚”的理念展现得淋漓尽致;情景模拟主要体现银行工作人员在日常工作中直面消费者诉求时冷静、专业的工

作方式以及处理突发业务状况的应对能力;最后的知识竞答环节,考察参赛选手对《银行保险机构消费者权益保护管理办法》中消费者与银行间的权利、责任、义务的理解以及银行合规业务知识的掌握程度。

此次大赛传承与弘扬了兴业银行“真诚服务,相伴成长”的服务理念。兴业银行镇江分行将始终坚持以客户为中心,不断提高服务质量,为消费者提供更加全面、优质的金融服务。