

金融行业

文明示范窗口风采展

镇江信用担保在保规模突破20亿元

镇江信保公司是由江苏信保集团和镇江市政府联合设立的政府性融资担保机构。自2021年1月成立以来，始终坚持党建引领业务发展，创新“镇有信、初心惠企红”党建品牌，聚焦支小支农主业，以服务实体经济为己任，认真落实国家和省市扶持小微企业纾困解难金融政策，积极担当作为，帮助当地小微企业克服经济形势下“三重压力”和新一轮疫情带来的不利影响，及时组织人员进园区进企业、送政策送服务，通过“小微贷”“增额保”“园区保”等普惠产品和综合金融服务模式精准服务小微企业。今年3月出台了下调担保费率、加大信用资源供给、创新小微企业、提高服务效率等四项扶持小微企业的措施，提升小微企业融资满意度、获得感，着力缓解小微企业融资难、融资贵问题，以担保加持和金融赋能促进“六稳”“六保”。

兴业银行镇江新区支行 助力辖内企业做大做强

2021年10月29日，兴业银行镇江新区支行挂牌开业。该行成立以来，各项业务得到了全面快速发展，截至2022年3月末，各项存款余额突破21亿元，各项资产总额突破32亿元，经营实力得到快速提升。截至目前，该行已为金东纸业、江苏索普、大港股份、东方电热、江苏吉贝尔等众多新区企业提供金融支持。镇江新区位居国家级经开区前30强，创新基因活跃，营商环境优越，区域内行业龙头企业、科技企业、优质企业众多，配套产业链完整，且居民密度高，金融生态环境优良，是创新创业的沃土。兴业银行镇江新区支行作为服务镇江新区的重点金融机构，全体干部员工将坚守“金融为民、干事创业”的初心使命，自觉遵守国家法律法规和监管要求，加强与当地社会各界联系，深入推进产品和服务创新，以专业、高效、特色的服务支持区域内企业做大做强，全方位满足市民的金融需求，合规开展业务，取得良好业绩，赢得社会口碑。

句容工行捐赠物资助力方舱医院建设



近日，句容市发生疫情，句容工行在做好网点防疫、保证正常营业服务的情况下，响应号召积极投入防疫、抗疫工作。为解决小微企业因疫情导致的资金困难问题，该行利用有限的信贷规模，为相关企业投放普惠贷款超亿元。该行先后于3月18日、4月8日派出二批4人次志愿者，奔赴宝华抗疫一线。近日，得知句容市政府正在筹备句容方舱医院建设物资后，该行在短時間內组织了纸杯4000只、口罩8000个、医用手套2000只、酒精免洗液2箱、消毒液1箱等，送至方舱医院建设单位江苏句容投资集团有限公司，助力句容方舱医院建设。

43家窗口单位荣膺2021年度镇江市金融行业文明示范窗口

日前，记者从镇江市金融行业文明示范窗口评选委员会了解到，我市多家金融机构经过自评申报、初审推荐、市级测评、社会公示等环节，最终有43家窗口单位获得“2021年度镇江市金融行业文明示范窗口”称号。据介绍，本次评选活动由镇江市文明办、镇江银保监局、镇江日报社联合组织开展，旨在以金融服务助力产业强市“一号战略”，以培育和践行社会主义核心价值观为重点，推动我市各金融机构优化金融产品和服务，推动文明示范窗口齐头并进，为提升全市营商环境、弘扬文明新风、践行文明理念作出积极贡献。

句容农商行：

金融服务精准暖心 同心抗疫坚守一线



3月中旬发生疫情以来，句容农商行快速反应，成立疫情防控领导小组，制定防疫应急预案，确保疫情防控从严从细，金融服务精准暖心。该行优先保障疫情防控资金需求。对卫生防疫、医药产品制造及采购等特殊行业的合理融资需求加大支持力度，对疫情防控重点保障企业信贷需求，提供特办流程及优惠利率，如对医疗企业增加授信900万元。全力支持市场主体金融需求。主动走访企业，深入了解企业经营运行情况，将人行支农再贷款向小微企业、制造业等实体经济领域倾斜，突出支持实体经济。持续创新金融服务方式。上线“人人贷”“增额保”“久久贷”“福地快贷”等产品，结合实际，围绕“精准”二字，开展差异化竞争和差异化服务，有效缓解客户担保难等难题，简化办贷流程，进一步解决客户疫情期间经营、消费资金紧张的难题。积极做好信贷服务保障。针对疫情期间人员无法正常流动等情况，该行根据贷款种类不同、金额不同的贷款客户，因贷施策，明确责任划分，通过延期还本

息、无还本续贷、周转贷等方式，帮助客户渡过难关。在做实做细金融服务的同时，句容农商行肩负社会责任，投身志愿服务，群策群用，同心抗疫，共克时艰。为进一步筑牢疫情防控安全线，4月8日凌晨，该行党委再次快速响应政府号召，连夜动员各党支部迅速召集47名志愿者，24小时待命。根据句容市疫情防控指挥部要求，按照金融监管部门的统一部署，该行成立以精神文明创建分管副行长孙祥吉为组长，7名志愿者为组员的志愿小分队，赴重点防控区宝华镇进行支援。在封控区内，句容农商行的志愿者们始终坚守“人民至上、生命至上”的理念，按照任务安排有序开展居民信息登记核实、物资配送等工作，将严谨、有序、细致、周到的工作精神和作风延续在抗疫志愿服务行动中的一点一滴，“疫”不容辞、争分夺秒，为共同战胜疫情贡献金融力量。

浙商银行镇江分行：同心战“疫”守望相助

戈欣 冯曙光 张凤春

近期，疫情形势严峻复杂。浙商银行镇江分行作为镇江当地金融系统一支新生力量，不断提高政治站位，坚决贯彻落实疫情防控各项工作部署，守望相助，同心抗疫，共渡难关。

群防群控，细化防疫机制

为全力配合尽早实现社会面“动态清零”，浙商银行镇江分行成立疫情防控工作领导小组，及时传达各项疫情防控政策，发布疫情防控指南，强化疫情防控手段，积极配合做好应急处置工作。各部门保持应急状态，严格执行每日疫情排查报告（含零报告）、“两码”核查和24小时应急处置值班等制度。全体员工时刻紧绷疫情防控这根弦，增强自我防护意识，提高自我防护能力，严格落实“两点一线”要求，真实、准确、及时报送个人相关信息。

多措并举，织密厅堂“安全网”

疫情发生后，该行营业大厅第一时间配备体温测量仪、医用口罩、洗手液、消毒剂等各类防疫物资，严格做好测温、验码和登记等规定动作，每日定期消毒柜台、座椅、老花镜、评价器、自助设备等基础设施。关闭现金机具循环功能，采用现金收支两条线，收入现金经清分、消毒后再对外付出，保证付出现金安全性。临时扩大线上业务范围，积极引导客户使用各类在线产品，实现客户足不出户办理业务，有效保证了业务的连续性和客户的良好体验。

同舟共济，提供纾困措施

疫情期间，浙商银行镇江分行对小微客户办理园区厂房贷时，客户经理克服防疫工作带来的诸多不便，与时间赛跑，先后多次当天往返常州、苏州、南京等外地进行上门实地调查，在短短几天时间内高效完成报告撰写及贷款投放工作，避免小微企业因违约支付大额违约金，并帮助园区实现快速回款。同时，为积极贯彻落实党中央、国务院有关小微企业纾困的总体政策导向和部

署，该行积极践行普惠金融社会责任担当，与小微企业风雨同舟、共渡难关，为受疫情影响的小微企业客户提供阶段性纾困措施，有效解决客户还本付息困难。

“疫”不容辞，践行社会责任

在全市组织第二轮全员核酸检测之际，气温骤升，天气酷热难耐，奋战在抗疫一线的工作人员十分辛苦。4月11日，浙商银行镇江分行行长助理张亚峰和党委委员高科前往宝塔路街道，走访慰问基层社区工作者，向在抗疫工作中的辛勤付出的他们表达了敬意，同时捐赠了20顶帐篷、20箱矿泉水、2000只医用口罩以及医用消毒水等一批防疫物资，为全市疫情防控工作贡献一份绵薄之力。

疫情防控，人人有责。浙商银行镇江分行将以实际行动积极践行金融企业社会责任，传递防疫正能量，以实际行动彰显初心，以担当诠释使命，压紧“四方责任”，落实“四早”要求，切实增强疫情防控成效，全力配合打赢这场疫情防控攻坚战。

镇江农商银行

写好“我为群众办实事”文章，推动高质量发展

王毅 姚叶 张凤春

“心至诚、行更美”是镇江农商银行的服务理念，“想客户之所想，急客户之所急”是镇江农商银行的服务承诺。多年来，作为镇江本土唯一一家地方法人金融机构，该行深入推进“我为群众办实事”实践活动，聚焦广大客户“急难愁盼”问题，不断改进金融服务，提升客户体验，推动全行高质量发展。

缓急：助力春耕，播撒金融“及时雨”

锄麦家家趁晚晴，筑坡处处待春耕。镇江农商银行在春耕备耕之际，早谋划、早部署、早行动，在2021年“整村授信”活动基础上，持续开展“我为群众办实事、授信额度送到家”活动。总行层面积极对接市农业农村局，精准掌握农业生产经营政策，配套相应产品；支行层面组织“红马甲”志愿者深入农村、田间地头，了解农户春耕备耕生产需求，以“普惠E贷”为抓手，将授信额度送达农户。截至2022年2月末，该行涉农贷款余额28.13亿元。其中，今年1至2月，累计发放涉农贷款1344笔，金额5.74亿元，有效为辖内农户、涉农主体春耕备耕提供了资金支持。

解难：优化流程，金融服务“跑一次”

为积极响应国家“放管服”改革要求，镇江农商银行近几年在优化企业金融服务方面下足功夫。该行上线新账户管理系统，客户通过手机银行预约开户，后续银行进行“初审、尽调、复审”三个流程，可快速实现线上开户。客户只需赴网点提交资料即可，企业开户客户“跑一次”成为现实。该行线上开户功能成功推广后，企业平均开户时间被压缩至3个工作日以内。同时，该行坚持“特事特办”原则，在落实风险防控基础上，对部分无固定经营场所、依托互联网办公等难以按传统客户身份识别的初创小微企业，支持简易开户，最大程度满足小微企业开户需求。“农商行开户流程优化后，我们到网点办理开户手续精简了、资料少多了、速度快多了。”一位前来开户的小微企业主说。

分愁：减费让利，应降尽降“真纾困”

为积极应对疫情影响，优化营商环境，推动小微实体经济高质量发展，镇江农商银行在监管机构和上级行领导下，坚定不移贯彻落实国家“六稳六保”政策，充分发挥地方金融主力

军作用。该行成立了降费工作小组，制订《镇江农商银行关于小微企业和个体工商户支付手续费调整实施方案》，自2021年9月30日起，对银行账户服务收费、人民币转账汇款手续费、部分票据业务收费和银行卡刷卡手续费等收费标准予以降低。同时，按照“应降尽降”原则，将降费群体由小微企业和个体工商户扩大至所有对公账户。截至2022年2月末，该行累计降费约206万元。

送盼：足不出村，门口服务“送温暖”

2021年，该行进一步完善金融便民服务体系，对全辖180个普惠金融服务点进行达标升级，打造2家智能普惠点，42家综合普惠点，投入50件硬件设备，配备44台点钞机、显示屏，全年办理取款、转账、缴费等业务112万笔，金额2.66亿元。升级后的普惠金融服务点成为该行业务分流、产品推介、品牌宣传、活动策略的桥头堡和主阵地。该行还与当地财政部门合作，开发上线“财政补贴公示”系统，群众在金融服务点便可查询各类涉农财政补贴信息，让群众享受“基础金融不出村、综合金融不出镇”的金融服务，真正将普惠金融服务从“最后一公里”延伸至“最后一百米”。

中信“大白”抗疫：只要群众满意再累也值得

本报讯(龚伟 张凤春)3月30日，疫情打破了扬中市往日的平静，城市按下了暂停键。面对突如其来的疫情，中信银行扬中支行大堂副理王鑫不畏困难，舍小家、顾大家，默默坚守在一线。

4月3日上午，接到扬中市人民银行通知后，王鑫第一时间报名，参加所在社区组织的志愿者队伍，下午就来到封控区惠东花苑开展志愿服务。封控区志愿服务工作繁重又繁重，每天需要做好信息登记、核酸检测，确保不漏一人；生活物资要挨家挨户送上楼，保证每户居民都能吃上新鲜蔬菜；区域内的生活垃圾也要及时清运，保证周边环境卫生整洁。1999年出生的王鑫，是这群“大白”中年龄最小的一个，志愿服务兢兢业业，汗水常常浸透衣裳，他却丝毫没有任何怨言和后悔。“虽然身体很疲惫，但是帮助居民解决了一些小事后，他们一声声‘谢谢’又使我满血复活，斗志昂扬，只要能让群众满意，我再累也值得。”正因为有无数像王鑫这样的“大白”在默默守护，江洲明珠扬中4月16日起全域解除管控管理，人们正常的工作和生活节奏又回来了。

兴业银行镇江分行 支持长江经济带建设

近年来，兴业银行镇江分行积极把握长江经济带建设的契机，根据上级行业务发展导向，立足地方特色，将绿色生态建设、高耗能转型建设、服务企业“走出去”等地方重大战略落地实施及重大项目建设作为重点服务领域，在信贷政策和资源配置上落实配套及保障政策，为相关客户提供优质综合金融服务。兴业银行镇江分行以我市重点打造的“四群八链”为重点，围绕《镇江市“产业强链”三年行动计划(2021-2023年)》《镇江市推动制造业竞争优劣势重构打造“产业名城”工作方案的通知》，重点布局镇江区域内的新材料、新能源、高端装备制造、关系国计民生的基础性行业优质企业和“新建”项目，加大制造业授信投入力度，提高制造业金融供给质量，推动制造业金融服务脱虚向实。截至2022年3月末，该行制造业贷款余额近32亿元。同时，围绕小微企业金融服务需求难点、痛点、堵点，抓好服务产品创新，创设“商票质押贷”“园区贷”“税兴融”“专利贷”“知保通”“人才贷”等线下产品，推出“e票贷”“兴e融”“快易贷”等线上金融产品，并上线了以中小微企业融资为核心的数字化金融平台“兴业普惠云”，推动普惠贷款余额突破10亿元，为长江经济带中实体经济的高质量发展提供了有力支撑。在推动长江经济带中的绿色发展和长江大保护等金融服务方面，兴业银行镇江分行将污水处理、固废处置、清洁能源、新能源汽车及其产业链、工业企业节能减排等作为绿色金融业务重点领域，优先安排贷款规模、风险资产等业务资源。该行通过与省财政厅、省生态环境厅等政府部门共同推动绿色金融产品创新，创设“环保贷”产品，用于支持企业开展污染防治、生态保护修复、环保基础设施建设，仅今年一季度该行就落地“环保贷”多笔近1000万元。兴业银行作为落实国家“双碳”战略，大力推进碳减排支持工具，从去年下半年开始发力光伏项目贷款。兴业银行镇江分行于日前成功为镇江新区某企业发放2.6亿元分布式光伏整县推进项目贷款，用于支持该企业在所在县域行政区域为单位，分散的分布式光伏市场集约化、降低项目前期开发、后期运维管理难度和成本，推动快速批量提高分布式光伏装机容量，以实际行动守护镇江的绿水青山。