

句容市行政审批局 持续深化“放管服”改革 打响“句满意”营商品牌



3月18日,审批局派出第二批赴宝华志愿服务人员



设置红色专窗,专门为获得市厅级以上荣誉、四星以上先进党支部的非企业提供优质高效服务



句容途锐智能制造有限公司负责人在窗口办理营业执照



公共资源交易中心推进“不见面开标”



企业开办推出“一揽子”便民举措

一是设立企业开办服务“一个专区”。在由行政审批局窗口负责企业注册登记、涉税事项办理的基础上,推动公章刻制备案、银行开户、员工参保登记和住房公积金缴存登记4个事项全部进驻,设立囊括“企业设立登记、公章刻制备案、银行开户、税务套餐办理、员工参保登记和住房公积金缴存登记”6个环节全流程的企业开办服务专区。

二是推广企业开办“全链通2.0”。根据省局要求,升级企业开办平台,构建全

链式通办、分链式选择办、单链式单独办三种场景的企业开办模式。申请人在平台上一次填报信息,通过后台在部门间自动推送,将“注册登记、刻制公章、涉税业务办理、银行开户、社保登记、公积金企业缴存登记”6个环节简化为1个环节,真正实现了企业开办各环节“一网通办”,在常态化0.5个工作日办结基础上,进一步压缩办理时限。

三是提供惠民暖企“三项服务”。推出新办企业公章刻制费用银行免单服

务。对半日内完成“企业开办”全流程的新办企业,由开户商业银行承担全套公章的刻制费用,上半年,共计减免公章刻制费用47.2万元;推出新设企业开办即送营业执照、企业印章、惠企政策、办事指南“大礼包”,打造企业“拎包开办”特色服务,避免企业因政策不明、流程不清而“多头跑、往返跑”;成立午间工作组,实行午间值班制,以“午间不休息”确保“办事不断档”,服务开展以来,午间日均受理业务20余件。

项目落地开启“加速”模式

上半年,办理建筑工程施工许可项目24件,总建筑面积53.26万平方米。办理企业投资项目立项52件,总投资36.8亿元;政府投资项目立项24件,总投资22.28亿元。

一是强引领。组建“助企先锋队”,发挥党建引领作用,推动党员做好对企服务工作,受理助企服务通道工单,目前已为4家企业解决了施工现场高压线危险源防护、项目新增面积重新备案等问题。

二是优流程。设置重大项目服务专窗,加强项目代办员培训,组织人员提前赴项目现场开展施工现场危险源排查,利用土地成交前的公示期,对施工许可前置条件开展先行审查,变“线性审批”为“并联审批”,全面推广“拿地即开工”审批模式。上半年实行该模式的工业项目,全流程审批用时均在5个工作日内。

三是简审批。出台句容市《关于调整建设工程施工图审范围的通知》,对

符合低风险项目条件的建设工程,免于施工图和消防审查,实现低风险项目从取得土地到获取施工许可“1小时”的目标。

四是增便利。将项目报批报建的办理依据、申报条件、材料清单、办理流程等数十项内容进行归集,设置“申报指南”二维码,企业“扫码”便可立即获得办理施工许可和竣工验收备案等行政许可事项的全部资料。

数字赋能政务服务提档升级

推进中介超市平台运用,指导项目业主和中介机构在中介超市平台进行用户注册、信息完善、需求发布、中介选取。上半年,中介超市平台办件9件,其中政府投资类项目8件,企业投资类项目1件。

继续推动地方“一件事”改革,拟定了句容市“我要开农家乐”“我要开农资店”等10个地方“一件事”事项清单,并已完成办理流程、办事指南的梳理工作。与公安对接,推出危化品车辆通行证电子证照并发

出镇江市首张危险品运输车辆禁行区电子通行证,实际推广了电子印章和电子证照的应用;落实省市要求,推广应用“苏企通”平台,在“苏企通”平台发布惠企政策25条。

持续打造优质公共资源交易环境

今年以来,市公共资源交易中心继续推行“不见面交易”,实现从进场登记、场地预约、公告发布到开标、评标结果公示等全流程,所有项目的“不见面”。与此同时,完善评委签章、合同网

签与政府采购档案电子化功能;梳理出图书类、工程类、保险服务类等9类政府采购评分标准模板,将政府采购评分标准模板类别增加至22类;建立异议和投诉的在线受理转办机制,畅通投诉渠道

并开通招投标领域营商环境问题线索征集平台和市场主体意见建议征集机制,保障交易公正性。上半年,完成公共资源交易项目124个,交易额8.87亿元,节约财政资金0.77亿元。

畅通12345群众反映渠道

上半年,12345公共服务热线受理群众投诉举报、咨询、建议求助等诉求共91699件,其中3月15日-4月30日,句容市因宝华镇发生本土新冠肺炎疫情,12345热线受理疫情相关问题29010件,日均受理

量约为800件。疫情防控期间,12345设立话务云坐席并在电信设立志愿者坐席,提高热线接通率;成立疫情接处工作组,收集整理疫情防控相关知识和政府文件公告,及时回应市民诉求;针对涉及部门多、突发

紧急的工单,专门组建12345问题工单协调工作组,实现即时转办、及时反馈;“后疫情”时代,依托“一企来”专线,开通企业复工复产问题诉求专用通道并配合纪委监委开展“助企纾困·纪委监委在行动”。

积极推进党建与业务深度融合

一是努力推进党支部质量提升。组织各党支部学习习近平新时代中国特色社会主义思想、党的十九届六中全会精神和党内法规条例,强化思想理论武装,使党内生活不断规范化、标准化。进一步提高句容市行政审批局自有阵地和其他活动阵地的使用效率,通过资源共享、活动联动,提高组织生活的质量,为开展各项工作提供政治保障。

二是发挥党员力量助推业务工作。坚持党员冲锋在前,持续擦亮党员示范岗、提供“红色专窗”服务,优化窗口作风效能,建强战斗堡垒。今年立足解决基层党建突出问题,申报“书记项目”,重点围绕镇江市重点项目“帮办代办”工作进行攻坚,目前已走访调查企业十多家。

三是积极参与疫情防控志愿服务。

年初针对两轮疫情派出志愿者共计55人。在宝华管辖区,志愿者们为封控小区居民开展入户核酸采样、搬运物资上门等服务,收集汇总居民信息,排查困难群体并帮助解决生活难题。在交通卡口,志愿者们对外来人员及车辆进行健康码、行程码和核酸检测结果核查,做好返句人员信息登记。