

一片冰心系客户

——京口农行运营条线员工抗“疫”二三事

与子偕行何所惧,一片冰心系客户。新冠肺炎疫情发生以来,农行京口支行运营条线全体干部员工坚守岗位,秉承“以客户为中心”的服务理念,不离不弃,积极作为,全力保障安全正常运营,同时以高效优质服务,为客户送上一份温暖、一份关怀,为打赢疫情防控人民战争、总体战和阻击战贡献了一份力量,彰显国有大行员工的勇敢担当、忠诚奉献。

协同联动解燃眉

某公司主要从事防火阻燃、保温节能等新材料的研发、生产和销售。3月初,公司负责人克先生从美国回国,按规定需要进行为期14天的隔离,但原来办理的贷款将于3月6日到期,而公司复产购买原材料所需流动资金又存在

着一缺口,克先生不由得十分焦急。江大支行行长张锦了解到这一情况后,立即与其所在小区物业沟通联系,征得同意后,驱车近20公里与克先生当面签订了贷款展期和新增授信合同。因仍处在隔离期,放款时,克先生无法亲临网点签字,只能委托公司财务人员代为办理,但规章制度不允许这样操作。一边是硬性的制度规定,一边是客户的急切需求,怎么办?京口支行运营财会部负责人迅速对接,与省分行授权中心多次沟通、协调,在确保风险可控的前提下,3月10日,顺利办妥990万元贷款展期和新增300万元贷款发放,解了公司的燃眉之急。

特事特办送所需

3月16日下午,客户张某到桃

花坞支行欲为其母办理借记卡,想快点领取养老金,但按相关规定,申办此类卡须由本人现场签字确认。张某表示不理解,拒绝配合。当班柜员耐心解释,并详细询问缘由,得知张母已达80岁高龄,且行动不便,无法到网点。针对这一特殊情况,该行按照“特事特办,急事急办”原则,抽调朱朝东、张晓敏两位客户经理到其家中调查、核实,很快办妥全部手续。张母心想事成,高高兴兴地领取了养老金。

消毒杀菌保安全

疫情无情人有情。新冠肺炎疫情发生期间,医院成了普通百姓避而远之的地方。然而,作为医院的开户行,北固支行、梦溪支行始终

如一,坚持不懈地为其提供现金收缴服务。除按规定严格仔细地对接押运和收款人员做好各项防护措施外,为有效切断传染源,减少交叉感染风险,让广大客户和社会居民放心大胆地使用,京口支行特意挤出一部分费用,购买了2台纸币消毒柜,对上述2个网点柜面回笼现金全部予以消毒杀菌,对医院上门收款回笼现金单独封包消毒,再交由镇江分行金库中心通过臭氧消毒机进一步消毒清毒。金库中心则严格遵循“收支两条线”原则,柜面和自助机具每日对外支付的现金均由医院收缴回笼的现金,必须再行清点消毒后方可对外使用。

本报讯 戴舜水 董璋
本报记者 张凤春

润浩农贷 一户一策助力小微

本报讯 为了更好地扶持小微企业,缓解因疫情造成的复工推迟、现金流短缺等各项困难,连日来润浩农贷全体员工走访了周边工业园区及批发市场,梳理受到疫情影响的优质小微企业复工复产情况,全面了解企业资金需求。通过“一户一策”精准帮扶,践行“服务三农、助力小微”的初心。

在走访丹徒新城铭基商贸城时,润浩农贷客户经理获悉,有家建材商库存短缺,经营遇到困难。在了解实际情况后,客户经理第一时间向主管申请,在没有抵押物没有保证人的情况下,为该建材商量身定制了贷款方案,仅仅用了2个小时,就完成了贷款发放的所有流程。(张凤春 刘寅)

镇江农商银行 对公开户实现线上办理

本报讯 为落实人民银行“放、管、服”账户管理要求,提高对公开户效率,日前,镇江农商银行成功上线新账户管理系统,实现线上办理对公账户开立新举措。

该系统上线后,镇江农商银行把开户流程固化为“预约、初审、尽调、复审”4个快速流程,客户可通过该行手机银行“对公预约”板块线上预约,账户中心将初审通过的客户清单转发至预约网点,网点随即安排双人上门尽调核实,并使用移动终端将现场采集的影像资料上传,账户中心对尽调资料再次审核通过后,即可完成一键核心开户、一键人行开户操作。

线上办理对公开户业务,有效地缓解了传统开户模式中开户手续繁琐、节点较多、耗时较长、占用柜面资源等“痛点”,做到线上申请与受理及时对接,实现让数据多跑路,让客户少跑腿、免填单、免排队,最多“跑一次”、最快“一日结”。截至目前,该行已使用新账户管理系统成功开立对公存款账户60余户。(吴青 张凤春)

建行防疫物资管理平台上线

本报讯 近日,记者从建行镇江分行获悉,建行防疫物资管理平台在镇江市疫情防控指挥部物资保障处运行使用,为全市抗疫物资的数据化管理提供了建行解决方案。

新冠肺炎疫情期间,抗疫物资管理难,是涉及疫情物资的政府机构、企事业单位都存在的“痛点”。市疫情防控指挥部物资保障处(镇江市发改委粮食与物资储备处)承担全市大量防疫物资的存储、调拨职能。每日的物资管理数据量较大,管理人员统计工作繁重。因为涉及政府物资数据,外部的物资管理软件无法接入。

建行防疫物资管理平台具有物资管理、调拨、库存监控等实用功能,建行金融科技研发能力确保平台兼具实用性和安全性。防疫物资管理平台上线后,建行镇江分行立即向市疫情防控指挥部物资保障处宣传推介,建行的国有背景和平台的实用功能,得到了市疫情防控指挥部的高度评价。(蒋建国 蒋萍云 张凤春)



银行青年员工 志愿活动

日前,浦发银行镇江分行组织部分青年员工到北固山公园开展“捡垃圾 倡环保”志愿活动。志愿者们将食品袋、饮料瓶等生活垃圾收集起来放入垃圾袋,做到整治一处、清洁一处、靓丽一处。以实际行动助力环保,为创造干净、舒适的生活环境贡献力量,展示浦发银行镇江分行团员青年们的良好精神风貌。 奚嘉妮 摄影报道

兴业银行镇江分行综合施策 助力企业抗疫情促生产

疫情发生以来,兴业银行镇江分行将全力做好特殊时期金融服务作为当前工作的重中之重,开辟绿色通道,优化服务模式,助力企业抗疫情、促生产,为打赢疫情防控阻击战提供强有力的金融保障。

融资工具做“加法” 为防疫企业“输血”

为优先支持卫生防疫、医药产品制造及采购等方面的信贷需求,兴业银行镇江分行用好足融资工具,通过多元化融资方式支持本地防疫企业。江苏鼎胜新能源材料股份有限公司是此次疫情防控的前线物资供应企业,也是该行的重点票据池客户。客户在该行有4亿元授信敞口,全部可用于票据池质押融资。为进一步方便客户收付货款,兴业银行镇江分行加大对其票据池业务的支持力度,在疫情发生后远程协助客户累计办理了1.03亿元的电票入池及换开,提高了客户在手票据的适用度及流通能力。该行存量客户国药控股镇江有限公司为一家西药批发企业,属于与疫情相关的医药行业,根据客户需求,该行为其增加了保理业务额度450万元,且申请了利率下浮,满足企业在非常时期的资金需求。

融资成本做“减法” 为防疫企业“降压”

受疫情影响,不少企业盈利下降,对降低融资成本的诉求较为突出。兴业银行镇江分行给予中小微企业融资优惠利率支持,并合理调

整受疫情影响的贷款还款方式,疫情以来发放的5笔续贷业务全部较上轮利率下降,最高降幅达到80BP,合计为企业节省利息52万元。同时,加大各类业务手续费减免力度,疫情以来累计为6家企业减免手续费13万元。对于付息困难的企业,通过调整付息方式,缓解企业疫情期间的资金压力。江苏银镇机床有限责任公司长期从事卷板机、制管机、校平机及配套零部件生产、安装、调试等。受疫情影响采取的交通管制措施影响,该企业在春节前交付的设备不能上门安装调试,已完工的设备客户无法进行现场验收,下游客户货款回笼延迟,进一步引起了企业资金链紧张。兴业银行镇江分行在得知企业的困难后,当日即设计出还款调整方案,将企业的付息方式由按月支付改成按半年支付,企业上半年需每月支付的利息可递延至6月份一并支付。在得到客户的满意答复后,分行随即完成付息调整工作,切实帮助企业缓解短期现金流压力。

服务质效做“乘法” 为防疫企业“添力”

防疫期间,兴业银行镇江分行加快转变服务模式,全面推广在线服务,引导企业客户使用企业网银、现金管理、供应链与票据池等线上金融服务,通过线上办理账户查询、转账、提现、还款以及融资等业务,减少线下操作流程,降低人员交叉感染风险。兴业银行总行还

推出了疫情防控影音双录平台系统,服务社区(村)防控、居家隔离、防疫点查控等业务场景,通过录影、录音、拍照、表单等形式,提供现场查控、过程数据收集上报、管控中心与查控人员远程视频协同的功能。该平台旨在助力政府各单位实时掌握防控情况、保证监管时效、提高执法人员工作效率,为遏制疫情蔓延增加更科学的防控手段。

管理做“除法” 为防疫企业“提速”

随着疫情防控进入关键期,针对部分区域面临的医疗防护物资紧张的情况,兴业银行镇江分行特事特办,加快尽调、审批、放款等金融服务速度,为生产和采购疫情防控物资的医疗企业融资开通绿色通道。针对政府部门下发的工业企业资金需求清单,该行已实现对客户40户,达成新增授信合作意向6户,拟新增授信金额2.4亿元。目前该行通过江苏省金融服务平台发布了两款绿色通道产品“连连贷”和“兴e贴”。其中“疫”神器——“兴e贴”,为客户提供电子银行承兑汇票贴现模式。客户通过企业网银、银企直连等电子化金融服务端口,实现业务受理、审核、放款等流程的系统自动化处理,足不出户实现票据“秒贴”,跑出了线上融资的“加速度”。据统计,自疫情发生以来,兴业银行镇江分行通过“兴e贴”产品累计为10家企业办理贴现业务69笔,金额共计1.22亿元。 冯曙光 张凤春

句容工行多举措支持企业复工复产

本报讯 当前,新冠肺炎疫情防控和经济发展都是重中之重的工作。工行镇江句容支行积极响应国家号召,以普惠金融为抓手,公私联动,多措并举,全力支持当地企业复工复产。截至目前,该行新增授信企业24家,授信金额超亿元。

句容工行组织客户经理全面开展企业走访、调查工作。该行主动联系企业,密切关注企业复工复产情况。在企业复工的基础上,结合“百行进万企”的活动,深入企业走访调研,了解企业的用工、订单因疫情影响受到冲击的情况以及当前的投融资需求等。根据企业不同的需求,有针对性地提供个性化的金融产品,如小微贷款、国际业务、贴现等,为企业正常运转提供保障支持。

该行积极开展公私联动营销,大力推进普惠金融。利用晚上时间,组织

网点理财经理、个人客户经理系统学习经营快贷、e抵快贷等普惠业务。为了更好地达到学习效果,公司部门骨干专门制作了产品的PPT,以通俗易懂、简洁明了的方式向大家介绍产品。在营销经营快贷和e抵快贷等线上业务时,通过筛选出白名单客户,充分发挥网点优势,以公私联动的形式,积极和网点做好对接,有效开展普惠业务,目前该行经营快贷计划完成率达160%。

越是关键时期,越要提高警惕。句容工行坚持真实性、客观性、审慎性原则,要求客户经理严格审核客户资质,注重贸易背景真实性,加强贷后监督管理,确保资金流向符合规定,同时密切关注企业经营状况与现金流,判断企业偿债能力,有效预防风险的发生。(纪辉炎 张凤春)

镇江建行为企业撮合跨境业务

本报讯 日前,建行镇江分行通过“企业智能撮合综合服务平台”国内版国际版智能撮合平台,引导企业通过撮合平台及时掌握境外需求,挖掘潜在跨境撮合商机。

近期,建行总行在“企业智能撮合综合服务平台”国内版的基础上搭建了平台国际版。国际版智能撮合平台为用户提供信息发布渠道,应用金融科技对跨境场景下的海量数据进行精准匹配和智能推送,并依托建行跨时区、多币种、集团全牌照的专业优势,配套提供全方位、一揽子、综合化金融服务解决方案。

建行镇江分行第一时间到镇江市外汇管理局推介建行国际版智能撮合平台。通过现场功能演示,操作模拟,得到了市外汇管理局的认可。市外汇管理局现场提供镇江某进出口到美国的合作意向信息。建行镇江分行立即组成营销团队走访企业,帮助企业国际版智能撮合平台进行用户注册,向公司展示建行意大利、美国等海外分行的客户目前大量的防疫物资需要进口的需求,为企业获得了商机。(蒋建国 蒋萍云 张凤春)

丹阳农行金库 荣膺农行总行优秀金库

本报讯 日前,农行丹阳现金中心被评为2018-2019年度总行优秀金库,这也是该中心继2019年被省分行评为“三铁”金库单位后,获得的又一殊荣。

据了解,该中心服务全辖26个农行网点现金缴、箱包出入库及9个自助银行25台设备加配钞,业务涵盖集中保管、集中清分、集中配送等,全年现金收付量35亿元以上。近三年来金库业务安全稳定运营,未发生风险案件和责任事故。

为使金库制度深入人心,成为员工的自觉行为,从源头上杜绝有章不循、违规操作现象,丹阳农行制定了现金运营管理办法、金库工作质量考核办法以及金库各岗位责

任制度,做到人手一份,将具体岗位落实到人,并以书面形式加以确认,从而使每位员工都明白各自的岗位职责,从制度上保证了金库岗位健全,职责清晰。

为进一步提升员工的合规操作意识,该中心制定了金库人员学习计划,每月组织金库人员学习规章制度和各类检查通报。行长和分管行行长带头履职,做好金库突击检查,同时加大非现场监管和现场检查力度,依托系统数据采集、预警信息核销,查看重点时段、重点人员、重点业务录像,及时发现并制止各项违规操作和风险提示,下发整改意见并进行后续跟踪,确保各类问题及时得到整改。(王丽丽 李彪 张凤春)

守护镇江 为爱逆行 南京银行镇江分行开展无偿献血公益活动

本报讯 日前,南京银行镇江分行工会、团委联合开展了“守护镇江·为爱逆行”无偿献血公益活动。

为更好地组织本次献血活动,南京银行镇江分行工会、团委发出无偿献血倡议书,号召广大工会会员、青年员工积极投身到热血战“疫”之中,做最美逆行者,为抗疫作一份贡献。献血倡议得到了分行广大员工的积极响应,在短短一天时间内就收到了40多名员工的献血报名表。

疫情期间,为减少人员聚集,该行联合镇江市中心血站、扬中市血站制订了周密的方案。分别在镇江市中心血站、扬中市血站共同组织开展,采取“分区域、分时段、分批次”错峰献血,并做好献血现场消毒、献血人员体温测量等工作,切实做好疫情防控期间各项保障工作。

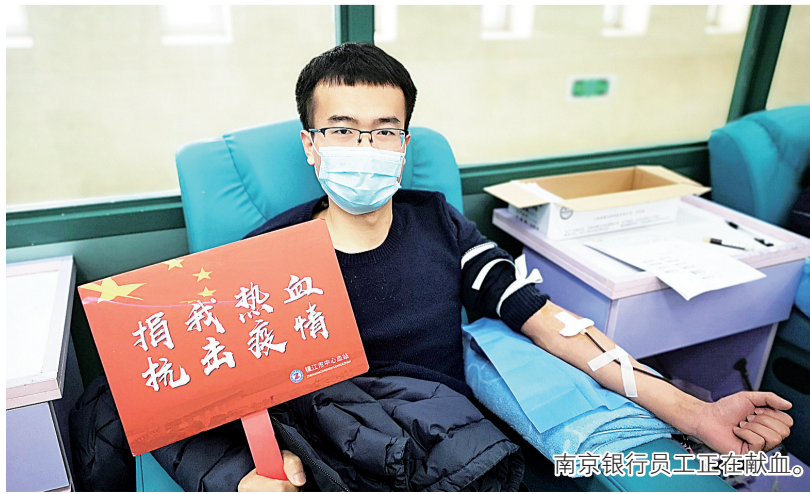
活动现场,在工作人员的引导下,献血人员认真填写表格,录入个人信息,接受血压测量、血型检验等相关检

查。爱心涌动,真情流淌。无论是已经献血数次的“老面孔”,还是初入职场、第一次献血的“小鲜肉”,在疫情面前,南京银行镇江分行的员工奋勇争先,挽起衣袖,将自己的热血输向最需要的地方,用热血助力打赢疫情防控阻击战。

献血活动持续近4小时,共有36名员工成功献血,累计献血10950毫升。(蒋莉莉 张凤春)



参加无偿献血员工现场合影留念。



南京银行员工正在献血。