

# 市地方金融监管局党员齐上阵 清扫路面积雪 保障市民出行

本报讯(王飞 张凤春)2月7日,我市迎来强降雪。为确保道路畅通,降低雨雪天气对广大市民出行的影响,市地方金融监督管理局按照市指挥部指令,迅速组织广大党员清扫积雪,发挥党组织和党员先锋模范作用,切实把“我为群众办实事”落到实处。

该局党员干部在局党组成员、四级调研员徐本林的带领下,个个干劲十足,拿起铁锹、扫帚、除雪铲等工具集中清除积雪,大家你一锹、我一铲,齐心协力,互相帮助,互相配合,迅速将责任路段积雪清扫干净,为广大市民平安出行提供了一条充满温情的畅通之路。通过这次集中扫雪行动,提高了市地方金融监督管理局党员的凝聚力,充分展现了该局党员干部乐于奉献、团结协作的精神面貌。



# “线上+线下”“教学+体验” 我市首家金融教育示范基地启用

本报讯(蒋建国 张凤春)日前,由建行镇江分行承建的镇江市首家“消保+”融合金融教育示范基地在学府路126号揭牌启用。

金融教育示范基地各功能模块进行明确分区,在硬件上建设“二区、一湾、一厅”四大功能区,包括金融知识宣教展示区、互动体验区、劳动者港湾、多媒体宣教厅,对应联结“普惠”“关爱”“创新”金融文化理念,在软件上实现“金融+N”功能,聚合“线上+线下”“教学+体验”全方位教学,共建以“金融+”为核心、以普惠为纽带的金融教育示范基地。

建行镇江分行坚持金融教育公益性、实效性、服务性与持续原则,制定了切实可行的金融教育实施方案,采取常态化和集中式相结合方式,通过渠道多元化、形式新颖化、内容生动化,有针对性地开展活动。主要包括疫情防控金融知识宣传、金融政策宣传、金融法律法规普及、金融风险识别教育、金融消费理念教育和金融实践活动。

在人民银行镇江市中心支行的指导下,该行深耕金融消费者权益保护工作,依托金融科技优势,运用开放思维,积极开展数字化金融知识普及教育。根据金融消费者的宣教需求,尤其是针对老年人及青少年群体,开展差异化金融知识普及。积极面向社会公众宣传展示镇江金融历史,结合本土历史典故及红色金融事迹,生动形象地传播金融正能量,增强红色金融感

召力。以金融教育示范基地建设为契机,将消保常态化机制与金融宣教特色化相结合,探索在金融科技加持下宣教举措和形式的多样化,不断扩大宣教活动的渗透力和影响力。

善建者行,善建行远。建行镇江分行在宣传金融知识、履行社会责任的路上,一直牢记使命、努力前行。一是纵深推进数字化宣教,

不断探索宣教新方法、新形式,引导金融消费者学习各类金融知识、识别电信网络诈骗伎俩,不断提升科技加持下宣教举措和形式的多样化,不断扩大宣教活动的渗透力和影响力。

合法权益,为共建和谐金融、促进社会稳定与发展做出应有贡献。

建行镇江分行行长柳洪表示,将以“提升民众金融素养 营造和谐金融环境”为宗旨,积极履行社会责任。运用数字化手段,融合金融科技和人文关怀,打造镇江市首家“消保+”融合金融教育示范基地,实现公安、教育、移动等多家单位宣教的互联互通、线上线下融合。



## 工行员工优质服务 收获客户暖心锦旗

本报讯(龚轩 张凤春)日前,工行镇江京口支行营业室收到客户徐女士送来的一面印有“精业敬业,服务周到”金色大字的锦旗,以感谢该行理财经理王亚明长期以来专业、贴心的服务。

徐女士是京口支行营业室的代发工资客户,王亚明一直对其进行维护。不论是关于理财产品的详细介绍,还是资产配置的专业建议,或是关于金融政策的分析,王亚明总是第一时间主动联系客户。徐女士说,工行作为国有大行不仅仅有广泛多样的产品,更吸引她的是背后作为大行担当的那份责任感,珍视每一位客户,让她感觉十分暖心。王亚明经常放弃休息时间,为她答疑解惑,帮忙选择合适的产品,提供

优质服务,“王经理的周到服务,完全值得这样一面金字锦旗。”

据介绍,王亚明多年来始终为客户贴心服务,积极解答客户贷款、存款、理财等各种业务问题,急客户之所急,忧客户之所忧。时刻把客户的需求摆在第一位,用十年如一日的钻研打磨专业素养,把客户说“好”作为自身服务的标准。

工行镇江京口支行负责人表示,一面感谢锦旗,不仅温暖了网点员工的心,更是一份沉甸甸的责任,是鞭策网点不断进步的动力。该行将继续秉持“为客户提供优质服务”的工作理念,以专业精神和社会责任,赋能社会;以高度的责任感和强烈的使命感坚守为民初心,让更多的人感受到工行的温暖、责任与担当。

## 句容建行落地省分行系统 首笔城乡融合贷千万大单

本报讯(蒋建国 任欢 张凤春)“太好了,成功放款。这对我们来说简直是‘及时雨’,谢谢!”日前,一企业主通过电话向建行镇江句容支行表示了感谢。

当天,句容建行成功向一家涉农企业发放个人经营性贷款城乡融合贷1000万元。该笔贷款的成功投放,是建行江苏省分行

系统内首笔千万大单。城乡融合贷是建设银行支持乡村振兴战略,向符合条件的自然人发放的,用于满足其个人乡村振兴生产经营融资需求的人民币贷款,单户贷款额度最低1万元,最高1000万元。

句容建行作为省分行系统内首家落地城乡融合贷的支行,在

持续服务乡村振兴发展的道路上全力出击。通过锁定目标客户,多次上门走访,从前期资料收集到贷款审批通过仅用了5个工作日,高效的服务增强了客户的体验感、认同感和满意度,客户对句容建行在践行乡村振兴战略上,始终坚持以群众办事的行动竖起了大拇指。

句容建行相关负责人表示,下阶段该行将把本土乡村资源优势转化为金融发展优势,以实实在在的实际行动助力乡村振兴,将金融活水注入田间地头。

## 南京银行镇江分行 第三党支部慰问困难群众

本报讯(吴超 张凤春)日前,南京银行镇江分行第三党支部赴挂钩帮扶村——京口区象山街道左湖村走访慰问困难群众。

根据2021年12月镇江市委办公室《关于开展富民强村帮促行动持续推进乡村振兴的实施方案》及《镇江市富民强村帮促行动“六个一”挂钩帮促方案》,南京银行镇江分行第三党支部发挥党建引领作用,对挂钩帮扶村的低保、特困供养等人群实施帮促救助,关心关爱特殊群体,体现该行的责任担当,传播社会正能量,将温暖传递到社会、传递到人心。

## 浦发银行镇江分行召开 党史学习教育总结大会

本报讯(奚嘉妮 张凤春)日前,浦发银行镇江分行召开党史学习教育总结大会,贯彻落实总分行党史学习教育总结会议精神,全面总结该行党史学习教育情况,巩固拓展学习教育成果。班子成员及全体党员干部员工参会。

会上,浦发银行镇江分行党委书记、行长张天元作了党史学习教育总结报告。他指出,党史学习教育开展以来,镇江分行党委坚决贯彻落实总分行党委各项决策部署,开展了一系列丰富多彩的党史学习教育。报告分别从“谋划好‘开局篇’、落实好‘必修课’、开创出‘特色篇’”总结回顾了党史学习教育开展情况,指出了存在的不足,并就下一步党史学习教育进行了部署。浦发银行镇江分行将积极做好党史学习教育成果转化、持续深入推进学党史、悟思想、办实事、开新局,为实现高质量发展提供坚强思想保证和强大精神动力。

## 浦发银行镇江分行 新春慰问一线员工

本报讯(奚嘉妮 张凤春)2月7日,节后上班第一天,浦发银行镇江分行党委心系一线,由党委书记、行长张天元带队深入基层,看望慰问各岗位员工并送去新春祝福。走访慰问期间,张天元对节后各项经营管理工作进行了部署,并就近期疫情防控、舆情监测、除雪防冻及安全生产等工作做了提示提醒,勉励大家在新的一年里踔厉奋发、笃行不怠。

新起点、新征程。浦发银行相关负责人表示,今年该行全体干部员工将在总分行党委的坚强领导下,以更昂扬的斗志、更扎实的作风,以实际行动为高质量发展贡献力量。

## 镇江农行金融优农助农惠农 信贷资源向县域和三农领域倾斜

本报讯(李彪 宋亚超 张凤春)2021年以来,农行镇江分行深入开展“我为群众办实事”实践活动,坚持在“两在两同”建新功行动中当表率、做示范,围绕6个方面、27项重点任务,实施一批重点为民、利民、惠民、便民的重点项目,解决群众“急难愁盼”问题。

该行将服务乡村振兴战略作为新时代“三农”工作总抓手,积极落实金融优农、助农、惠农各项

要求,在信贷政策、资源配置、队伍建设等方面向县域和三农领域倾斜。主要措施有:支持重大农业项目,围绕新型城镇化、农村基础设施、美丽乡村建设、幸福产业等领域,持续加强乡村振兴重大项目支持,累计获批句容长江引水工程、扬中新坝生态农业等涉农项目10余个、金额40亿元,其中《镇江农行积极支持句容长江引水工程项目建设助力解决农村饮水安全问题》被编入“金穗行

动”典型案例;深耕细作农村市场,针对农村特色产业、产业集群等定制整体服务方案,加大家庭农场、专业大户、农民专业合作社等新型农业经营主体支持力度,持续开展“万人进千村”金融服务活动,累计走进282个行政村,对接农户1.8万户,建档1万余户,发放贷款7.9亿元。该行还积极参与“万企联万村、共走振兴路”行动,加强挂钩结对、村企共建,累计走访对接50余个联建项目,成功为9户联建项目提供融资方案,授信金额合计6.26亿元,累计实现投放4.78亿元。至2021年末全行县域贷款、涉农贷款增量均居当地“四行”第一。

## 工行句容黄梅支行储蓄存款突破亿元

本报讯(龚轩 张凤春)工行镇江句容黄梅支行抢抓旺季营销机遇,强化部署,狠抓落实,充分发挥网点阵地营销作用,全力促进旺季储蓄存款稳定增长。截至1月28日,该行储蓄存款时点余额达到1.26亿元,首次突破亿元大关,比年初新增5546万元。

工行镇江句容黄梅支行实行劳务组合优化,通过减柜和个人客户经理轮岗制,发挥营业经理厅堂调度作用,优化各项业务服务流程,提升服务能力,增强厅堂营销服务能力。对于到店客户,积极营销工行各类存款产品以及手机银行等网金产品,识别客户,服务客户。客户满意度的提高为网点带来了许多忠实客户。

该行充分利用网点地域特色优势,提升服务水平,与

工行句容支行个贷中心、公司部等部门通力合作,做好客户服务工作,明确按揭客户上下游的重要性,重点关注开发企业代发工资,下游建筑公司农民工代发工资业务等,并成功落地三家建筑公司批量代发,网点按揭客户还款银行卡全部开立为本行特色借记卡,做好个贷综合化营销工作,为网点储蓄存款稳定增长奠定基础。

同时,密切关注句容开发区招商信息、附近新办企业以及汤山区域企业等,抓对公新开户,寻找代发工资业务新的增长点。组织青年营销小分队对周边区域“扫街”,围绕“激活存量,拓展增量”的要求,营销工行收单业务,有效承接消费资金,构建从消费到收单的资金闭环生态,实现储蓄存款规模提升。

## 镇江农行深入推进“服务升温工程”

本报讯(李彪 鄢慧慧 张凤春)去年以来,农行镇江分行以“环境升温、服务升温、品牌升温”为目标,通过一个笑脸、一杯温水、一个承诺等“九个一”活动,持续提升网点服务质效,打造“服务升温工程”典型品牌。

2021年,该行全面启动规范化服务导入。根据非现场检查 and “神秘人”测评,分类整理归纳网点规范化服务“十大高频问题”,开展网点环境专项整治。重点查找问题内外外部环境、设施设备、自助及智能服务中存在的典型问题,逐项对照整改、加强引导纠偏,改善客户体验,持续提升网点规范化服务水平。

镇江农行全面改进“适老”金融服务,增配完善网点无障碍通道,设置老花镜、轮椅、拐杖、急救包等便民设施,升级叫号机、柜面清等智能设备,解决老年人运用智能技术困难;成立“银发”服务小分队,编发“特殊群体上门服务六问”,对老年客户提供“一对一、一站式”服务;组建公益服务小分队,为附近社区、养老院、老年大学老年客户提供暖心服务。全行共创建“爱心敬老驿站”5个,句容碧桂园管理处获评江苏省银协2021年首批文明规范服务适老网点。

## 短评 一面锦旗 给人启示

张凤春

金杯银杯,不如客户口碑。这面锦旗,是客户的感谢之情,更是对王亚明的工作肯定。王亚明把客户的需求放在首位,专业敬业乐业,把客户说“好”作为服务标准。始终想在客户前面,提出专业建议,工作落到实处,给人贴心暖心又放心。一面锦旗,给人启示。

刚刚召开的全市新春“第一会”,依然鲜明聚焦产业强市和营商环境。金融是产业强市的引擎,金

融环境是营商环境的重要组成部分。不断优化金融环境,持续为产业注入金融动能,需要全市金融从业人员坚守金融初心,肩负担当使命,提升专业素质,练就过硬本领,带着热情下沉身心,把助企惠企金融政策及时落到实处,把金融活水引向产业强市的“主战场”。

王亚明以专业敬业的精神、贴心用心的服务,赢得口碑锦旗,给“金融人”很多启迪。

## 南京银行镇江分行携手社区 开展趣味健身活动

本报讯(黄晋 张凤春)日前,南京银行镇江分行第一党支部联合分行营业部携手润州区宝塔路街道润州花园社区,在润州花园一区廉洁文化长廊,开展趣味健身活动。用趣味小游戏、猜灯谜的形式传递情谊,提振精神,丰富群众精神文化生活。

活动中,双人背夹气球、投壶、保龄球等趣味游戏比赛让参与者个个热情高涨,脸上洋溢着开心的笑容,围观的社区居民也拍手称好。南京银行镇江分行第一党支部的党员代表、营业部青年志愿者共同为本次活动提供后勤保障服务,并向获胜选手颁发奖品。借助本次

进社区为契机,党员代表和志愿者们向社区居民宣传了该行最新存款产品和客户活动安排。

当前正值销售旺季,该行全员热情高涨。第一党支部、营业部的党员和青年志愿者走进社区,将支部日常工作与存款营销工作紧密结合,充分发挥党员先锋模范作用,进一步营造了积极进取、服务争先的氛围。南京银行镇江分行第一党支部负责人表示,将进一步转变工作思路、创新工作方法,提高工作成效,切实增强党员服务发展、服务一线、服务客户、服务社会的意识,为该行高质量发展贡献力量。