

## 绿色金融 我行动

# 市金融系统第三届健步走活动举行

本报讯(张凤春 包建华)“为弘扬镇江金融人跑起来的服务精神,让我们的生命焕发出新的热情和激情,促进社会的可持续发展……”日前,随着银行员工代表的倡议,由人民银行镇江市中心支行、镇江报业传媒集团、镇江市消费者协会主办,镇江市金融学会、金山网、镇江消费报社承办的镇江市金融系统第三届“绿色金融·我行动”健步走活

动在镇江南山西入口广场拉开帷幕。活动中,大家结伴而行,呼吸清新空气,欣赏沿途美景,享受着健康运动带来的身心愉悦。镇江金融人用科学健身的方式,培养了团结协作精神,营造健康向上、奋勇争先的氛围,展现了镇江各个金融行业员工的良好身体素质和意气风发的精神风貌。“此次活动,自开展以来一直受到金融人的喜

爱。通过活动,展现了镇江金融人自信、向上、豪迈的崭新精神风貌。同时,在活动中也将引导大家建立起健康、积极的生活方式,培育起乐观向上的心态,做到工作、健身两不误。”现场参与活动的一名银行员工告诉记者。人民银行镇江市中心支行相关负责人表示,活动的举行展现了金融系统职工的气质和风采,增强了全系统

的凝聚力,通过活动,使广大人民群众了解金融知识,提高金融安全意识,增强防范金融诈骗能力,营造出安全、稳定、祥和的金融环境。同时,各金融单位在工作中要坚持金融为民理念,进一步在金融产品和金融服务上创新创优、深耕细作,擦亮国家低碳城市“金字招牌”,协力为“强富美高”新镇江的现代化建设贡献金融力量。

## 地方金融监管及风险防范研讨班举办

本报讯(冯凯茜 张凤春)12月8日至9日,市地方金融监管局举办“地方金融监管及风险防范”专题研讨班,市相关部门、地方金融监管机构、地方金融组织及行业协会负责人共计70余人参加培训。市地方金融监管局党组书记、局长钱仁汉出席开班仪式并讲话,市地方金融监管局党组成员、四级调研员徐本林主持会议。

钱仁汉对镇江的金融发展前景以及风险防范进行了解读与强调,他希望参会人员珍惜此次培训机会,将学习成果更好地运用到今后工作当中,为镇江地方金融高效规范发展作出更大贡献,并对镇江地方金融未来发展寄予殷切期望。

研讨班邀请了江苏科技大学、南京师范大学的专家,就宏观经济金融形势分析和政策研判、大数据时代金融风险和管理、管理思维创新与领导科学艺术、地方金融监管和金融政策解读等方面内容进行了授课。通过老师授课与提问互动,进一步提高了学员们对金融监管与风险防范的认识,增强用好金融开展各项工作的能力和水平,推动我市地方金融行业持续健康发展。

## 南京银行镇江分行团委参加绿色金融健步走活动

本报讯(杨天 张凤春)为更好地履行金融为民办实事的责任,进一步树立良好的金融形象,日前,南京银行镇江分行团委参加了镇江市金融系统第三届“绿色金融·我行动”健步走活动。

伴随着冬日的暖阳,该行团员青年享受运动带来的快乐,欣赏层林尽染的南山美景。同时,还与金融同业们进行交流。活动结束后,南京银行镇江分行获得由人民银行镇江市中

心支行、镇江报业传媒集团颁发的“金融为民办实事践行单位”授牌。

自2019年南京银行镇江分行团委参加第一届“绿色金融健步走”活动以来,该行广大青年们不断倡导绿色低碳的工作生活理念,曾举行“环保健身跑”“爱国卫生月主题活动”等。今后,该行团委将继续围绕中心大局,团结广大青年们为优化镇江金融生态环境、构建健康的金融服务体系贡献力量。



## 丹徒农行与宝堰镇签署数字乡村战略合作协议



本报讯(郇慧 张凤春)近日,农行镇江丹徒支行与宝堰镇人民政府签署数字乡村战略合作协议,将围绕宝堰镇数字化乡村建设振兴方案,结合农行“321”服务体系,共同制定数字化乡村建设清单。

据介绍,双方将深化农业农村大数据资源应用,加快新一代信息技术与农业生产深度融合,在智慧政农、智慧畜牧、智慧旅游、智慧园区等领域全面推动金融科技赋能乡村振兴示范工程建设,重点打造三大服务平台:“三资”管理+农村集体经济组织股权管理+农村产权交易三位一体数字乡村服务平台;实验阳光村务、涉农信息发布、居民水电代缴等信息一体化平台;结合产业升级需求,为宝堰农业循环示范区嵌入金融服务的智慧乡村产业平台。

根据合作协议约定,双方将围绕产业、文化、生态、人力、组织五大振兴方案,合力创新金融服务“三农”新模式,加强农产品产销保供金融支持,大力发展农业供应链金融,优化新型农业经营主体融资服务,支持乡村产业发展壮大,推进宝堰镇乡村振兴各项工作迈上新台阶。

## 兴业银行镇江分行扎实为民办实事——

# “兴公益”惠民驿站传递城市暖意

张凤春 冯曙光

入冬以来,兴业银行镇江分行营业部的大厅里多了不少忙碌的身影,有外卖小哥、环卫工人,甚至还有快递员,他们都是来体验该行惠民驿站的。“一杯热茶,一张座椅,一个避风的港湾”。走进兴业银行镇江分行网点的“兴公益”惠民驿站,众多的便民物品及贴心周到的服务已然成为该行一道亮丽的风景线,小小的驿站传递着城市的暖意,周到的服务让劳动者的背影不再孤单。

“一点一滴,一兴一益”兴公益项目是兴业银行为民办实事的一项重要举措,覆盖兴业银行镇江分行全辖9家营业网点。该项目的落地进一步优化了“便民惠民”服务举措,为社会公众提供“暖心服务”“红色阵地”“适老助残”“邻里伙伴”等四大类40余项综合便民公益服务。

### 提供便民服务,彰显“兴业温度”

群众无小事,枝叶总关情。作为将金融服务触角延伸至“最后一公里”的营

业网点,每天接触最多的就是基层的人和事,如何切实解决群众的燃眉之急,增加大家的幸福感?如何尽心尽力为群众排忧解难、为群众办实事?这些一直是惠民驿站的应运而生,进一步提升了营业网点“便民惠民”服务质量,尤其是为常年户外辛勤工作的环卫工人、交通警察、快递员、外卖送货员等人群,提供饮水休息、开放网点卫生间等日常便利化服务,帮助他们解决一些细小却又迫切的需求,把便民、惠民的人情味真正传递到万千群众之中,彰显“兴业温度”。

### 传承红色文化,增设教育专区

为方便居民群众随时随地学习党的理论知识,党史知识,了解红色故事,兴业银行镇江分行在营业厅内开辟“红色教育专区”,摆放经典书籍。与传统阅读室不同,“红色教育专区”阅读角采用开放式的阅读模式,方便居民群众一起交流、分享感悟,在清新的墨香中学习党史,学习党的知识。

### 适老敬老爱老,用心用情服务

经过近十年深耕,兴业银行镇江分行已搭建起一站式养老金融服务平台,“安愉人生”养老金融生态圈日趋成熟。该行厅堂在提供基础老年服务设施的基础上,还加配轮椅、血压计、放大镜、老年人常用药品等,同时开通老年人优先窗口,全面提升老年人客户服务水平。除了优化线下服务,该行还积极帮助老年客户学习和使用方便的线上金融服务,让老年客户也像年轻人一样,能“玩转”智慧金融。兴业银行手机银行APP有专为老年客户设计的安愉版,通过简洁直观的界面设计,一看就懂的操作方式,更加贴合老年客户使用习惯。该行厅堂服务人员耐心细致、“一对一、手把手”地教老年客户操作自助存取款机和智能柜等自助机具,助力老年客户跨越“数字鸿沟”。

### 优化服务设施,当居民好帮手

兴业银行镇江分行“兴公益”惠

民驿站提供“42+N”便民服务项目,在42个基础服务项目之外,各个营业网点结合客户实际需求提供N个增配服务项目,不仅能够较好满足周边客群需求,更在服务过程中不断丰富、充实服务项目,打造系统化与差异化、特色化与多元化相结合的“便民惠民”服务形象。同时,该行在日常金融服务之外,还常态化推进金融知识普及、社区送温暖等活动;定期开展沙龙、讲座、邀请专家为居民客户讲授养生知识、子女教育等与日常生活息息相关的讲座,受到了周边居民的好评。

该行相关负责人表示,打造“兴公益”惠民驿站,是兴业银行坚持“金融为民”宗旨,为群众办实事、解难题的一项重要举措,也是体现金融机构情担担当、践行普惠金融、延伸“开放、共享”理念的具体表现。下一步,该行将不断完善相关服务措施,将“好银行助生活更美好”的承诺落到实处。

## 老人出行不便 银行上门服务

本报讯(龚轩 张凤春)日前正值取工资和缴纳水电费用的高峰期,工商银行镇江桃花坞支行大厅内坐满了客户。一位客户面露难色,大堂经理见状一边安抚他的情绪,一边询问发生了什么事情。

在细心询问下,大堂经理了解到,该客户母亲的工资卡到期,需要在保留号码的情况下换新卡,因为母亲年事已高且在养老院养出行不便,无法到网点现场办理业务,所以到银行寻求帮助。工作人员将情况及时向网点主任报告,网点主任到大厅里与客户交流沟通,确认相关情况。

当天,网点主任带领另一名员工利用中午休息时间,前往养老院提供上门服务。经过与卡主沟通,得知换卡不换号是其真实意愿,核实完成后帮助客户办理了相关手续,客户对工作人员特事特办连连感谢。

近年来,工行镇江桃花坞支行针对老弱病残等特殊原因,无法亲自到营业网点办理业务,多次提供上门核“特事特办”服务。坚持合规制度与人性化服务结合,解决客户的实际困难,在客户心中塑造了工商银行美好的品牌形象。



## 慈善进校园 爱心助成长 助学捐赠活动举行

本报讯(许凯 张凤春)12月10日下午,由共青团镇江市委、润州区慈善总会主办,工行镇江分行协办的“慈善进校园 爱心助成长”助学捐赠活动暨市同馨青少年关爱服务中心启动仪式举行。镇江工行向镇江实验学校魅力分校捐赠助学电脑30台。

镇江工行副行长奚彩群出席活动并致辞。他说,支持教育是工商银行义不容辞的责任,镇江工行多年来联合团市委和各方公益组织大力支持教育事业,帮助贫困学子,弘扬爱心和正能量,每年各类捐赠钱物超过10万元。镇江工行还对青海省门源县的当地中小学捐赠帮扶,助力贫困地区教育事业。青春力量在一次次行动中不断凝聚,获得团省委及团市委的高度认可和表彰。本次捐赠旨在优化学校

的教学设施,为孩子们创造更加优良的学习环境。他还邀请学校师生到行网点体验金融服务,增长金融知识。

活动前,镇江工行领导高度重视,镇江工行团委邀请市人行团委负责人参加活动,提升影响力;金融科技部紧密锣鼓组织人员准备捐赠的电脑,确保活动圆满举办。捐赠仪式上,润州区慈善总会向镇江工行颁发捐赠证书。学校师生献上精彩的歌舞表演,展现出青少年健康茁壮成长的精神面貌,赢得阵阵掌声。

镇江工行相关负责人表示,下阶段将与社会爱心机构保持紧密联系,开展系列活动,传承爱心,更好地助力地方教育事业,展现大行责任担当。

## 线上预约 开户不难

日前,丹阳市丹北镇埠城某农机公司到农行镇江丹阳支行咨询开户事宜。为减少客户往返奔波,该行客户经理指导客户通过“智慧E”平台线上预约,完成开户调查,当天客户携带资料在柜面顺利办完了全部手续。

## 丹阳工行首笔中小微企业简易开户业务落地

本报讯(龚轩 张凤春)日前,工行镇江丹阳支行营业室依据小微企业银行账户简易开户服务业务指引,帮助某日杂经营部完成基本户的简易开户,这也是丹阳工行首笔中小微企业简易开户业务。

优化账户服务和防控账户风险两手抓。在反诈严峻形势下,金融机构通常把稳定经营和固定办公场所作为企业开户的必要条件之一,而经营场所尚未选定,无法提供相应经营记录证明是当前小微企业普遍现象。为贯彻国务院深化放管服改革有关精神,解决小微企业开户难问题,工行江苏省分行迅速出台简易开户流程实施细则。作为丹阳支行小微企业简易开户的试点网点,该网点积极推进简易开户。一方面做好优化开户流程,另一方面控制账户风险,从系统和人工两个方面做好账户全生命周期管理。

加强网点培训学习,做到人员全覆盖。网点注重强化一线人员的培训与学习,积极组织网点人员利用晨夕会时间学习与宣传,保证网点做到全覆盖,同时通过开展简易开户专题讨论形式对尽调、业务流程、开户细节等多方面探讨,既要符合合规流程,又要一事一议,服务好各类中小微企业,做到规范业务流程,开户流程无障碍。

积极宣传优化政策,做好首笔开户的成功落地。日前,该网点首次通过简易开户服务流程为某日杂经营部成功开立了基本账户。该经营部今年11月底完成营业执照登记注册。客户表示,在注册营业执照后还未能对经营场所进行装修,特别已经接近年末可能不会很快经营。前期听到银行开户需要上门核实经营场所,故有点犯难。当得知工行有中小微企业简易开户流程,可以先开户后上门的政策后便立即前来办理。网点详细介绍了简易开户服务及相关账户功能,在企业了解并同意开立简易账户后,该网点客户经理为企业办理了开户手续。后续网点会根据企业需求做上门尽调,将账户转为正常账户,开通非柜面业务等。