

苏州银行镇江分行成功揽下区域首单北交所IPO募集资金监管账户

本报讯(俞佳融 陈志贤)8月11日,镇江三维输送装备股份有限公司(以下简称“三维输送”)4500万元募集资金成功入账苏州银行镇江分行监管账户,标志着该行在上市(拟上市)企业存款方面取得重大突破。8月22日,随着北京证券交易所(以下简称“北交所”)正式开市,三维输送正式成功登录北交所。

开业以来,苏州银行镇江分行积极贯彻落实总行总部高质量发展要求,稳中求进,聚焦科创绿色金融,在市场中积极寻找各项业务机会。三维输送是江苏省专精特新小巨人企业、江苏粮机制造强国企业,主要从事散状物料输送机械零部件产品的研发、生产和销售,是一家集产品与服务于一体的专业制造业企业,也是镇江地区优质制造业企业。

2021年4月,三维输送决定申报新三板精选层,随后通过江苏证监局备案辅导。苏州银行镇江分行在获悉三维输送即将获得北交所审核以及证监会同意注册之后,立即开展营销走访,并在苏州银行总行副行长魏纯率队下,与东吴证券开展联动营销。该行本着“以客户为中心”的服务理念,为客户提供了开立结算户、结构性存款定制等金融服务,以热情的态度、优质的服务赢得了客户认可。三维输送将该行作为首个募集项目的监管银行,取得了4500万元募集资金。

下阶段,苏州银行镇江分行将持续聚焦科创企业,深耕实体经济,综合运用投行、科创、交易银行等产品,力争一批成长性、发展潜力大的优质客户,为区域高质量发展添砖加瓦。

兴业银行镇江分行助力新市民乐享美好生活

本报记者 俞佳融

做好新市民金融服务,对畅通国民经济循环、构建新发展格局、实现高质量发展、推进以人为核心的新型城镇化具有重大意义,也是推进金融供给侧结构性改革、满足人民对美好生活向往、促进全体人民共同富裕的必要举措,这与兴业银行“以客户为中心”的经营理念是一致的。

如何让金融更好的服务新市民,成为各金融机构的新命题。为满足新市民在创业、就业、住房、教育、医疗、养老等重点领域的金融需求,兴业银行镇江分行因地制宜进行产品和服务创新,让新市民在镇江享受均等、便利的金融服务,增强新市民的获得感、幸福感和安全感。

加强新市民就业载体投入,提升新市民就业保障

各工业园区是吸纳新市民的主要载体。今年以来,该行将园区业务作为普惠批量拓客的主要渠道,积极拓展本市各地产业、工业园区等重点区域行业,大力推进工业厂

房按揭、工商企业分布式光伏业务。在工业厂房贷款方面,对产品进一步优化,期限最长可达15年,1000万元以内的工业厂房贷款可直接通过线上申请,流程简便,利率较低,为同业首创,为新办企业落户镇江提供第一笔融资,目前累计落地业务6笔,总金额3085万元,正在申请批准的项目4个,覆盖丹阳、扬中、新区等多个区域。此外,对于各园区有安装屋顶光伏需求的客户,推出工商企业“光伏贷”,以信用贷款助力光伏新能源在园区快速普及,上半年落地工商企业分布式光伏业务3户,总金额达1952万元。

推出特色金融产品,降低新市民生活成本

新市民作为我国城市建设的主力军和生力军,是城镇化进程中的关键群体。近年来,兴业银行镇江分行围绕新市民需求,不断完善金融供给,提升新市民金融服务体验,增强新市民获得感。运用利率工具,降低零售个体工商户、小微企业贷款成本,该行当年新投放的普惠型小微企

业贷款平均年化利率约4.2%,切实减轻了小微企业银行融资成本。为新市民代发工资卡出台了多项优惠政策,例如免收“精灵信使”短信服务费、账户管理费(含小额账户管理费)、卡片工本费、卡片年费、手机银行和网上银行同城(异地)跨行转账手续费、柜面和本行ATM异地行内转账手续费,免收异地自助机具行内存取手续费以及每月前20笔境内跨行ATM取款手续费等。出台新市民专项个人信贷支持政策,明确对新市民在购房按揭、消费、经营贷进行全方位的专项信贷支持。

普及金融知识,提升新市民安全感

该行十分重视新市民金融知识普及工作,积极利用主流媒体、自有官方渠道强化新市民群体金融知识宣教,针对新市民群体较多的企事业单位、人力资源公司,在办理工资卡的同时,主动进行安全用卡知识、反洗钱知识讲解,增强他们金融防诈骗的能力。为维护新市民金融消费者权益,该行还畅通新市民投诉渠

道,设置专职纠纷调解人员,建立小额快速补偿机制,为新市民打造金融消费安全的“港湾”。

打造“兴公益”惠民驿站,提升新市民幸福感

服务无小事,惠民暖民心。该行依托辖内9家营业网点,向城市建设者提供金融知识教育和公益服务的驿站,把“42+N”项便民设施搬进网点,每个惠民网点都配有常用药品、雨伞、老花镜、爱心座椅、微波炉等,并依托辖内网点推出涵盖“暖心服务”“红色阵地”“适老助残”“邻里伙伴”四大主题的便民、惠民社会公益活动。

下阶段,兴业银行镇江分行将不断优化产品设计,充分利用普惠政策,紧跟镇江地区经济发展脉络,做好新市民集中的制造业、建筑业、批发和零售业、交通运输业等行业信贷投入,大力开展个人信用、防范电信诈骗、防范非法集资等金融知识宣传,认真倾听新市民的金融服务诉求,不断提升针对新市民群体的服务满意度。

农行镇江丹阳支行暖「新」服务新市民

本报讯(俞佳融 华元成)针对新市民在创业、就业、住房、教育、医疗、养老等重点领域的金融需求,农行镇江丹阳支行结合实际不断加大产品和服务创新,提高新市民金融服务的可得性和便利性,切实增强新市民的获得感、幸福感、安全感。

助力新市民“住有宜居”

8月初,在江苏某集团工作的小王申请到了10万元的车位分期付款。他坦言:“眼下,农行银行卡可以刷卡购物不说,购买汽车、房屋装修什么的都能帮我们轻松解决。”在丹阳工作的小荆一家,正忙着为即将搬进新房做准备。他兴奋地说:“早就盼着能有一套自己的住房,农行个人按揭给我带来了幸福生活。”

住房是新市民刚性需求之一,为解决新市民“宜居”需求,农行镇江丹阳支行加大新市民领域的信贷支持,支持各类住房建设,保障新市民“住有宜居”。针对新市民购房置业的多元化,该行推出家装分期、汽车分期、乐分易、网捷贷、个人综合消费贷等产品,满足新市民购房、购车、房屋装修及家庭耐用消费品资金需要,支持其改善提升生活品质。同时,积极响应国家减费让利的号召,适时调低住房贷款利率,以此减轻新市民月供还款压力,减少新市民住房贷款过程的费用支出。今年以来,累计投放7600余万元,惠及近200户进城购房的农村转移人口及其家属。

支持新市民创业就业

“通过手机申报和审核,多亏农行‘抵押e贷’,真是太神了。”一位刚获得200万元“抵押e贷”的江苏丹阳市经济开发区某家纺用品有限公司负责人,对农行的线上产品大加点赞。原来,企业负责人因城市建设拆迁后自主创业,新产品订单急需资金,农行镇江丹阳支行客户经理现场指导企业负责人线上操作申请,快速高效满足了客户生产升级需求。这是农行镇江丹阳支行支持新市民创业就业的一个缩影。

据了解,针对新市民创业“开户难”“首贷难”问题,农行镇江丹阳支行积极推进金融服务数字化转型,大力推广数字账户对接外部平台、“云开户”业务等方式,实现小微企业“少跑腿”,资金“秒到账”,解决小微企业开户难问题。该行安排专人驻点丹阳市行政服务中心,建立绿色通道主动协助解决企业开户,拓宽企业金融服务的力度、深度和广度。通过主动对接政府部门加强银政合作,与省财政厅、农担公司等对接“苏微贷”“苏科贷”“苏担通”等业务,缓解中小微企业抵押物不足的困难,为自主创业、且符合贷款条件的新市民提供创业担保贷款支持,助力新市民更好地创业就业。同时,加强“小微贷”“税e贷”“抵押e贷”等线上信贷产品推广。今年以来,通过“一项目一方案一授权”项目服务普惠小微企业创业123户,发放贷款4.91亿元。

拓宽新市民服务渠道

针对农民工等新市民群体,农行镇江丹阳支行推出专属借记卡产品,并减免卡片工本费、年费、短信服务费、ATM跨行取现手续费等多项费用。定期梳理排摸建设和施工企业名单,逐一开展服务对接。在走访中,了解到某建筑工程公司在丹阳某住宅项目已进入施工准备阶段,因建筑工地周边无银行网点,该行成立专项服务小组,第一时间与建筑开发商及施工单位签订农民工工资三方监管协议,开立农民工工资代发专用账户,助力农民工工资及时足额发放;青年突击队还为300多名农民工朋友现场激活工资卡,开通掌银和短信通等业务,面对面演示和指导掌银交易,专属“薪”服务,让农民工工资看得见。为提升新市民服务的便利性,该行在10个网点配备社保卡发卡设备,使新市民实现社保卡即时申请、即时取卡、即时激活,提升新市民金融服务体验。针对部分新市民群体金融知识相对缺乏、抗风险能力较弱的情况,该行依托网点优势,在营业网点设置金融教育宣传专区,配备各类金融知识资料,为现场等候的客户开展投资者教育活动,普及消费者权益保护、投资理财观念、保险保障意识等,为新市民提供省心、省力、有效的综合金融咨询服务。为让一件件产品有温度,让呆板难懂的产品说明书更加通俗易懂,该行持续开展进乡村、进商户、进企业、进市场普及金融知识宣传,维护新市民合法权益,提升新市民金融服务“安全感”。

邮储银行扬中市支行营业部便民服务拉近客户关系

本报讯(俞佳融 唐珺瑶)8月16日上午,邮储银行扬中市支行营业部联合华康大药房在营业大厅内开展了“无偿为客户量血压、测血糖”的便民服务。

此次活动的开展,获得了客户的一致好评,拉近了与客户之间的感情,以实际行动展现了邮储银行践行民生、服务群众的理念。接下来,邮储银行扬中市支行营业部将持续开展此类便民服务,为客户提供更加贴心、优质的金融服务,提升邮储银行社会形象!



唐珺瑶 摄



三代社保卡换卡

近日,农行镇江丹徒支行在高温天气走进国家电网,为辖内17个供电所共700余位员工现场办理三代社保卡换卡,通过便携式终端提供信息采集、现场制卡、激活等业务,实现移动上门“一站式”服务。该行将继续做好第三代社保卡换发工作,让更多客户享受便捷的金融服务。

吴越 摄影报道

扬中农行:“智慧党费”成支部好帮手

本报讯(俞佳融 刘金)“收钱、记账、清点、核对……以前收党费一忙就是好几天,现在只要登录农行‘智慧党费’系统,动动手指就能搞定。”扬中市卫健委一名党务工作者开心地说。近日,扬中农行“智慧党费”系统在扬中市卫健委成功上线,为该单位辖下6个党支部200余名党员实现线上党费缴纳,为党费收缴工作保驾护航。

“智慧党费”是农业银行顺应“互联网+党建”潮流,针对党政机关、企事业单位党费缴纳管理需求专门研发的,集党费缴纳、对账管理、党员教育于一体的线上综合服务平台,可提供账单上传、短信催缴、一键上缴、自动清算的功能,轻松解决手工对账、往期账单清缴、人工清算等难题。该平台界面简洁、操作便捷、易于上手,可实现自动清算,无须人工干预。

该智慧场景推出后,扬中农行积极对接辖内企事业单位,全面摸排业务需求,为有意向的单位量身定制场景方案。该行走访扬中市卫健委时,发现他们仍然沿用现金或微信转账方式收缴党费,其辖下各党支部管理员将党费收齐后交到市卫健委党委党务工作者处,再由党务工作者全部清点、汇总后缴纳至组织部专用银行党费账户,整体流程繁琐,耗时长,效率低。“智慧党费”系统的上线,一举解决了传统缴费模式中人员信息杂、现金收缴错账多、汇总党费缴纳和管理更加规范化、安全化、便捷化,得到了市卫健委党员干部的一致好评。

为确保“智慧党费”平台上线运行,该行数字化团队积极开展指导培训,及时做好沟通交流,为工作人员答疑解惑,并建建金融服务

小分队做好上门服务,现场提供开卡、注册激活掌银、三方有效绑卡等金融服务。平台成功上线后,该行还多次进行上门回访,了解工作人员“智慧党费”平台的使用情况,详细演示具体操作方法和党务管理流程,让该智慧场景能够扎扎实实落地,真真正正惠民。

近年来,扬中农行将“金融为民”服务初心践行于“我为群众办实事”实践活动中,着力打造“智慧+”场景服务新模式,不断拓宽服务渠道,优化业务流程,提升客户体验,成功上线“智慧校园、智慧医院、智慧党费、智慧公安、智慧食堂”等多种金融服务场景,为客户提供智能化、个性化、多元化的贴心服务。截至2022年6月末,该行累计上线各类金融场景109个,互联网场景月均活跃客户数1.47万户,场景带动客户存款增量4300万元。

兴业银行镇江分行营业部:酷暑送清凉 服务暖人心

本报讯(俞佳融)“一点一滴,‘兴’一意”。多年来,兴业银行镇江分行营业部一直秉持以客户为中心的服务理念,积极践行社会责任,为广大客户提供更好更优的金融服务。

忙碌的银行大厅每日接待不同年龄层的客户。低柜理财经理和大堂经理既要做好厅堂开卡的风险识别,又要针对客户的不同需求给予不同服务。每当老年客户上门,厅堂团队都会主动迎接,指引到厅堂的敬老专区,遇到老年客户提出业务问题,他们总是耐心地解答疑惑,直至客户完全理解。

针对今年夏天格外炎热的情况,厅堂团队成员不仅对进入网点的客户提供温馨服务,对网点附近的工作人员也是关爱有加。了解到环卫工人、执勤交警、社区工作者为做好文明城市创建工作,头顶烈日坚守在户外岗位上,兴业银行镇江分行营业部厅堂团队立即启动“酷暑送清凉”活动,在营业部网点设立了“惠民驿站”及“清凉角”等休息场所,并准备了防暑降温的饮品、风油精、藿香正气水等,组织团队成员前往一线,送上消暑用品和清凉饮品。



俞佳融 摄