星期四 癸卯年七月十六

责编 陈巍元 美编 方舒 校对 朱峰璐

方便快捷 安全可靠

工行E支付收款码拉近与商户的"最后一步"

本报讯(张莉 俞佳融)"工商银行 的E支付确实好用,它集微信支付、支 付宝、银联云闪付、工银E支付多合一, 即时到账、方便快捷,可以解决找零和 识别真假币的烦恼,为我们这些做小本 生意的人省了不少钱呢。"扬中一家农 贸市场商户唐春勇告诉记者。

近期,工行镇江扬中支行积极响 应"普惠金融"理念,以E支付收款码 为抓手,主动走进商户开展多样化金 融服务,深度挖掘小微企业、商户的经 营状况与融资需求,提升客户服务体 验,全力外拓,拉近与商户"最后一 步"。今年上半年,该行已成功办理E 支付收款码572户。

唐春勇使用E支付收款码已有2个 多月,已成为他经营收款的好帮手。"自 从工行工作人员为我安装了E支付收 款码,许多现金交易变成了手机支付, 收到钱喇叭马上会进行播报,又方便又 快捷,我再也不用在做生意的时候,分 神去找钱了。"唐春勇说。

回想当初,由于在农贸市场里做的 是小本生意,唐春勇隔三岔五便要到工 行镇江扬中支行存零钱。好几次卖菜 收到假钞,辛勤的汗水换来一纸假币收 缴凭证,唐春勇心疼极了。

对于开展小微商家业务的商家来

说,这是一款方便快捷、安全可靠的 收款码。E支付收款码是工商银行为 中小微商户打造的聚合支付收银产 品,支持微信支付、支付宝、银联云闪 付、工银E支付等多种主流扫码支付

为了让更多小微商户了解E支付 收款码,该行组织理财经理和青年员 工走进农贸市场、便民市场等区域,向 每一位小微商户介绍产品的特点和优 势,协助客户申请和使用小微商户二 维码。同时,利用营销系统对存量客 户进行筛选,对有收款需求的小微商 户进行后续跟踪服务,为客户进行线

上快速申请,大大提高了审批速度和 客户满意度。

该行相关负责人介绍,该收款码 具有省钱、省事、省心、省力的优势。 省钱——微信支付、支付宝、银联云闪 付交易手续费率优惠;省事——一款 收款二维码,兼容主流扫码支付,交易 流水可从移动终端统一对账,一份对 账单解决各种支付收款渠道的对账难 题;省心——云音箱实时播报,清晰稳 定,交易通过云平台传送至语音设备, 手机不在店,也可正常播报;省力—— 通过在线填写信息,商户即可快速申

邮储银行镇江市分行 助力"新市民"逐梦"新生活"

本报讯(薛梦琦 俞佳融)"暂时不 用还本了,贷款利息还降低了,邮储银 行镇江市分行给了我实实在在的帮 助。"作为"新市民",今年36岁的林先 生由衷地赞道。

林先生是徐州人,2019年来镇江创 业,公司因应收账款回款期限拉长,流动 资金被占用。当林先生到银行申请续贷 时,邮储银行镇江市分行为其办理了无还 本续贷业务,还发放了流动资金贷款,极 大地缓解了公司的资金压力。

近年来,邮储银行镇江市分行聚焦新 市民创业、就业、住房、养老等领域金融需 求,持续加强新市民金融产品和服务创 新,全力做好新市民金融服务工作,切实 增强新市民的获得感、幸福感和安全感。

邮储银行镇江市分行积极履行社 会责任,在帮助"新市民"在城市站稳脚 跟,真正融入城市生活中,通过进一步 完善针对新市民的授信服务政策,聚焦 新市民客群金融需求,依托零售资源禀 赋优势,打造特色化综合化金融服务方 案,提供一站式金融服务。同时,在财 富管理、普惠金融等多个领域搭建了成 熟的产品服务体系,并持续加大金融科 技方面的投入,切实提高"新市民"金融 服务的覆盖面和可得性,为"新市民"逐 梦新生活注入金融新动能。

绿通护航 理赔接力 请,省时省力。 泰康人寿镇江中支全程呵护客户

本报讯(朱燕 包建华 俞佳融)近 日,泰康人寿镇江中支为一名身患恶性 肿瘤的客户开通重疾绿通,及时赔付了 40.18万元,获患者及家属称赞。

据了解,该客户自2003年起陆续购 买多份保险。今年6月,该名客户在做 胃镜检查时发现异常,病理报告确诊为 恶性肿瘤,医生建议尽快住院手术。获 此消息,泰康人寿镇江中支代理人第一 时间便协助客户通过泰康医生APP申 请重疾绿通,并成功预约上海复旦大学 附属肿瘤医院的主任医师专家门诊。4 天后,泰康人寿镇江中支就安排专人陪 同就诊,并于当天住院治疗,手术后及 时对接了护工服务。一个月后,该患者

第一阶段治疗结束后,通过泰康人寿镇 江中支代理人提交了理赔申请后获赔。

保险公司的理赔服务虽然已经结 束,但这名客户的"绿通"服务仍在继 续。目前该客户正使用重疾绿通的二 诊服务进行后续治疗。"如果没有泰康 人寿的绿通,实在很难在短时间内找到 合适的医院,享受到专业的医生诊治, 非常感谢泰康的绿通服务。"患者家属

泰康绿通在解决客户看病难题上, 围绕"找对医院、找对专家、多次问诊、再 次确诊、排队检查、排队住院、排队手术、 漫长康复"众多难关,持续迭代,不断升 级重疾绿通解决方案,全程呵护客户。

邮储银行镇江市分行柜员技能竞赛创佳绩

本报讯(吴新建 俞佳融)近日, 2023年全省邮政金融柜员技能竞赛圆 满落幕。经过激烈地角逐,邮储银行镇 江市分行代表队荣获团体三等奖。该 行丹阳营业部徐萍获得点钞达人专项 奖,该行镇江丁卯支行魏晨洁获得全能

个环节,赛事丰富,赛程紧张。镇江代表

队的队员们努力备战,积极应战,勇于挑 战,最终不负众望,以团体第二的成绩挺 进决赛。在团体赛中,4名选手各尽所 能,各挥所长,默契配合,一鼓作气,最终 取得了团体三等奖的好成绩。

本次比赛既是对员工业务理论知 识水平的大考验,也是对各项业务技能 的大比拼。竞赛活动充分调动了员工 的学习热情,积极营造了"比学赶超"的 浓厚竞争氛围,进一步提高了柜员技能 水平和客户服务水平,助力员工以更专 业、更精益求精的工匠精神融入工作, 为客户提供更贴心、更优质的金融服 务,更好地展示镇江邮银员工积极向上 的精神风貌。

明星奖三等奖。

邮储银行镇江市分行对此次竞赛 高度重视,周密部署,广泛发动,层层选 拔,最终选派4名优秀柜员参加此次竞 赛角逐(见图 吴新建 摄)。本次比赛 分个人赛和团体赛,个人赛分为笔试、字 符录人和点钞三个环节,团体赛分接力 点钞、风采展示、情景展示和现场竞答四



南京银行扬中翠竹路支行"假币识别微课堂"进社区

本报讯(许可 俞佳融)近日,南京 银行扬中翠竹路支行联合扬中三茅街 道建设社区开展"幸福邻里微课堂—— 假币识别宣传进社区"活动,提升社区 居民假币鉴别能力和防范假币意识。

活动中,南京银行扬中翠竹路支行 的宣传人员通过视频讲解和实物演示的 方式(见图 许可 摄),向社区居民展示 了假币识别的关键步骤和要点,并以现 场提问互动的方式,回答了居民提出的 假币防范及处理的方法。支行宣传人员

提醒现场居民,遇到假币要主动上缴,防 止假币重新流入市场给他人造成损失。

开展人民币反假宣传,是南京银 行镇江分行一直以来践行责任金融理 念、传播公益金融知识的一项重要活 动举措,本次活动也是南京银行扬中 翠竹路支行开展扎根网点周边三公里 生态圈系列活动之一,共吸引了50多 名社区居民参与其中,提高了网点周 边社区居民的假币识别能力,使民众 对假币的危害有了更加深刻的认识。



镇江中行开展 典型案例巡讲活动

本报讯(俞佳融 周丽娜)近日,中国 银行镇江分行在辖内各支行开展"凝聚 '中'力 合规护航"典型案例巡讲活动。

会上,分行内控与法律合规部主要 负责人就本次合规巡讲的意义、案例来 源及本次活动要求进行了宣导,详细介 绍了今年以来分行总体内控案防工作情 况。下阶段的内控合规工作,将对照合 规底线,强化自控能力、合规己任的意 识、违规行为的整改等三个方面。

本次巡讲,围绕员工违规使用信用 卡、"代"出的大麻烦、员工参赌涉毒毁前 程等真实案例开展了宣讲,深入全面剖 析了案例经过、形成原因、违规情形、违 规条款、问责处理等情况,教育全体员工 要从案例中汲取教训,引以为戒,增强案 防合规意识,坚守职业操守和合规底线, 筑牢思想道德防线。

会议还对"凝聚'中'力 合规护航' 品牌建设方案进行宣导,围绕指导思想、 创建目标、品牌名称及理念、活动内容和 工作要求等内容,要求全员按照合规文 化建设的发展愿景,不断为全行内控合 规管理注入新活力。

下阶段,镇江中行将持续培育合规 文化,通过多渠道、多维度面对多层级员 工进行合规警示教育,提升全员合规意 识,为全行高质量发展夯基聚力。

建行镇江分行召开 2023年夏季工作会议

本报讯(俞佳融 肖扬)近日,建行镇 江分行召开2023年夏季工作会议。该 行党委书记、行长陆健作工作报告。

今年以来,建行镇江分行加压奋进、 守正创新、争先进位,经营稳中有进,业 务发展稳中向好,服务实体加力提效,战 略推进走深走实,风险内控管理持续强 化,党建引领扎实见效。

会议部署了下半年该行七个方面的 重点工作。以高质量党建引领高质量发 展;加快推进主营业务,为实体经济提供 有力金融支持;强化战略执行落地,以新 金融实践推动高质量发展;持续做好客 户服务,切实筑牢长期可持续发展基础; 不断强化规范管理、精细管理,持续提升 向管理要效益的能力;优化完善体制机 制,深化高质量赶超发展目标导向下的 人才兴行机制;筑牢风险合规底线,确保 实现"六个不发生"目标。

聋哑小伙落诈骗圈套 农行"纸笔"上阵来劝阻

本报讯(俞佳融 蒋丽玲)近日,丹徒 区一聋哑客户的银行卡落入诈骗陷阱, 在农行镇江丹徒新城支行工作人员劝阻 下,避免了损失。

该行内勤行长王晋告诉记者,当日 上午一聋哑小伙急匆匆地来到农行镇江 丹徒新城支行,称其银行卡转不了账 了。经柜面查询发现这张卡已被管控。 王晋通过分析该卡的明细后发现,此卡 有涉诈嫌疑,如坚持转账,卡内的财产恐 遭损失。

王晋拿出纸和笔,用文字交流的形 式,告知对方其可能被骗。一开始该客 户仍坚持要转账,经多名工作人员轮番 上阵,或用文字,或用简笔画的形式,经 过半个多小时的努力,在多张纸的"无 声"交流后,聋哑小伙终于明白自己是如 何一步步掉进诈骗的陷阱,继而打消了 转账的念头,避免了资金损失。

南京银行镇江分行举行"诵红色家书"活动



本报讯(朱婧 俞佳融)近日,南京 银行镇江分行第五党支部召开支部党 员大会暨"诵红色家书,弘扬清廉家 风"主题党日活动(见图 朱婧 摄)。

活动中,支部书记领学"第一议 题",支部纪检委员作专题党课。在 诵读红色家书环节,党员们朗诵了 红色家书,汲取了奋发前行的力量。

该行相关负责人表示,要将党 建与业务有机结合,强化责任意识、 担当意识,通过向革命先辈学习,发 挥党员的先锋模范作用,勇挑重担。

万企联万村 共走振兴路

工行镇江丹阳支行普惠金融助力乡村振兴

本报讯(吴敏华 俞佳融)近日,在 丹阳市仿仙镇的工行网点,一支金融 服务团队在"名单客户+上门服务"的 工作机制下,结合"万企联万村 共走 振兴路"惠企助企行动,细排重点客 户,主动跟进、精准对接,持续做到了 客户拓展,为推动该行普惠金融业务 大步发展提供支撑。

近年来,工行镇江丹阳支行围绕 "广覆盖、多层次、高效率、可持续"的 普惠金融发展体系,积极拓客户、增投 放、稳质量,全行普惠业务取得了阶段 性的进步。上半年,该行人行降准口 径贷款余额16.29亿元,较年初增加 5.72亿元。

在实施乡村振兴重点攻坚突破的 工作中,该行做到全辖一盘棋,强化上 下协同。该行相关负责人介绍,除了 成立"金融服务乡村振兴 支持共同富 裕示范区建设"领导小组,强化组织领 导和协调推动之外,该行每个网点至 少配备1名专职普惠客户经理,以营 业网点为阵地,发挥营业网点熟悉客 户的有利条件。客户经理在接待对公 客户时,都会主动介绍银行现有的扶 持中小微企业的贷款政策,专业周到 的服务受到客户的好评。

网点主任带队通过电话问需、线 上咨询、实地走访等方式与企业积极 对接,深入了解小微企业经营发展现 状、融资需求、困难反馈等,并提出解 决方案,最大限度地提升办贷效能,全 力服务小微企业。

该行以"万企联万村"活动为抓 手,持续做客户拓展,推动普惠金融业 务发展,打造具有自身特色的普惠金 融业务发展模式。该行结合上级行下 发的"千户工程"六类客户名单、拟上 市企业名单、市重点产业项目清单、 "万企联万村 共走振兴路"惠企助企 行动、结合纳税前50强企业,细排目 标客户作为重点走访对象。

该行还以工行明星普惠产品"种 植E贷""苏农贷"系列产品为抓手,深 入"下沉"到农社、农企和农户,做好产 品推广。同时,抓实农业龙头企业合 作,主动对接辖内农业重点龙头企业 需求,探索总对总战略合作和"一行一 策"乡村振兴金融服务方案,以"前农 后工"、农业供应链金融等形式,助力 农村、农户实现共富。

丹阳支行相关负责人表示,将全 力支持乡村振兴,抓实资源保障和惠 农支持,做到专人跟进、优先受理、高 效审核;同时,在信贷规模、利率价格 上给予优先、优惠,以实际行动支持乡

农行镇江扬中支行:

当好乡村振兴金融服务"主力军"

本报记者 俞佳融 本报通讯员 徐晶

近年来,农行镇江扬中农行积极 践行金融工作的政治性、人民性,以高 质量党建为引领,以党建特色品牌"赋 农驿站"为抓手,当好乡村振兴金融服 务"主力军",助力当地乡村振兴再上 新台阶。2023年6月末,扬中农行涉 农贷款余额117.3亿元,较年初增加

当好稳产保供金融服务"主力军"

在特色农业的服务方面,该行加 大优质稻麦、绿色蔬菜、特色水产、规 模畜禽等特色产业支持力度。据统

计,四类产业贷款余额达4.8亿元。 大力护航粮食生产与生猪稳产保 供,以"金融支持稳产保供"工作为重 要突破口,为当地70余户种粮与养猪 大户提供信贷支持,满足农资采购周 转资金需求。 当好龙头企业金融服务"主力军"

在农业产业化发展道路上,该行 大力支持京城园林、京盛花木、阜润农 业、明华智能高效果园、经开区高效农 业养殖基地、绿洲苗木花卉基地等农

业龙头企业。 该行创新"党建+助农"服务新模 式,与供销合作社通过党建共建,上线 "统一配供"农资经销管理系统,搭建 农资统一配送平台,不断提升对农业 企业的金融服务质效。

当好种业振兴金融服务"主力军"

全面对接江苏种业振兴行动方 案,实施种业客户扶优、种业基地提 升、种业研发帮促三大行动,累计为中 扬现代渔业、江之源等持证种业客户, 提供刀鱼、河豚鱼苗养殖等水产养殖 类贷款1.3亿元。

同时,该行还以"一项目一方案一授 权"普惠金融新模式为抓手,为种植户、养 殖户量身定制金融方案,加强对个体水产 养殖户的信贷支持,累计投放146户。

当好乡村建设金融服务"主力军"

2023年上半年新增美丽乡村建 设贷款10.45亿元,累计为星空露营、 润达公园、润安水上旅游、芳菲生态园 等乡村休闲旅游类企业,成功落地"扬 中农村小商超经营户"普惠项目。

新建"三农"和县域业务有效场景 140个,与扬中市卫健委签约"智慧医 疗"合作项目,让农村居民享受更加高 效便捷的金融服务。进一步便利农户 融资,上半年累计为农户提供"惠农e 贷""小微E贷""市场E贷"等线上融 资产品,金额超5亿元。