

“小问题”牵出“大动作”，聚焦“最常见最易感受” 我市多措并举规范影院经营优化消费环境

强信心 优服务 聚合力
营商环境“镇合意”

本报记者 朱婕
本报通讯员 郑潇

把消费者最常见最易感受的纠纷问题处理好，才能更好地提振消费信心，释放消费活力。近期，市消协联合市市场监管局对部分影院不免费提供3D眼镜、不平等格式条款的整改落实情况进行了“回头看”督查。从督查情况来看，经过前期的提醒告诫和商家的自查自纠，存在问题的几家影院均能为消费者免费提供质量合格的3D眼镜，同时纠正了观影服务中存在的“潜规则”等消费侵权行为。

至此，“小问题”牵出“大动作”规范影院经营形成闭环。

今年初，陆续有消费者向“智慧315”维权平台反映，我市个别电影院

存在放映3D电影不免费提供3D眼镜等不合规经营行为。根据市消协移交的部分电影院不免费提供3D眼镜的投诉线索，市市场监管局迅速出击，回应消费者关切，联合属地市场监管部门对京口、润州、丹徒和镇江高新区的6家电影院进行现场突击检查。对利用店堂告示等不平等格式条款免除经营者责任，加重消费者责任等违法行为，市市场监管局现场责令2家电影院立即进行整改，并对一家影院进行了立案查处。

“我们尤其要关注消费者日常生活中习以为常的问题，出于公共卫生安全的考虑，影院让消费者自带或购买3D眼镜看似正常合理，也因此常常被大众忽视。”市消协相关负责人分析，从法律法规上来看，此举严重侵害了消费者合法权益，影院应

提供满足消费者观影要求的全部服务，可以在提供免费3D眼镜的基础上，增加可供消费者自主选择付费购买的服务，而不是以一纸告示将自身应承担的服务义务转嫁给消费者。“虽然电影市场在艰难回暖，投诉的金额也不大，但此举挫伤了消费信心，与消费提质升级背道而驰。”

消费起着经济增长的基础性作用，良好的消费环境是提振消费的前提。对于影院存在的问题，市消协、市场监管部门采取公开劝谕、约谈、现场检查、“回头看”督查等方式，全面规范影院经营行为。

“消费者的投诉就是消费领域的痛点堵点，随后我们以点拓面，既处理好单个投诉也规范整个行业，让其成为消费环境提升的突破口、关键点，扩大消费的增长点。”市消协相关负责人介绍，消协组织以3D眼镜投诉为切入点，开展了影院行业消费调查，对全市15家影院的观影服务进行了现场体察调查。

此次调查发现，在3D眼镜方面，

各影院还存在儿童眼镜配备较少、公用眼镜消毒未达标、观众损坏眼镜赔偿标准不公示等问题。其中，6家影院没有儿童专用的3D眼镜；6家影院的3D眼镜消毒柜没有正常工作或工作人员表示没有对眼镜进行过消毒；2家影院的镜片上有严重划痕、镜片模糊，影响观影效果；所有被调查影院均未就3D眼镜损坏赔偿标准作出公示。此外，影院还存在映前广告时长公示欠缺、谢绝自带饮食、电影票退改签要求不合理等现象。对于调查中发现的问题，市消协联合相关部门督促影院有针对性自查自纠，为消费者提供更多的个性化服务，升级优化观影环境，消除有损消费信心的行为，推动影院消费市场良性复苏。

据介绍，今年市消协将继续聚焦与消费者利益密切相关的行业，以文化、养老、旅游、健康为重点，开展监督检查，制止违法行为，全方位优化消费环境，以安全、放心、诚信的消费环境促进市场繁荣。

文明城市在行动

让“垃圾不落地”使市容市貌更整洁 垃圾收集“上门服务” 获商户认可

本报讯(彭涛 朱美娜)“杜师傅，您又来上门收垃圾啦，辛苦了！”5月5日上午8时许，环卫工人杜清师傅在丹阳市华南路上一边驾驶着垃圾清运车，一边手持小喇叭，不时地喊着“上门收垃圾啦”的提示语……

据悉，这是丹阳市城管局佳洁环卫公司近期在城区主干道开展垃圾收集工作推出的一项新举措，以助力文明城市创建。不少商户纷纷表示实行垃圾收集“上门服务”，让“垃圾不落地”，使市容市貌更整洁了。

华南路上店铺鳞次栉比，人车川流不息。当天上午，记者看到负责该路段垃圾收集的杜清师傅驾驶着一辆环卫垃圾清运车，正沿着路边缓缓行驶。“各位店主，上门收垃圾啦……”听到喇叭声，沿街店主陆续地将装好的垃圾或放到店门口，或自己将垃圾投放到垃圾清运车内。“一开始很多店主对取缔门口的垃圾桶不太理解，但是随着宣传力度的加大及成效的显现，如今大部分店主都能积极配合，提前将垃圾袋整理好，听见喇叭声后主动拎出来放在门口，有的店主也会自己将垃圾倒入垃圾清运车内。”杜清师傅告诉记者，如果垃圾清运车装满了，他就把车开到垃圾中转站卸了垃圾，再接着上路收集，确保“垃圾上收，路面零污染”。

在华南路上经营生意的钟先生对此称赞不已：“以前店门口摆了两个大垃圾桶，隔着老远就能听见臭味，而且桶周围的路面污水横流，实在有碍市容市貌。如今为创建文明城市，环卫部门推出了撤除垃圾桶，由环卫工人定时上门收集垃圾的新举措，这种创新做法使路面比以前干净多了。”

“自从环卫工人定时上门收集垃圾后，现在整条华南路基本实现了‘垃圾

不落地’，避免了二次污染。我们为这项举措点赞，相信今后的市容市貌会越来越干净、整洁！”家住华南新村的虞大伯坦言道。

据丹阳环卫部门介绍，为深入推进文明城市创建工作，从源头上治理垃圾乱扔乱倒问题，环卫部门近期在城区主干道推出这种新型的垃圾收集新举措。截至目前，该举措已覆盖丹阳华南路、新民东路等5条主要道路，累计取消垃圾桶30个。以前，城区一直存在垃圾桶管理主体繁多、类别杂乱等问题，虽然环卫工人全力保洁、收运，但摆放无序、污水横流等问题依然存在，不仅影响创文创卫整治成果的保持，而且还造成了二次污染，也极易滋生病虫害。根据相关要求，丹阳市城管局决定在城区开展垃圾清运新模式，实施主干道沿街撤桶，同时新增果壳箱，实现主干道布设标准统一规范的垃圾容器。

“为减轻撤桶后给沿街商户带来的不便，环卫部门以华南路为示范点，不断探索定时定点上门收集便民服务，撤桶前发放告知书，撤桶后环卫公司每天采取分时段巡回播放音乐的方式，上门收集垃圾，同时针对夜宵经营生活垃圾量大、易腐烂的特点，组织环卫工人延长作业时间，在华南路定点收集垃圾，确保垃圾不落地。”佳洁环卫部门有关负责人介绍，为有效保障周边环境卫生，环卫工人还提供主动上门、与商户约定收集时间，转被动收集为主动服务，上午8:00-10:00，下午2:00-4:00，晚上6:30-8:30。

此外，环卫部门还积极整合属地执法力量形成闭环管理，对不配合的商户进行执法取证依法处罚，并定期对这类商户进行回访，谨防问题反弹，全力确保垃圾上门收集工作有序、规范开展。

深化乡村地名服务 点亮美好家园

本报讯(朱秋霞 罗逸萍)今年年初，丹徒区被确定为“深化乡村地名服务 点亮美好家园”省级试点地区。记者从丹徒区民政局获悉，目前该项省级试点工作已取得阶段性成果，共梳理摸排“有地无名”地名435个、“未批擅用”地名179个。

据了解，试点工作启动以来，丹徒区民政局通过组建由各镇、村、组以及乡贤代表参与的基层工作专班，在专业技术团队组织下，对丹徒区全域自然地理实体、乡村居民点、乡村道路街巷、乡村公共服务设施和乡村旅游景点等地名命名现状进行了全面排查，共梳理摸排“有地无名”地名435个、“未批擅用”地名179个。

在此基础上，按照地名命名方案“要与乡镇地方特色相契合、凸显当地历史文化”的要求，向社会发布《无名地理实体名称征集公告》，广泛征求了社会意见，集中了多方智慧，动员组织村干部、热心村民等“乡土专家”和市、区

两级地名咨询专家、文史学者，深入挖掘本土优秀的历史地名和传统文化资源，对摸排出的“有地无名”“未批擅用”地理实体开展名称征集，目前已完成名称征集工作，并结合当地实际对部分乡镇道路起止点进行了优化。

同时，委托专业设计公司，按照“有地就有名、有名就有牌”的建设标准，对乡镇主要道路、交叉口位置标志样式进行专业设计，形成初步设计方案，推动地名标志设置与当地乡村旅游建设、空间导航标识等相结合，构建特色乡村地名标志，健全乡村地名标志导向体系。

下一步，丹徒区民政局将按照地名命名流程，对征集的地名开展方案论证、专家评审，协调各乡镇做好“有地无名”“未批擅用”地名的命名、公示、入库等工作，同时积极推进地名标志增设工作，统筹协调，努力落实经费，真正做到方便群众生产生活、促进乡村旅游发展，为推进乡村振兴做实地名基础。

“南乡如歌”丹徒美术馆 首届油画写生作品展开展

本报讯(记者 笪伟)5月7日，由丹徒区文化馆主办，丹徒美术馆承办的“南乡如歌”丹徒美术馆首届油画写生作品展在丹徒美术馆(丹徒文化艺术活动中心一楼)开展。

据了解，“南乡如歌”丹徒美术馆首届油画写生作品展从筹备到开展花了1年多时间，得到广大作者的积极响应，画展集结了几十名作者的近百件优秀油画作品。画展主办方精心策划，组织了油画老少三代齐聚一堂，带领他们

走进田野写生，为展览的前期创作提供了强大的后勤保障。艺术家们在酣畅淋漓的写生创作中表现了自然界的生动活泼，体现了他们“以画为寄”“以画为乐”的快意，在丹徒的山水人文中领略人生真意的艺术精神；同时也通过艺术家们手中的画笔，描绘出丹徒的自然山水、人文风貌，用油画语言让大美丹徒绽放新的时代光彩。

本次画展将持续到7月20日，欢迎广大绘画爱好者参观品鉴。

电网检修公告

2023年5月9日，国网镇江供电公司将在镇江市润州区、京口区、丹徒区、新区部分地区对供电设备进行检修作业。作业期间检修范围内供电将会暂时中断，具体影响范围可登录国家电网95598智能互动网站(www.95598.cn)点击“服务与支持-电力服务”，在“电网检修公告”界面进行查询，也可以下载“网上国网”App或关

快速加入网上国网



注江苏电力微信公众号进行查询。
扫码下载“网上国网”App，完成“注册登录”-“户号绑定”，依次点击“更多”-“查询”-“电网检修信息”，可按位置查询或户号查询。

镇江供电公司
2023年5月8日



校园里的“世博会”

5月7日，江苏大学举办第十三届国际文化节，来自中国、巴基斯坦、俄罗斯、印度等85个国家和地区的近千名中外学生，在活动中展示各国人文风情、民族服饰、特色美食等，宛如一场校园版的“世博会”。

杨雨 王呈 摄影报道

11家道路客货运输 高风险企业被约谈

本报讯(朱浩 徐佳逸 叶杨)为全力做好道路客货运输安全监管工作，遏制交通违法行为，防范重特大道路交通事故发生，5月5日，市交通运输局联合市应急管理局、公安交警部门召开2023年第一季度道路客货运输高风险企业集中约谈会，对一季度存在较高风险的11家道路客货运输企业进行约谈。

此次约谈的高风险企业包括道路运输违法、违章经营行为较多的企业3家，违法超限超载运输行为较严重的企业1家，主动安全防控系统百公里报警数较多的企业4家，存在主防“三个清单”重复问题车辆企业1家，市公安交警部门曝光的交通安全违法率高、隐患较多的“黑榜”企业3家，其中有少数企业同时存在两项高风险类型。就落实企业安全生产主体责任、消除安全隐患、加强交通运输安全管理、做实做细违法违章闭环整改工作，会议强调，企业主要负责人应组织排查、精准找出隐患车辆和人员，举一反三，深入剖析安全隐患产生的深层次原因，发现管理和机制漏洞，有针对性地采取整改措施，按要求及时制定整改方案，上报整改结果。

下一步，市交通执法部门将会同公安交警等部门开展联合执法，督促企业彻底整改、消除安全隐患，做到“关口前移”，逾期未整改的，依法依规对企业主要负责人作出“一案双罚”的行政处罚，坚决落实闭环管理工作。对于年度多次约谈通报的企业，属地交通运输、应急管理、公安部门将成立联合工作组进驻企业督促检查，深入企业“把脉问诊”，全方位开展安全隐患排查整改。

丹阳眼镜城再现“配镜热”

本报讯(罗玲 余记其)今年“五一”假期，眼镜城“配镜游”又火了。据统计，5天小长假，丹阳眼镜城配套停车场迎来外地自驾车辆17000余辆，日最高峰接待游客近2万人次，销售额超2000万元，基本恢复到疫情前水平。

从4月29日上午9点开始，丹阳眼镜城陆续迎来南京、苏州等多地的自驾游客。“这几天店里每天客流量都在2000余人次，比今年春节还要多出两成左右。”吴良材眼镜店负责人王学泽说，店内所有员工提

前1小时上岗，营业时间也延长了1个小时。钱富林眼镜店负责人说：“除了江浙沪周边游客外，还有湖北、山东的游客。”

在亮晶晶眼镜店，从扬州来的王女士买了10多副太阳镜。王女士说：“丹阳买眼镜既方便又便宜，比如这款品牌太阳镜，价格比网上旗舰店还优惠，而且店里款式齐全，现场试戴合适后可以马上拿到手。”

为确保游客能安全、有序、快速进入市场，眼镜城物业安保人员取消休

假，所有值班行政工作人员穿上志愿者红马甲穿梭在市场内外。当面对外来车辆多、市场内停车压力大的情况时，志愿者们与保安一起头顶烈日，配合交警引导后续车辆前往周边停车场，以缓解交通压力。此外，国际眼镜城持续升级服务水平，市场内贴心的志愿者服务台、书籍、饮水机、针线包、充电宝、休闲桌椅等一一整齐摆放，各项细节诚意满满，让远道而来的游客宾至如归，深切感受到丹阳眼镜城的贴心服务与市场魅力。

和平路街道以高质量党建引领“奋进和平”各项事业

本报讯(孙晨飞)5月5日下午，润州区和平路街道召开2023年度党建工作会议，认真贯彻落实省、市、区党建工作会议精神，总结去年工作、分析当前形势，研究部署今年街道党建工作的主要任务和工作措施，团结带领广大干部以奋斗的姿态、务实的作风，踔厉奋发，真抓实干，用无愧于时代的新成就全面开创和平高质量发展新局面。

据了解，2022年，和平路街道各级党组织坚持用习近平新时代中国特色社会主义思想武装头脑，以市委“党旗‘镇’红、一线建功”工程为契机，紧紧围绕区委“党旗‘镇’红，‘新新’向

荣”计划，深化“聚新”“筑巢”“护航”“赋能”四大行动，充分发挥“轴心”作用，把新业态新就业群体工作纳入城市基层党建引领基层治理格局，抓实抓细抓出成效；以新时代文明实践所(站)为载体开展“五大平台”系列活动，线上线下立体化做好最美“和平人”、最美“和平事”、最美“和平景”三大文化工程建设，讲好和平故事、做好和平服务、传播和平文化，凝聚和平力量；以区纪委监委巡察为契机，积极接受政治体检，打扫政治灰尘，强化政治监督，为中心工作提供强有力的政治保障。街道经济建设取得新成果，社会事业增添新活力，党的建设实现新

突破，生态文明建设得到新改善，疫情防控展现新担当，在新时代赛道上跑出了新成绩。

和平路街道党工委副书记、办事处主任石光亚表示，街道上下将强化政治引领，突出政治建设，为“奋进和平”高质量发展“夯基铸魂”；持续守正创新，增强深度融合，为“奋进和平”高质量发展“筑牢堡垒”；坚持务实担当，坚持严的基调，为“奋进和平”高质量发展营造风清气正“政治生态”。以高质量党建引领“奋进和平”各项事业，谱写新时代和平路街道高质量现代化建设更加绚丽的华章。