

# 把“送上门来的群众工作”做出温度和高度 丹徒信访：始于群众需求，终于群众满意

**本报讯** 商家突然“跑路”，1700名消费者的预付款瞬间打了水漂，如何妥善处理这个涉及广、影响大的储值纠纷？如果自己遇到这样的事该怎么办？丹徒区信访局工作人员推己及人，带着感情和责任出发，最终多部门协同为消费者成功追回了54万余元预付款，受到了群众广泛赞扬。

信访工作被称作“送上门来的群众工作”，丹徒区信访局坚持以求真务实的作风及时解决群众反映的诉求，以“始于群众需求、终于群众满意”的信访工作标准，在研判机制建立、“骨头案”攻坚、减轻群众“访累”等方面彰显责任担当，群众满意度不断提高，考核成绩名列前茅，被省信访联席办评为信访工作先进单位，全市唯一。

信访工作源头在群众，在基层、在一线，只有快速收集群众诉求，快速办理反馈，才能避免小矛盾拖成大问题。“发现在早、化解在小”，这样的理想状态需要信访工作把好第一道关口，也就是加强信息收集研判。丹徒区信访局建立推广“1+6+X”每日分析研判机制，成立由1名区分管领导牵头，区委办、信访、公安、司法等6人组成的情报信息处置专班，每日汇总和分析群众信访情况，找准“点”，分析“面”，加强沟通协调和整体联动，遇有突发情况可随时调度力量联合处置，缩短了

办理时限，推动信访事项办理进入“快车道”。今年以来，随着“信息源”进一步扩展，已延伸到镇(街道、园区)等基层末端，囊括到信、访、网、电等多种渠道，信息收集基本实现横向到边、纵向到底的全覆盖。

丹徒某企业因环保不达标被责令关停，员工如何妥善安置成为很多人眼里难啃的“骨头”。丹徒区信访局每天安排专人进驻企业，为职工提供政策服务，及时回应群众诉求，最大限度维护职工合法权益，推动矛盾化解，让这个难解决又必须解决的“骨头案”从化解。坚持以人民为中心的发展思想，切实把信访工作做到群众心坎上是该局成功化解“钉子案”“骨头案”的法宝。该区成立了由党政主要领导、分管领导和包案领导组成的“三合一”攻坚化解专班，区委书记亲自担任攻坚工作领导小组组长，定期召开专题会议，带头会办信访积案，主动约见信访人，切实推动解决处理了一批信访积案。同时，该局深入开展城乡建设领域信访问题专项整治行动，全面梳理重复信访事项，层层排查突出矛盾问题，坚持有理推定，逐案分析原因症结，搞清来龙去脉，研究政策规定，寻求解决问题“突破口”，有效化解了一批信访事项。

只进一扇门，最多跑一次，该局运用“四个+”工作方法，减轻群众“访累”，解开了百姓的“心头烦”，顺了百

姓的“心头气”。“四个+”工作方法即运用“网络+网格”“评估+研判”“督办+问责”“领导+部门”，压实首接责任，为信访人提供“受理、办理、评价、跟踪、督办、办结”全过程服务，做到首接首办、即接即办、马上就办，切实减轻群众“访累”。同时，该局优化办理流程，坚持易事快办、急事急办、特事特办，做到信访事项交办“不过夜”，简单合理诉求“不拖延”，疑难复

杂问题“不推诿”，信访问题日日清、周周明、月月度、季清零。

加强社会治安综合治理，维护社会稳定，构建社会主义和谐社会是一项长期而艰巨的社会系统工程。近年来，丹徒区不断创新信访工作模式，深入推进信访矛盾化解、依法规范信访秩序，信访形势稳中趋好，有效促进了区域经济社会持续健康高质量发展。(崔宁华)



连日来，湖滨美墅业主反映房屋交付仅两个月就出现大量质量问题，在丹徒区信访局的大力协调下，问题最终以妥善解决。4月27日，部分业主专程到区人民来访接待中心赠送锦旗。

## 无人机喷洒农药 春耕春管提质增效

**本报讯** 近日，荣炳盐资源区种粮大户朱志平利用新设备——无人机，对自家的小麦田喷洒农药。植保无人机桨翼飞驰，与麦地保持着3米左右的高度匀速飞过，农药便均匀的喷洒在绿油油的麦子上。

“现在在赤霉病容易发生的时候，根据植保站和农业部门要求，要两次打农药，现在还有50几亩，马上今天把它打完。”据朱志平介绍，眼下正是小麦抽穗期，也是小麦赤霉病、蚜虫病等病虫害集中发生的危害期，使用植保无人机，可以高效完成小麦病虫害的防治工作。

据了解，朱志平今年种了250多亩小麦，以往打药是最头疼的事，雇人费工不说，还打不均匀。去年，他购买了植保无人机，装一次农药，6分钟就可喷洒10亩田，而且省水省药，算下来一亩田可以省几十元钱，与传统的人工喷药相比，无人机喷洒农药实现了喷药效率高、防治效果更好、综合成本更低、遥控操作更安全等优势。“原来250亩地打农药要请4-5个人打4天，现在只要1天时间就能把它打完，大大提高了效率。”(江安琦)

## “江苏好人”张立力 宣讲抗“疫”故事

**本报讯** 为进一步弘扬身边好人及道德典型事迹，推动社会形成学好人、做好人的浓厚氛围，日前，上党镇举办了2020年首期道德讲堂活动，邀请“江苏好人”张立力宣讲抗“疫”故事，以加强新时代公民道德教育，凝聚众志成城打赢疫情防控阻击战的强大精神力量。会上，上党镇向张立力颁发了好人礼遇金。

据了解，张立力是丹徒公安分局上党派出所的一名辅警，在面对突如其来的新冠肺炎疫情中，他不仅放弃休假协助社区民警开展上党村警务区疫情防控工作，还托人从迪拜购买2000只N95口罩，全部捐赠给公安干警和医务工作者。今年2月，张立力被省文明办评为“江苏好人”，并被镇江市公安局评为2020年第一季度“每月好辅警”，并记功一次。(曹志平)

## 丹徒仲裁网上调解 为劳动者“隔空”维权

**本报讯** 日前，丹徒仲裁通过“线上办”“电话办”“邮寄办”等方式，让劳动者“隔空”维权，进一步便利当事人维权。

4月中旬，丹徒市民李先生因企业从2月起开始拖欠工资，试图维权，在多方打听下得知江苏省“互联网+调解仲裁”网上调解平台专门为劳动者维权，他及时在平台上申请维权。丹徒仲裁调解何专家在收到平台通知后，第一时间了解到申请人的诉求，并将整个事情放在当前疫情大背景下进行考量，与企业负责人取得了联系。“调解工作一手是法，一手是情。”在得知李某并非企业里唯一被拖欠工资的职工后，何专家决定亲自前往该企业，并通过双方的耐心沟通，商讨出切实可行的方案，得到企业和雇员的一致同意。

据了解，疫情期间，丹徒仲裁通过线上调解案件12起，除1起转入仲裁程序后，其余全部调解结案，平均办案周期7天，劳动者满意度100%，为劳动者追回损失9.76万元。(张振恺)

## 机械替代人工 高效清理河道水草

**本报讯** 日前，笔者在高桥镇京江村四支河看到，3名打捞工人正利用割草船清理水草。十几分钟的时间，船上的水草就堆得像小山一样高。据介绍，这种割草船由收割机、船板、发动机3部分构成，在收割机的前端配有一个横刀、两个竖刀，能够剪断水下1米深的水草，再经传送带送到船板上，操作十分方便。

高桥镇京江村村民徐所连也为高桥镇的环境换新颜点赞：“捞草的师傅们早上七点钟就来了，比较辛苦，现在河面跟以前比干净多了，老百姓对环境都比较满意。”据了解，此前京江村都靠人工拉网打捞河道水草，既费时又费力，同时给河道管护工作带来很大的困难。如今有了河道沟塘割草船，一条船每天的工作效率能够抵上20个人的工作量。

“河道沟塘割草船从投入使用以来，清理河道杂草、漂浮物效果十分明显，每条船每天能清理河面70亩左右，清理水生杂物达到25吨以上。除草船的的优点就是投入成本小，工作效率高。”高桥镇京江村党总支书记朱玉表示。(朱则野)



### 粉娘樱桃番茄 成熟采摘

位于243省道上高资街道邹家种植园的番茄新品种——日本粉娘樱桃番茄逐渐成熟，开始采摘。据种植户贾洪浩介绍，这种小番茄是他去年引进的新品种，抗病性强，品质佳，果实圆整，大小均匀，深粉红色，有光泽，有半透明质感，糖度高，番茄风味特浓，适合作水果鲜食。

吴昱昱 摄影报道

## 中建科技1.6兆瓦 分布式光伏电站并网发电

**本报讯** 日前，由江苏广朱方新能源科技有限公司投资建设的中建科技1.6兆瓦分布式光伏电站正式并网发电。据了解，光伏发电是利用半导体界面的光生伏打效应而将光能直接转变为电能的一种技术。该项目并网发电后，预计每年可节约标准煤725吨，减少二氧化碳排放1920吨，为中建科技提供绿色能源保障。江苏广朱方新能源科技有限公司副总经理孔德镇

介绍，“我们光伏电站并网发电之后，可以满足中建科技生产的用电需求，剩余的电量将进入到国家电网，满足我们镇江市民的用电需求。总的来说年发电的收益可以达到200万元，可以收益25年。”

据悉，该项目是江苏广朱方新能源进军分布式光伏发电领域，首个投资的1.6兆瓦分布式光伏电站，总投资700万元。(巫皓)

## 茶人张记昌：“爱拼才会赢！”

### 劳模风采

每当那首闽南方言演唱的歌曲《爱拼才会赢》旋律响起，张记昌对家乡的思念之情便会随着旋律一起流淌。

受新冠肺炎疫情影响，张记昌的茶场损失空前，多年依赖的外地采茶工由于交通受阻未能成行，致使茶场错过了茶叶的黄金采摘期，产量断崖式的滑落……“办法总比困难多。”张记昌对记者说，脸上的焦虑终究敌不过心底的那份从容。在他看来，每一次挫折都是一次成长的机会。因此，他会更加努力。“爱拼才会赢！”

张记昌是福建省福鼎市人。2008年，作为茶树苗供应商的他通过招商引资来到丹徒区上党镇种植茶叶。第二年，茶园面积扩大至300亩。第三年，丹徒区玉雪春茶叶专业合作社成立，他和当地108户茶农抱团发展，茶园“版图”扩大至800多亩，年产茶叶5000多公斤。2013年，张记昌成为丹徒区申报“省级茶叶标准化示范区”7人领导小组成员，负责推动省茶产业园区统一品牌“三山剑毫”的创建工作，成果斐然。张记昌茶场的三泉牌“三山剑毫”荣获第十、十一、十二届“中茶杯”全国名优茶特等奖，第二届中国国际茶业博览会江苏名特优茶一等奖。同时，由他自主研发的“玉雪白茶”和“三泉红茶”等主打产品，也斩获诸多奖项，深受消费者欢迎。2019年，他被评为制

茶大师称号。

张记昌非常注重茶叶的品质，他认为，镇江地处宁镇山脉的余脉，土壤结构、酸碱度、光照降雨等自然条件优厚，适合做高端绿茶。因此，他每年组织一次合作社社员培训，培训内容主要有：茶园标准化管理，绿色食品标准管理方法等，帮助农户提高茶园管理水平，为合作社创造了无数的荣誉：2015年，玉雪春茶叶专业合作社被评为江苏省放心消费创建活动先进单位；2016年4月，获得丹徒区第三届“长山杯”茶叶评比活动“丹徒名茶”的称号；5月，获得首届江苏名茶展销暨休闲观光农业博览会银奖名茶；2017年，玉雪春茶叶专业合作社被授予江苏省无公害种植示范基地；2018年，合作社被授予3.15质量月特别推荐示范单位等等。合作社根据茶叶市场行情对茶叶的鲜叶进行收购，带动农户增收，平均每亩茶园增收近3000元。张记昌本人在2007年荣获全国致富能手称号。

就在合作社发展稳步发展时，张记昌又带领农户打破了单纯的茶叶加工销售模式，走出了“茶旅一体化”发展道路。如今，“茶+旅游”的产业融合发展模式已从他心中走向现实。800亩茶园里，百年古茶园、茶史馆、茶礼仪培训、国画长廊、茶文化体验馆都成为他做大做强茶产业的一部分。每个区块，都尽力彰显传统文化内涵，体现着文化张力。体量并不占优的丹徒茶产业，需要市场与文化并进，才会有出路。张记昌如是说。(崔宁华)

## 集中发放仪式举行 公益慈善救助项目

**本报讯** 近日，丹徒区举行99公益“织爱行动 益童助她”及“慈善关爱女性健康救助项目”现场发放暨捐赠仪式，把区委区政府和社会各界的关爱送到农村困境妇女手中，让她们收获健康和幸福。

“脱贫攻坚路上一个都不能少”，在现场，爱心企业和巾帼文明岗向困难妇女发放了公益救助项目慰问金及爱心大礼包(见图 暖冬团队 摄)，5家

巾帼文明岗也通过“岗家结对”的方式向农村妇女赠送了关爱致富果树。

据了解，近年来丹徒区“社会妈妈”帮困助学活动获2019年全区最具影响力慈善项目，2018年，99公益“织爱行动·情牵童童”、2019年“织爱行动 益童助她”项目连续两年列全市第一，被省妇联基金会评为优秀组织奖，妇儿公益慈善活动已成为大爱丹徒和更高水平文明城市的闪亮名片。(姚剑)

## 区林业部门 开展疫木清理工作

**本报讯** 日前，丹徒区林业部门在长山林场内联合14名专业疫木清理人员对病死的松树进行锯除，消灭残留在树干内的松材线虫。从源头上阻断松材线虫病的传播途径，确保松林资源及生态安全，扎实开展疫木清理工作。

“从松树上可以看见松材线虫的蛀道，这些正是它们的侵入孔，利用这些蛀道繁衍并传播松材线虫病。”丹徒林业技术指导站副站长王云华介绍，治理松材线虫的步骤非常严格，其中最关键的是，用电锯把病死的松树伐桩低于5厘米后，要在第一时间用薄膜将伐桩掩盖，并利用磷化铝杀死幼虫。

据了解，松材线虫病是发生在江苏省的全国性林业检疫有害生物之一，1991年，丹徒区首次发现松材线虫病，至今已危害29年，并造成近6万亩松林的退化毁灭。去年，丹徒区松材线虫病发生面积3975亩，病死树2842株。

为提高治理效率，去年10月份开始，首次采用“无人机航拍定位”的方法，把病死树的信息录入到智能手机和专用监测平板电脑，同时购买了一台进口的大型疫木粉碎机械，专门用于松材线虫病疫木的就地切片粉碎工作，并与疫木清理专业队伍形成了长期合作的立体防控机制，今年，丹徒区的疫木清理工作将在本月底完成。(张臻)

## 排查企业安全生产隐患 实现服务监管“双到位”

**本报讯** 日前，丹徒区应急管理局工作人员深入丹徒经济开发区多家规模以上企业，对企业的安全生产管理制度、有限空间的位置、数量、标识以及危化品的管理使用等进行摸底排查，并针对企业排查隐患过程中存在的漏洞，以及执行过程中的难点进行现场指导，促使企业加强有限空间作业和危化品使用的制度化管理，更好地落实安全生产主体责任。

镇江北固海螺水泥有限公司也是本次被摸底排查的企业之一，该公司安环处处长王庆民在听取专家对各种作业模式注意点的讲解后，也有了更进一步的认知。“我们公司会结合专家的意见，举一反三，进行系统的整改，确保我们的安全生产更进一步。”王庆民说。

“有些企业在有限空间辨识方面还存在漏洞，在使用危险化学品方面、在管理程序上、管理制度上落实的还不够，我们下一步将督促企业进一步完善安全生产管理制度，进一步规范操作规范，彻底杜绝此类安全生产事故的发生。”丹徒经济开发区安监站站长张瑞生和其他工作人员进一步帮助企业发现安全隐患，并督促其整改落实。

“区应急管理局邀请相关专家，对全区的冶金工贸行业规模以上企业开展安全服务，告知企业安全管理要求，指导乡镇建立监管台账，要求乡镇安监站跟踪督促，进一步夯实丹徒区安全生产监管基础。”区应急管理局安全生产执法监察大队负责人张忠表示，安全生产是企业发展的基石和生命线，做好安全生产就是企业的最大效益。(姚剑)



## 防疫有我 爱卫同行

第32个“爱国卫生月”期间，全区中小学幼儿园以“防疫有我，爱卫同行”为主题，深入开展爱国卫生运动，积极巩固疫情防控工作成果，引导师生崇尚健康的生活方式，养成文明健康行为，助力打赢疫情防控阻击战。图为润城幼儿园教职工对玩具器械进行卫生清洁和消毒。

凌光明 刘明霞 摄影报道