

兴业银行镇江分行： 真诚服务传递“兴业”温度

本报记者 俞佳融
本报通讯员 刘耀成

“服务立行”是兴业银行镇江分行一直坚守的初心使命。多年来，该行深入贯彻以人民为中心的发展思想，推进服务工作不断提质量、上台阶，用心用情传递来自兴业的真诚与温暖。

情暖新市民 传递“兴”温度

随着我市城镇化进程深入，做好“新市民”这个城市新群体的服务，已成为银行发展普惠金融、践行金融天职的新命题、新任务。

兴业银行镇江分行聚焦新市民安居乐业的核心诉求，不断提高金融服务的可得性和便利性，让新市民在参与城市建设的同时，共享城市发展红利。目前，兴业银行镇江分行围绕新市民群体创业就业、购房安居等需要，推出了覆盖个人经营性贷款、住房按揭贷款等产品的一揽子专项服务政策，在贷款利率、还款方案上给予针对性的支持，有效为新市民群体“减负”。

通过加大对吸纳“新市民”的小微

企业信贷支持，保障“新市民”就业稳定，间接提升“新市民”就业率。截至2022年12月末，该分行普惠贷款余额近14亿元，普惠贷款增速48.14%，高于各项贷款增速33.43%，当年发放普惠贷款平均利率4.11%，较年初下降16BP，为新市民较为集中的普惠小微企业降低了融资成本。

我市有来自五湖四海的城市建设者，他们为建设美丽镇江付出了辛劳和汗水。针对这些特殊的新市民，兴业银行镇江分行通过提供代发工资、代发房租等服务，2022年成功办理跨行代发2000余笔，跨行代发工资金额1000余万元，方便他们返乡后能够及时支取，不用携带大额现金，不必为寻找网点而增添烦恼。

优化适老服务 温暖“银发”一族

“各位爷爷奶奶，欢迎大家来到我们支行，今天的法律讲座马上就要开始！”在厅堂人员的引导下，50多位老年客户在兴业银行丹阳支行的厅堂内陆续坐下，一场针对老年群体的敬老法律讲座开始。本次的法律公益讲座

为老年客户讲解了《民法典》中关于财产赠予、财产分割等条款的法律要点，得到老年客户的好评。

在我国人口老龄化进程加速的背景下，“银发群体”占比在不断提升。发展养老事业和养老产业，推动实现全体老年人享有基本养老服务是金融行业肩负的社会责任之一。兴业银行镇江分行持续关注日益增长的老年客户金融需求，在金融服务中进一步倾听老年人声音，不断优化“敬老适老”服务模式。

兴业银行镇江分行全力打造“老年友好型”银行，在线下网点增设老年客户专用休息区，提供“老年客户专享服务”，拓展网点自助设备针对性的故障处理和求助反馈功能，让老年客户得到更加便利、直接和贴心的服务。

在线上平台，兴业银行镇江分行在手机银行APP推出了“安愉版”专属界面，不仅精简了图标数量、放大了图标和字体的尺寸，还特别嵌入智能客服语音导航入口，通过“视、听、触”多感官交互的陪伴式体验，帮助老年客户跨越“数字鸿沟”，让老年人真正体验到金融服

务的获得感和满足感。同时，该行还积极组织开展公益讲座、金融知识普及、反诈知识宣传等多主题、多形式的老年客户互动体验活动。

“惠民驿站”全覆盖 让金融“有温度”

兴业银行镇江分行还积极推动网点服务升级，所有营业网点均设置了“兴公益”惠民驿站，配备饮水机、微波炉、充电设备和便民服务箱等设施，为环卫工人、快递小哥和街道社区工作者等提供免费、便利的日常服务，切实实实在地为新市民群体“办实事、解难题、送温暖”。

该行工作人员依托惠民驿站，开展“一点一滴 一兴一益”主题活动，积极参与社区共建，联合开展金融知识宣传、文体休闲、健康医疗、生活服务等服务。去年建军节期间，该行员工代表走进润州区消防大队，炎炎夏日，为消防队员送去一丝清凉；敬老月活动中，兴业银行镇江分行与某居家养老服务中心一起举办“兴业杯”永隆老年业余乒乓球友谊赛，让社区老年居民老有所乐。

义务植树 增添新绿

浦发银行镇江分行： 为“生态镇江”添新绿

本报讯(奚嘉妮 俞佳融)3月10日，浦发银行镇江分行党支部联合团支部开展“和小树一起成长”2023植树节活动暨“保护母亲河行动”系列活动，以实际行动擦亮“浦发绿创”品牌，为“生态镇江”再添新绿。

挥锹铲土、培土围堰……在润扬大桥桥墩附近的湿地植树点，参加活动的党员干部个个干劲十足。

大家相互协作，分工明确，以饱满的热情投入播种绿色的行动中。经过一个多小时的忙碌，共种下25棵白栎树苗。

浦发银行镇江分行相关负责人表示，镇江分行将持续深入践行“绿水青山就是金山银山”理念，坚持走绿色可持续发展之路，聚焦“绿色智造”，以高效专业的综合化服务助力全社会绿色低碳可持续发展。

工行京口支行： 植树敬老你我同行

本报讯(俞佳融)3月12日，工行镇江京口支行组织“3·12”植树节暨“学雷锋·你我同行”学雷锋志愿服务活动。该行青年团员与镇江“凝聚·阳光志愿者”爱心人士、江苏科技大学青年学生一起走进镇江世业洲敬老院。

在植树现场，志愿者们扛起铁锹、提起水桶，兴致勃勃地挖坑、植树、培土、浇水……大家分工合作，每道工序都一丝不苟。经过大家一

个多小时忙碌，几十棵栽种好的小树苗发出盎然生机。

青年志愿者还协助敬老院炊事员包饺子，择菜、洗菜、剥馅；帮助工作人员整理老人房间；与老人们在阳光下聊天，听老人讲过去的故事……在敬老院，青年志愿者用实际行动践行了“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神，将“驿站+公益”场景志愿服务工作做实做精，擦亮“工行驿站”公益服务品牌。

建行镇江分行召开 个人住房贷款合作方联谊会

本报讯(蒋建国 陈航 俞佳融)春暖花开，万物复苏。近日，建行镇江分行召开2023年个人住房贷款合作方联谊会。市住建局相关部门负责人、市住房公积金管理中心负责人，43位合作房地产企业、房产中介代表参加会议。

建行镇江分行住房金融业务部和个人金融产品部分别介绍了个人信贷产品的最新政策导向和个人金融服务方案，并进行现场互动。开发商和中介机构代表分别对建行长期以来提供的金融服务支持表示感谢。他们纷纷表示，2023年将加强政银企合作，共同应对挑战。

记者了解到，去年市公积金中心推出了一系列惠民政策。今年，市住房公积金管理中心将根据“省42条”和“市30条”支持房地产政策，联合政银企三方力量，优化贷款政策、贷款流程，同谋发展，携手共进。

今年，市住房和城乡建设局加强政银企合作研究，持续关注问题楼盘，加强对企业的监督，帮助企业解决突出问题，保障老百姓的利益，促进房地产市场安全稳定发展。

建行镇江分行副行长王长珍表示，建行将充分发挥“金融稳定器”的作用，继续秉持“专注、专业、专心”的服务理念，加强与住建、公积金管理部门的合作，加大对本地房地产业务的研究和投入，加深与房地产开发商和中介机构的合作，为市民提供更优质、高效的服务和支持。



了解征信 正确维权

3月15日，邮储银行镇江市分行组织开展“3·15消费者权益保护征信宣传教育”活动。邮储银行镇江市分行和向各支行组织辖内机构经验丰富、宣传交流能力较强的业务骨干加入宣传队伍，分别走进江苏大学、江苏农林职业技术学院校园开展征信主题宣传，帮助大学生了解征信知识、知晓征信合法权益、掌握维权途径及方式。

赵伟良 俞佳融 摄影报道

南京银行镇江京口支行 迁至长江路



本报讯(俞佳融)“南京银行镇江京口支行搬到长江路来了，今后办理金融业务更方便了。”一位市民如是说。3月13日上午，南京银行镇江京口支行新址揭牌。

京口支行此次搬迁是南京银行镇江分行网点布局结构调整的需要。新址位于市区长江路31号镇江富力天禧楼13号楼(兆和皇冠假日酒店西侧)。

“变更的是地址，不变的是服务。我们将为广大市民提供更为优质高效的金融服务。”南京银行镇江京口支行行长张斌表示，京口支行的乔迁标志着南京银行在优化网点建设、满足金融需求、助力经济发展上又迈出了坚定重要的一步。南京银行将为镇江经济社会发展贡献新的力量。

全新的网点环境，全优的业务体验。京口支行营业大厅布局合理，自助服务区、现金服务区、客户等候区等功能布局清晰便利，将给广大市民提供更方便、高效的金融服务。

护航新征程 存伴您行

——交通银行镇江分行创新存款保险宣传“新一程”

本报记者 俞佳融
本报通讯员 王昊

“等公交车的同时，还学习了存款保险的知识。”“原来存款保险是银行在存款的时候，给我们存款加的‘保护锁’。”近日，火车站南广场和三茅宫公交站站台上，交通银行镇江分行通过公交站站台LED电子显示屏上投放的存款保险宣传海报，吸引了附近居民及过路人驻足阅读。

每日千人客流触达

站台前，不断有人停下匆匆的脚步。海报上，关于存款保险的概念、意义、保障范围、偿付限额等基本知识及相关政策的内容清晰明了。“存款有保障”的概念就这样潜移默化地传递到市民身边。

“选择火车站南广场和三茅宫公交站，不仅因为它们都是公交车枢纽，也因为它们靠近火车站，客流更密集，传播范围更广。”交通银行镇江分行理财部负责人赵斌介绍，交通银行镇江分行多向发力，进一步

延伸宣传渠道，创新宣传模式，丰富常规宣传载体，充分利用公共交通的优势特点，在客流量大的火车站南广场及三茅宫公交站站台LED电子显示屏上投放存款保险宣传海报，供等待的乘客观看学习，让更多的人能更方便、快捷、及时地了解存款保险。

近40条公交线路经过，每天客流量达上千人次，乘客上上下下，行人来来往往，从熙熙攘攘的白天到星光熠熠的夜晚，站台上的电子显示屏昼夜不停地滚动播放“存款保险 保护您珍贵的存款”“施行《存款保险条例》充分保障存款人权益”“护航新征程 存伴您行”，打造存款保险宣传学习新阵地，把存款保险知识切实送到了广大人民群众的面前。

融入日常工作久久为功

今年是《存款保险条例》实施八周年。人行镇江市中心支行要求不断提高存款保险公众认知度和存款保险制度的公众感召力。在其指导和

支持下，交通银行镇江分行将宣传融入日常工作。网点阵地宣传、多媒体渠道宣传、基层实地宣传，进社区、进乡村、进机关、进企业、进校园，实现了存款保险宣传工作多渠道、深层次、全覆盖。

存款保险工作是关系金融稳定的一项重要重点工作，交通银行镇江分行将继续履行好金融机构的社会责任，坚持存款保险宣传长效机制。今年以来，该行组织开展了17场存款保险专项现场宣传活动，下沉宣传重心，实现宣传区域全覆盖，将触角延伸至基层一线，为基层群众提供金融咨询等服务，进一步提高社会公众对存款保险制度的正确认识。

一直以来，交通银行镇江分行多措并举，针对不同受众特点和需求，在不同时间地点创新地开展特色宣传活动，不断拓宽金融知识宣传的深度和广度，努力当好“宣传员”和“护航员”，进一步提升广大人民群众对银行存款安全认知度，让人民群众切实感受到存款保险保障存款人的合法权益，创造更加和谐、安全、稳定的金融环境。

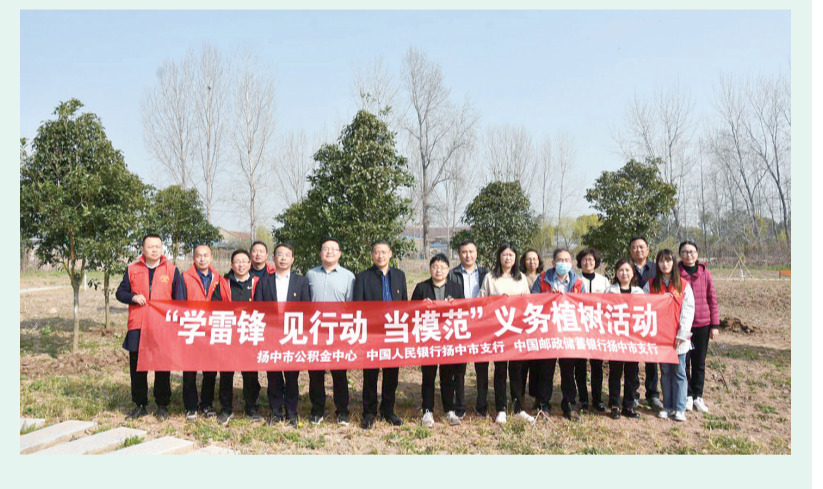
邮储银行扬中市支行： 义务植树践行雷锋精神

本报讯(唐蕾 俞佳融)为传承雷锋精神，传播绿色生态理念，近日，邮储银行扬中市支行联合扬中市公积金中心、人行扬中市支行在恒跃村“互联网+义务植树”基地，开展“学雷锋 见行动 当模范”义务植树活动。

挖坑铲土、扶树正苗、踩土定植……大家分工协作，为一棵棵树

苗绿植“安家落户”。大家边干边学，掌握了种植的基本技能，共享劳动的收获和喜悦。

此次共建活动，更加紧密了与共建单位的联系，强化了团队协作精神，提升了大家“植绿、爱绿、护绿”的生态环境意识，用实际行动践行了雷锋精神，为建设美好乡村环境贡献了力量。



联合书画家群体打造，水墨丹青进银行 我市首家“墨香建行”网点亮相

本报讯(蒋建国 俞佳融)书法爱好者欣赏名家字画一般要前往展览馆。你可听说，在银行营业网点也能欣赏字画？镇江建行与“墨友之家”书画协会联合打造的首家“墨香建行”就是这样一个营业网点。

“墨香建行”位于北固湾支行。在营业厅，几乎所有的墙面都被利用起来，挂满一幅幅书画作品，开辟了一片“墨香天地”(如图 冯曙光 摄)。

建行镇江分行推出的这家“墨香建行”网点，凭借优美的店堂环境和为客户增值服务的人性化服务模式，成为北固山下一道亮丽的风景线。“我们在等待办理业务的同时，也能欣赏到精彩的水墨丹青。”书画爱好者王先生是北固湾支行的常客，“这里布置得很温馨，墨香味道很浓，办业务等待的时候欣赏书画，时间不知不觉就过去了。”

据了解，在该网点展示的书画大多出自镇江知名书画家群体“墨友之家”会员之手。有取材于中国传统文化，有日常生活选题，还有写意江南风情。“作品构思新颖，寓意深刻，或描绘壮美山河，或书写人文精神，抒发文化情结，或记录家乡变化、表达生活细节，从不同角度反映镇江的发展。”私营企业主李先生说，“我在北固湾支行不仅贷到了款，解决了经营资金需求，还认识了好多仰慕已久的书画家。”

建行北固湾支行行长孙翔介绍，他本人也是书画爱好者，将书画展厅“搬进”银行网点，并在网点内建设书画家信息平台，构建以客户为中心、以书画为纽带、“银行+书画”于一体的特色服务模式，在营造文化氛围、提升服务品质的同时，吸引和留住了一批客户，促进业务持续稳健发展。

