

# 激发青春活力 绽放青春芳华 建行镇江分行护航青年员工成长

本报记者 俞佳融  
本报通讯员 张妍 蒋建国

建行镇江分行目前在岗员工1068人,其中40岁以下青年员工465人。近年来,该行多措并举加强教育管理,护航青年员工成长。

## 扣好从业的“第一粒扣子”

该行组织大家学习法律法规,帮助新入行员工知晓可为与不可为。以案为鉴,展示江苏银行业保险业违纪违法警示教育案例,将建行业、市分行近年来查处的一些典型违规问题、非职务犯罪案例进行了通报。用真实的案例,向新员工警示教育违法的代价。

将建行业分行清廉金融文化建设工作的要求向新员工进行了明确,让新员工从入职第一天起,就筑牢廉洁合规的从业意识。

## 创新开展“青年云讲堂”活动

为突出青年员工这个“重要群体”和“中坚力量”,建行镇江分行实施青年理论学习提升工程,成立青年理论学习小组,针对青年员工监督管理工作中的疑点、难点、堵点问题开展研究,借助建行业网络学习平台,通过直播的方式分享研究成果,形成浓厚的学习氛围,着力提升青年员工的专业素养和履职能力。

## 发挥团组织的带动引领作用

充分发挥“三会两制一课”的教育引导作用,组织各团支部观看《团的光辉历史》视频团课,撰写学习体会。通过团支部书记讲团课、开展各具特色的主题团日活动,用好“青年大学习”网上主题团课,实现青年员工学在前、做在前。

发挥党支部对团支部的引导和支撑作用,强化团支部对青年员工的组织带动和正面影响,将团支部建设成为激发青年活力、助推青年成长的主阵地和优秀青年人才的输出地。将推进业务发展和青年人才培养有机结合,通过让青年员工负责重点产品指标,鼓励青年员工大胆尝试,锻炼自己,实现青年员工自身成长与支行发展的相互促进,相辅相成。

## 组建张富清青年党员突击队

建行镇江分行组建张富清青年党员突击队,以辖内各级党组织和广大党员为主体,坚持党内带党外、党员带群众,引导带动全行员工参与“学思想、悟原理、见行动、创一流”党建主题实践活动。以青年党员为主体的张富清党员突击队,积极开展外拓活动,走进眼镜市场、建材市场、农贸市场等专业市场,

开展商户、普惠、信用卡等业务营销,深耕客群,拓展客户;利用“金山消费节·2023年五一车展暨儿童博览会”展会活动场景,开展汽车分期营销和建行生活宣传。青年党员充分发挥先锋模范作用,攻坚克难、勇挑重担,在践行新金融实践中绽放青春的芳华,是建行青年一代传承张富清老英雄精神的生动印证。

## 倾听青年员工意见建议

为了理清青年员工的真实想法,该行制定合理的培养方案。通过开展青年员工代表座谈会,深入谈心谈话,增加与青年员工交流的深度和广度,倾听青年员工的意见建议。

注重日常的心理疏导,通过谈心谈话等方式,用关心关爱减少青年员工负面情绪,引导其正确对待名与利、得与失,增强青年员工大局意识,培育优秀的团队文化,弘扬正能量。

# 业务不难办 温情送满怀 工行镇江新区支行营业室适老化网点建设成效初显

改善网点环境,抓好设施维护。为老年客户提供轮椅、老花镜、拐杖等便民设施,大堂经理定时查看门外盲道、门前区域是否被车辆占道、影响通行。网点负责人定期检查急救箱中的药品数量以及药品是否还在有效期内,缺失的药品及时补齐,对过期的药品进行更换,确保网点在遇到突发情况时能够迅速应对、有效解决。

普及金融知识,维护合法权益。该行网点切实履行社会责任,强化风险提示,普及金融知识。对大额取款的老年客户主动提供密封钱袋,并询问是否有家人陪同护送,确保沿途安全。对办理大额转账汇款的老年客户,多问一句“为什么”“汇往哪里”,及时了解客户转账意图和汇款路径,提示老年客户多与家人核实信息或当面沟通,严防电信诈骗。聚焦老年客群,开展“普及金融知识万里行”等活动,加大金融知识宣教力度,引导老年客户正确使用电子银行等产品,使老年客群跨越“数字鸿沟”,并通过讲解生动案例增强老年人的安全意识,使其自觉远离非法集资等违法违规活动,有效保护自身的合法权益。

优化服务流程,关怀老年群体。该行网点利用晨、夕会的时间反复模拟培训服务流程,模拟老年客户的到店情景,严格执行服务标准,使用文明用语,尊重老年客户的实际需求。同时,不断优化老年客户的服务流程,适当掺入方言,更有效地与老年客户进行沟通。对于身体不便、行动有恙的老年客户,在他们需要办理重置密码、挂失等特殊业务时,将其引导至专门窗口或与其他客户协商优先办理;对于实在无法亲自来网点办理的老年客户,该行网点安排专人提供上门服务,切实解决老年人的业务难题,让“业务不难办,温情送满怀”。

### 普助实业 惠及民企

近日,农行镇江丹阳支行联合当地司徒镇人民政府举行“普助实业 惠及民企”政银企普惠金融座谈会,围绕普惠信贷、乡村振兴、国际业务、智慧场景等金融服务,与60余家企业代表现场交流,推出针对性的金融服务方案,受到中小微企业客户的欢迎。

俞佳融 华元成 摄影报道



## 人保财险镇江市分公司开展“永远跟党走 筑梦新征程”红色歌曲比赛

我们的道路多么宽广,我们的前程无比辉煌。近日,人保财险镇江市分公司举办“永远跟党走 筑梦新征程”红色歌曲比赛,铿锵有力的歌声久久回荡。

此次比赛以支部为单位,共组建了10支参赛队伍,以喜闻乐见的形式,讴歌党、讴歌祖国、讴歌新时代。展现了市分公司全体员工积极向上的精神风貌,进一步引导广大党员、干部和群众弘扬红色精神,传承红色基因,朝着新时代、新征程砥砺前行。

比赛现场高潮迭起,气氛热烈。每个节目都经过精心的准备,每一首红色歌曲都见证了和记录了中国共产党领导中国人民英勇奋斗、顽强拼搏的壮丽诗篇。10支代表队以饱满的热情、嘹亮的歌声,淋漓尽致地演绎了一首首耳熟能详的经典红色歌曲,深情抒发了对党爱国的赤子豪情,充分展示了广大党员干事创业的奋斗激情和昂扬向上的精神风貌,赢得了现场观众的声声喝彩与阵阵掌声。最后,现场人员全场起立高唱《我们走在大路上》,将气氛推向最高潮。

## 南京银行镇江分行团委开展“鑫火永相传·奋斗镇青春”主题活动

本报讯(张倩 俞佳融)近日,南京银行镇江分行团委举办“鑫火永相传·奋斗镇青春”主题活动。

本次活动包含青年思想课、青年榜样课、青年道德课、团支部书记授课,以及“学思想·促转型·青年谈”青年员工座谈会5项议程。

在青年思想课上,该行团委副书记对全体团干部开展了轮训教育,并对团组织实务知识及团内重点工作进行了宣传和提示;在青年榜样课上,来自该行不同岗位的5名优秀青年员工分享了自己的工作经历和心得感悟,让全体参会青年员工深受启发。

在“学思想·促转型·青年谈”青年员工座谈会上,与会的青年员工围绕主题发言,他们立足本职岗位,结合自己的工作真实经历,畅谈自己的所思所想,对该行转型发展提出了“鑫”声意见。发言结束后,与会该行领导充分肯定了青年员工的发言,并结合自身工作经历对该行青年员工进行了暖心寄语。

活动中,该行领导对各新设团支部进行授旗,并给青年员工上了一堂“青年道德课”,勉励全体共青团干部强担当、勇作为,早日成长为一支“让党放心、让青年满意”的高素质团干部队伍。

# 担当作表率 党建展风采 ——记农业银行总行优秀党务工作者荆伟

本报记者 俞佳融  
本报通讯员 华元成

关键时刻冲得上,讲担当、讲责任、讲奉献。农行丹阳西郊支行党支部书记、行长荆伟本着“心中有党、心中有责”的信念,在平凡的岗位上发挥着共产党员的光和热,推动党务工作与业务经营协同发展。“七一”前夕,他荣获中国农业银行总行“两优一先”优秀党务工作者称号。

荆伟以热情敬业的态度和无私奉献的精神,充分发挥党员先锋模范作用,带动本单位全体员工围绕中心工作奋力拼搏,提高经营管理水平,不断擦亮“农情暖域”服务品牌,为大力优化营商环境提供坚强组织保障。

## 当好队伍“领头人”

凭着对农行业务的满腔热情,荆伟脚踏实地,时刻践行着入党时的铮铮誓言。工作中,他牢固树立“抓业务必须抓党建”的理念,坚持用思想武装头脑,带头加强学习和研究,严格落实“三会一课”制度,并组织开展好各类主题党日活动和主题教育。

他深知精神的力量,注重通过精神再教育、再弘扬、再实践,让“永不满足、永争一流”和“榜样工作争第一”的精神深入到支部每个党员和员工的内心世界,让每位干部员工都能自觉对照先进找差距、自觉配合团队共进取。

## 当好服务“带头人”

面对激烈的同业竞争格局,荆伟按照稳中求进的工作总基调,把握固本强基、提质增效的总要求,强化资产引领,加速转型发展,抢抓发展机遇,服务和支撑实体经济,支持“三农”和中小微企业发展。所在支部主动对接相关部门开展党建共建,加强对辖内中小微企业金融服务。

“多亏了农行‘抵押e贷’,这300万元犹如春风吹来的‘及时雨’。”某家纺用品有限公司负责人对农行的线上产品大加点赞。原来,该企业负责人自主创业,新产品订单急需资金。荆伟得知客户需求后,迅速带领客户经理现场指导企业负责人线上操作申请,快速高效满足了客户生产升级需求。

为将党组织活动阵地建成为党群融合阵地,荆伟通过带领网主动对接客户,帮助中小微企业缓解资金压力。2022年年末,他所在的农行丹阳西郊支行完成了各项目标任务,实现各项存款比年初增加1.24亿元,各项贷款比年初增加0.84亿元,保持了良好的发展态势。

## 当好家园“暖心人”

全力营造家园氛围,荆伟将团队建设作为业务发展的推动力,乐当员工的暖心人。

荆伟所有的网点位于丹阳老城区,近几年虽未改造,但荆伟想方设法,因地制宜建好小食堂、小休息室、小活动室、小阅览室等,让员工工作、生活更舒心。他通过定期谈心谈话,为干部员工疏解压力、增进理解,根据每个员工不同的类型和特长,合理安排岗位,分配任务,充分发挥潜能。

在他的带领下,不论是年轻成长型员工,还是经验积累型员工,都能找准自己的角色定位,最大化贡献力量;网点干部员工都能把困难和矛盾作为磨炼意志、锤炼队伍的试金石,将各种压力转化为抢抓机遇、加快发展的动力,团队氛围越来越浓厚。

# 浦发银行镇江分行召开二季度合规案防工作会议

本报讯(奚嘉妮 俞佳融)日前,浦发银行镇江分行召开二季度合规案防工作会议。

会上,浦发银行镇江分行行长张煜传达了总行一季度合规工作会议和南京分行上半年专题合规会议内容,对近期的监管政策进行了解读,要求认真贯彻落实总、分行合规会议精神,压实各方责任,持续完善内控、案防、员工合规教育等管理工作,切实控制好风险、守住内控合规底线。

张煜对浦发银行镇江分行上半年的合规案防工作进行了复盘,指出今年以来该行端正经营理念,强化结构调整经营转型,加强内控合规基础管理,落实监管定期拜访机制,始终保持了案件风险“零报告”,监管部门对该行的认可程度在提升。当前严峻

的合规案防形势仍不容忽视,违规操作事件屡查不禁、屡禁不止,员工行为失范情况时有发生,张煜在会上对该行存在的违规问题逐一进行了点评剖析,提出整改提升措施意见。

会议强调,下半年浦发银行镇江分行内控合规工作将继续围绕“坚守底线严管理、夯实基础提能力”展开。强化案例警示、做深警示教育,持续开展“知敬畏 守底线”专题警示教育,深刻体会“强监管、严监管”的高压态势,后续该行将针对前期学习内容,在行内自行组织开展员工合规测试;加强员工行为管理和异常行为监测,不断强化“不能为”的制度建设,“不敢为”的惩戒警示和“不想为”的素质教育,出实招将相关工作落到实处,避免走过场流于形式,做实做细

员工行为排查,及时消除案件隐患、防范操作风险;抓好薄弱环节整改,切实落实整改措施,对合规、审计、巡查、监管各类检查中反馈的问题,各机构、各条线“一把手”作为本单位整改落实工作的第一责任人,要正视问题矛盾,逐一落实整改措施,推动问题的根源性整改,杜绝屡查屡犯现象;建立内外部沟通交流机制,加强与公安、司法、纪委监委等部门联动,完善沟通和线索移送机制;加强三道防线协同合作,交流问题信息,形成管理合力。

接下来,浦发银行镇江分行将牵头各部门、各机构持续落实“一把手”与监管机构的定期沟通机制,及时掌握监管政策,保持信息对称,形成顺畅的沟通交流机制,努力成为让监管“放心”的银行。

# 中国银行镇江分行举办“岗位建功 青年有为”交流会

本报讯(历颜友 俞佳融)日前,中国银行镇江分行组织开展“岗位建功 青年有为”交流会。

分行领导与全行20余名青年党员代表、岗位建功先锋代表进行面对面的交流沟通,进一步发挥党建带动团建作用,为青年搭建成长交流平台,引领青年员工坚定理想信念,立足岗位,笃行实干。

会上,青年代表聚焦个人成长、业务发展逐一交流分享、展示风采。会议专门设置了答疑解惑环节,行领导为大家解答青年在工作生活中遇到的困惑、难题。行领导们结合自身经历、当前经营形势谈到对青年的未来期许,

深入浅出地与大家说了许多心里话,话语诚挚,交流充分,青年们深有体会,各有收获。

中国银行镇江分行党委书记、行长彭成对与会青年提出期望:坚定理想信念,听党话跟党走;坚持勤学善思,学习知识储备能力;坚持实干笃行,实事求是勤于实践;坚守职业底线,心存敬畏克己慎行。

岗位建功,青年有为。镇江中行的青年将不负组织期待,不负青春韶华,带头贯彻落实分行党委的战略部署,积极投身各项事业,勇于担当,砥砺前行,在高质量发展的征程中锤炼出自己的精彩人生。

# 爱心助力,中国人寿在行动 700户失独家庭收获清凉大礼包

本报讯(俞佳融 包建华 曹欣羽)“今天,爱心企业和金山公益又一次给我们送关爱,让我们不再孤单,不再无助。”受赠家庭代表高光裕激动地说。近日,“中国人寿华诞夏日送清凉,金山公益关爱寄深情”走访慰问志愿服务活动在中国人寿镇江市分公司启动。

自2013年金山公益志愿者团队首次开展夏日送清凉活动起,已是第11个年头。今年接受清凉大礼包的失独家庭已增加到了700户。金山公益志愿服务总队负责人万翔表示,“夏日送清凉 关爱寄深情”活动,将会持续开展下去。

市慈善总会副会长迟永普表示,希望金山公益志愿者团队以爱心点燃希望,真情传递温暖,持续开展为民服务的公益活动。

“这些年一直赞助这项活动,就是希望通过活动告诉失独老人们他们并不孤单,让他们感受到社会的温暖和关怀,我们与他们同在,同时也希望更多的爱心人士能够参与进来,一起携手奉献。”爱心企业华得品味装饰总经理张森告诉记者。

赠送仪式上,10户失独家庭代表上

台领取清凉大礼包,台下响起阵阵掌声。中国人寿镇江市分公司副总经理许惠彬表示,中国人寿作为国有大型金融保险企业,积极践行“保险+公益”的为民服务理念,多年来,镇江人寿始终坚持以人民为中心,主动创办服务“老弱病残幼”群体的系列惠民项目。今后,中国人寿镇江市分公司将在市慈善总会等部门的指导、支持下,继续开展好慈善保险项目,为我市慈善事业发展、民生作出更大贡献。

据悉,启动仪式后,金山公益志愿者们将在40多天里,走访慰问700户失独家庭,送上清凉大礼包。同时还开展智能手机应用培训、民法典宣讲、监护人宣传等。



扫码看视频 制作 包建华

