

# 农行扬中支行营业部：情怀根植基层 担当传递温暖

本报记者 俞佳融 冯曙光  
本报通讯员 刘金

“您好，请问您办理什么业务？”炎炎夏日，走进农行扬中支行营业部，迎面而来的除了空调带来的阵阵凉爽外，还有工作人员暖心的问候。一个温馨的笑容，一杯温暖的茶水，一份温情的搀扶，不断提升客户的获得感和幸福感，让这里成为当地居民办理金融业务的最佳选择之一。

## 架起沟通“连心桥”

作为银行联系客户的平台，农行的营业网点遍布于城乡各个角落，是向客户提供金融产品和服务最传统的渠道，也成为银行参与市场竞争的重要资源。农行扬中支行营业部现有员工16人，平均年龄39岁，其中党员6人，AFP金融理财师1名。该网点秉承了新时期扬中精神“上善若水、自强不息”，致力于打造“太平洲、三农情、智慧心、伴你行”为主题的特色网点。为更好地服务客户，农行扬中支行营业部积极开展各种岗位“练兵”。“学习消费者权益保护知识、组织去医院学习心肺复苏技能、邀请消防队现场指导火灾演练、组织员工参加户外拓展训练、参加各类文体活动。”网点相关负责人介绍，员工身心得到锻炼，以更饱满的精神、专业的

水平服务客户。

值得一提的是，为更好地服务特殊群体，该行组织员工学习银行日常服务用语等，用真心真情架起沟通的“连心桥”。今年以来，营业部为行动不便的客户提供上门服务百余次，堵截涉养老钱被骗事件10余起。

该网点还坚持站在客户的角度去思考和改造每一个细节，结合农总行服务升温工程和“浓情暖域”网点服务品牌建设，用心开辟“爱心驿站”为广大的户外工作者提供了一处休息场所；倾心打造的“我给娃娃讲金融”成了宝贝们的乐园，家长和孩子在这里一起学习金融知识。

## 做实“三农”特色贷

农行扬中支行营业部始终扎根于农、服务于农，通过加大产品创新、加快渠道建设，真心实意为“三农”服务。做实“三农”特色贷款，加快农户信贷产品创新步伐，用好苏担通、惠农E贷等产品，大力支持专业市场、家庭农场、特色农业产业集群农户等，为全市乡村振兴贡献金融力量。

营业部常态化开展“万人进千村”活动，对辖内生猪养殖户进行了逐户走访，对扬中市唯一一家规模以上生猪屠宰加工企业江苏富康食品有限公司进行了信贷支持。针对扬中工程电气产业申报了“工程电气产业集群项目”，制

定第一批白名单客户，推出了苏科贷、苏微贷等产品，引入政府风险补偿基金担保，并通过小企业简式贷实现了授信、用信一审批，简化了审批流程，实实在在地解决了小微企业担保不足、融资成本高等难题。

在互联网+的时代，该网点不断完善设备智能化，紧跟创建步伐，提升客户服务体验。“服务神器”——超级柜台投入使用，帮助客户轻松享受查询、转账、开卡、缴费、理财、结售汇等金融便利。农行首创“智慧货架”实现个人、对公、三农等金融产品的有形化、可视化展示，让“看不见”“摸不着”的服务变为“可见、可听、可体验、可购买”的货品。智慧时代到来，该网点走进学校、医院和企业，共同打造智慧学校、智慧医疗和智慧食堂等，为扬中人民提供更为便捷、智能、人性化的金融服务渠道，将移动金融送入千家万户，让广大客户能够轻松享受生活的便利和财富的升值。与此同时，为解决农民工发放工资难的问题，该行推出农民工专属建工卡，携带“服务神器”——便携式超柜，走进工地，现场为农民工朋友办理开卡、电子银行等服务。

## 服务顾客零距离

2021年，农行扬中支行营业部获中

国银行业金融服务含金量最高的荣誉之一“银行业营业网点文明规范服务千佳示范单位”称号。在践行农总行“客户至上，始终如一”这一核心理念的过程中，农行扬中支行不断创新工作思路，摸索个性化和人性化的服务模式，有效带动客户服务体验的提升和以客户需求为导向的服务流程再造，有力助推各项业务发展，也得到了业内外的高度肯定，近年来先后荣获“镇江市文明行业”“爱心助学先进集体”“江苏省农行先进集体”“扬中市金融系统支持实体经济贡献奖”“扬中市十强服务业企业”等多个奖项，支行营业部2019年荣获中国银行业协会“五星级营业网点”称号。

付出就有回报，农行扬中支行营业部通过服务带动业绩飞跃，2023年6月末农行扬中支行营业部在全行各项指标均排名前列，对公存款总量达44.49亿元，个人存款总额21.8亿元，贷款总额49.18亿元，实现净利润9606万元，在综合绩效考核中稳居支行第一。

农行扬中支行相关负责人表示，接下来该行将严格执行千佳网点标准，用情怀根植基层，用担当传递温暖，不断提高全行从业人员服务意识，进一步提升金融服务品质，打造客户依赖、行业肯定、有温度的百姓银行。

# 建行镇江分行“科技易贷”助力专精特新企业发展

本报讯(俞佳融 韦安言 蒋建国) 建行镇江分行将“科技易贷”作为服务科技企业、优化信贷结构、提升普惠服务品质的重要抓手和特色金融产品，助力专精特新企业成长发展。

镇江某测试技术有限公司主要经营提供芯片测试服务，公司拥有各类测试机、分选机500多套，年测试芯片6亿多颗。公司为江苏省高新技术企业，2022年被评为镇江市现代服务业高质量发展领军企业，2022年被列入镇江市专精特新中小企业名单，拥有18项实用新型专利，6项软件著作权。公司的芯片测试服务得到了众多知名优秀

品牌企业的认可与青睐。

建行镇江分行建立“专精特新”目标客户清单，逐户做好对接，了解到该公司的融资需求后，提供针对性解决方案，以信用方式为其申报3000万元“科技易贷”，已成功支取第一笔贷款1500万元，满足了企业的资金需求。

据了解，“科技易贷”是建设银行结合科技企业创新能力强、研发投入大、融资时效要求高、知识产权丰富等特点，为专精特新“小巨人”企业提供的服务流程线上化、业务申报快捷化、服务模式特色化且信用额度在3000万元以内的经营周转类融资服务。

# 南京银行镇江分行：数字人民币 乐享新生活

本报讯(吕晨 俞佳融)为坚守金融为民的工作理念，近日，南京银行镇江分行以“数字人民币 乐享新生活”为主题，走进润州区万科社区、京畿路社区爱心暑托班开展数字人民币主题宣传活动。

活动现场，南京银行镇江分行的讲解员向爱心暑托班的小朋友及社区工作人员介绍了数字人民币基本知识、各类场景应用落地、数字人民币安全知识，并就数字人民币目前试点情况、数字人民币个人钱包操作指引向社区工

作人员进行了重点介绍和演示，此外还带领小朋友和工作人员通过“一转、二摸、三看”的人民币纸币互动游戏，帮助受众掌握识别假币关键点。该行讲解员图文并茂、注重受众互动体验的授课，使数字人民币知识的普及更加生动有趣、深入人心，也赢得了在场小朋友和工作人员们的热烈欢迎和阵阵掌声。

南京银行镇江分行秉承“责任金融 和谐共赢”的经营理念，积极参与各类社会公益宣传服务，将持续为广大市民提供优质、贴心、专业的服务。

# 南京银行镇江分行第一党支部慰问抗美援朝老兵

本报讯(黄晋 俞佳融)近日，南京银行镇江分行第一党支部党员代表参加了由市退役军人事务局、市民政局、市慈善总会等单位联合举办的“纪念抗美援朝战争胜利70周年——慰问参战老兵，致敬最可爱的人”活动。

活动邀请8名抗美援朝老战士参加活动，参会人员共同观看了抗美援朝战争纪录片精彩片段。该行第一党支部及其他单位代表一起为这些“最可爱的人”送上慰问品以及最诚挚的祝福。

# 邮储银行镇江市分行：打好地方特色牌 深耕汽车产业链

本报讯(俞佳融 孙丹荔)邮储银行镇江市分行以优质服务与金融产品向镇江汽车产业输送金融活水，高质量服务区域经济发展。

落实产品创新，按下金融服务“加速键”。以线上小微易贷为抓手，以科技信贷等产品为依托，以产品组合“信用+抵押”“科技+抵押”“科技+担保”等多种方式为汽车零部件企业进行授信；以线上产品速度优势，快速切入汽车零部件行业客户，以线下产品满足汽车零部件企业大额资金需求。

江苏某汽车部件有限公司是本地生产汽车灯具和配件的企业，今年订单激增，需要流动资金采购原材料。在了解企业资金需求后，邮储银行镇江市分行积极为企业制定个性化的融资方案，畅通贷款全流程“绿色通道”，并于近期成功为企业发放贷款2000万元，解决了企业融资中的痛点，同时为企业积极向上级行申请利率优惠，主动帮助企业解决“融资贵”问题。

邮储银行镇江市分行相关负责人表示，将继续为汽车及零部件产业提供全产业链的金融服务方案，助推地方汽车产业蓬勃发展。

# 镇江中行开展八一慰问活动

本报讯(俞佳融 周丽娜)近日，中国银行镇江分行行长彭成带队走访慰问武警镇江支队官兵和消防救援人员，向他们致以节日的问候和祝福。

彭成表示，镇江中行将坚持“金融报国”理念，一如既往地秉承拥军爱警的传统，提供更加优质高效的金融服务，希望双方进一步深化合作关系，共同推进地方平安建设，促进经济社会高质量发展。

此次慰问活动，进一步密切了军银关系，镇江中行将发扬拥军优属的优良传统，共谱军银合作新篇章，为地方经济社会发展贡献力量。

# 中国人寿镇江市分公司举行文艺汇演暨表彰大会



本报讯(记者 俞佳融 包建华 实习生 曹欣羽)一种信仰汇聚磅礴力量，一方耕耘照亮千家万户。近日，中国人寿镇江市分公司举行“学榜样树先锋 砥砺奋进新征程”文艺汇演暨表彰大会(见图 俞佳融 摄)。

活动在舞蹈《不忘初心》中拉开帷幕，共分四个篇章，围绕“奋斗”“敬业”“开拓”“奉献”为主题逐一展开。一个个精彩的节目，勾勒出曾经的峥嵘岁月，一曲《万疆》把现场气氛推向高潮。“政治生日”忆初心，薪火相传强党性。中国人寿镇江市分公司党委主要负责人周云飞为本月“政治生日”的同志们送上生日贺卡。这一张张生日贺卡，是党组织对党员入党初心的重温；这一句句暖心话，是党组织对党员同志关怀的体现。党员从入党之日起，就正式拥有了自己的政治生日，除了具有纪念意义外，更代表着党员政治生命的崭新开端、政治信仰的永恒起点。

周云飞带领大家重温入党誓词，时刻提醒以党员的标准严格要求自己，牢记在党旗前许下的誓言，坚定理想信念，牢记初心使命，用一生去践行入党誓词。学先锋精神、做发展先锋。在表彰环节，中国人寿镇江市分公司为“党建先锋”“岗位先锋”“行业先锋”“大爱先锋”的优秀集体和个人颁奖，表彰他们用自己的辛勤汗水收获了不俗的成绩，激励干部群众在推动关键指标达成上勇争先，在履行社会责任上勇争先，在大兴实干作风上勇争先，在塑造合规文化上勇争先，把成绩写在各自的岗位上，以实干实绩确保镇江国寿高质量发展画卷完美铺陈。

“作为一名共产党员，在平时的生活中，我坚持严格要求、高标准，不断提高综合素质和业务能力，坚持秉承‘严谨、细致、真诚’的服务态度来工作。”获得“岗位先锋”表彰的李杨跟大家一起分享。中国人寿镇江市分公司营业部党支部敢作为，勇担当，获得总公司“四强”党支部示范点、省分公司“四

强”党支部荣誉称号。该公司营业部党支部书记吴巍在现场分享时表示，坚持党建引领为民服务，党建引领业务发展，为全面推动精品镇江国寿建设的发展宏图贡献力量。

中国人寿镇江市分公司持续打造“学先锋精神，做发展先锋”党建特色品牌，吹响镇江国寿高质量发展“加速跑”的号角。周云飞从三个方面内容给现场干部员工上了一堂丰富多彩的专题党课：一是要旗帜鲜明，深学悟践，一以贯之突出政治引领；二是要知重负重，敢为善为，建好建强基层干部队伍；三是要勇争先，蹚出新路，争做高质量发展先行军等。

“我的孩子在外地工作，妻子也行动不便，能不能请你们上门帮忙？”朱老先生抱着试试看的心态，致电该行网点工作人员，希望能得到协助。

收到相关信息后，该行员工立即回电给客户，了解相关情况，发现朱老先生不仅无法委托他人修改手机号码，他本人也从未使用过手机银行。

于是，该行网点负责人第一时间着手安排上门服务，与客户确定好时间和地点，携带4G终端机器前往客户家中。工作人员顺利完成了手机号码更换业务，并为客户开通了工银信使服务和手机银行，同步完成了个人养老金账户开户。该行网点对于特殊情况的高效处理赢得了客户的称赞。



# 工行镇江新区支行营业室：暖心服务送上门 热情关怀显担当

本报讯(朱远报 俞佳融)“十分感谢，辛苦你们特地跑一趟，让我在家中就把问题解决了，谢谢！”针对工行镇江新区支行营业室员工上门服务，客户朱老先生连声道谢。

原来，家住工行镇江新区支行营业室附近的朱老先生想要将微信零钱提现到银行卡中，由于手机号码不

正确无法正常绑定微信，但其腿脚受伤无法正常行走，只能卧床在家，不能前往网点办理。

“我的孩子在外地工作，妻子也行动不便，能不能请你们上门帮忙？”朱老先生抱着试试看的心态，致电该行网点工作人员，希望能得到协助。

收到相关信息后，该行员工立即回电给客户，了解相关情况，发现朱老先生不仅无法委托他人修改手机号码，他本人也从未使用过手机银行。



# 警银合作 反诈同行 浦发银行镇江分行开展反诈集中宣讲

本报讯(俞佳融 奚嘉妮)日前，浦发银行镇江分行邀请了市公安局京口分局四牌楼派出所民警，开展打击治理电信网络诈骗犯罪集中宣讲(见图 俞佳融 奚嘉妮 摄)。

宣讲会上，民警王威结合近年来典型犯罪案例，详细介绍了伪装身份、购物、利益诱惑、虚构险情、生活消费等6种电信诈骗犯罪种类及表现形式，讲解了高发案件类型以及当前新型诈骗手段，并深入剖析了易受害人群的心理特征以及电信诈骗对受害者造成的损失与生活影响。王威还针对《中华人民共和国反电信网络诈骗法》金融行业规定进行了解读，从刑民角度提出了金融机

构防范电信诈骗相关工作措施及建议。宣讲结束后，该行组织部分员工填写了反诈问卷调查，员工们表示，这是一场有知识、有趣味、有亮点的反诈宣讲，有助于提高日常对涉嫌电信网络诈骗违法犯罪线索的敏锐度和洞察力。

这次反诈培训活动推进了反诈集中宣传百日攻坚工作走深走实，进一步提高了全员反诈知识水平。下一步，浦发银行镇江分行将持续深化与警方的反诈宣传合作，切实履行金融反诈责任，坚持宣教并举，守护“预警”宣传防线，积极配合公安机关实施精准打击与防范电信网络诈骗，营造安全、稳定、和谐的金融环境。



# 人保财险镇江市分公司开展知识竞赛



本报讯(吴苗 包建华 俞佳融)8月1日，人保财险镇江市分公司加强青年员工素质培养，举办“以青春践行使命 以奋斗诠释担当”知识竞赛。

此次竞赛共有九支参赛队伍，竞赛流程分为风采展示、必答题和抢答题三个环节。每支参赛队伍准备充足，展示了青年员工的斗志和激情。该公司党委书记、总经理李波表示，本次比赛不仅有利于青年员工提升自身的知识储备，展现良好的精神风貌，也有利于发掘、锻炼人才。