

助力小微企业实现“安家”梦想

浙商银行镇江分行推出标准厂房贷

本报讯(侯瑞 张凤春)近年来,随着镇江市各类开发园区整合优化步伐不断加快,部分入园的小微型制造业企业面临因购买标准厂房一次性固定资产投资资金量大,影响企业正常经营资金周转的难题。浙商银行镇江分行入驻镇江后,经过充分市场调研,敏锐捕捉到这一差异化业务需求,迅速推出标准厂房贷系列产品,助力小微企业实现安家梦想。

标准厂房贷是浙商银行向入驻小微园区并符合准入条件的小微企业客户发放的,以借款人经营收入作为还款来源,基于自用购买标准厂房等经营行为,由企业所购厂房抵押担保或基于租赁标准厂房行为由开发商提供担保的小企业贷款。该产品具有贷款低首付、所需资料简单、办理效率高等优势,主要面向高端制造及配套、新能源、新材料、信息技术、生物、文化创意、现代物流业等符合国家政策鼓励发展的新兴行业,以及符合当地政府导向且经营情况较好传统产业中的小微企业。

世祥正茂(镇江)机械有限公司原经营主体为无锡世祥正茂机械厂,主营业务为金属表面处理及热处理加工,属于制造型小微企业营

业,下游客户有无锡雪鸥移动空调有限公司、锡凡半导体(无锡)有限公司、无锡恺韵来机器人有限公司等,均为当地知名中高端智能制造企业。2021年,因丹阳市政府招商引资,该公司整体搬迁至丹阳高新区江苏力合智能制造产业园,购买厂房6000余平方米,并投入300余万元增添设备,短时间内的大额支出导致该公司流动资金出现不足,影响了企业日常经营。浙商银行镇江分行小贷业务一部负责人朱柏尧在日常走访中了解到企业诉求后,迅速与园区运营方——江苏力合智能制造产业园发展有限公司进行沟通,以标准厂房按揭贷款为切入点,共同设计能够满足企业需求的金融服务方案。通过与园区运营方之间良好的协同合作,最终浙商银行镇江分行顺利为该客户办理厂房按揭贷款1135万元,年化利率5.95%,期限10年,采用灵活还款方式前三年不还本金,在借款客户所购房产产权证办妥并抵押银行前,由园区运营方提供阶段性保证担保。

事实上,这只是浙商银行镇江分行通过特色信贷产品服务小微企业的一个缩影。据了解,浙商银行

镇江分行自入驻镇江以来,为做实对民营小微企业金融服务,积极响应金融监管部门的政策号召,注重以各类产业园区为载体开拓首贷客户,由行领导带队多次赴江苏力合智能制造产业园、联动U谷智能制造产业园、镇江金博通研创园等园区走访调研,营销宣传浙商银行小微园区综合金融服务方案,探索出“标准厂房贷”为切入点,为入园企业提供一揽子金融服务方案,实现多方共赢。一方面,注重上下联动,以“浙商速度”赢得客户。一线营销人员在详细了解客户需求后,迅速邀请南京分行小贷中心和中小企业评审部门相关负责人现场作业,实地走访了解项目建设进度,与企业负责人现场共同讨论设计能够满足客户需求的金融服务方案,在较短时间内即完成了小微园区集群上报工作,其效率大幅领先同业,赢得客户高度认可。另一方面,注重高效协同,以精细化管理为客户提供优质服务。由于入园客户大多是新注册企业,基本无信贷记录,因此集群方案的获批仅仅是项目落地管理的第一步。要在短时间内落实项目落地的管理要求,还需要完成新

设企业开户、贷前调查及办理抵押(担保)手续等工作。对此,浙商银行镇江分行迅速理清思路,将项目最终落地工作细化至企业开户、签订合作协议、资料收集、核保核签等内容,提供精准服务支持。针对项目推进中需要与上级各条线部门沟通请示的问题,建立跟踪机制,明确沟通渠道、相关责任人、落实时间。始终坚持“我们多上门,客户少跑路”的原则,多方探讨方案,加班加点研究各阶段如何提高效率。

团队的辛勤付出也赢得客户高度认可。自浙商银行镇江分行开业以来,已发放厂房按揭贷款7480万元,累计帮助江苏力合智能制造产业园、联动U谷智能制造产业园、镇江金博通研创园等园区内12家民营小微企业制造业企业实现了安家梦想。预计近期还将服务小微制造业企业20户,金额合计9800万元。

浙商银行镇江分行 贯彻落实支付手续费降费政策

本报讯(侯瑞 张凤春)2021年,国家四部委降低小微企业和个体工商户支付手续费的通知(以下简称《通知》)、中国支付清算协会降低小微企业和个体工商户支付手续费的倡议(以下简称《中支协倡议》)和中国银行业协会降低ATM取现手续费的倡议(以下简称《中银协倡议》)发布后,浙商银行勇担社会责任,积极响应号召,采取了一系列降费措施,让以小微企业、个体工商户为主的各类市场主体享受到了实实在在优惠。

浙商银行镇江分行2021年11月18日正式对外营业以来,认真贯彻落实监管部门和总分行工作要求,积极借助营业网点开展降费公示宣传,客户经理进企业或园区等向小微企业和个体工商户实地宣传,转发浙商官网、微信公众号、外媒累计发布降费宣传

信息等各类渠道和方式加强降费宣传,截至目前,该行已惠及客户79户,让利金额5000余元。

下阶段,浙商银行镇江分行在落实降费过程中,将严格按照监管部门和上级行的工作要求,继续持续推进各项降费让利工作,持续深入开展降费政策宣传、小微企业划型、精准统计降费成效等工作,借助浙商银行开发的在柜面与网银端针对新客户开发前置划型信息采集端口,通过设置采集关键字段功能,实现系统自动标识小微企业,全力克服小微企业客户数量庞大、情况复杂,特别是非授信类企业留存信息不完整等困难,确保应划尽划,让更多的客户享受这份优惠“政策大礼包”,进一步提升服务实体经济质效和客户幸福感,为创造良好的营商环境、助力“共同富裕”贡献浙商银行力量。

耐心兑换办实事 热情服务暖人心



“不好意思,我又来存钱啦。”日前,某公司会计提着一个铁皮箱走进南京银行镇江分行营业部。“没事,没事,为客户办理现金业务本就是银行的职责。”大堂经理热情地将客户引导至柜面。

该公司经营业务范围广、门店多,营业款数额大且含有较多残损币,日常需要将大量营业款存入银行。南京银行镇江分行营业部持续为客户提供优质金融服务,无论现金再破再旧,工作人员都耐心细致地为客户清点现金,获得该公司称赞。

为快速完成本次现金清分任务,且不影响其他正常柜面业务处理,该行增派人手、开辟专柜,统筹组织人员现场开展现金清点和鉴别工作。清分过程

中,工作人员小心翼翼地将残缺币逐一分离,累计耗时5小时,最终为客户存入人民币100元19297张、50元682张、20元1250张、10元1241张、5元342张和1元硬币252枚,共200多万元。由于该行工作人员专业、高效的现金清点能力和热情亲切的服务态度,该公司逐渐成为南京银行重点用现大户。该公司表示,愿意将更多的业务移至该行办理,形成长期合作关系。

近年来,南京银行镇江分行秉持“以客户为中心”的服务理念,坚持为群众办实事,进一步打造存取便捷、兑换便利、收支顺畅的现金流通环境,为提高流通中人民币整洁度和人民群众使用现金的满意度奠定了良好的基础。

银行用心服务 外籍客户点赞

本报讯(龚轩 张凤春)日前,工行镇江丹徒支行营业室迎来了一位特殊的客户——来自斯洛文尼亚的外籍人士。工作人员与随行翻译沟通后了解到,这位客户是某汽车集团公司的外籍高管,他需要在银行办理借记卡,以便及时领到工资。该行为此专门抽调人员,临时新增营业窗口为其办理业务,既避免了旺季营业期间到店客户高峰期的长时间等待,又快速为外籍客户解决不能及时领到工资的难题。

因外籍客户开户手续繁琐,外加语言沟通困难,半个多月以来,他在多家银行都没能顺利办理开户,工资也没能如期发放。该汽车集团公司及外籍员工均十分焦急。办理业务过程中,工行镇江丹徒支行营业室员工紧密配合,在汽车集团公司翻译的协助下,从客户填单、信息采集,到录音录像、远程授权开卡等,全流程协调指导。工作人员还专门向客户介绍借记卡的使用注意事项。当外籍客户看到洋溢着中国特色的虎年生肖借记卡,对工行员工竖起了大拇指。

此后,该汽车集团公司已连续为其外籍员工办理多张借记卡,并积极与该行达成合作意向。



踔厉奋发,共攀高峰

2月19日,春寒料峭。农行镇江新区支行和税务局镇江经开区税务局开展党建共建活动。双方党组织首先交流党建工作经验、分享党史学习教育心得体会,然后组织党员干部开展新春登高比赛。大家踔厉奋发、笃行不怠,决心以登山精神干好本职工作,以优异成绩向党的二十大献礼。

李长春 摄影报道

宜人宜居春风面

——农行京口支行积极服务民生纪实

戴舜水 张凤春

近年来,农行京口支行紧紧围绕地方政府聚焦高品质生活、打造“美丽宜居城市”战略,全方位、宽领域、多渠道助推衣食住行以及教育、医疗、文化、生态环境、市容卫生等公共、便民服务加速迭代升级,进一步彰显城市“温度”“温情”和“宜人”特质,使人民群众的幸福、满意度日益增强。

智慧场景构建便民利民服务圈

农行京口支行着力加大财政、社保、医保、教育、医疗、交通等重点领域的攻坚克难,纵深推进,打造推广更多便民利民高频智慧场景。

该行成立跨层级、跨部门、跨条线敏捷服务团队,积极主动对接,在镇江分行系统内第一个与京口区教育局签订“智慧校园”合作协议,为16所学校、近3万名师生量身打造快捷实时沟通的公益性平台;抢抓“互联网+政务服务”改革机遇,顺应政府深化简政放权、优化营商环境、提升服务效能的需求,大胆探索,大胆创新,将“智慧政务”服务功能引入营业网点并投运了镇江市首台政务服

务自助机。自助机功能主要包括政务服务、公共服务和便民服务三大板块,全天候24小时受理不动产预约和药店、公厕、空气质量、警务站点查询以及医疗救助对象手工报销等,囊括了社区居民日常主要需求。该行还上下、内外联动,加大技术攻关,优化升级法院诉讼费“一案一账号”系统,在全市系统内首家上线运行扫码缴费功能,并如期完成恒泰蓝湾“智慧社区”、三六五菜篮子“智慧支付”等项目。2021年,该行有效场景新增55户,场景月均活跃客户近万户,新增个人掌银月活跃客户6万余户。

普惠金融成就美好生活向往

艳红的苹果、橙黄的香蕉、莹白的梨子……走进市区一家公司连锁批发门店,但见各色水果琳琅满目,于五彩斑斓中予人浓烈的“岁月丰盈、时光静好”之感。

作为江苏省“消费扶贫联盟”和镇江“消费扶贫”中标企业,农行京口支行一直不吝支持。继去年发放1200万元贷款后,又在今年1月份新增全线上操作抵押e贷300万元,“稳、快、准”地解决了该公司资金缺口,镇江市民很快在家门口

就吃上了自陕西渭南远道而来的香甜可口的红富士。目前,该公司正着力打造渭南扶贫产品产销平台,以“陕货入苏”助推“消费扶贫”。农行京口支行将会一如既往地给予大力支持。

该公司远非个例。丹徒兴农、工坊食品、富华面粉、丹徒粮机……近年来,农行京口支行坚持以“一项目一方案一授权”为抓手,以核心骨干网点为引领示范,以专业团队为排头兵,常态化开展“走市场、访客户、问需求”活动,力图将产品和服务精准触达一个又一个小微企业、个体工商户和农户,同时,注重组合运用“企业流贷+经营户个贷”“线上+线下”“融资+结算+投资理财”等,不断延展服务半径、拓宽服务覆盖面、提升服务质效。从先进制造业到市政建设,从农业种植、农产品生产到农副产品批发、零售,从木业初加工产业集群到香醋等特色产业,普惠金融的阳光在持续的“扩面、增量、降本、增效”中,更为宽广、更加深远地照进千家万户的生活日常,眼瞅着“米袋子”越来越饱满、“菜篮子”越来越充实、“餐桌子”越来越丰盛,百姓们的日子也越来越有滋有味。



南京银行镇江丹徒支行 举办“庆元宵”系列活动

近日,南京银行镇江丹徒支行在丹徒社区党群服务中心开展了“庆元宵”系列活动。

活动当天,该行员工在活动现场挂满了红灯笼和灯谜红包,烘托出欢乐祥和的节日气氛。活动内容丰富多彩,包含观看北京冬奥宣传片、听故事、猜灯谜、煮汤圆、“冰墩墩”灯笼DIY、投壶游戏等。通过各种传统元素和民俗,让更多的居民感受到元宵佳节的热闹喜庆气氛,弘扬了传统文化,进一步提升了该行在丹徒地区的品牌影响力。

俞乐 张凤春 摄影报道

南京银行镇江分行开展献血活动



本报讯(杨天 张凤春)由于春节前备血不足,我市临床用血紧张。在了解到情况后,日前,南京银行镇江分行工会、团委联合组织了“热血献礼·为生命接力”无偿献血活动。该行广大干部职工积极响应,踊跃报名参加。

初春的寒气挡不住大家奉献爱心的热情,当天上午,献血活动在镇江市中心血站开展。根据血站工作人员指引,献血人员填表登记、测量血压、检验血型,现场井然有序。来自该行各条线、各岗位的志愿者们撸起袖子、捐献热血,为生命接

力。他们中多数为党员和共青团员,有连续多年献血的“老面孔”,将每年的献血视为自己奉献爱心的“仪式感”;有初次体验献血的“新面孔”,将献血活动作为自己践行社会责任的“新尝试”。一袋袋留有温度的血液,仿佛一支支接力棒,传递着大家的爱心和温暖,为生命长河贡献着源源不断的社会正能量。

今年是该行第三年组织员工参与无偿献血活动,用实际行动生动诠释“责任金融、和谐共赢”的企业文化理念。