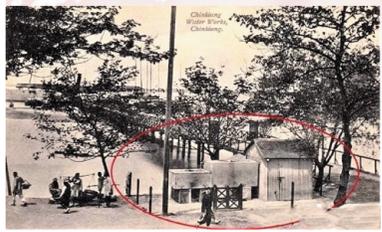


芳华百十载 水润千万家

热烈庆祝镇江供水110周年 (1912-2022)



金西水厂



英租界设在江边的自来水厂取水口和蓄水箱



1924年镇江第一救火会自来水厂



上世纪70年代江边水厂



上世纪80年代金山水厂



上世纪90年代金西水厂

“源头”到“龙头”安全供水保障体系

镇江供水始终坚守“安全”初心，践行“以龙头为中心”的根本遵循，全力构建更高质量的“源头”到“龙头”安全供水保障体系。一是守好源头关。公司日供水能力已达70万立方米，实现了“双源三厂、东西对供”的供水新格局；实施征润洲水源景观功能提升工程，涵养好“源头活水”，打造出一张靓丽的城市“水名片”。二是把好过程关。坚持“以人为本、智慧集成”的理念，打造区域供水泵站标准化的“镇江样板”；GIS系统2600余公里管网数据实现“一图展示”，更准确、高效地开展管网巡检、抢维修工作。三是管好龙头关。率先在全省实现二次供水改造全覆盖，实施二次供水增压泵房标准化建设改造，实现统建统管，位列全省第一等次；同时在全市设立69个管网质控采样点，加强对管网水、末梢水、用户龙头水的水质检测，确保用户用水安全。四是抓好安全关。充分结合安全生产专项整治工作，全力推进安全生产标准化建设，不断提升水质检测能力和工程施工水平，确保每一滴水的更高品质。



金山水厂

中国共产党镇江市委员会

贺信

镇江市自来水有限责任公司：

值此镇江自来水供水110周年之际，特向你们表示热烈的祝贺！并向镇江供水战线全体干部职工和坚守在一线的一线广大劳动者致以诚挚的问候！

110年前，镇江成为江苏省首家使用自来水的城市。自来水的变迁，是城市发展的重要见证。110年来，镇江供水几经风雨，砥砺前行，将自身发展与民族命运相牵，与城市建设相建，与人民愿望相系，以水利民，以水兴业，在镇江革命、建设和改革事业中发挥了重要作用。进入新时代以来，镇江供水聚焦主责主业，全面加强水质监测管理，推进供水基础设施建设，优化智慧供水布局，基本实现了“双源三厂、东西对供”的供水格局，为全市高质量发展作出了积极贡献。

今年是党的二十大召开之年，希望镇江供水战线以110周年为新起点，始终坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，自觉践行“人民供水为人民”的价值追求，坚决扛起国企的政治责任、社会责任和经济责任，以

高质量供水润泽美好生活，赋能镇江发展，确保人民群众每天都用上“安全水”、“放心水”，为推进镇江现代化建设作出更大贡献，以实际行动迎接党的二十大胜利召开！



中国共产党镇江市委员会
2022年7月25日

镇江市委、市政府致镇江供水110周年贺信



征润洲水源地区原水水质安全保障工程



服/务/品/牌

“水润万家”供水服务品牌

7月26日，公司正式发布“水润万家”服务品牌，品牌LOGO由水滴和房子造型组成，提炼“水”和“家”的理念，表达了镇江供水为千家万户送去甘露的服务态度和进取精神。镇江全体供水人始终坚持做有温度、有温度的供水服务，推动供水服务全面高质量提升。



清泉志愿者服务队

成立于2012年的清泉志愿者服务队是公司组建的志愿者组织，93%在职党员注册志愿者，担负着义务便民服务、延伸服务、爱心助残、扶贫济困等志愿服务。先后获得全国敬老文明号、市“优秀志愿服务团队”和“学雷锋活动示范点”等称号。



王祥服务队

成立于2013年7月的“王祥服务队”，是名副其实的便民供水志愿者服务队。通过收集居民用户所反映的用水困难问题，特别是特困户、低保户、孤寡老人、残疾人等特殊群体，组织人员上门免费提供内部供水设施的检查、维修及水龙头更换等延伸服务。累计服务用户5000余人次，回访满意率达100%。2020年王祥服务队荣获第五届江苏志愿服务展示交流会银奖。



968899 供水服务热线

2006年7月，公司以客服中心为依托，秉承“一线接通，全面服务，面向社会，奉献真情”的服务承诺，开通“968899”供水服务热线。热线24小时全天候、全方位接受和处理用户的业务咨询、水费查询、报漏报修、投诉、求助等各类相关问题，始终将“以人为本、让您满意”作为一切工作的出发点和落脚点，切实帮助用户解决用水问题。先后获得“江苏省青年文明号”和“镇江市五一巾帼标兵岗”等称号。



丁卯泵站



标准化二次供水泵房



中心调度室

