

兴业银行南京分行服务江苏有“兴”招

兴业银行南京分行 走精“三张名片”专业之路



江苏省委工作会议指出，要全面落实“疫情要防住、经济要稳住、发展要安全”的重大要求，坚决扛起“勇挑大梁”的重大责任，锚定全年主要目标任务，全力巩固经济回升向好趋势，努力把耽误的时间抢回来、把造成的损失补回来，更好扛起“争当表率、争做示范、走在前列”光荣使命，奋力谱写“强富美高”新江苏现代化建设新篇章，以实际行动迎接党的二十大胜利召开。

兴业银行南京分行争当服务江苏的金融“主力军”，始终将服务江苏经济社会发展作为重大政治责任，不断加大金融供给，提升服务质效，持续增加对全省经济金融发展的贡献度。尤其是该行近年来擦亮绿色银行、财富管理、投资银行“三张名片”，通过走好专业化发展道路，为“强富美高”新江苏现代化建设积极贡献力量。

投资银行： 引智融资，助力“经济强”

实体经济，是江苏最厚实的“家底”，也是高质量发展的“压舱石”。兴业银行南京分行充分发挥自身在投资银行领域的优势，对内强化“商行+投行”联动，将“商行为体、投行为用、客户为本”的理念落到实处，对外构建包括各类产业基金、券商、基金等在内的投行生态圈，为江苏省实体经济发展注入源源不断的金融动力。今年以来，该行已累计承销债务融资工具107笔，金额共计382亿元，为企业开展直接融资、降低融资成本提供了有力支持。

江苏惠泉绿色产业股权投资基金是兴业银行运用集团化经营优势与江苏省政府投资基金共同发起设立的全省首只绿色产业股权投资基金，专注于节能环保、新能源、新材料等领域，先后支持了孚能科技、中创新航、蜂巢能源等省级重大项目。今年以来，随着斯威克、东恒新能源等项目落地，该基金累计投资金额近10亿元，投资企业均为优质实体企业及细分行业隐形冠军。

“投资银行是我们服务实体经济的重要抓手，我们将不断完善投资银行产品体系，持续提升服务实体经济效能，加快形成资本市场与科技创新、实体经济的高水平循环。”兴业银行南京分行投资银行部负责人表示。

绿色银行： 寓义于利，助力“环境美”

7月26日，兴业银行南京分行向南京高陶光伏能源有限公司发放了150万元光伏发电项目贷款，期限5年，资金将用于该公司厂房屋顶的分布式光伏发电设施布设，装机容量1.33952MW，预计每年新增太阳能发电量143.3万KWH。

据了解，光伏发电领域是近年来兴业银行南京分行绿色金融业务的“主战场”。该行积极支持分布式光伏“整县推进”及企业自身光伏发电项目建设，目前已累计投放光伏发电项目贷款39笔，合计金额40.9亿元。同时，该行不断深化与天合光能等光伏行业龙头企业的合作，加大个人光伏金融产品创新力度，先后推出“光伏经销商贷”“光伏农户贷”等特色产品。

“以‘光伏农户贷’为例，该产品全流程线上化，从申请到放款最快仅需15分钟，可为购买光伏设备的农户提供期限最长可达15年的全额低息贷款，额度最高可达20万元。在有效减轻设备安装费用压力的基础上，农户通过政府补贴及电费收益，不仅能覆盖每月的还款，还能实现稳定增收。目前，该

行“光伏农户贷”已累计投放2334笔，金额超过2.3亿元。

“光伏领域只是我们近年来在绿色金融业务方面不断开拓创新的缩影，目前我们的绿色金融项目已遍及全省，覆盖低碳经济、循环经济、生态经济等各个领域，服务企业超过1600户，绿色融资余额突破1300亿元。”兴业银行南京分行绿色金融部负责人介绍。

财富管理： 普惠共享，助力“百姓富”

兴业银行南京分行将财富管理作为服务共同富裕、满足人民群众对美好生活向往的重要抓手，着力打造财富管理“金色名片”，致力于成为全市场一流的财富管理银行。目前，该行个人客户超过400万户，管理个人客户综合金融资产超过2000亿元。

随着我国国民经济的持续健康发展及社会收入水平的不断提高，居民在个人金融业务方面的需求也日益个性化和多元化。兴业银行南京分行紧跟居民金融需求变化，加快数字化、平台化和生态化建设步伐，将金融服务以更大众化、更普惠化的方式融入日常生活。据了解，该行在手机银行APP中推出了线上理财室，不仅拥有理财、基金等各项产品购买入口，更集中了丰富的金融资讯，客户可在线上理财室中实现与专属客户经理“一对一”的实时、高效、安全沟通。尤其是在疫情防控的特殊时期，这款线上工具更是帮助客户实现了足不出户畅享金融服务。

共同富裕路上，一个也不能少。为了不让老年群体成为金融服务的“局外人”，兴业银行南京分行多措并举优化“适老”金融服务。该行的手机银行APP开发了专门为老年人设计的“安愉版”，提供更大字号、更清晰简洁的操作界面，推出专属安愉财富精选专区，提供与老年客户需求相匹配的财富保值增值产品方案。同时，该行还将老年财富管理进一步下沉社区，定期组织各类健康养生、法律咨询讲座和敬老爱老社区活动，将金融的温暖切实送达老年客户的心中。今年上半年，该行组织各类线上线下宣传教育活动206场，活动受众近200万人次。

“兴业银行南京分行扎根江苏，服务江苏，助力‘经济强、百姓富、环境美、社会文明程度高’的新江苏现代化建设，是我们义不容辞的使命职责。我们将紧紧围绕江苏经济社会发展主线，不忘初心、砥砺前行，持续贡献兴业智慧与兴业力量。”兴业银行南京分行行长叶向峰表示。

兴业银行南京分行 走稳“五大金融”转型之路

经济是肌体，金融是血脉，两者共生共荣。近年来，以新产业、新业态、新模式为主要内容的“三新”经济迅速崛起，对全省经济增长贡献不断加大。兴业银行南京分行坚守金融机构的主责主业，围绕推动“三新”经济发展，加快新赛道布局，聚焦“普惠金融、科创金融、绿色金融、汽车金融、园区金融”等五大领域，优化资源配置，增加金融供给，为江苏经济高质量发展提供有力支持。

普惠金融： “易、惠、快”解决“难、贵、慢”

小微企业是国民经济发展的生力军，也是扩大就业、改善民生、促进创新创业的重要力量。但长期以来，小微企业面临的“融资难、融资贵、融资慢”问题，已经成为影响其可持续发展的极大障碍。尤其是新冠肺炎疫情发生以来，小微企业的资金困境进一步凸显，“补血”需求更加迫切。

位于淮安的一家小微企业近日从兴业银行南京分行的“快易贷”产品中得到了实惠。据了解，这家企业因为经营周转急需一笔资金，但苦于缺少抵押物，在申请银行贷款时多次碰壁。兴业银行南京分行在得知情况后，便向企业推荐了“快易贷”产品，该产品充分运用金融科技手段及信用信息资源，通过“银税互动”合作实现对企业经营和信用等情况的精准分析，并据此向企业发放纯信用贷款，不仅减轻了企业抵押物申请、受理、审批、签约、支用、还款等全流程线上化操作。“我们在手机上申请了贷款，在不需要抵押物的情况下，很快就拿到了200万元贷款资金，终于可以松一口气了！”企业负责人说。

不仅仅是“快易贷”，近年来兴业银行南京分行还相继推出了“e票贷”“合同贷”“快押贷”等产品，构建了丰富的小微企业融资产品体系，通过“线上+线下”“金融+非金融”等模式，满足企业多样化、个性化需求。截至7月末，该行小微企业融资客户近3000户，小微贷款余额近850亿元。

科创金融： “商投联动”为创新“开绿灯”

7月27日，由兴业银行南京分行参与主办的“投贷联动智能制造专场路演”在南京金鹰基金街区举行，在该行的“搭台”下，5家分别来自模具制造、光电显示等领域的智能制造企业通过线上方式与各地投资机构进行了交流。“我们希望与投资机构一起，通过投贷联动等方式共同服务科技型中小企业，支持有梦想、有能力、脚踏实地的创业者。”兴业银行南京分行中小企业部负责人表示。

兴业银行南京分行聚焦“专精特新”小巨人“隐形冠军”，拟上市公司、上市后备企业等重点客群，构建了涵盖1100家企业的精准营销沙盘，为企业提供全方位、一揽子金融服务方案，尤其是充分利用其在投行“朋友圈”方面的优势，为科创企业量身定制了专属信贷产品“投联贷”。据了解，该行通过“投联贷”，与专业股权投资机构进行合作，按照投资金额的一定比例，对被投资企业进行“跟贷”。目前，该行的“投联贷”已为45家企业提供资金支持2.8亿元，所涉领域遍及新一代信息技术、高端装备、新材料、新能源、节能环保、生物医药等国家重点支持发展的战略性新兴产业。

能源金融： “点绿成金”为“双碳”作贡献

作为国内首家赤道银行的省级分行，兴业银行南京分行近年来持续发挥绿色金融领域专业优势，积极构建“金融+能源”绿色生态圈，大力支持光伏等清洁能源生产企业以及公共交通、绿色建筑等项目，加速推动绿色能源事业发展。

以全球领先的光伏智慧能源整

体解决方案提供商——天合光能为例。该行近年来重点围绕“链一圈”与其开展合作，一方面协同天合光能母公司培育上下游供应链，另一方面以天合智慧为核心构建分布式光伏生态圈。目前，该行为天合光能光伏产业链上下游供应商提供了超过10亿元的专项融资额度支持；同时，在分布式光伏“整县推进”项目上开展深入合作，项目投放金额超过4亿元，带动年度碳减排量近13万吨。

兴业银行南京分行也与政府部门保持密切合作，相继推出了绿色股权投资基金、绿色创新投资、“环保贷”“节水贷”等特色产品，助力经济社会绿色转型进一步跑出“加速度”。截至7月末，该行服务“双碳”领域客户达1136户，“双碳”领域绿色融资余额超过325亿元。

汽车金融： 生态圈服务“造、购、用”

被誉为“锂电之都”的常州，2021年车用动力电池产量超过57GWh，在全国占比三分之一、位列第一。兴业银行南京分行深入实施“区域+行业”策略，根据常州地区动力电池产业旺盛的金融服务需求，制定了具有针对性的行业综合金融服务方案，并安排一线人员广泛上门跑企业、问需求、提方案，切实加大信贷资源供给。仅今年5至7月，该行就先后为蜂巢能源、星源新材料等企业投放锂电池项目贷款超过6亿元，有力支持了企业的增产扩产。截至7月末，该行在锂电池领域的融资余额达到37亿元。

除了造车企业，兴业银行南京分行还为普通百姓的购车、用车及汽车生活提供专业化的金融服务。今年以来，该行加大与新能源汽车主流品牌的总对总合作，以信用卡为载体推出新能源汽车分期购车、续租等服务方案，通过减费让利，进一步满足客户的汽车消费需求。同时，该行举办新能源汽车主题车展，开展线上直播抽奖、线下试驾有礼等活动，搭建了多元化的汽车消费场景，持续提升丰富客户的购车体验。

园区金融： “扎根”“深耕”为区域添动力

7月6日，兴业银行常州经开区支行正式开业，这是兴业银行在全省设立的第136家网点，也是该行第14家扎根园区的营业网点。

园区经济是江苏经济最具特色的模式之一，在园区设立营业网点是兴业银行南京分行扎根江苏、深耕区域的一个缩影。兴业银行南京分行将服务园区发展作为全力支持经济建设、助力产业发展动能培育的重要抓手，目前共参与19家园区的建设开发，落地开发贷款125亿元，服务园区内企业超过8700户，为企业提供各类贷款资金支持超过450亿元。同时，该行近年来积极为各类园区打造“金融+非金融”相结合的“智慧园区”服务模式，为园区管委会、园区运营商、区内企业和新市民等提供一体化、综合化、特色化、数字化服务，进一步融入和服务园区生产生活，提升园区运营效率。

“‘五大金融’是我们未来一个阶段服务实体经济、布局新赛道的主攻方向，也是我们加快推动业务转型的主要着力点。我们将以更大力度、更实举措，给出服务江苏经济社会发展发展的兴业方案。”兴业银行南京分行行长叶向峰表示。

兴业银行南京分行 走准“数字化转型”科技之路



今年5月召开的全省数字经济发展推进会议明确指出，要以推动数字经济与实体经济深度融合为主线，深入推进产业数字化，加快推动数字产业化，为建设数字中国作出新的更大贡献。兴业银行南京分行紧跟江苏省委省政府部署，加快推动数字化转型战略在分行的落地见效，充分发挥数据的关键生产要素作用，以数字化的金融服务为社会发展提供更新、更强的助力。

科技全面赋能，传统业务有了新体验

“以前办理跨境汇款业务都跑去银行网点，一来一回要耗费不少时间，现在通过‘单证通’系统，在单位的电脑上几分钟就能搞定，确实方便多了！”无锡吉姆西半导体科技有限公司的负责人对兴业银行南京分行升级后的“单证通”系统感到非常满意。据了解，“单证通”系统是行以数字化、智能化理念打造的对公跨境业务品牌，目前已为省内1200多家企业客户提供了低成本、高效率、一站式的跨境金融服务。以吉姆西公司为例，通过“单证通”系统在线办理业务，今年以来节省的时间成本便超过200小时。

推动各类业务“上云”“上线”，是行近年来不断完善系统建设、加大科技投入、改善客户体验的重要内容。目前，该行在人工智能、大数据等技术的“加持”下，对传统的开户业务、贷款业务也进行了许多的创新和升级，业务效率得到极大提升。如在企业开户业务上，企业可通过该行网上银行、手机银行、微信公众号等接入“兴开户”平台，自助提交开户申请，选择开户网点，根据预约时间前往网点，最快半个小时即可完成开户，实现了“不等、不烦、只跑一次”。如在个人贷款业务上，该行“兴闪贷”产品依托与公积金中心的数据开放共享，根据客户公积金缴存情况自动进行大数据测算分析和审批放款，无需任何纸质材料和抵押担保，可实现全流程手机端操作，让客户真正感受到“云上”融资的便捷。

7月22日，兴业银行正式发布了“兴业管家”“钱大掌柜”“银银平台”“兴业普惠”与“兴生活”五大线上品牌，进一步打通投融资、支付结算、财富管理等领域，将金融服务融入更多的生产生活场景，为广大企业和个人客户提供智慧化、一站式的服务体验。

建设数字生态，智慧生活进入百姓家

在淮安市淮阴区，由兴业银行南京分行开发的校园阳光采购监管信息化平台为在校学生的饮食安全加上一重“保障”。据了解，该平台以兴业银行“教育云”平台为基础，并针对校园食品安全管理的实际需求进行定制化开发，能够

实现对学校食堂食材采购流程、资金收付结算流程等关键环节的有效监管，确保食材及快餐等采购的可溯源、可监督，让食材采购链条更加阳光透明、安全高效。目前，该平台已在淮安市淮阴区超过70所学校实现落地，覆盖学生超过5万名。“孩子在学校吃的健不健康、安不安全，一直是我们非常关心的问题。现在有了兴业银行这个平台，我们不仅对食品安全放心了，更在孩子就餐的餐费缴纳上省了心，通过这个平台我们可以随时随地缴费、对账。”淮安市淮阴实验小学一名学生家长表示。

民生无小事，更是金融服务要做好的“大文章”。近年来，兴业银行南京分行始终牢记让人民生活幸福这个“国之大者”，以更多金融服务举措解决百姓的急难愁盼。尤其是在智慧城市建设方面，该行推出了“智慧医疗”“智慧社区”“智慧交通”“智慧教育”等一系列产品，在推动各类金融服务数字化升级的同时，向医疗、社区、交通、教育等民生重点领域主动输出系统、产品和技术。如针对广大患者看病难、看病烦的问题，该行积极探索“互联网+医疗+金融”的服务新模式，在国内率先推出“智慧医疗”金融解决方案，依托微信、支付宝、手机APP等互联网渠道，协助医院搭建便民移动医疗服务平台，患者可通过手机轻松实现智能导诊、预约挂号、自助缴费、报告查询等操作，贯彻诊前、诊中、诊后全流程，不仅极大缩短了患者就诊等候时间，也缓解了医院管理压力，实现了线上线下互补重构医患连接，提升了就医体验和诊疗效率。

“科技引领未来，未来的银行必须有更加高效的研发、更加智能的决策、更加多元的交互方式，才能更好服务社会、企业和百姓。我们将紧跟数字化发展浪潮，加快推动金融服务的数字化转型。”兴业银行南京分行网络金融部负责人表示。

“今年是兴业银行南京分行成立的第22个年头。我们将不忘初心、砥砺前行，坚定不移地走好专业之路、走稳转型之路、走准科技之路，更好服务江苏经济社会发展，积极构建江苏金融热土上的‘兴业高地’。”兴业银行南京分行行长叶向峰对该行未来发展充满信心。

兴业银行镇江分行 企业账户服务满意度大幅提升

为落实党中央、国务院“放管服”改革，服务实体经济和优化营商环境的相关要求，兴业银行镇江分行根据《中国人民银行关于做好小微企业银行账户优化服务和风险工作的指导意见》，多措并举，持续优化企业银行账户服务，践行“支付为民”的服务理念，助力营造良好的营商环境。2022年，该行发放的企业开户服务满意度调查问卷中，98.39%的客户选择了“非常满意”，表达了对该行账户服务的高度认可。

优化账户开户流程

兴业银行深耕数字金融，发挥技术优势，为客户提供了多渠道的预约开户方式，充分利用网上银行、微信公众号、兴业管家APP等电子渠道，为企业提供“兴开户”线上预约开户服务，支持企业在线填写开户申请，实现“客户少跑路，一次性办结”。为提升客户服务体验，压缩客户临柜等待时间，兴业银行上线了多个业务支持系统，如对公开户电子尽调系统、开户意愿核实双录系统等，通过科技赋

能，节省企业开户等待时间。充分利用外部有效数据交叉核实客户身份、多维度细化企业分类分级管理，做到善于识别风险，善于区分客户，避免出现“一刀切”现象。对正常账户提供便捷优质的服务，对可疑账户和风险账户采取差异化风险措施。同时，通过后台交易监测模型，加强事中事后监测分析，注重资金收付环节风险防控，进一步细化账户全生命周期管理。支持小微企业简易开户，对于暂无办公场所的初创小微企业，精简辅助身份证明材料，加强后台数据核实，设置与客户身份核实程度、

公示账户服务事项

该行高度关注客户体验，确保信息全流程畅通。在辖内各个营业网点，公示《企业银行账户服务公示》，公开“开户服务标准”“开户办理时限”“开户资费标准”等信息，并公示“网点投诉监督电话”“分行投诉监督电话”“人民银行镇江中心支行投诉监督电话”等联系方式，接受社会监督，畅通投诉渠道，及时为客户解决疑难问题。公示《开户条件负面清单》，明确“不得以客户成本收益因素

作为开户条件”等多项开户服务禁止性规定；摆放《企业银行账户开户手册》，以“一册通”形式充分告知客户开户所需材料、流程、用时、资费标准等，在客户咨询或办理业务时交予客户，让客户清楚了账户的开立和使用。各网点为小微企业设立账户服务绿色通道，解答关于企业开户以及账户使用的疑问。

做好减费让利工作

该行全面贯彻落党中央、国务院减费让利决策部署，自2021年9月30日起开立的首个（或指定一个）单位银行账户的开户手续费按现行标准的5折收费，自2022年4月30日起，进一步对所有单位银行账户的开户手续费按收费标准的5折收费。将减免对象由小

微企业扩大到所有机构客户，包括免收账户管理费和年费。在此基础上，取消收取支票工本费、挂失费，以及本票和银行汇票的手续费、工本费、挂失费等；对安全认证工具工本费仅按成本价收取；对单笔10万元（含）以内的对公柜台跨行转账汇款业务，按现行标准的9折收费。截至目前，该行共为符合条件的企业减免各项涉及账户的费用已超60万元，切实降低了市场主体经营成本。

兴业银行镇江分行将始终坚持“两个不减、两个加强”原则，强化以客户为中心的服务理念，寓管理于服务，以服务促管理，践行“支付为民，开户不难”的工作理念，统筹做好优化小微企业银行账户服务和风险防控工作，切实提升银行账户管理质效、提升客户服务满意度。