

# 镇江农行提升服务的精准性有效性——金融活水润实体 帮扶企业渡难关

鄢楚慧 李彪 张凤春

8月26日,江苏镇江蓝圈新材料股份有限公司负责人来到农行镇江丹徒支行,专程向该行赠送写着“一诺千金”的条幅,对丹徒支行在疫情期间对公司的支持表达了感谢。该公司向武汉火神山医院供货期间,由于资金不足,生产困难,农行镇江丹徒支行及时增加了1500万元贷款,保证了该公司顺利供货,助力火神山建设、交付。

今年以来,镇江农行按照“六稳”“六保”工作要求,创新服务模式,优化融资渠道,提升金融服务的精准性和有效性,有序推进金融支持稳企业保就业工作落地见效。

## 围绕企业所“急”,及时帮扶纾困

疫情突如其来,镇江农行迅速反应,主动对接医疗器械清单客户,开通绿色通道,加快业务审批,累计为

11户法人信贷客户发放抗击疫情优惠利率贷款,金额合计3.6亿元,共为客户节省利息支出179万元;对受疫情影响而暂时经营困难的企业,坚持不压贷、不抽贷、不断贷;对到期还贷有困难的企业,通过续贷、展期、调整还款计划等化解方式,全力支持其生产经营。截至6月末,已为7户法人信贷客户办理展期、为4户法人信贷客户办理无还本续贷业务,涉及金额合计7600余万元。

## 倾力排忧解难,助力复工复产

“我们不断优化信贷政策,对于复工企业,优先办理,即来即审,最快当天即可办结。”镇江农行相关负责人说。助企战“疫”促生产,该行开辟审批绿色通道,简化审批流程,提高审批效率。郭庄某玻璃制造公司就切身感受到这一高效服务。因疫情影响,上半年现金流受到一定影响,农行通过绿色通道,加快申报、审批、

投放等流程,及时为其发放2800万元流动资金贷款,切实解决了企业资金难题。

镇江农行细化落实农总行支持小微企业复工复产共渡难关16项专项措施,大力推广“抗疫贷”“复工贷”和“周转贷”等小微企业绿色通道产品,对制造业、供应链、进出口等企业加大资金支持,帮助企业渡过难关,为小微企业复工复产送上信贷及时雨。截至6月末,小微企业贷款客户比年初增加305户,投放贷款10.2亿元。镇江农行还积极响应减费让利政策要求,对小微企业和疫情防控企业实行利率优惠,二季度普惠型小微企业贷款利率4.2%,较一季度下降0.25个百分点,较上四季度下降0.36个百分点。

## 推进服务创“新”,扩大信贷供给

今年以来,镇江农行持续实施“一项目一方案一授权”新模式,针对优势行业、特色产业、产业集群,成熟

专业市场等优质项目,量身定制行业整体金融服务方案。截至6月末,累计通过审批法人类“一项目一方案一授权”项目30个,审批金额21.13亿元,用信余额16.73亿元。

该行还加快发展线上业务,大力实施数字化转型战略,加强“微捷贷”“税e贷”“抵押e贷”等线上信贷产品推广。截至6月末,线上小微企业贷款余额7.7亿元,占全部小微法人贷款的27.7%。

此外,镇江农行深化银政合作,与江苏省财政厅、科技厅、农业农村厅、农担公司等对接“苏微贷”“苏科贷”“苏担通”等业务,与市财政局对接“财政金融助力贷”,缓解中小微企业抵押物不足的困难。

截至6月末,镇江农行各项贷款余额570亿元,比年初增加73亿元,贷款余额和增量在当地名列前茅,其中,普惠贷款余额62.5亿元,比年初增加24.2亿元,增幅63.2%。

# 无一起安全事故发生 镇江工行战高温保安全见成效

本报讯(许凯 张凤春)刚刚过去的这个高温季节,工行镇江分行无一起安全事故发生!这是记者昨天从该行获得的消息。

“夏季高温期间,生产经营活动进入旺季,用电用火用气达到高峰,银行业作为人流较大、安全隐患较多的密集型公共区域,做好消防安全更是重中之重的工作。”镇江工行相关负责人说。该行积极贯彻落实安全生产工作要求,注重培养所有员工防范风险意识,构筑安全生产防线,保证了各项业务顺利运行。

镇江工行未雨绸缪,高度重视夏季安全生产工作,制定了严格的制度,要求全行上下注重安全规范,开展行内安全问题自查自纠。安全保卫负责人积极带领专人排查各办公室电路情况,实地检查各营业网点各

区域电路及消防设备配备情况。各网点负责人重点对员工用电情况以及消防器材的使用进行规范,确保消除安全隐患。

该行加强管理,落实安全制度,明确了各区域、各部室安全责任人,做到安全有监管,责任有落实。对于各部室以及网点用电进行严格管控检查,加强细节管理。在安保部门的人员配置上,采用轮班制,确保任何时刻都有人值班。

安全生产,重于泰山。人人有责,警钟长鸣。一直以来镇江工行从个人做起,用制度规范,注重营业网点以及办公区域的用电安全以及消防安全,定期进行消防演练以及日常电器操作的培训。注重培养员工安全责任意识,规范操作,保障了银行安全有序运营。

# 招商银行镇江分行系列措施 助力稳企业保就业

本报讯(张凤春)为深入贯彻党中央、国务院关于做好“六稳”工作、落实“六保”任务的决策部署,响应市委市政府、人民银行的号召,招商银行镇江分行成立了金融支持稳企业保就业工作小组,并推出系列举措,为镇江加速跑贡献金融力量。

针对小微企业,该行推出了抗疫十条措施:保障额度供给充足,开辟申请绿色通道,推广线上贷款办理平台,提供战“疫”贷款扶持小微企业、提升金融服务便利、配套存量授信服务、积极帮扶企业续贷、提供贷后宽限服务、保障立体金融服务、延伸生意发展空间。

招商银行镇江分行发布了《招商银行关于进一步规范信贷融资收费、

降低企业融资综合成本的指导意见》,明确加大小微企业收费优惠力度。通过微信群、朋友圈、广告海报、走访困难企业等形式积极宣传人民银行两项政策工具:中小微企业贷款阶段性延期还本付息政策、普惠小微企业信用贷款支持政策,对困难企业贷款应延尽延,提高延期率。全面开展“信用贷、首贷增量扩面行动”,综合运用线上加线下、名单加走访等多种形式,主动摸清企业融资需求,提供融资服务,尤其是小微企业信用贷款支持,为企业纾困。

同时,该行加大先进制造业投入,聚焦优质制造业项目,并出台制造业投放优惠政策,对先进制造业企业的信贷投放进行定价补贴支持。

# “五知五会”培训 信用风险素养 镇江建行举办网点

本报讯(蒋建国 许清娟 张凤春)为更好推动普惠金融战略在网点执行落地,建行镇江分行积极传导总行及省分行相关培训要求,将《网点信用风险素养“五知五会”培训手册》下发至各支行,切实做好“五知五会”培训工作,提升网点普惠金融信贷人员的信用风险意识和素养。

据介绍,“五知”的内容是知战略、知政策、知产品、知算账、知合规,侧重于网点人员需提纲挈领了解的建行战略、信贷政策和风险文化等;“五会”包括会流程、会查询、会选客、会排查、会报告,侧重于网点人员必须掌握的日常工作操作要领。

通过培训,该行将在宏观战略视野、中观信贷理念、微观操作要点三个层面有效提升网点人员信用风险素养,在金科支持服务下沉的同时,助力提升网点员工风险管理能力,在新金融的指引下服务新时代。

# 工行镇江中山支行: 医护信用卡 服务白衣天使

本报讯(龚轩 张凤春)8月下旬以来,为感谢抗疫期间无私奉献的白衣天使,工行镇江中山支行积极响应总省行号召,精心组织,强化宣传,大力营销医护信用卡。至目前,该行成功营销医护卡200余张,新增个人中高端客户30户,取得了较好的成效。

自医护卡推出以来,中山支行分管行长第一时间与卡部沟通,制定专属营销方案。支行也快速行动,与辖内代发工资单位的多家医院的财务部门和工会对接。考虑医院疫情期间加强管理的工作要求,支行建立了与各大医院微信交流群,搭建“线上+线下”的交流合作平台,制作H5在微信群里大力宣传。针对此次营销活动,镇江分行银行卡部还特别推出医护卡绑定微信、支付宝,可享受一元购榨汁机、养生壶、电动牙刷等产品,活动力度空前,大大提高营销效果。

该行制定了相应的考核办法,充分调动员工积极性和主动性,激励全员参与营销,形成良好的氛围。网点全体员工群策群力,做好宣传。每位员工广发微信朋友圈,放弃休息时间上门指导医护人员办理卡片,并根据客户情况,适时推介工行的三方绑卡、幸福分期、活期理财等产品,扩大营销效果。

镇江中山支行以本次活动为契机,积极探索代发单位线上、线下一体化服务新模式,为今后深化代发客户综合营销和服务打下基础。

# 南京银行镇江分行第二党支部 赴世业洲开展爱心帮扶

本报讯(王大桐 张凤春)日前,南京银行镇江分行党委委员、副行长胡斌带领第二党支部党员代表,前往世业洲先锋村,慰问结对帮扶的4户留守儿童家

庭,参观了先锋村特色农业种植基地。

今年是南京银行镇江分行第二党支部帮扶世业洲4名留守儿童的第五个年头,比起去年,他们

又长高了一些。一见面,孩子们向大家汇报了一年来的成绩;有的考取了重点高中;有的荣获了作文比赛二等奖;有的成了学习标兵,拿到了三好学生……大家听了很是欣慰。胡斌将慰问金和生活用品交到孩子们手上,嘱咐他们好好学习,通过学习改变命运,并表示南京银行镇江分行始终关心着他们的成长,将为他们提供更多形式、更多方面的学习交流机会。

活动中,大家还听取了先锋村防汛抗洪工作的事迹分享。今年7月下旬,长江水位连续高涨给世业洲防汛带来不小的压力,先锋村党支部依托网格化社会治理,在每个防汛点竖起党旗,安排党员干部值守,鲜红的党旗凝聚了力量,激发了斗志,广大党员干部舍小家为大家,最终成功打赢了防汛硬仗。大家纷纷被汛情下的初心和担当所震撼,向先锋村党支部捐赠了清凉劳保物资。

作为全国文明村镇、科普惠农兴村先进单位、优秀基层党组织的先锋村,有着特色农业种植基地。活动中,大家在村干部的带领下参观了葡萄种植园,听村干部重点介绍了先锋村通过党建引领,在科技兴农、生态文明建设方面取得的成功经验和做法。

胡斌表示,南京银行镇江分行第二党支部的全体党员将持之以恒、竭尽所能,将结对帮扶的工作扎扎实实延续,将助力乡村振兴的使命时时刻刻牢记,为全面决战决胜小康社会贡献力量,为描绘“镇江很有前途”新画卷争做城市荣光。



# 兴业银行镇江分行召开 金融支持稳企业保就业宣贯会

本报讯(张凤春)日前,兴业银行镇江分行召开金融支持稳企业保就业宣贯会。行长李贵标主持会议,副行长陈培、徐军、沃野,分行各管理部门和经营团队主要负责人出席会议。与会人员就疫情以来人民银行及银保监会、外汇管理局牵头发布的14条重点政策再次进行了深入学习和讨论,围绕外部监管要求对下一阶段工作要求和方向进行了详细的部署。会议要求:

一是全行要进一步提高金融支持稳企业保就业、支持普惠的政治站位,由分行行长室牵头,全行形成工作合力确保普惠目标全面实现。企业金融部加强对政策宣传、客户宣传、风险管理部落实流程改进,各

管理部门加强数据管理,学习各监管指标口径要求,提高对外报送数据的准确性和及时性。

二是以部门为单位,由负责人负责宣贯普惠政策及分行下半年普惠业务专项活动,确保全体员工均熟知两项政策工具等重要政策及要求;企业金融部制定分行普惠业务阶段性目标,未实现普惠目标的支行及团队,负责人年末不参与评优评先;要落实人民银行应知应知要求,介绍兴业银行连连贷产品,告知客户在3个工作日内完成续贷。

三是优化信贷及运营业务流程,由风险管理部牵头,对普惠业务流程再造,制定普惠业务申报规范及材料搜集要求,原则上材料一

次性收齐,避免多次反复和反复补充;明确各业务申报节点要求,原则上3个工作日内审结,3个工作日内完成落地;长期储备未能申报或已获批准长期未能落地的项目,分行牵头协调,业绩全部归属实现落地的团队。

四是扩大专营队伍,考核资源倾斜,营造全员营销氛围。制定普惠专职客户经理绩效考核方案,专职客户经理每月普惠业务申报不少于1户;加强过程管理,逐个团队落实小企业业务沙盘,制定申报计划,小微业务实行日报制,负责人负责跟踪落实;组织尽职免责29条等小企业文件学习,并组织考试,确保专职客户经理熟知政策要点。

# 邮储“爱心冰箱” 暑期免费提供千余瓶纯净水

本报讯(王冬 张凤春 董本宽)昨天,记者从邮储银行镇江市分行了解到,7月上旬,天气炎热,该行在营业部和京口支行两个网点分别放置了冰箱,冰箱中冰镇着瓶装纯净水,免费提供给环卫工人、快递小哥、外卖小哥以及交警等取用。

此举得到周边户外工作者的欢迎。截至8月底,两只爱心冰箱中的纯净水已经使用了1000多瓶,目前正在新一轮补货。使用者表示,爱心

冰箱的纯净水喝下去透心凉,感受到的却是邮储银行暖暖的爱心。

邮储银行镇江市分行办公室相关负责人介绍,邮储银行镇江市分行以上两个网点一个位于镇江火车站附近,一个位于大市口,人流量较大,爱心冰箱的受益者较多,纯净水虽然不贵,弘扬出的是正能量。这两个网点在炎炎夏日还放置了保温桶,让不适应水水的户外工作者也能有免费的开水饮用。该行爱心冰箱的设置已持续了3年。



邮储爱心取水点

# 兴业银行镇江分行发力绿色金融

本报讯(张凤春)兴业银行镇江分行自2013年1月开业以来,积极践行绿色金融理念,大力支持和地方低碳经济、循环经济、生态经济发展,重点支持污染治理、生态环境保护与修复、绿色城镇化、绿色产业的项目和相关企业。近年来更是将长江大保护作为绿色金融

产品支持。该行绿色金融业务发展如火如荼,将绿水青山变成了金山银山,绿色金融已成为兴业银行镇江分行一张靓丽的名片。截至7月末,该行绿色金融客户近150户,绿色信贷业务余额突破50亿大关,覆盖了水、土、景、绿化、绿色农业、环保设备等领域。

今年以来,该行为孚能科技(镇江)有限公司新能源动力电池建设项目提供了绿色金融项目贷款,该项目贷款获批15亿元,目前正在逐步提款中。为镇江亚强环保设备有限公司、句容市川云环保科技有限公司等近30户企业提供流贷、银票等绿色金融

此外,兴业银行还与江苏省财政厅、环保厅三方携手创新设立“环保贷”产品,由省财政厅与省环保厅共同设立生态环保贷款风险补偿资金池,为“环保贷”贷款损失提供风险补偿,用于支持省内企业开展的污染防治、生态保护修复、环保基础设施建设和环保产业发展等项目,该产品自推出以来即受到热捧。目前镇江已有多家从事环保公共基础设施的企业通过该产品获得融资。