



# 华润燃气

## 用“镇好”服务筑牢安全生命线 为镇江经济社会发展 贡献“华润力量”

城市燃气，与百姓生活息息相关。镇江华润燃气有限公司是一家扎根本地的城燃企业，服务居民用户70余万户，年供气5.6亿立方米。公司前身为1982年成立的镇江市煤气公司，2006年与华润合资成立镇江华润燃气有限公司。

作为我市管道天然气的供应商、运营商、服务商，镇江华润燃气始终秉承“以客户为导向”服务理念，对内抓管理，筑牢安全“生命线”；对外抓服务，诚信合规观念深入人心。

近6年来，镇江华润燃气先后投入2亿多元，全面实施老旧地下燃气管网、老旧小区立管、户内燃气设施改造，及时消除燃气管网输配端、客户端安全隐患，为镇江经济社会发展贡献“华润力量”。

### 完善基础设施，消除安全隐患

华润燃气多年来的安全平稳运行与一系列安全举措密不可分。

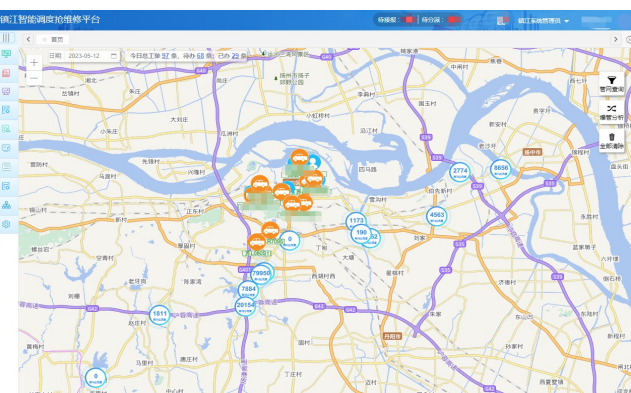
2021年以来，镇江华润燃气先后开展了安全生产专项整治三年行动、燃气安全排查整治、地下管线全面普查、燃气管网风险评估及老化更新改造等一系列重点行动。此外，通过高中压管网每日巡查、低压管网每十天巡查、工商户用户每年入户安检、民用用户每两年入户安检、场站燃气设施每日巡查等常态化工作，及时发现和消除各类安全隐患，确保燃气管网安全稳定运行。

2022年至今，镇江华润燃气积极响应政府号召，全力推进剩余老旧小区立管、户内燃气设施改造。力争利用3年的时间完成50余万户燃气用户改造，构建安全稳定用气新环境。

多年来，镇江华润燃气投入大量资金建设燃气管网及配套设施、完善管网布局，提升用气保障。目前，全市98%以上的燃气管网已经形成环形供气格局，中压成环、低压成网，可实现城区多方向同时供气，也最大程度避免局部管道故障造成大面积停气，提升燃气供应稳定性。

按照“上游引气源、中游建管网、下游拓市场”的发展思路，持续扩大天然气供给覆盖面，推动燃气管网向乡镇和农村地区延伸。镇江华润燃气先后与高资、姚桥镇、黄墟、宝堰镇等乡镇街道建立了联系，现已完成高资、高资5公里配套管道建设，高桥镇LNG瓶组站也正式投入使用。下阶段，将继续加快实施天然气“镇镇通”工程。

目前，公司已建成燃气管线3800余公里，LNG应急调



峰储配站1座（总储量达210万m<sup>3</sup>），通过17座高中压调压站、361座中中压调压站、1251座中低压调压站向各大工商业用户、民用用户输送天然气。通过3座CNG加气站、9座充电站实现对全市各大出租车、商用新能源汽车业务全覆盖，积极从传统燃气供应商向综合能源服务商转型。

良好的管理体系有助于全面提升企业经营管理水平和风险防范能力，促进企业可持续发展。华润燃气不断建立健全公司职业健康安全管理体系，取得ISO45001体系认证，先后完成了安全生产标准化建设、风险分级管控和隐患排查治理双重预防机制建设，以强大的安全管控能力保障燃气供应。

一站安厨 智能厨房产品一站式装配方案



### 聚焦高新技术，创新驱动发展

高新技术是科技推动产业发展的重要环节，也是激发企业创新能力、提高企业管理水平的关键路径。镇江华润燃气以城市输气管网为基础，以信息平台为支撑，协调各终端用户，打造燃气流、信息流、业务流高度一体化的智慧燃气平台。

在场站建设上，积极推行无人值守场站，实现视频监控全覆盖和智能捕捉；在智慧运营上，积极建设并投入智慧抢修平台、易作业系统，打造巡检、抢修一体化，管网一张图的现代化运营体系。建设高、中压燃气管网“哨兵系统”，实现了燃气管

网泄漏的实时监测。高精度ABB检测车的引入更是打破传统步巡格局，实现了对高中低压燃气管网的全覆盖、拉网式检测。

2023年是国务院国资委开展安全管理强化行动之年，也是华润燃气“12365安全管理体系”实施之年。镇江华润

燃气有限公司将在各级主管部门指导下，紧紧围绕华润燃气“12365安全管理体系”，切实强化安全生产思想观念、安全生产责任落实、安全生产隐患排查治理、安全生产机制建设、安全生产基础能力和本质安全建设，全面防范各类安全风险，助力高质量发展。

### 精心做好服务，滋润美好生活

城市燃气，事关百姓一日三餐。近年来，华润燃气深入开展服务作业标准化和服务行为观察活动，提升服务质量。不断提高服务效能，设置综合服务窗口，从分散办理到一站式服务。不断拓宽缴费渠道，服务窗口实现全城覆盖，借助互联网信息技术开通微信、支付宝缴

费渠道。深入开展便民进社区活动，坚持为用户提供两年一次的免费安全检查。积极推行首问负责制、承诺制服务、无假日服务、24小时热线服务等多项便民举措。近年来，公司先后获得全国工人先锋号、省五一劳动奖状、省平安企业、省诚信单位、省文明单位、省管道燃气优质服务明星企业、省文明服务示

范窗口、市消费者信得过单位等荣誉，城市燃气服务工作得到了上级部门、广大客户、社会各界的肯定和好评。

华润燃气坚持推广“安全到家”系列综合服务，积极开展报警器及安全联动装置业务，确保消除户内燃气安全隐患，提高本质安全水平。针对不同用户，还推出了燃气险、家财险、管道美装业务，满足个性化需求，最大程度地保障用户利益。

公司也积极研发厨电燃热产品，成立“百尊”品牌，涵盖燃气灶、燃气热水器、油烟机等方面，用优惠的价格、优质的产品回馈用户，真正以服务“滋润百姓美好生活”。

值得一提的是，华润燃气重点关注分布式能源、分布式光伏、分布式供热等几大方向，积极拓展区域内综

合能源业务，为用户提供价值服务。目前，该公司已与镇江市城市候机楼、句容华莱食品等企业达成分布式光伏服务合作协议，充分利用绿色能源优势；为镇江钛白化工提供燃气余压利用服务，大力发展新技术应用；为句容江苏世泰诊断技术公司提供热水及部分电力负荷，提高能源利用效率。

接下来，镇江华润燃气将继续突出行业特色和企业优势，发挥好“镇好”服务的辐射力、凝聚力、推动力；广泛发动群众，不断提升华润燃气服务质量和水平，努力争创行业标杆企业、全市优秀企业，为更好地促进企业发展、助力镇江产业强市、实现“世界一流、中国第一”燃气梦争作贡献。（王岳爽 朱美娜）

