

### 国库高效办理留抵退税 推进“助企纾困”落地落实

# 人民银行镇江市中心支行 畅通政策落实“最后一公里”

本报讯(俞佳融 周菲菲)今年4月1日起,大规模增值税留抵退税政策开始实施,人民银行镇江市中心支行闻令而动,畅通政策落实“最后一公里”,努力跑出“国库加速度”,确保退税资金第一时间精准直达市场主体。截至记者发稿,镇江各级国库累计办理增值税留抵退税1.3万笔,共有34.25亿元退税款退到纳税人账户上,市场主体及时享受政策红利,助企纾困的政策效应逐步显现。

因大规模增值税留抵退税工作与个税汇算清缴退税、六税两费减

免退税、出口退税等多项退税在时间上重叠。为确保退税业务顺利开展,早在3月下旬,国库部门就进行增值税留抵退税新增11个科目的系统业务参数维护,为政策落地提前做好系统保障。为优化退税业务安排,国库部门还将国库系统办理业务的终了时间延长至每天19:30,并支持双休日、节假日办理紧急退税业务。突陷疫情“阴霾”的扬中市支库及时启动应急预案,开通国库资金拨付“绿色通道”,保障退税正常开展,确保国库服务不间断。

人民银行镇江市中心支行积极

统筹,上下联动,做好资金保障。一方面做好中央下拨留抵退税专项补助资金的人库和下拨工作,另一方面确保第一时间资金直达市县国库,细化资金台账统计与监测,为政策落地实施做好资金保障。

政策的畅通离不开各部门间协调配合。人民银行镇江市中心支行联合市财税部门建立会商工作机制,研究增值税留抵退税工作方案,共同出台《关于进一步做好增值税留抵退税政策落实工作的通知》,明晰各部门职责,强化退税数据共享,加强收入库存监测跟踪,统筹做好

资金保障。在兜牢兜实“三保”底线的前提下,有效落实好增值税留抵退税政策,促进企业特别是小微企业及时享受政策红利。

本次退税业务还做到了“即到即审,即审即办”。在充分利用国库信息化系统的基础上,结合退税业务办理过程中的实际情况,及时优化完善工作流程,兼顾国库资金安全和退税效率。高效的背后是制度的完善,健全库款余额实施通报制度更加健全,建立“专人对接、快审快办、协同配合”的快速响应机制,完善留抵退税业务异常情况统计。

## 建设银行镇江分行团委 获“省五四红旗团委”称号

本报讯(俞佳融 肖扬)近日,在团省委组织的“两优两红”评选中,建设银行镇江分行团委获得“江苏省五四红旗团委”称号。

建行镇江分行团委围绕总体工作发展战略,聚焦主营业务、贴近青年需求,发挥桥梁纽带。

以党史学习教育为纽带,搭建青年风采展示平台。2021年建行镇江分行团委策划四期“领读经典 致敬百年”活动。开展“学党史建功新金融·展风采庆建党百年”风采大赛,举办“迎建党百年 展青春风采”歌唱比赛,1名团员青年在省分行“百年党史青年说”主题演讲比赛中荣获二等奖。

以团结引导青年为主业,动员青年围绕中心建功。建行镇江分行团委成立“张富清党员突击队”“张富清金融服务队”“青年员工重点项目突击队”,走入农村、走进企业、走近百姓,为客户提供建行优质服务。设立青年

员工荣誉墙,开展评优评先,树立榜样,鼓励先进,点燃员工干事激情,营造争先的良好氛围,激发广大员工的荣誉感和使命感。

以联系服务青年为主责,及时传递组织关爱。中秋期间,建行镇江分行团委开展“以心迎新 情浓中秋”系列主题活动。规划建设8家青年子活动中心,为员工提供学习、交友的阵地,帮助青年员工平衡工作与业余生活的压力。过年期间,为留镇过年的外地青年发放超级视频年卡,及时传递组织关爱。

以志愿公益活动为支撑,持续提升社会感召力。建行镇江分行团委组织“童享阳光 爱的温度”公益助学,开展“一对一”爱心帮。发起捐书倡议,募集捐赠儿童课外读物近百本。积极参加省分行“博爱送温暖,幸福千万家”公益捐款,“99公益日”青年员工自愿捐赠近2000元。



「农行温度」守护祖国花朵  
「六一」国际儿童节到来之际,农业银行镇江分行积极践行社会责任,运营管理部青年突击队走进市儿童福利院,为孩子们带去牛奶、面包、西瓜等慰问品,送上节日的祝福和关怀,用「农行温度」守护祖国的花朵。  
俞佳融 王丽丽 鄢楚楚 摄影报道

## 纾困惠企 减费让利 镇江担保公司平均担保费率降至0.33%

本报讯(俞佳融 钱申 李明文)疫情之下,小微企业面临不小挑战,其中餐饮企业首当其冲。近日,镇江担保公司审批通过了两家餐饮企业的担保申请,有效解决客户融资需求。

其中一笔为京口区润兴楼酒店为存量续保客户,按照公司出台的《关于落实抗惠企三项措施的通知》的文件要求,担保费率下降至0.8%,同时维持400万元额度不变,保障了存量客户资金需求连续性的同时,降低了企业融资成本。

业创新主体引入金融活水,促进“六稳”“六保”。截至4月末,在保规模达25.18亿元(其中“小微贷”15亿元,免收担保费),共648户,户均389万元,平均担保费率0.33%,放大倍数5倍以上。单户1000万元以下项目24.53亿元,占比97.43%,单户500万元以下13.02亿元,占比51.71%,缓解了一大批小微企业融资难、融资贵问题。”镇江信用融资担保有限公司董事长、总经理吕舟介绍。

另一客户镇江尚客餐饮有限公司,镇江担保公司首先通过“小微贷”产品,帮助其从农业银行获得了200万元流动资金贷款。不久,该企业负责人又表示,想改善酒店用餐环境,提升酒店品质,但资金仍然存在缺口,镇江担保随即又从企业实际经营角度出发,联系镇江农商行又为其提供了350万元的流动资金担保贷款,鉴于疫情影响下该企业的实际困难以及酒店装修资金回本较长的客观情况,镇江担保公司将担保期限从1年期扩展为3年期。

“成立1年多来,江苏镇江信用融资担保有限公司作为政府性融资担保机构,不断提高政治站位,坚守准公共定位,认真落实国家和省有关充分发挥政府性融资担保机构作用文件精神,以支小支农、服务实体经济为己任,以担保赋能为小微、三农和创

日前,镇江市出台《关于进一步帮助市场主体和困难群众纾困解难的若干政策措施的通知》,要求对受疫情影响较大的中小微企业,建立快速审批机制,尤其是政府性融资担保机构平均担保费率降至1%以下。镇江担保公司作为政府性融资担保机构坚持不以营利为目的,保本微利运行。在可经营前提下,保持低费率,切实降低企业融资成本。认真落实省市有关扶持企业融资政策文件精神,除“小微贷”免收担保费外,对在疫情防控期间的担保项目,下调担保费或暂缓收取担保费,批量化产品项目担保费不高于0.5%,尽调类项目不高于0.8%;“园区保”不高于0.7%。对新增项目应保尽保,开通“特事特办、急事急办”绿色通道,简化流程,提高效率,为疫情防控期间企业融资需求提供了有力的保障。

## 农行京口支行柜面服务温暖客户

本报讯(俞佳融 冯曙光 戴苏水)一直以来,农业银行京口支行全体干部员工秉承“客户至上”理念,践行“无处不在、无微不至”服务。近期,基层一线窗口员工在柜面服务中按照“急事争办、特事特办”原则,温暖一个又一个客户。

近年来,针对老年客户不断增多的实际情况,京口支行采取一系列措施对产品和服务进行适老化、友好化改进、完善,如增设爱心座椅、轮椅、无障碍通道、指纹键盘、常备药等适老化设施。利用“微课堂”“微沙龙”指导帮助老年客户使用智能机具,掌上银行等新型金融工具,增强其跨越“数字鸿沟”的信心和底气。

万元现金,接连跑了3家银行网点都被告知,未提前预约只能次日全额支取。陈女士因急用必须当天取足,抱着试试看的心态,赶到农行京口支行营业部“求助”。当班柜面经理了解详情后,在确保该部正常运营的情况下,为陈女士先支取25万元,内勤行长则电话联系其他营业网点,协助调配出余下款项。最终,在另一家网点滨江支行的协助下,陈女士心想事成。这让同为服务业从业者的她非常满意,特意致电农行表示谢意。

类似联动服务还发生在大观支行。“我上午已跑了周围好多银行,都说不能办理,实在不好意思,请你们农行帮帮忙。”近日,某客户带着沉甸甸的两桶硬币走进大观支行,气喘吁吁地询问可否帮忙将硬币储存。但该行没有硬币清点机,若靠人工清点,不但会耗费较长时间,影响到其他客户的正常业务办理,而且该行并无多余人手可抽调出来。该行内勤行长急中生智,与市分行现金中心联系。在现金中心的帮助下,与客户签订《大额、残损币、零辅币存款委托现金中心处理服务协议》,将7000元硬币交由现金中心清点、入库。两大桶硬币成功储存,客户连声道谢。

按照“急事争办、特事特办”原则,为老年客户提供上门服务亦是优质服务的体现之一。不久前,某客户到梦溪支行,准备为其母亲开立存折用于“养老金”存取。经客户经理进一步了解,该客户母亲已入耄耋之年,且行动不便,无法按规定本人到网点办理,只能委托其女儿代办。于是,该行副行长和客户经理驱车带着客户赶到其母亲家中,现场办妥相关手续。

农行京口支行营业部设身处地为客户着想。客户陈女士欲支取40

集善款,为需要帮助的人尽一份绵薄之力。

“每年扶贫助困资金发放前,社区先征求网格长意见,然后对每户家庭走访核实,符合帮扶条件,再提交村两委会研讨并张榜公示,最后将资金拨付到符合条件的社区居民的账户上。”新茂社区党总支书记陶国林介绍,活动开展6年来,新茂社区有近百户家庭获得阳光农贷的帮助,累计善款达30余万元。

## 兴业银行丹阳支行 支持小微企业发展

本报讯(俞佳融)日前,兴业银行丹阳支行将江苏某电子有限公司纳入“授信支持实体经济白名单”,并设计“小微贷产品+信用贷款”的授信服务方案,为企业解决融资需求。

江苏某电子有限公司是一家专注于电源适配器(充电器)和电源变压器产品的研发和生产的高新技术企业。兴业银行丹阳支行了解到,这是一家有着25年行业生产经验的细分领域龙头企业,该企业年销售电源适配器1亿只,各种高低频变压器4500万只,其中适配器以快充为主,单价较高,技术含量也高于同业低电压产品,适配器市场占有率一度为国内第一、世界第三的水平。

在充分了解其背景后,兴业银行丹阳支行将其纳入“授信支持实体经济白名单”。近期,该企

业订单增加叠加疫情影响,了解到该企业需要临时资金用于补充流动性后,支行迅速响应,充分运用兴业银行特色“技术流”授信评价体系,设计出了“小微贷产品+信用贷款”的授信服务方案,为客户新增2000万元敞口授信,并成功获批和投放。

企业有关负责人表示,兴业银行主动、及时、高效的服务给企业留下了深刻印象,贷款资金的及时获批和投放彰显了兴业银行积极服务实体经济和制造业的坚强决心,是值得信赖的合作伙伴,今后将进一步深化与兴业银行的合作,实现银企共赢。

丹阳市作为苏南经济板块重要成员,区域内民营经济发达,中小微企业众多。兴业银行丹阳支行自2014年成立以来,始终秉承“真诚服务、相伴成长”的理念,坚

持服务实体经济,为丹阳地区企事业单位提供便捷高效的金融服务,解决企业发展过程中的各类金融需求。

上述只是该支行近年来服务小微企业的一个缩影。近年来,兴业银行丹阳支行为支持地方经济发展,围绕中小微企业金融需求难点、痛点、堵点,充分运用上级行推出的“商票质押贷”“园区贷”“税兴融”“专利贷”“知保通”“人才贷”等线下产品,以及“e票贷”“兴e贴”“快易贷”等线上金融产品,积极推动以中小微企业融资为核心的数字化金融平台“兴业普惠云”落地,为丹阳地区的实体经济和小微企业发展注入金融活水,致力于为丹阳金融生态环境建设和实体经济高质量发展作出“兴业”贡献。

## 六载慈善行 一路“阳光”情

本报讯(俞佳融 冯曙光 陈小萌)5月28日上午,镇江新区丁岗镇新茂社区举行“阳光农贷慈善基金会”成立6周年暨捐赠启动仪式。

“今年是‘阳光慈善行’的第6年。发展不忘初心,崛起不忘社会,阳光农贷在追求高质量发展的同时不忘回报社会。”阳光农贷总经理仲慧介绍,镇江市丹徒区阳光农村小额贷款有限公司是经省金融办批准的AAA级

专业农贷机构,也是中国小额贷款公司协会会员单位、镇江市小额贷款协会的会长单位。阳光农贷在董事长汤国林带领下,发展企业的同时也热衷公益事业。作为丁岗镇本地人,汤国林在2017年之前了解到家乡新茂社区有部分家庭因病返贫,因经济困难无法得到及时医治,还有独居老人生活困难等。2017年3月,汤国林筹划成立“阳光农贷慈善基金”,用于为受困家庭筹

集善款,为需要帮助的人尽一份绵薄之力。

“每年扶贫助困资金发放前,社区先征求网格长意见,然后对每户家庭走访核实,符合帮扶条件,再提交村两委会研讨并张榜公示,最后将资金拨付到符合条件的社区居民的账户上。”新茂社区党总支书记陶国林介绍,活动开展6年来,新茂社区有近百户家庭获得阳光农贷的帮助,累计善款达30余万元。

## 开展「反诈」宣传活动 浙商银行镇江分行

本报讯(俞佳融)随着电信网络诈骗迅猛发展,借助手机、固话、网络等通信技术的电信诈骗时有发生,威胁人们财产安全。为响应江苏省公安厅关于转发国务院联席办《关于组织开展打击治理电信网络诈骗集中宣传月工作的通知》的工作要求,浙商银行镇江分行积极组织开展,贯彻宣传,采用多渠道、多角度开展“反诈”宣传活动。

针对当前电信诈骗,浙商银行镇江分行在厅堂醒目位置摆放反诈宣传折页,对所有进厅堂客户进行反诈宣传,并在厅门口显示屏滚动播放反诈宣传语。同时定期组织员工前往周边小区及沿街商铺进行宣传,向公众讲解电信诈骗的惯用套路和手段。在客户经理去企业上门调查时,向单位财务普及反诈知识,讲解最新电信网络诈骗案例。浙商银行镇江分行员工走进山泽园小区,通过分发反诈宣传折页,互动小问题等形式进行宣传。

自5月份开展打击治理电信网络诈骗犯罪集中宣传活动以来,厅堂宣传覆盖人次50余人,分发折页40余份;开展2场社区宣传,覆盖人次60余人,分发折页50余份;企业上门调查,宣传覆盖10余人,分发折页10余份。通过厅堂宣传、社区宣传、商户宣传、企业宣传、特色宣传等一系列宣传方式,加强电信诈骗防范意识教育,提高公众对电信诈骗的警惕心。