

# 虹起长三角 奔跑新镇江



## 华润燃气：保供跨苏皖，倚“桥”通宁常

镇江华润燃气有限公司是华润燃气镇江区域公司的本部，下辖句容公司(子公司)及安徽省东至、石台两家下属公司，主要从事管道天然气、压缩天然气(车用气)、液化天然气等业务，并致力于分布式能源、充电桩、售电、氢能、增值服务等新业务的推广和发展。目前，服务用户达58万户，建成管网3550余公里、场站11座、CNG(压缩天然气)加气站5座、充电站9座、LNG(液化天然气)储备站1座。

位于五峰山大桥南桥头堡的大港五峰山路加气站，就是其中一座标准压缩天然气(CNG)汽车加气站，于2014年4月建成投运，占地2002平方米，主要为出租车和驾校教练车提供加气服务，目前日供气量为2000立方米左右。连续运行6年未发生安全责任事故。

气源是城市的命脉。多年来，镇江华润燃气有限公司以实现燃气供应的连续性、稳定性为目标，通过引入更多元的上游气源、区域互联互通、专业运行保障，为广大客户提供可靠的气源供应。目前，公司形成了以西气、川气为主，LNG为辅助的气源供应格局。同时，与常州、南京江宁等区域实现管网互联互通，在最大范围内保障民生。

面对2020年突发的新冠肺炎疫情，镇江华润燃气以高度的责任感与使命感，主动担当作为，积极履行央企的社会责任，坚持“保气量、保安全、保重点、保服务”，织密天然气供应保障网，奋力奔跑在保障全市企业复工复产、保障全市用户安全稳定用气的第一线。

合理调配气源，精准稳定供应。气源供应是全市疫情防控、企业复工复产的基础保障。面对疫情，公司多措并举保障供应，一方面通过加强气源调度、用气负荷监测预测，积极与上游沟通协调，争取气源，同时补充LNG液化天然气，确保储备充足，保障应急调峰需求；另一方面，积极与区域内疫情防控重点单位及大工业用户取得联系，制定企业

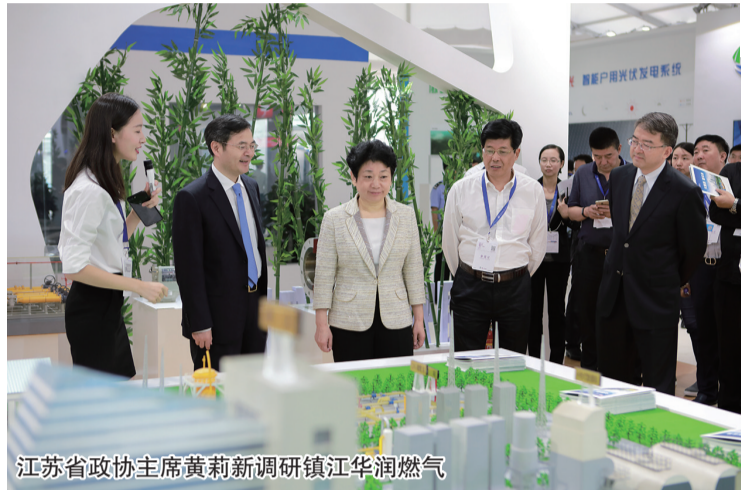
用气计划，确保气源稳定供应。

筑牢安全堤坝，确保精准防控。公司一直坚持牢固树立红线意识、底线意识、创新意识，持续打好“三大隐患”攻坚战，加强场站、管网巡查维护力度，借助信息化手段，不断升级管网输配管理系统，搭建“云调控”服务平台，推进智慧燃气建设，实现联动管控，持续稳固安全生产根基。疫情发生以来，公司及时健全完善疫情联防联控机制，强化安全管控，利用SCADA系统进行远程数据采集与监视控制，用GIS系统远程分配任务，用易作业平台调度分配资源，减少人工见面次数。同时，公司强化巡检、检漏等工作，利用红外遥距检漏仪对镇江一些老旧小区的用户实现不进户远距离检测，保障管网设备设施安全稳定运行。

严守央企承诺，落实精准服务。公司以“人民群众对美好生活的向往”为出发点，着力打造平安、智慧、满意客服，满足用户不同需求，不断提升服务内涵。疫情期间，公司严守服务承诺，党员带头坚守岗位，保持968898电话热线24小时畅通，及时向抢险维修派发工单，依照轻重缓急，及时对隐患进行整改消除，目前整改率100%。为促进消费习惯升级，借此机会公司积极打通了客户服务系统与微信、支付宝的通道，让用户足不出户就能享受用气咨询、安全求助、线上缴费等服务。同时及时利用抖音、微信等自媒体平台向公众普及一些简单实用的自检自查方法以及安全用气须知，全力保障社会民生需求，持续为客户提供优质服务。

近年来，公司先后获得全国工人先锋号、省青年文明号、省平安企业、省诚信单位、省燃气行业突出贡献奖，以及镇江市文明单位、市放心消费创新活动示范单位等殊荣，各项工作得到了社会各界的肯定与好评。

产业强则城市强，产业兴则城市



江苏省政协主席黄莉新调研镇江华润燃气



副省长费高云赴镇江华润燃气检查安全生产

当前，镇江正发力“跑起来”，奋力冲刺高水平全面小康建设，努力把习近平总书记的殷切寄语“镇江很有前途”变成可触可感的生动现实。华润燃气将继续秉承“专业、高效、亲切”的服务宗旨，践行红色央企的初心与使命，履行责任义务，坚定创新转型、高质量发展的步伐，铆足干劲、奋力奔跑，以更加优质的服务回馈用户，为“强富美高”新镇江建设作出更大贡献！



上党门站LNG储罐



大港五峰山路加气站



### 更多服务：带给您专业品质、安全保障

#### ◆百尊灶具篇◆ 百尊灶具，畅享一站式专业服务

PERCEN百尊，华润燃气旗下燃气灶品牌，由华润燃气监制及运营，产品主要包括燃气灶、燃气热水器、燃气采暖炉、油烟机。自2010年成立以来，一直秉承安全、专业、品质的理念，致力于全面推动用气安全，为千家万户带来真正放心的厨卫生活体验。通过整合供应链资源，为大家提供高性价比的优质产品，涵盖选购咨询、设计安装、安全使用、上门维修、定期安检

等一站式专业服务。“百尊生活，一‘器’呵成”。百尊设计，为家人考虑得更多。我们的存在，为了让您和家人享受高品质，给您不一样的享受，大幅突破烹饪界限，演绎格调新厨房，切身体验“PERCEN”提供的专业、高效、亲切的服务。

**百尊服务承诺：**  
◆免费送货上门安装。  
◆接到客户安装燃气灶具申请后，

将在24小时内提供送货安装服务。接到客户报修燃气灶具申请后，将在24小时内提供服务。

- 7天包退，15天包换(质量问题)
- ◆100%用户档案，质量跟踪服务。
- ◆免费保修三年。
- ◆在国家规定判废年限内，终身维修(适用于居民用户)。



#### ◆金属软管篇◆ 请使用金属材质的燃气具连接管



近几年，随着我国城镇化的不断加快，城市居民中燃气用气比例不断增加，燃气事故也随之层出不穷。橡胶管使用寿命短，每18个月需要更换，且存在老化、开裂、被鼠咬、松动脱落等安全隐患，成为隐藏在厨房的一大“杀手”，极易引发家中燃气泄漏，导致火灾、爆炸事故。

橡胶管使用寿命短，每18个月需要更换，且存在老化、开裂、被鼠咬、松动脱落等安全隐患，成为隐藏在厨房的一大“杀手”，极易引发家中燃气泄漏，导致火灾、爆炸事故。

金属材料软管，有金属波纹管、金属包覆管两种，其使用寿命长达8年，具有抗老化、耐腐蚀、安装牢固等优点，安全用气系数高。相比橡胶软管，金属材料软管的具体优势如下：

**耐高温：**橡胶软管不耐高温，火焰炙烤下会软化、着火。而金属材料软管可耐高温，火焰炙烤仅会影响外面包覆的PVC防护层。

**耐腐蚀：**橡胶软管属于有机质材料，不耐油。而金属材料软管，一般常见的腐蚀性液体都能应对，而且包覆的PVC防护层也有一定的阻燃、抗腐蚀作用。

**抗老化：**橡胶软管在自然条件下

会发生变脆、变硬、龟裂、断裂等老化现象，而金属材料软管不会。  
**防鼠咬：**橡胶软管不防鼠咬，而金属材料软管可防。  
**寿命长：**普通燃气橡胶软管的使用寿命是18个月，而金属材料软管的使用寿命长达8年。  
如需更换，请拨打镇江华润燃气有限公司客服热线968898预约，工作人员将与您联系上门更换。

#### ◆燃气保险篇◆ 燃气保险，给您一份安全保障

从全国来看，燃气事故已经成为继交通、工伤之后的又一高发事故种类，燃气事故往往会造成众多人员伤亡及物质损失，高额的医疗费用支出致使用户无法承担对事故受害人的经济赔偿。一份低保费高保额、保障全面的燃气保险可以为用户分担责任，最大限度降低损失。

2017年起，镇江华润燃气秉承“保障用户用气安全”的理念推进燃气保险业务，不断强化以客户为导向的经营理念，高度关注用户需求，产品从低保障的单一燃气险丰富到目前的多种产品，包括低保障燃气险、高保障燃气险、燃气家财险综合险等，满足了不同层次用户的需求。镇江华润燃气也积极履行央企社会责任，帮助用户理赔，挽回经济损失。

目前镇江华润燃气主推3种保险：200元1年的家财险综合险、200元4年和50元1年的民用燃气综合险，其中200元1年的家财险综合险，年度累计总赔偿限额高达800万元。  
组稿 王岳爽 方良龙



**镇江华润燃气营业大厅地址：**  
电力路45号(电力路客服中心)  
东吴路80号(东吴路与古城路交叉口)  
南徐大道62号(商务A座北面南山路)  
镇江新区大港通港路143号(金港生活广场)



镇江华润燃气电话热线 968898  
24小时为您服务

### 漫画 | 放心，有我们在

文字 / 陈谦 漫画 / 陶露露

疫情终将过去  
春天总会到来  
我们要感谢他们  
在不平凡的时期  
在平凡岗位上履职尽责  
筑牢了民生防线



燃气接报员

放心，有我们  
24小时值守，只要您需要，  
我一定就在您身边



场站运行工

放心，有我们  
一定会有气，  
210万方的储罐有我守护



员工义务献血

放心，有我们  
我愿献出我的“一腔热血”，  
在平凡岗位外，尽我一份力



燃气维修工

放心，有我们  
不管多晚，多危险，  
我一定首冲向前，  
守护你们的安全