

# 做公益,既是情怀也是习惯

## ——记2021年四季度镇江好人潘国梅

建设更高水平文明城市

镇江好人故事汇

本报记者 张琼霞  
本报通讯员 王玉龙

“不好意思,还要你单独跑一趟!”一句简单的问候,简朴的着装,谦逊的话语,这是记者初见2021年四季度“镇江好人”潘国梅留下的印象。

潘国梅算是一名资深出租车司机了,50岁的她已有20多年的出租车司机经历,在华东汽车集团休息室,潘国梅向记者展示了所获得的各类荣誉称号:江苏省红十字会“优秀志愿者”、江苏省红十字会“五星级志愿者”、镇江市“优秀志愿者”、镇江市第二屆“十佳巾帼志愿者”、镇江市交通运输系统“金牌驾驶员”……这一系列荣誉的背后是潘国梅对雷锋精神的传承,更是对公益之路的坚守。

自从成为出租车司机那天起,潘国梅便勉励自己做一名恪尽职守

的“暖心司机”。她立足本职岗位,在营运中严格遵守交通法规,主动礼让斑马线,在车内主动配备便民袋,袋内配有创可贴、风油精、速效救心丸等,主动帮乘客提运行李,每一位乘坐过她的乘客,都对她的服务留下深刻的印象。

这其中有一段让潘国梅仍记忆犹新并引以为豪的经历。在她刚做出租车司机的时候,有一位从城区回丹徒的男性乘客,在下车时将手机落在了出租车上,手机是折叠式的“大哥大”,在当年价格不菲,潘国梅发现后毫不犹豫将手机送还给了乘客,乘客想用现金表达感谢,被潘国梅当场婉拒。

不久这位乘客给潘国梅送了一幅锦旗,从那以后这位乘客从城区回丹徒都会叫她的车,两人也自此成了朋友。20多年的出租车司机经

历中,她一直为乘客提供各类热心服务,收到的锦旗和感谢信也越来越多。

2010年3月,华东汽车集团成立雷锋车队,潘国梅踊跃加入,正式踏上公益之路。无论是提供免费接送服务、关心资助留守儿童、困难儿童,还是关爱孤寡老人,潘国梅一直没有缺席。

自雷锋车队成立以来,潘国梅和队友坚持长期为镇江市残疾人康复中心的特殊儿童春游、秋游和平时出行提供免费接送,还为京口特教中心的特殊儿童出行、参加各类文艺演出提供免费接送服务。

2012年,为帮助家庭困难的小学生、留守儿童和残疾儿童实现小心愿,雷锋车队设立了“圆梦微心愿”帮困助学助残志愿服务项目,从资金的募集到物品的采购和后期的发放,潘国梅都积极参与其中,十年来共帮助1446名儿童实现了小心愿。

关爱老人是中华民族的传统美德。2012年以来,潘国梅坚持长期为京岷山老年公寓的老人们提供义

务理发服务,几年来已义务理发3800多人,每年的元宵节、母亲节、重阳节,潘国梅和队友们都会用车带领老人们看灯展、参观城市发展建设新貌和游览市风景名胜,让这些平常足不出户的老人们度过每一个开心的节日。

一位朋友因心脏突发离世的经历,让潘国梅决定再参加一项公益活动——“急救培训”。2012年,潘国梅参加了省红十字会组织的救护师资培训,经过一周的学习考试,取得了中国红十字会救护员证书。自此每年新学期,潘国梅都会走进高校和驾校,对新学员进行红十字救护知识和技能的培训,该项目每年培训近万人次。

公益对于潘国梅而言,已融入生活的方方面面,既在路上更在心里,既是情怀也成了习惯。积极行动、热心参与,潘国梅的公益情怀始终不变,向社会不断传递“雷锋车队”正能量。结束采访时,潘国梅正忙着赶往新区科技新城实验学校,开展一年一度的“圆梦微心愿”助学志愿服务……

## 润州住建局实施“微创手术” 和平路13号将告别逢雨必淹



本报讯(记者 胡冰心)1月14日,经过连续多天的紧张施工,困扰和平路13号老小区52户居民多年的难题终于得到解决——润州区住建局使用管道机器人,顺利对该处污水管网实施了“微创手术”。

去年12月29日,本报刊登报道

《和平路13号老小区52户居民的集体心愿:疏通下水管道,居民安全出行》。老小区居民们渴望疏通下水管道的心愿,备受各方关注,润州区住建局党委书记、局长戴克祥联系记者表示,居民们的心愿,由他们来“接单”。1月4日一早,戴克祥率队进驻现场,使用管道机器人进入污水管网,查找管网堵塞的原因,开展疏通施工。1月14日,施工完毕,居民感动不已。

## “双减”工作在镇江

在玩中学,在学中玩

### 润州实小课本剧让孩子学习更快乐

本报讯(孙晨飞 李旭红)“双减”政策落地后,孩子们的课业负担减轻了,在学校里除了完成文化知识的学习,还能干什么?这学期以来,润州实验小学对“双减”工作进行了积极的探索。该校把课本剧表演作为校本特色的创新实践作业,让学生们把教材中生动有趣的故事用表演的形式展现出来,夯实了课堂的教学成果,有效提升学生的综合素质。

在润州实小的语文课上,老师们针对学生的语言表达情感进行示范与训练,指导学生如何将课文改编成剧本,孩子们抑扬顿挫的朗诵,把大家带入一个个生动的情境之中。音乐课上,老师们指导学生融入角色,用恰当的动作、传神的表情表现角色特点,课本中的人物在小演员们的表演中“复活”了。美术课上,老师给孩子们讲解道具

制作的方法,在老师的指导下,学生们动手体验,享受无穷的乐趣。在信息课上,老师指导学生们制作PPT,学习音乐的编辑,同学们表现得兴趣盎然,技能日渐成熟。

润州实小成立了36个班级课本剧社团,做到班班有剧,人人精彩。课余时间排练中,学生们热情高涨,他们在玩中学,在学中玩,在合作、交流中成长。如今,课本剧表演已经成为该校一道亮丽的风景线,这项特色实践作业受到了学生们的喜爱与欢迎。

润州实小负责人介绍,在“双减”政策实施推进中,学生们有了更多自由支配的时间。课本剧表演,将智育与美育有机融合,不仅提高了学生的表达能力、合作能力,还使他们在表演的同时轻松掌握了课本知识,提升了艺术表演能力。

### 你做虎头我写春联 鲇鱼套村举办假期公益“双课堂”

本报讯(通讯员 王文慧 记者 姜萍)孩子们忙着做虎头,大人们忙着写春联,相得益彰。为响应义务教育“双减”政策,镇江高新区蒋乔街道鲇鱼套村开展“张灯结彩、欢度春节”假期公益关爱活动。

近日,鲇鱼套村志愿者和爱心老师的带领下,26名小朋友制作中国传统民间艺术——虎头。孩子们通过制作手工的过程也了解到中国传统故事。同时,家长们在书法老师的指导下书写春联,小朋友们结束手工活动后也加入书写春联的队伍。家长们以身作则,引导孩子认真书写。看到一幅幅字迹精美的作品,大人小孩都非常开心。

此次活动旨在引导和帮助鲇鱼套村小学生度过一个“安全健康、快乐充实、意义丰富”的假期。四年级学生谢子涵的家长表示,“一放假孩子在家没有娱乐,疫情也不能出门,知道鲇鱼套村组织了这次活动,就带孩子来参加,不仅能锻炼他独立,还能够了解中国传统文化,两全其美。”随后,谢子涵小朋友腼腆地说:“今天这样的活动我还想要再多参加几次。”

活动结束后,孩子们带着载满虎年祝福和美好心愿的新春对联来到鲇鱼套村网格化安置小区,给老人家送去祝福,这次活动不仅弘扬了中国传统文化,增加了节日气氛,也让居民感受到浓浓的年味。

## 迎江路中心社区 党建联席会议 为居民提供更好服务

本报讯(记者 孙晨飞)“春节前夕,镇江安徽商会将走进社区开展关爱慰问活动,为社区困难家庭送上50份米油等慰问物品。”近日,在润州区金山街道迎江路中心社区举办的2022年“联盟聚合力、奔跑新征程”党建联席会议上,刚成为社区党建联盟单位的镇江安徽商会党支部书记朱永梅代表商会进行表态发言,受到了在场居民的鼓掌感谢。

为积极探索社区党建工作的新思路和新方法,密切社区与共建单位之间的联系,更好地为社区居民开展服务,迎江路中心社区举办党建联席会议,邀请社区共建单位负责人共话社区发展,更好地挖掘和整合资源,构建利益共存、双向服务、资源共享、共驻共建的工作新格局。

联席会议上,新加入的3家党建联盟单位与迎江路中心社区签署共建联盟协议书,承诺双方将共同搭建活动平台,共促队伍建设,共同帮助困难群众解决生活难题。各共建单位负责人,围绕在新的一年里如何更好地为社区居民提供服务进行了表态发言。

镇江旅游发展有限公司经营党支部书记张俊强表示,2022年镇江旅游发展有限公司经营党支部将围绕“金山湖画舫讲堂”党建特色,重点打造“金山湖上的红色风景线”。公司将会与社区整合现有资源,创新工作方式,开展“老党员画舫讲堂”“景区志愿服务专项行动”等特色活动,全力推进支部结对共建活动深入开展。最后,润州区国有平台公司连续第11年认捐社区爱心小饭桌项目,为社区三无老人继续提供爱心午餐。

## 弘扬禁放新风尚 你我携手护蓝天

本报讯(孙晨飞 赵洁)新春佳节将至,为进一步加强禁止燃放烟花爆竹的宣传,维护社区稳定,1月14日,润州区宝塔路街道广东山庄社区开展“弘扬禁放新风尚 你我携手护蓝天”春节期间禁止燃放烟花爆竹宣传活动。

社区组织网格员、志愿者在辖区内悬挂横幅、张贴禁放烟花爆竹宣传海报。同时,在小区出入口、菜场附近等人流量的地方发放禁放宣传彩页,多方位宣传关于烟花爆竹的安全防范措施以及燃放烟花爆竹对空气质量带来的危害,引导居民用安全、文明、环保的方式欢度春节。

## 相约梦溪学非遗



1月16日,镇江博物馆名人故居在梦溪园举办相约梦溪——“太平盛世享太平”迎新活动,邀请太平泥叫叫传承人周宝康,结合馆藏文物青瓷羊形烛台和象牙螃蟹,教学生制作泥叫叫,让学生对镇江博物馆文物有进一步的了解,激发学生学习历史的主动性。

## 市一院把健康送到了更多人身边——

### “红色引擎”推动优质健康服务“加速度”

本报记者 王霖

“以前年底报销需要先在门诊这边打印病例,再去收费处打印发票,很麻烦。现在不需要了,所有东西都可以在这个综合服务窗口办。”近日,一名在市第一人民医院长期住院的患者家属张先生介绍,医院综合服务中心的开设得到了病友家属们的一致称赞。

今年的4月8日,一院“综合服务中心”正式在门诊大厅“开窗”运行,集中整合了医院各部门审批权限和流程,为患者提供包括开具诊断证明、门诊退费、打印报告、医保审核、病历复印、居民重大疾病盖章等17项综合一体化的集中服务。

一院医务部副主任、门诊办公室主任余飞鹏介绍,为了方便职工和群众办事,医院一直在考虑综合服务中心的建设。今年,结合“我为群众办实事”,综合服务中心项目终于落地见效,已累计为群众提供各类服务超过20万次。这也是“一人一重点、领办解难题”中院领导领办项目。采用该举措的在全市医院中尚属首家。

除了建设综合服务中心、医保办理中心,今年以来,市一院的多项举措都体现了“办实事”的初心和决心,用一个个落细的项目,一场场落实的活动服务了广大市民。

市民在市一院的各个角落里都能发现志愿者的身影。这源于新冠肺炎疫情防控期间,面对医疗服务和疫情防控的双重需求,一院开展的“公益1小时”行动。该行动陆续推出了门诊流动服务、预检分诊引导、预约挂号服务、核酸检测引导、住院部闸机岗等共23个岗位,鼓励党员带头、职工参与,利用上班前、下班后的碎片时间参加力所能及的志愿服务,一些退休职工听闻后也主动加入了队伍。自2020年1月至2021年10月底,共招募医院职工志愿者2622人次。这些温暖的星火散落在医院各处,累积已经提供了3802个小时的志愿服务,服务了数不清的患者。该行动获评2021年度中国医院人文品牌峰会“风尚案例”。

此前,医院接到住院病人疫情期间购置生活用品不便的投诉,医院设立了生活服务站,住院期间只需

床头扫码,即可实现生活用品、餐食实时送到床位,解决病人燃眉之急。同时,在院内多处增加自助购买设备,院内买东西不方便的问题迎刃而解。这样的快速反馈得益于医院的“投诉无小事和处理不过夜”管理制度。

据了解,投诉中能够立即改进的地方,医院会立即整改,特别是患者重复投诉的问题。今年,通过患者投诉,医院已经改进了“双休日门诊医生少”“专家号放号不够科学”等多个问题。

与此同时,今年,由市一院党委打造的“党建引领健康为民——支部一品”行动也在持续发力中。服务消化道早癌筛查的“明月计划”开展得最早,影响最大;“红手环”志愿服务队为我市的脑卒中防治聚集力量;“粉红丝带”病友之家让全市乳腺疾病患者有了温暖的大家庭;“甜蜜天使”团队14年来持续为我市糖尿病患者服务……

党史学习教育开展以来,市一院坚持“我为群众办实事”贯穿全年工作始终,广大职工用初心使使命落实每一件实事,把健康送到了更多人身边。



## 参观赛珍珠文化公园

1月15日,市实验小学2019级5班的小学生,走进赛珍珠文化公园参观学习。市赛珍珠研究会副会长裴伟义务为孩子们讲解,让他们直观而感性地了解赛珍珠的一生。

戚慧娟 摄影报道

文\明\让\生\活\更\美\好

新时代镇江市文明倡导 10条

# 遛狗要牵绳 自觉清粪便

镇江日报社 宣