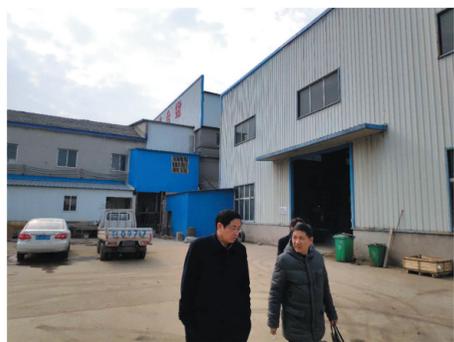
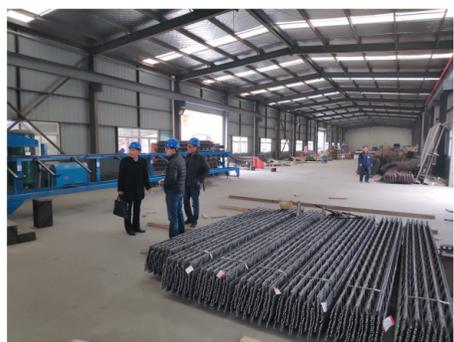
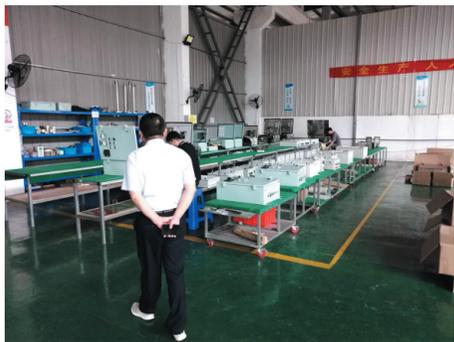




镇江农商银行 普惠金融铺道路 助力致富奔小康

为充分发挥普惠金融在助力“六稳”“六保”工作中的重要作用，镇江农商银行及时传达上级监管部门惠企政策，丰富产品，强化对接，同时，依托“富民创业贷”“普惠快贷”等产品，积极对辖内中小微企业开展普惠金融服务，助企纾困成效显著。



手机线上致富路

杨晓艳10年前和爱人从安徽省芜湖来到镇江打工，在某制造企业流水线上工作，家庭月收入四千余元，不仅要支付日常开支，还有两个小孩需要抚养，日子过得捉襟见肘。2019年初，试图转变这一现状的杨晓艳跟着表姐做起了“微生意”，在微信朋友圈转发表姐代理的护肤品。每天两个小时

业余时间，通过手机接单、发单，从最开始一个月只能卖出一两件产品甚至是零订单，到后来每周能接三四个订单，收入较为可观。今年，杨晓艳辞去了原来的工作，开始经营自己的化妆品小店。为了帮助杨晓艳自主创业，改变贫困困境，该行向其成功发放信用贷款8万元。

如今的杨晓艳，对生活的态度越发积极乐观，对创业更加充满激情。在问到以后有什么想法时，杨晓艳笑着对该行工作人员说：“我现在只想把护肤品店做大，真的要感谢农商行在我创业初期帮我渡过难关，等我以后扩大经营，我还找镇江农商银行申请贷款！”



零配件里奔小康

“小王，今天就把这边的货给发走啊，刚刚客户打电话来催啦！”刚走进曹长晶的经营部，镇江农商银行的客户经理就看到她在忙前忙后的，不亦乐乎。“这两天把这批货发出去，货款回笼，资金就又转起来啦，真的多亏了你们的信贷服务，实现了资金的无缝衔接，不仅手续简便，还审批高效，真的是雪中送炭！”

曹长晶老家在安徽，是当地低保户，迫于生计，二十几岁就离开安徽来镇江打工，一开始从事空调安装的工作，积攒了一些积蓄后，就开始自己做空调过滤器批发和装配生意，家中老小全靠她一人在外打拼改善生活条件。镇江农商银行客户经理在走访过程中得知曹长晶的困难后，本着“急事急办、特事特办”的原则快速办理，仅三个工作日便成功发放了20万元贷款，给曹长晶带来了一场“及时雨”，为其经营周转提供了有力的资金保障。

近年来，镇江农商银行始终以缓解小微业务融资难融资贵为目标，以解决小微企业融资方面的实际困难和问题为着力点和落脚点，增强“主动送服务”的意识，变“坐商”为“行商”，在政策制定上加“力度”，在产品创新上拼“速度”，在保障支持上增“温度”，在服务对接上添“精度”，不断满足小微企业信贷资金和金融服务需求。

力度：与政策接轨，搭建平台。为充分发挥财政资金的杠杆与撬动作用，破解融资难、融资贵问题，该行与市财政、人社、人行签

署镇江市财政金融助力贷协议，充分利用“风险补偿资金池”，全面拓展“中小企业助力贷”“三农助力贷”“富民创业助力贷”系列业务，给需求客群提供财政贴息、利率优惠、创业支持、增信助贷等定制化金融服务，尽享政策红利。同时，通过新上线的“镇江市财政金融运营管理系统”，第一时间获得政策支持的个人及企业信息，开展“点对点”的高效金融服务。

近期，该行与丹徒区建立全面战略合作关系，签订全区整村授信合作协议，与丹徒区12个街道、乡镇、园区签订综合金融服务合作协议，推进农村综合金融服务增量扩面，构建政银企深度合作、良性互动的局面。前三季度，该行共发放小微企业贷款96.54亿元，较年初新增17.05亿，有力助推企业复工复产。发放村企联建项目贷款1000万元，“丹徒区农村信用体系建设”共计授信1100户，授信139户，金额2200万元。

速度：与时间赛跑，快捷便利。该行全面推行网络化管理工程、精准施策，建立快速通道、优化操作流程、落实限时服务，有效提升金融服务质效。一方面深化推进“互联网+金融”综合服务模式，大力推广“普惠快贷”“税企通”“税易贷”“金易通”等线上产品，积极打造“阳光E贷”线上支农贷款新品牌，实现小额贷款线上全流程、无纸化、自动化办理，大大提升了申贷审贷效率，有效提升了金融体验。另一方面开辟快速反应、快速决策的“绿色通道”服务，构建当天

受理、当天审批、“0延迟”的服务机制，为小微企业主、个体工商户纾困减压。前三季度，该行投放线上贷款98户，金额1024万元，小微企业“首贷户”贷款205户，1.62亿元。

温度：疏通融资堵点，竭诚相助。该行以“一户一策”为推手，落实三个保障，对于困难期的小微企业主体实行“专属服务、专属规模、专属渠道”保障机制，采取延期、展期、借新还旧、无还本续贷、变更授信品种、调整还款方式、调整计息周期、调整上报征信期限等形式，全面做好客户资金需求的接续工作，减轻企业生产经营压力。坚持不盲目抽贷、压贷、断贷，认真落实差异化的信贷政策，携手小微企业走出经营困境。依托手机银行、网上银行等小微企业开通全天候线上“专属渠道”，从多方面落实金融服务保障，切实纾困实体小微企业。疫情发生以来，该行对415户经营正常的小微企业按照行业类型，集中下调利率5-10BP，减免企业利息160余万元。

精度：与企业同行，精准支持。该行结合“百行进万企”活动，强化小微客户走访，对全市小微企业，重点是制造业企业进行实地走访。对已建立信贷关系的客户，了解其资金使用情况；对有信贷需求但未建立信贷关系的客户，按企业实际情况和需求，积极推介特色金融产品，制定专业化金融服务方案。截至目前，该行共计走访企业4000余家，新增授信12.97亿元。

(张凤春 孙强 吴青)

