

精准服务助力“六稳”“六保”

京口农行:金融“活水”润泽实体经济

戴舜水 张凤春

今年以来,农行京口支行切实扛起服务“六稳”“六保”的责任,以金融“活水”润泽千家万户,倾力支持、助力复工复产复市复业,如一团火焰,温暖照亮着正在爬坡过坎、翻山越岭的企业、私营业主、个体工商户等市场主体,给予他们战胜疫情等不利因素冲击和挑战、迎接最终全面重大胜利以强大的信心和不懈的动力。

服务“三重”出实招

“这里变化很大的,原来荒凉孤寂,少有人烟,现在你们看,车水马龙,厂房林立。”日前,站在长江岸边,望着眼前一堆堆来自世界各地的木材和一排排整洁明亮的厂房,某公司商务负责人自豪地对慕名前来采访的记者说。

该公司拥有码头岸线1657米,年可接卸1000万立方米进口原木,正致力于打造中国最大木材港口以及木材加工、储备、交易基地。2016年,码头一期工程被江苏省政府批准成为国家一类对外开放口岸;2017年,生态产业城项目又被列为省重大项目。

京口支行主动对接,积极牵线搭桥,多方协调沟通,力主组建银团并获批授信9亿元。针对疫情防控常态化的新形势,该行又创新服务方式,首次借助在线视频签订合同,确保了银团贷款如期发放。

近年来,京口支行因地制宜地加快探索实践,不断提升服务“重大项目、重要客户、重点业务”的能力和水平,有效投放迭创新高。截至目前,该行各项贷款比年初增加16亿多元,同比2018年、2019年分别增加24.58亿元、23.44亿元,增幅分别达54.16%、50.39%。

服务普惠惠落实

“我跟好几家银行都谈过,但都没谈拢。有家银行贷款2000万元,但需要2个月才能发放;有家银行仅贷款300万元,还需要担保。幸亏有农行。”11月2日上午,某公司总经理对京口支行客户经理说道,感激之情溢于言表。

该公司主要产品为贝雷片装配成的贝雷桥,承接过十多项国家重点工程,被业内称为“贝雷大王”。今年以来,公司又先后参与武汉雷神山、巴基斯坦瓜达尔港等重大工程建设,生产经营逆势上扬,订单纷至沓来,但苦于流动资金紧缺,一度不得不压缩产能。

一次,在上门摸排调研的过程中,京口支行了解到了公司的“窘况”,当即表示愿意鼎力相助,并很快发放筒式贷3000万元,有力解决了公司“幸福的烦恼”。

紧紧围绕银保监会“增量、扩面、降本”要求,京口支行创新推出、实施了“一项目一方案一授权”模式,以业务覆盖率、客户信用率、产品渗透率提高为重点,不断充实壮大专业力量,加快内设机构改革落地,单设普惠金融部,并配强领导班子配备客户经理,同时,结合重点场景建设和金融科技,研发推出了“税e贷”“抵押e贷”“小微e贷”等线上新型普惠信贷产品,全行普惠金融发展取得了实质性突破和阶段性积极成果,呈现出线上线下同步推进、客户数和投放量双增的良好发展态势。

截至2018年、2019年末分别提升了2.99个、0.7个百分点,逐年加速提高。

服务民生有实效

某公司主营食用保健油、大豆肽及含肽类食品的生产及销售,拟建年产1500吨大豆肽生产线,但自有资金不足。正当公司负责人为此发愁的时候,京口支行行长和客户经理“不请自来”,令他惊喜又意外。不久,公司5000万元贷款如愿到位。

秉承以金融“活水”成就人民对美好生活向往理念,该行紧跟地方政府民生工程、惠民工程,持续强化幸福产业、新型消费等重点民生领域金融服务,加大医疗保障、养老、健康、教育、旅游以及棚户区、城中村改造等行业、项目支持力度,助推“健康中国”“宜居城市”等扎实有效推进。除上述项目贷款外,该行还成功投放了全省第一笔民营企业保障房贷款0.9亿元、全市首笔汽车银团流动资金贷款1000万元,向当地医院新增投放近3亿元。

镇江农行党委传达学习党的十九届五中全会精神

本报讯(李彪 钱宇 张凤春)日前,镇江农行召开专题会议,传达上级行党委关于贯彻落实党的十九届五中全会精神要求,深入学习十九届五中全会精神,研究部署贯彻落实意见。

镇江农行将学习贯彻十九届五中全会精神作为当前和今后一个时期重要的政治任务,该行党委组织全行党员干部、群众代表、青年员工广泛开展学习十九届五中全会精神活动,以支部为单位配齐学习资料,通过党委中心组学习、支部党员大会、团委大学习等形式,在全行掀起新一轮学潮。

该行党委带头学,组织开展学习十九届五中全会精神党委8次,党委中心组学习8次。在全行开展学习轮训,做到支部书记、党员干部、优秀青年员工培训全覆盖,为后疫情时代镇江农行如何实现高质量发展筑牢理论之基。

此外,镇江农行将创新学习形式,丰富学习载体,推动十九届五中全会精神进基层、进一线,并坚持学以致用,把十九届五中全会精神贯彻落实到该行为全心全意服务客户的实践之中。

镇江建行开展主题党日活动

本报讯(蒋建国 池天悦 张凤春)日前,镇江建行办公室党支部、驻镇江分行纪检组和内控合规部联合党支部,特邀建行江苏省分行第一巡察组临时党支部共同组织开展主题党日活动,开展了“重温总书记视察路”主题党日活动。

在讲解员的带领下,大家走进习总书记视察过的丹徒区世业卫生院、“洪家小院”、四季春草莓种植基地,领略着党建引领下的新农村美丽风光,更加坚定了不忘初心为人民的信仰和跟着党“一张蓝图绘到底”的决心。

参加活动的党员们表示:在活动中,不仅看到了农民对美好生活的向往,更感受到了作为党员的责任担当。今后将坚定理想信念,强化宗旨意识,转变工作作风,在平凡的工作岗位上不断提升自己,做有担当的新金融人,以新金融理念为指引,为乡村振兴贡献力量。

扬中工行多措并举提升外汇业务能力

本报讯(龚轩 张凤春)今年以来,工行镇江扬中支行积极响应总行国际业务发展要求,多措并举加强员工外汇意识,提高员工外汇能力。通过外汇业务人员的不断优化,强化外汇业务专业团队建设,提升外汇客户服务水平。

该行充分重视外汇培训工作。受疫情影响,今年参加培训主要以线上培训为主,培训内容覆盖对公及个人外汇业务,对操作中的风险点进行重点剖析,及时将外管局最新政策传达给每一位一线人员。

积极组织开展个人外汇竞赛及总省行的外汇合规及外汇业务技能大赛,推动青年外汇人才储备,通过竞赛让更多的员工对外汇相关产品及外汇合规政策有更深刻的了解。

扬中工行坚持以“客户为中心”的服务理念,突出服务主动性,强化自身外汇服务意识,对客户在业务办理中遇到的问题及时有效地进行解决。

兴业银行镇江分行上线云闪付“党费通”服务

本报讯(张凤春)为积极贯彻落实人民银行有关移动支付便民工程建设要求,日前,兴业银行镇江分行通过银联云闪付APP,成为镇江地区首家上线“党费通”服务的单位,全面实现线上党费缴纳、查询、统计对账等功能,为党员群众提供线上便民服务。

因传统党费缴纳工作量大、耗时长、缴费对账效率低下,兴业银行镇江分行在了解到云闪付党费通功能后,高度重视线上党费通服务功能的打通,积极对接镇江银联,申报云闪付商户功能,通过上下联动,成功实现党费线上信息化管理,成为镇江地区首家实现线上缴纳党费的银行,进一步开启党建信息化新篇章。

据悉,兴业银行镇江分行十分重视云闪付APP的推广和功能开发运用,对存量客户逐一推广,对新开卡客户争取100%安装云闪付绑卡,同时积极对接接收单第三方合作单位支持云闪付扫码功能,大力开展云闪付消费优惠活动,不断优化提升云闪付使用环境,丰富移动支付使用场景,让云闪付成为继支付宝、微信等支付方式后又一重要支付工具,大力提升其在日常消费领域、基础公共服务领域和便民服务领域的覆盖率。

广发银行镇江分行携手幼儿园开展金融宣传

本报讯(周丽 张凤春)日前,广发银行镇江分行营业部迎来一群特殊的“客户”,他们是来自金宝贝幼儿园的小朋友。为了让孩子们了解金融知识,培养财商,广发银行镇江分行邀请孩子们走进银行,为他们提供了一次多元体验和探索的机会。

活动中,广发银行工作人员带着小朋友们参观了网点设施设备。精心开设的人民币知识小讲堂受到了孩子们的欢迎,趣味十足的教学材料调动了孩子们的好奇心和积极性。在轻松愉快的教学氛围中,小朋友们

学习认识人民币种类、面额、材质,对如何爱护人民币、怎样识别人民币、怎样使用人民币等方面有了简单的了解。在问答环节中,广发员工用通俗易懂的语言引导孩子们合理规划自己的零用钱,树立正确的理财观,养成勤俭节约的好习惯。

针对幼儿园的教职工,广发员工也开设了风险防范课堂,着重围绕防范电信诈骗、关注自身征信报告、积累良好信用记录进行了分析讲解,并提醒教职工要增强金融安全意识,选择正规金融机构和规范的投资市场进行投资理财。



广发携手金宝贝园开展金融宣传

浦发银行镇江分行举办主题演讲比赛

本报讯(奚嘉妮 张凤春)为搭建员工展示才华、放飞梦想的舞台,为浦发银行镇江分行可持续发展锤炼优秀人才队伍,该行日前举办了“跑出浦发加速度”主题演讲比赛。

本次比赛由该行业工会、团委牵头策划,来自各条线、各岗位的16名员工围绕“跑出浦发加速度”进行了精彩的演讲,分别从“成长之路”“工作思路”和“发展心路”三个方面阐述了自己的所思所感,选手们胸有成竹,张弛有度,比赛现场紧张激烈、高潮迭起。经过激烈角逐,最终评选出6名获奖员工,其中3名获奖员工获优秀文章奖。

在活动致辞上,浦发银行镇江分行党委书记、行长张太元表示,目前,该行已经步入了发展转折期,希望大家保持“争先进位”的态势,坚定“加速奔跑”的决心,继续发挥聪明才智,群策群力,以本次演讲比赛为契机,进一步挖掘自身潜力,为实现“打造受人尊敬、令人向往的新‘润浦’”战略愿景贡献力量。

南京银行句容支行政银企战略合作签约

本报讯(张凤春)11月27日上午,南京银行正式入驻句容,并与句容市政府签署政银企战略合作协议,标志着句容市金融体系建设和金融生态发展迈上了新的台阶。

南京银行自1996年成立至今,实现了企业规模、经营效益和品牌价值的突飞猛进。2020年,在中国银行业协会评选的“中国银行业100强”榜单上位列第21位。此次落户句容后,南京银行句容支行将秉承“责任金融、和谐共赢”的文化理念,以“立足句容、服务句容、建设句容”为总体要求,为当地百姓和企业提供最优的产品和最好的服务,努力实现银行经济效益与支持句容经济社会发展的共赢。

工行急客户所急 特事特办上门服务

本报讯(殷武杰 张凤春)日前,一名客户早早携带社保卡来到镇江分行丹阳后巷支行,称该卡为其丈夫生病住院报销医保所用的社保卡,但一直未启用,因其中风多年行动不便,无法亲自到网点办理卡片的启用。

该负责人了解情况后,本着“急客户所急”的服务原则,与市行个人金融业务部沟通后,采用特事特办的方式,当天客户经理等两人上门核实,并获得老先生本人按手印的授权委托书,及时为客户办理了社保卡的启用。老先生对网点提供的高效、优质服务连声道谢。



南京银行镇江分行开展消防疏散演练

本报讯(蒋丽莉 张凤春)日前,南京银行镇江分行组织开展了消防疏散演练。该行副行长李少阳、各部室负责人、全体专职安全员、新入职员工及全体保安人员等参加了活动。市消防救援支队京口大队教员应邀作现场指导。

一声令下,演练正式开始。该行大楼4楼某处模拟突发火情,消防警报响起,火灾应急处置工作人员立即启动应急预案,迅速通知楼内工作人员有序疏散。

各部室参演人员在演练楼层负责人和安全员的引导下,从所在楼层就近的消防通道迅速疏散。在所有参演人员安全疏散至大楼外指定广场区域后,各演练楼层负责人及时清点人数,确保无一遗漏。

全体参演人员在消防教员的指导下,分批次开展了灭火器使用及灭火演练。

本次演练的顺利完成,进一步帮助南京银行镇江分行全员提高了办公楼宇应急疏散逃生的技能,提升了应对火灾等紧急事件的自救能力,是该行消防安全教育工作真正落到实处的一次展现。

镇江工行开展防抢劫预案演练

本报讯(龚轩 张凤春)日前,工行镇江南大街支行组织开展了防抢劫预案演练。

在演练之前,网点全体员工详细了解预案演练的流程。预案对每一位员工进行了职责的划分,并且详细说明每一个岗位、每一名员工应该采取的应急措施,要求大家明确任务与责任,落实“谁主管,谁负责”的原则。整个演练过程,按照预案的规划有条不紊地进行,所有员工都按照预案要求认真履责。

据了解,迎接旺季,镇江工行认真贯彻落实总省行的安全保卫精神,强化员工的安全防范意识,使安全管理落到实处,切实保证银行财产以及员工、客户的人身安全,提升全体员工的整体防范风险以及处置突发事件的能力,达到有效防范各类案件、事故和差错的要求。

镇江工行扎实做好旺季安保工作

本报讯(马力 张凤春)近年来,用火用电用气增多,为确保平安经营,为旺季营销工作提供安全的外部环境,镇江分行采取多种措施切实加强旺季安全保卫工作,消除安全隐患,筑牢安邦防线。

该行组织学习火灾事故案例,要求从案例中汲取经验教训,并在学习时多次强调安全工作要求,禁止使用易引发火灾事故的大功率电器,时刻绷紧安全保卫这根弦,确保网点日常运营的安全。

镇江工行加强巡查,排除事故隐患。员工在班前、班后对水电路做好巡查,确保线路规范,防止因线路短路等原因引发火灾、断电等事故,影响网点正常运行;在营业终了时,将机器电源关闭后才能最终离开网点。同时,网点大堂经理加强对ATM等自助区域的巡视,关注可疑人员、可疑行为,切实防范人为事故,保障网点平安经营。同时,开展防抢防抢演练,制定应急预案,模拟火灾过程,明确突发事件下各个员工的责任分工,确保员工在火灾发生时,能够沉着有序应对,将损失全力降至最低。

工行镇江黄山南路支行开展新版5元人民币宣传

本报讯(龚轩 张凤春)工行镇江黄山南路支行应中国人民银行要求,加强对新版5元人民币宣传,进一步提升公众对票币特征的认识,服务新版5元人民币的正常流通。

该行现金区人员提前申领好新版5元人民币纸币,提前在大堂引导台及高低柜折页栏摆放配

套宣传资料,展示新版5元人民币的主要特征以及与旧版之间的对比,方便公众快速识别。并通过LED电子屏幕循环滚动播放宣传标语来对票币的相关知识进行广泛宣传。同时,大堂经理利用客户等待的时间,向客户讲解防伪特征及假币识别技巧,营造了浓郁的宣传氛围。