“三网融合”，提供“家门口”优质服务

——京口以高质量党建引领城市基层治理

肖子昙 梅永生 栾继业

近日，我市召开党建引领基层治理现场推进会，京口区在会上介绍了特色工作及成效，其大力推动党建网、治理网、服务网“三网融合”，城市基层呈现和谐善治生动局面的做法引起与会者关注。

去年以来，京口区深入实施“家门口”党建引领城市基层治理，织密党建网、织牢治理网、织细服务网，通过组织扎根、机制健全、服务进门，将党的政治优势和组织优势转化为治理优势、治理效能，有效提升了党建引领城市基层治理的现代化水平。

织密党建网
党的领导在“家门口”一贯到底

京口区以党建引领为核心，压紧压实“街道党工委-社区党组织-网格党支部-楼栋党小组-党员中心户”五级组织链条，295个社会治理网格实现党组织全覆盖。选优配强党小组组长、党员中心户牵头人1033名，基层堡垒坚强有力。坚持党组织领导业委会，加强小区物业党建联建，推进社区、物业“双向进入、交叉任职”，全区建立88个功能型小区党组织，业委会党员占比超过50%。着力深化“红色旧改”，提升老旧小区市场化物业覆盖率，创成4个党建引领物业管理服务工作省级示范点，数量全市领先。成立新业态新就业群体综合党委，建立快递员、外卖配送员、网约车司机等5个联合党支部，让党的旗帜在“两新”领域高高飘扬。

织牢治理网
共建共治在“家门口”一抓到底

京口区以健全机制为抓手，优化社区工作者激励机制，完善“三岗十八级”薪酬机制和成长链条。今年区财政安排300万元用于保障社区薪酬增长，同时深化“头雁工程”，选树17名“京口名书记”“年度好书记”，其中1人获“全国优秀城乡社区工作者”、2人获省“百名示范”书记。健全“街社吹哨、部门报到”帮建机制，市、区联动开展“建功家门口、机关惠民生”活动，21个市级、54个区级机关部门挂钩61个社区（村），两级机关党员下沉网格，领办155件惠民实事，帮建61个网格阵地，在文明创建、环境整治、应急处突等治理服务中亮身份、树形象、做表率。切实发挥街道“治理中枢”、支部“顶梁柱”和党员“主力军”作用，组建“江东大妈”等126支队伍，推动1000余名驻区高校优秀党团员大学生兼职社区网格员，形成了资源整合、多头发力、齐抓共管的治理格局。

织细服务网
群众关切在“家门口”一跟到底

京口区以群众满意为导向，推动600余名“两代表一委员”进社区工作室、联络站接待群众，开展“温暖20”社情民意日活动，精准、及时掌握群众所需所盼。在此基础上，加强“五社”联动，突出“一老一幼”，用好为民服务专项资金，办好民生实事。据统计，仅今年以来，全区就为“一老一幼”解决各类民生难题300余件。深入开展“四岗四责”活动，引导全体党员爱岗担责、社区党员设岗定责、机关党员认岗领责、“两新”党员拓岗履责。以“群众常来”为目标，开展党群服务阵地效用专项提升行动，探索“周末社区”建设，加快打造江滨新村、苏宁商圈等样板阵地，推动党群站点向街巷、楼宇辐射，让群众在“家门口”享受优质服务。

“三个持续”，全力优化提升营商环境

——“‘镇’合意‘京’心办”服务品牌越擦越亮

司兴旺 梅永生 栾继业

7月20日，京口区政务大厅装修工程和智能化部分全面开工建设。京口区行政审批局局长满子琴介绍，政务大厅智能化部分有一个显著特点，将建设镇江首个政务服务“驾驶舱”，该“驾驶舱”将汇集区、街道（园区）政务服务数据，通过大厅数字化运用实现智慧管理，强化数据分析和结果运用，为进一步提升政务效能提供支撑。

京口区政务大厅位于学府路85号京岘家园16号楼，建筑面积约1200平方米。在大厅建设方面，学习借鉴上海、浙江等地做法，充分发挥后发优势，以服务功能齐全、智能化领先、党建业务融合、文化氛围浓厚、群众体验感突出为建设导向。预计今年10月份工程结束，年底前投入运营，届时京口区没有政务大厅的历史就此结束。

高标准建设政务大厅，进一步提升政务服务效能，是京口区持续优化营商环境的重要举措。今年以来，该区行政审批部门以“三个持续”为抓手，围绕“服务更优、品牌更亮，特色更明”工作思路，全力优化营商环境，进一步擦亮“‘镇’合意‘京’心办”服务品牌。截至目前，全区共受理审批事项11037件，办结率100%。

持续深化“放管服”改革。京口区审批部门对全区行政许可事项清单进行修订完善，编制完成了《京口区行政许可事项清单（2023年版）》，即将进行公布、实施。下发《关于加快推进“一件事一次办”打造政务服务升级版的实施方案》，确定18项省定精品“一件事”、5项京口重点“一件事”的一次性办理清单。截至目前，全区已有15项“一件事”设置了办理端口，共办理“一件事”1475件。年初该区还将个体工商户登记、变更、注销等事项下放至街道（园区）便民服务中心，让群众在家门口就能办照，实现了个体工商户业务全区通办，目前共办理相关业务6041件。

持续提升审批服务质效。京口区审批部门大力推广“全链通”平台使用，进一步压缩审批时限，实现最短2分钟办结。截至6月30日，通过“全链通”平台共开办企业1287户，全部实现2小时内办结。大力推行“一照多址”登记备案，在发放第一张辖区内“一照多址”营业执照的基础上，6月份出台了《京口区企业跨辖区“一照多址”登记改革试点实施方案》，打破了登记注册地域限制。创新开展“政银合作”，为新设企业提供免费刻章服务，既方便了企业开办，又降低了企业开办费用。据统计，上半年，全区共免费刻制公章240余套，为企业减免费用4万余元。

持续全力服务重大项目建设。京口区审批部门进一步强化帮办代办服务，依据建设项目类别、投资规模、建设计划和审批时限等实际，为全区14个重大项目提供帮办代办服务54次，力促重大项目有序、快速推进。充分发挥“苏企通”平台功能，打通政策落实“最后一公里”。截至6月底，共完成30余条“苏企通”平台政策的归集、解读、图解等工作。实现“网上中介超市”的常态化运行，全力推动项目单位做好“网上中介超市”的入驻、信息发布、在线交易等一系列工作，切实提升涉审中介服务重大项目的质效。截至目前，共发布公告131条，中选公告101条。

大市口街道：

点燃理论宣讲“一把火”，振奋干事创业精气神

本报通讯员 姜南 本报记者 林兰

近日，京口区大市口街道发挥“理‘响’大市口”新品牌效应，开展“贯彻二十大·奋进新征程”主题宣讲活动。活动邀请到市委党校党史党建教研室副主任、讲师姜华，以“高举旗帜 团结奋斗 深入学习贯彻党的二十大精神”为主题，深入浅出地为辖区“两新”工作者送上了理论“大餐”。

大市口街道党工委书记崔悦告诉记者：“思想是行动的先导，理论是实践的指南。今年以来，街道下好理论、社会、新闻、网络、文艺宣传的‘五子棋’，全方位、分层次、多举措地全面推进党的二十大精神宣讲活动，点燃理论宣讲‘一把火’，振奋干事创业精气神。街道以全域共学、共思、共享、共成长的态势，推动党的二十大精神在大市口落地生根、开花结果。”

“头雁”领学，兴起学习宣讲热潮

“要把学习贯彻党的二十大精神，纳入党员干部教育培训、党日活动实境课堂的主要内容……”2023年冬训“第一课”——书记讲党课宣讲会上，大市口街道第一时间吹响学习宣传贯彻党的二十大精神总号角。

闻令而动，“头雁”领学迅速开启。各社区党委书记率先垂范，带头深入开展集中宣讲，并坚持深入基层调研，以讲促学提能力、以思促行开新局。街道7个百姓名嘴讲师团、20支宣讲小分队、132名讲师，组成了“街道-社区-楼栋”三级宣讲网络系统，面向基层开展分众化、对象化宣传宣讲40多场次，受众3000多人次。

理“响”大市口，精准滴灌党的好声音

如何让党的好声音掷地有声？大市口街道成立“理‘响’大市口”宣讲团，思政教师、巾帼宣讲员、劳模宣讲员齐发力，多角度、全方位、立体式面向群众开展宣讲活动。在新思想学习驿站，思政教师面向辖区企业员工，传授学习心得、工作体会，受到热烈欢迎；在千秋桥社区，生动朴实、通俗易懂的“小板凳”宣讲，与市民生活紧密相连，引起强烈共鸣；在古城公园，古城社区老党员们认真聆听，共同学习党的二十大精神……

“理论宣讲不能‘隔着一条河’，而是要送到群众身边去。”大市口街道宣传委员夏玉芳介绍，街道灵活运用文艺戏曲、“8090青年说”、二十大读书分享会等群众喜闻乐见的文化文艺形式，开展特色宣讲活动。街道还通过“活力大市口”微信公众号，打造了24小时在线的理论宣讲平台，让广大干部群众便于收看、乐于收看。

以讲促行，增强干事创业动力

“作为新时代的新青年，我们要自觉发挥党员的责任感和使命感，把党的二十大精神结合到实际工作中去，真正做到为群众办实事、做好事。”古城社区青年党委书记祝娟在“贯彻二十大·奋进新征程”主题交流宣讲会上，侃侃而谈。围绕贯彻落实党的二十大精神，大市口街道掀起了一场为民办实事的澎湃热潮。

老北门社区借老旧小区改造、雨污分流等工程施工契机，将绿竹苑二期的23根破损立管全部更换，消除了安全隐患，居民专程送锦旗致谢。千秋桥社区帮助居民谭先生家通上了电，为独居老人杨先生彻底解决了自来水管经常漏水问题，收到了“12345”热线表扬工单和居民的感谢信。宋官营社区化解了老旧吊扇噪声扰民问题、解决了污水横流难题，得到了居民的肯定。米山社区召集多方代表齐商议，成功破解龙虾店油烟影响居民生活的难题，提升了社区治理新气象。

四牌楼街道：

“12345热线+网格化”，巧解民生大小事

本报通讯员 李慧 本报记者 林兰

“接到热线投诉，户籍在润江家园的纪先生要求告知：去哪里可以办退役军人优待证？”近日，京口区四牌楼街道民主新村社区网格热线联络员接到街道热线工作人员的通知。当天下午，该网格热线联络员立刻联系诉求人，告知办理的相关流程及材料，并告知可以将材料交至社区代办。热线工作人员回访时，纪先生答复“满意”。

记者了解到，今年以来，为更好地服务群众，方便辖区居民反映问题、表达诉求，切实提高辖区群众满意度和幸福感，四牌楼街道充分依托“12345+网格化”工作方法，让网格员全过程参与“12345”政务热线等民生事项办理，实现热线大数据和网格零距离服务的互补互用，持续解决好群众通过12345便民热线反映的“急难愁盼”，确保群众诉求事事有交代、件件有回音，全面提升社会治理效能和为民服务水平。

政府充分发挥热线“指挥棒”作用

四牌楼街道坚持结合自身工作实际，在实践中完善《四牌楼街道12345热线服务平台运行管理办法》，并严格按照此办法执行。同时，建立主要领导亲自抓，分管领导具体抓，责任人抓落实的工作格局，形成上下联动的热线办理工作体系，确保热线办理工作一抓到底，真正做到问题工单件件有跟进、闭环处理无死角。

7月4日晚，四牌楼街道江东社区大菜场门口外墙立面屋檐砖块掉落，存在很大安全隐患。接到反映后，四牌楼街道12345热线负责人第一时间联系了该社区网格热线联络员。网格员立即赶到现场查看，发现楼顶有松动的砖块。安全事大！网格员立即向街道物业中心反映情况，并联合公安在此处设置警示标志，拉上警戒线、张贴“楼顶有危险，请绕行”的通知。7月5日下午，社区网格员找到一位懂行的师傅，从顶楼居民家中窗户爬出，将砖块拿走，解决了此处的安全隐患。附近的居民及过往的行人看到松动砖块移走后，心里悬着的一块石头也落了下来。

“热线+网格”，实现“1+1>2”办事效率

四牌楼街道共有49个网格，每个网格明确了1名网格员为该社区网格热线工作联络人。通过热线和网格员相连接，将以往被动接受居民拨打热线电话投诉处理问题，变为如今网格员主动发现、上报问题并解决问题，实现了“热线+网格”“1+1>2”的办事效率。

6月28日，江滨新村第一社区网格热线联络员接到下派工单，内容为反映江滨新村一户居民在室内养狗，犬吠扰民，希望部门协调将狗送走。接到工单后，网格员立刻实地走访了解情况，确定是旁边楼栋有一只流浪狗在犬吠扰民。锁定具体犬吠单元楼后，江一社区立刻联合社区理事会成员、辖区派出所民警，共同前往事发楼幢，对流浪狗进行抓捕，消除安全隐患。

“热线”是政府和居民间的“连心线”，网格员是基层社会治理的“耳目”和“腿脚”。四牌楼街道通过在“热线”基础上叠加网格员服务，通过联合网格员力量，形成多渠道、便民化服务体系，及时有效地受理热线诉求、矛盾纠纷、突发事件等，不断打通服务群众“最后一公里”。通过热线网格“连连看”，实现民生问题“消消乐”。

让宣讲更接地气更有『味道』

『音乐思政课』『庭院微课堂』

本报讯（吕文娟 林兰）近日，在京口区健康路街道桃花坞社区新时代文明实践站，一曲接一曲的“思政音乐”，吸引了不少辖区党员群众驻足聆听。记者了解到，为了让党的二十大精神“声”入人心，进一步丰富辖区党员群众的精神文化活动，营造浓厚的红色文化氛围，桃花坞社区打造“音乐思政课”品牌，常态化把“思政音乐”送到居民身边。

“音乐思政课”在合唱《今天是你的生日我的中国》歌声中拉开序幕，独唱《万岁毛主席》慷慨激昂，合唱《我的祖国》引得大家不约而同合唱起来……然后，通过音频放出《理想如炬“我们都是追梦人”》《人民至上“不负时代不负人民”》等熟悉的旋律，感受着音乐带来的震撼，让大家在音乐中回顾党的百年发展历史，深刻感受党这102年来风雨兼程的不易。

“这是一场既生动又心动的‘音乐思政课’，它用艺术的语言向我们讲解了红色文化和榜样力量，让我们体会到了党的光辉历程，同时让党的二十大精神深入人心。”桃花坞社区党员黎秀华激动地说。

在田家门同心广场，社区宣讲员正围绕党的二十大精神进行集中宣讲，通过用党员听得懂、记得住、能思考的表达形式，为党员做了多角度的解读。“今天这个讲得挺好，让我了解了党的二十大精神，感受到党和政府给我们生活带来了新变化！”6月15日，社区王阿姨听了宣讲后深有感触。

在笪家山党史学习广场，正在进行“贯彻二十大·奋进新征程”主题宣讲。宣讲结束后，宣讲员还组织开展党史达人挑战赛。比赛内容涵盖中国共产党成立102周年来的重大事件、优秀人物、重要战役及伟大成就等，检验党员们的知识储备，激发党员们学习的主动性和积极性。

在一个老旧小区改造后的干净整洁院落里，几条板凳，便形成一个微型的“庭院微课堂”。记者了解到，健康路街道用好各类庭院宣传阵地，打造“庭院微课堂”，一方面在新变化新发展中宣讲党中央的政策文件等相关精神，另一方面让居民沐浴在文明新风中。

据健康路街道相关负责人介绍，街道努力探索基层宣讲与基层党建、志愿服务、文化活动相结合的新路子，通过“音乐思政课”“庭院微课堂”，用群众听得懂、悟得透的方式开展好宣讲活动，让党的好声音深深刻印在群众心间。

弘扬正能量让好人精神落地生根

——记欧阳君好人工作室

本报通讯员 任王潇 李永芳
本报记者 林兰

京口区象山街道欧阳君好人工作室自2022年成立以来，成为弘扬社会正能量的“聚力站”，让好人精神落地生根。

象山街道东城社区党总支书记欧阳君以工作室为平台，以“好人+志愿服务队”的模式，将社会上零散的、“单打独斗”的志愿者重新组合，将一个人“帮”转化为一群人“助”，用实际行动奉献爱心。

聚焦新业态新就业群体
打造“城‘新’驿站”

欧阳君积极拓展延伸服务阵地，组织志愿者对辖区内的新兴领域企业及从业人员进行全面摸排，选址商铺较多、人流量较大的吉麦隆超市广场，对闲置核酸采样亭进行改造，放置便笺纸、便民雨具、应急药物等物品，设置“小哥心愿墙、Get新能量”“党建读书角、红色充电宝”板块，为快递小哥、外卖骑手、网约车司机等新业态新就业群体提供“歇歇脚、喝喝水、充充电”的休闲场所，让小哥们推得开门、走得进来、坐得下去，积极营造理解、关怀、尊重新业态新就业群体的浓厚氛围。

开展公益“赶大集”活动
将“便民集市”开到家门口

欧阳君好人工作室积极整合资源，在吉麦隆超市广场开展公益“赶大集”便民服务活动，免费为辖区群众提供健康检查、爱心义剪等服务，把公益便民集市开到家门口，满足了群众多样化的需求。

设置“高考补给站”、情系浓情端午
关爱社区“一老一少”

京口区象山街道东城社区邻近江苏省镇江第一中学高考考点，欧阳君已连续多年高考期间在考点设置“高考补给站”。今年高考，欧阳君好人工作室设置的一中考点“高考补给站”，累计为考生和家长免费提供矿泉水、学习用品、防暑降温等物品100余份。

为了让辖区独居老人在过端午节时也有“家”的温暖，欧阳君好人工作室组织开展了“迎端午，绣香囊”活动，带动社区老人感受传统文化的魅力。

记者了解到，下一步，欧阳君工作室将探索“四点半课堂”服务模式，提供辖区学生放学后的免费托管，每周一至周五安排专职社工或志愿者，对学生进行现场辅导和管理。

以志愿服务引领身边人向上向善

——记汤和生好人工作室

本报通讯员 闫萍 吕文娟
本报记者 林兰

“平凡铸就伟大，英雄来自人民。每个人都有成为英雄的潜质，每个优秀的中华儿女都可以书写好人故事。其实我做的这些都是微不足道的小事……”近日，在京口区健康路街道气象里社区道德讲堂上，“镇江好人”汤和生正在分享自己的助人故事。

汤和生是退役军人、中共党员，2001年的一场重大车祸，痛失妻子、女儿、岳母，让汤和生成为失独老人。在此后很长一段时间里，原本乐观开朗的他陷入无尽的悲伤中。2013年初，镇江金山公益志愿服务团经过努力，成功劝说汤和生参加公益活动，第二天汤和生就加入这个充满关心和关爱的大家庭。从此，汤和生把自己全部精力投入关爱失独家庭、失独病人的志愿服务中，把自己的爱融入镇江这座大爱之城。自2013年以来，汤和生帮助过的失独老人累计已超过100人；每年他个人花费约5000元、多的年份达7000元，总花费3万余元去帮助失独老人。2019年，汤和生入选“镇江好人”。

文明的传播需要典型引领，时代的进步呼唤榜样力量。据气象里社区党委书记张嵩介绍，为进一步发挥“身边好人”的示范带头和社会引领作用，拓宽新时代文明实践阵地建设的覆盖面、影响力，2022年，社区依托新时代文明实践站，成立了“汤和生好人工作室”。

在志愿服务中，汤和生每天忙着帮失独病人缴费、协调床位、协助各种检查，给病人送饭送菜，帮失独离世老人安排后事等。长年累月，他重复着这种忙碌的生活，劳累繁杂不算，有时还需要自掏腰包倒贴。很多人不明白他为什么这么做，他总回答说：“因为我是一名退役军人，帮助有困难的人是应该的。现在我还走得动，帮助别人快乐自己，尽量为社会发挥一点余热吧。”

记者了解到，汤和生好人工作室充分发挥汤和生好人效应，秉持“人人为我，我为人人”的服务宗旨，吸引辖区志愿者、爱心人士参与，通过组织开展安全隐患排查、道德宣讲、扶老助残、结对帮困等多种志愿服务活动，配合社区共同做好对空巢老人、困境儿童、残障人士、失独家庭等群体的关心关爱与抚慰帮助。同时，工作室还积极联动各类社会资源，联合各种社会力量，开展文明实践特色活动，让“微服务”遍布社区各网格，努力树立起人人争做“身边好人”的鲜明价值取向。

一个人带动一群人，一群人温暖一座城。下一步，气象里社区将通过多种方式，加大“汤和生好人工作室”的宣传力度，以“工作室”不断放大“好人效应”，激励更多队伍、更多力量参与社区建设与社区治理活动，带动更多人学好人、做好人、帮好人，为“京彩健康”建设添砖加瓦。

智能垃圾分类清洁小屋进社区

本报讯（陈桐 施鹏 林兰）投放垃圾时需扫码注册或人脸识别，分类投放垃圾后可积分换物，垃圾桶处于封闭状态，不会有异味……近日，一款新型的智能垃圾分类清洁小屋，亮相京口区象山街道陈家门社区。

为进一步提升社区居民对垃圾分类、资源回收利用的环保意识，倡导绿色低碳、文明健康的生活方式，当日，象山街道综合行政执法局联合陈家门社区，围绕“党汇善陈 铸爱为家”主题，举办象山街道智能垃圾分类清洁小屋启用仪式暨“垃圾分类进小区 绿色环保伴我行”垃圾分类宣传活动。

记者了解到，智能垃圾分类清洁小屋是互联网+垃圾分类的科技产物。居民投放垃圾进智能垃圾分类清洁小屋时，需扫码注册或人脸识别，分类投放垃圾后可积分换物，有助于激励居民，增强大家的垃圾分类投放意识。垃圾投放完成后，智能垃圾分类清洁小屋自动关闭，整个垃圾桶处于封闭状态，不会有异味。在投放垃圾时如已满桶，会有报警提示，方便后台管理者及时对垃圾清理。

活动现场，市城管局主要负责人说：“垃圾分类是一项长久战，我们基层一线工作人员要树立榜样，才能够带领居民越做越好。”随后，网格员、党员志愿者、社区工作人员向社区居民发放生活垃圾分类投放指南，并开展趣味十足的垃圾分类有奖知识抢答，区分可回收物、有害垃圾、厨余垃圾和其他垃圾，普及生活垃圾分类知识。志愿者还教大家如何在智能垃圾分类清洁小屋上使用人脸识别、兑换积分等功能，鼓励大家从自身做起，自觉、科学地开展生活垃圾分类，逐步养成生活垃圾分类的好习惯。

社区居民刘大妈说：“我家5岁的小孙子现在都天天跟我说，‘奶奶，垃圾要分类，低碳又环保。’”