

# “书苑管家”诠释温情服务真谛

## ——记“京口技能标兵”胡玉霞



本报通讯员 张丽华 梅永生  
本报记者 秦继业

近日，市2022年度“京口技能标兵”名单公布，镇江华舟物业管理有限公司职工胡玉霞榜上有名，这份沉甸甸的荣誉是对她执着追求、优质服务、岗位奉献的充分肯定。

1982年出生的胡玉霞，现任该公司镇江高等专科学校项目经理、宿管员。2018年她随军来到镇江后，即投入物业服务行业。胡玉霞勤奋学习、刻苦钻研，服务技术日益精湛，不断擦亮华舟“书苑管家”服务品牌，荣获2022年江苏省百万城乡建设职工技能竞赛“物业管理类”优秀选手，还被

公司授予“最美物业人”等称号。

### 她是楼栋勤劳的“小蜜蜂”

胡玉霞勤劳、能干、贴心，是师生眼中的“小蜜蜂”。每天她都会提前1个小时到岗，换好工作服，带着微笑开始一天的忙碌。上班期间，胡玉霞忙个不停：不是在提升环境卫生，就是在改善宿舍秩序；不是在看望宿舍里生病的学生，就是在帮忙缝补学生破损的衣物……每年的开学季和毕业季，胡玉霞还热心地帮学生们搬运行李、指路引导。像“小蜜蜂”一样忙个不停的胡玉霞，时常会收到学生们暖心的祝福和感谢的话语，对此她总是开心且谦逊地说：“这都是我应该做的。同学们的满意，就是我最大的快乐。”

### 她是学生安全的“守护神”

安全是学生宿舍管理的重点也是难点。“只要有一位学生在宿舍，我

心里的这根弦就绷得紧紧的。”胡玉霞说。为了增强学生的安全意识，她时常组织小型“安全讲座”，或走进每间宿舍，向学生们宣讲安全使用电器的相关知识，用身边案例提醒学生们杜绝安全隐患。

胡玉霞的手机是“热线”电话，“有事找阿姨”成了许多学生的习惯。去年冬天的一天夜里，胡玉霞接到一位同学的求助电话，说自己头疼想吐。原来，该学生傍晚时摔了一跤，当时感觉好像没事，谁知午夜突然头疼欲裂，因为室友都不在，就立马想到了向胡玉霞求助。胡玉霞及时上报学校值班老师，并联系了120救护车将学生送往医院，使其得到了及时救治。

### 她是学生成长的“引路人”

胡玉霞在为学生提供优质住宿服务的同时，还不忘引导学生更好地成长、成才。每年新生入学后，她总

会到宿舍手把手地教学生整理内务，培养学生的动手习惯和能力，并与学生探讨和睡相处之道，分享大学生活的注意事项。对于学生的求助，胡玉霞总是积极伸出援手。去年春天新学期开学后，一位姓顾的学生走进她的值班室说：“阿姨，我不想上学了，怎么办理退宿手续？”经过胡玉霞的耐心询问，了解到该学生因为家庭经济困难，宿舍同学关系又没有处理好，想退学去打工。胡玉霞首先稳住学生情绪，接着联系学院帮她申请了助学金，又为她安排了勤工俭学岗位，并帮助她与舍友沟通重建同窗情谊。慢慢地，这名学生融入了新生活，大专顺利毕业并考取本科继续提升。

胡玉霞始终坚持“家”的服务理念，用爱心、热心、耐心和细心，努力让每一位学生在宿舍里感受到家的温暖，她用自己的言行，见证了温情服务的真谛，诠释了华舟“书苑管家”服务品牌的内涵。

## 文明校园创建

本报通讯员 马剑 本报记者 秦继业

近日，市恒顺实验小学在“童创”课程的观摩研讨活动中，用创意新天地、创享展示厅、“智创”成果发布会等形式对省级项目成果进行了集中展示。特别是智创作品发布会上，同学们用手工、手绘、创意美食、科学小实验等现场制作吸引了众多嘉宾的关注，这也是学校以文明校园创建工作为抓手，不断激发孩子们创造能力的一个缩影。

据恒顺实小校长曹蕾介绍，近年来，恒顺实小秉持“和而不同顺天性、熔铸恒美教育新风尚”的理念，把思想道德建设作为开展创建文明单位的主要着力点，高度重视师德师风和教风学风建设，通过积极参与“做文明友善市民，建和谐美丽城市”等主题活动，开展网络文明传播等系列活动，科学制定“文明校园”规划，努力“践行新规范，展示新作为”，进一步提升了学校的美誉度。

为扎实推进学校社会主义核心价值观体系建设，不断提升全体师生思想道德修养、社会文明程度，恒顺实小开设了“道德讲堂”，共建文明校园。从校情出发，根据受众不同，学校分别开设了面对教师的“恒美讲堂”、面对学生的“蜜蜂讲堂”和面对家长的“家长讲堂”。通过社会公德、职业道德、家庭美德和个人品德的教育，以礼仪、诚信、和睦、和谐、友善为核心，传承中华文化，传播文明新风，以期实现“教育一代人，引导两代人，影响三代人”的目标。

学校还实施“四有”好教师建设工程，以暖阳照心。在推进“四有”好教师的过程中，狠抓师德师风建设。通过“八个一”活动，即举行一次隆重的颁奖仪式，开展一次庄重的师德承诺，发放一份绿色教师节倡议书，发送一期优秀教师风采推送，举行一次新教师入职仪式，签订一份拒绝有偿补课和拒收礼品礼金承诺书，聆听一次“劳模精神进校园”宣讲，举办一次“我的师德故事分享会”，不断提高教师政治素养和师德水平。学校涌现出一大批师德标兵，如“最美京口人”张敏玲老师，家长们赞誉“爱生如子”的朱文娟老师，“温暖细致、关爱学生”的杜鹃花老师……他们在朴实中传递真爱，带给人温暖的感动。

恒顺实小还夯实“三有”志愿者服务行动，用爱心暖童心。教师们成立了以语文、数学、英语、阅读、科技等为主的“希望课堂”。每天下午延迟服务时间，由各学科、各特长志愿者老师引领外来务工人员、困境家庭的孩子徜徉于各种知识的殿堂，让孩子们平等享受优质教育资源，享受学习的快乐。

而“健康成长‘1+3’”活动则是由党、团员志愿者与困境家庭学生、问题学生、学习困难学生手拉手，每名教师都是孩子成长过程中的德育导师，利用课余时间与学生交流谈心、下班时间走访学生家庭，为孩子的发展创设优良的教育环境；每个月，老师们还以朋友的身份与孩子交流谈心，在学习、生活、心理成长等方面给他们以真诚的帮助，使得这些特殊家庭的孩子树立自信心，增强自豪感。

“阳光护学”是为了全力维护校园及周边道路交通秩序，学校的党、团员志愿者以及交警、家长志愿者共同组成了“阳光护学岗”。每日早晨、下午，头戴小红帽、身穿红马甲、手挥小红旗，为学生构筑起交通安全屏障，那一抹红色已成为校门口一道亮丽的风景线。

# 恒顺实小·熔铸恒美教育新风尚

### 让童年在文明创建中更有梦想和味道

## 10名困境儿童收到助学“大礼包”

本报讯(记者 朱秋霞)6月10日，润州区民政局、金山街道迎江路社区联合市国瑞社会工作发展中心、爱心单位华夏保险江苏分公司南京本部，共同举办“华夏少年 爱心接力”活动，为10名困境、留守儿童送上助学“大礼包”。

活动现场，爱心单位不仅为每位孩子准备了崭新的书包、有趣的书籍、精致的文具以及每人1000元的助学红包，还充满温情地为每个孩子送上一盆象征着希望与梦想的绿植。据介绍，本次活动由南京华夏保险发起，以“华夏少年 爱心接力”为主题，开展对困境儿童的助学及夏令营活动。

位于迎江路中心社区的金山街道未成年人保护工作站于2022年6月1日投入使用，由市国瑞社会工作发展中心负责运营。社区党委书记宋国琴介绍，目前未保站常态化的服务包括每周六的学习教育帮扶、心理健康服务等。同时，社区以及运营方还积极多方链接资源，围绕困境、留守儿童以及其他儿童需求，利用未保站这个核心阵地，提供多种类型服务，从多个维度筑牢未成年人保护网络，为他们的心理健康和未来发展保驾护航。“比如今年暑期将开设的蒲公英课堂，就充分利用了辖区内外资源，带领小朋友们去体验画报、法官、空乘、医护等不同职业，让他们了解丰富的职业技能，更好地成长。”

据了解，此次活动也是润州区2023年“未成年人关爱保护宣传月”系列活动之一。从6月1日至30日，润州区将根据省、市相关部署，充分利用未成年人保护工作站(关爱之家)开展系列主题活动关爱活动。

## 小学生同台竞诵“无毒校园”“少年诵·禁毒杯”诗歌朗诵比赛落幕

本报讯(印照群 万佳丽 张兆勇)近日，在“少年诵·禁毒杯”诗歌朗诵比赛中，来自全市的16名高年级小学生，同台竞诵“无毒校园”。过程紧张有序、青春洋溢，经过近2个小时的角逐，圆满落幕。

为迎接“6·26”国际禁毒日，提升在校学生识毒、拒毒、防毒能力，推动学校和谐发展，创建“安全、无毒、文明”校园，市禁毒办联合市教育局在镇江市恒顺实验小学举办“少年诵·禁毒杯”诗歌朗诵比赛。

比赛中，来自全市小学五年级的16名学生，用稚嫩有力的声音诉说着毒品的危害，用悲切的语气讲述着吸毒家庭惨痛的教训，用铿锵的声调回顾着中华民族与毒品作斗争的历史，禁毒民警的热血奉献。在场的听众，被诗歌中浓烈真挚的情感所感染，青春无毒的信念深埋在心中。评委们根据参赛同学的朗读内容、语言表达、形象风度等方面进行评分。

市公安局禁毒支队负责人表示，此次诗歌朗诵比赛将艺术与禁毒相结合，运用青少年喜闻乐见的诗歌朗诵形式宣传禁毒知识，传播禁毒理念，进一步提高了广大青少年对毒品的防范意识，筑牢校园禁毒防线，为营造和谐“无毒校园”打下坚实基础。



## 辨别有毒生物 更好保护自己

6月10日下午，镇江报业传媒集团近60名小记者来到凤凰广场·大卫茂，参加了一场《成为小小毒物学家》动物科普研学讲座。通过本次讲座，孩子们学会了辨别日常生活中一些有毒的生物，从而可以更好地保护自己。

孙力 摄影报道

## 公益远程音乐教育 架镇江宜兴爱心桥

本报讯(陈雷 张弛川)近日，镇江周艺公益远程音乐教室在宜兴市官林镇临津村坞阳村工作室举行揭牌仪式。

仪式上，以“京·宜民盟文化交流基地”的成立为开端，民盟镇江市京口委员会三支部与民盟宜兴市委委六支部签订共建协议，周艺公益远程

音乐教室项目正式揭牌。此次周艺公益远程音乐教室在宜兴乡村设立，目的是促进乡村美育教育，推动乡村文化发展，解决乡村留守儿童等学琴难的问题。通过线上和线下结合，提升乡村孩子们的人生境界。与此同时，为了解决乡村孩子考级难的问

题，专门在该点引进成立了中国艺术职业学会社会艺术水平考级音乐专业京·宜民盟文化艺术交流基地特殊考点。

据了解，周艺公益远程音乐教室公益项目于2020年12月成立，目前已建成2家，首家在京口特教中心。

## 镇江为高质量发展筑牢“硬支撑”

(上接1版)越来越多戴主优质农产品摆上各大商超货架，戴庄也成为全省首个“盒马村”，去年该村人均年收入达4万元。

现代高效农业是农民增收的好路子。镇江大力推进农业绿色发展，推动农业高质量发展，启动金融支持乡村振兴“金融行动”，2012年以来累计打造农产品地理标志4个，入选全国、省家庭农场典型案例的家庭农场数量达12家，其中国家级案例3家，占全省国家级案例总量的30%，列全省第一。2022年，镇江农村居民人均可支配收入达33129元，是2012年14177元的2.3倍，年均增幅8.9%。

全面推进乡村振兴，镇江还为有志向成为“新农人”的年轻人提供成长沃土。在乡土人才引培培育方面，镇江大力弘扬“亚夫精神”，推出“金山英才”现代农业领军人才计划，评选镇江市“十佳”农民，培育出一批扎根农村创业的“新农人”。镇江永兴农机机械化专业合作社理事长魏巧带领团队种植2万多亩水稻，通过数字化管理有效带动周边农民致富。“95后”姑娘华梦丽带领大学同学扎根农村，创办果牧不忘家庭

农场，并为农民打造“田间课堂”，先后培训学员1.6万余名，免费技术性扶持农户700余人。

2012年开始对外提供医疗服务，当时每天约接诊5个病人。去年中心门诊量达23万人次。“黎明社区我们4月10日到这做康复治疗，她现在已经能走两步了。”傅女士说，她们母女俩都不是黎明社区居民，选择到这里是因为自己此前在这看病时感觉中心设施很好，医护人员责任心很强。

### 健康镇江擦亮幸福底色

5月16日，润州区黎明社区卫生服务中心康复联合病房的床位几乎全满。“妈妈今年80岁，脑梗引发偏瘫。我们4月10日到这做康复治疗，她现在已经能走两步了。”傅女士说，她们母女俩都不是黎明社区居民，选择到这里是因为自己此前在这看病时感觉中心设施很好，医护人员责任心很强。

作为镇江首家开展医养结合服务的基层医疗机构，京口区四牌楼社区卫生服务中心全力打造融“医、防、养、康、护”为一体的一站式老年康复养老护理中心；全国示范性老年友好型社区——扬中市三茅街道广宁社区与三茅街道

社区卫生服务中心签订医养融合协议，依托社区党群服务中心建起居家养老、儿童关爱相结合的多元化阵地；丹阳市积极推进残疾儿童基本医疗康复服务，做到“发现一例，救助一例”……

“一老一小”令人牵挂。镇江老龄化程度较高，去年60岁以上老年人占比达25.2%，比上年提升1.3个百分点。该市以建立长期护理保险制度为契机，深入推进医养结合工作，去年新增2所老年医院，新增1家护理院，新建3个全国示范性老年友好型社区，新建江苏省老年友善医疗机构36家。同时，镇江积极构建生育友好型社会，在全省率先出台地方标准《镇江市婴幼儿日间照料托育机构服务规范》，完善托育机构“黑白名单”制度，去年新增普惠托育机构21家。

“奋力展现高质量发展的担当作为，聚力破解深层次矛盾和体制机制障碍，加快提高发展能级，着力增强治理效能，坚决筑牢安全基石，奋力答好镇江高质量发展‘考题’。”镇江市市长徐曙海说。

## 多元化节地生态葬受认可 我市又有113位逝者魂归大海

本报讯(朱秋霞 俞镇)“由于疫情，耽搁了两年多，但为了完成老父亲的遗愿，我们还是一直等到了今天。”近日，卞先生按照父亲的遗愿，将父亲的骨灰撒入大海，闻涛而眠，枕浪而息。

此次骨灰海葬共祭由市民政局、市文明办主办，市殡葬管理处、福承塔园有限公司承办，共有86户家庭的149位家属参加，海葬仪式在上海市郊生态环境部指定海域举行，骨灰和着菊花花瓣，泪水伴着翻涌海浪，113位逝者魂归大海。

“生命源于水中，产于自然。回归自然，寓永恒于无形，随波而逝，质朴来复洁去。”市民政局副局长杨宏斌介绍，近年来，随着国家持续推进殡葬改革，深化移风易俗，人们的观念也在逐渐转变，选择生态环保的逝者逐年增多。为了满足人民群众多样化的殡葬需求，市民政局先后推出了树葬、草坪葬、江葬、海葬等多元化的节地生态葬形式，受到了广大市民的认可。

海葬现场，镇江市福承塔园有限

公司的工作人员还为无法赶到现场的家属进行代撒骨灰的服务。一名工作人员代撒骨灰、鞠躬默哀，另一名工作人员手持手机全程录像。海葬活动结束后，市民政局向家属颁发了海葬证书。隆重的仪式、周到的服务，真正做到了让逝者有尊严、让家属得慰藉。

据了解，2017年，我市首次为逝者举行海葬。近年来，随着殡葬改革深入推进，群众殡葬观念变化，海葬作为一种文明、节俭、环保的绿色殡葬方式，受到越来越多的群众认可和接受。

为积极倡导移风易俗、节地生态、厚养礼葬，在市委、市政府的关心支持下，市民政局牵头建设了占地约400平方米的江海葬纪念广场，并配建了包括3组纪念碑的纪念园。对不保留骨灰，采取撒江、撒海方式的，给予一次性奖励2000元；对使用无毒、可降解环保用品(骨灰盒)并采用树葬、花葬、草坪葬等生态葬法的，每例一次性奖励1000元；对遗体捐献者，给予一次性奖励2000元。

### 记者手记 >>>

## 行稳，方能致远

颜颖

从科技感十足的企业生产车间，到鹭鸟翩跹的生态循环稻田；从绿意盎然的葡萄大棚，到明亮整洁的社区医院……盛夏时节，行走镇江，感受到这片土地正洋溢着蓬勃的创新力和生命力。

地处江南的镇江有着一股温润气息，在产业集聚、科技创新、民生托底等方面蹄疾步稳。采访团此次共前往6处不同主题的采访点，但不约而同的是，采访的每一处和每个人仿佛都透着一种精细。这体现在向谷市丁庄葡萄园的“丁庄标准”、镇江高新区半导体及通信产业因为企业而建的融资需求微信群、处理餐厨垃圾与生活污泥的5道严格工序……一点一滴无不折射出支撑高质量发展的匠心。

脚踏实地，方能持之以恒。在“三高一争”的奋斗指向下，镇江正在绘制“一体两翼三带多片区”的城市美好蓝图，大力实施“产业强市、创新驱动、融合发展”战略路径，“很有前途”的镇江，大有可图、大有可为。