

传递温暖的“迎春花”

“疫”线先锋

“你好，镇江车管所，请问有什么需要帮助？”在市公安局交警支队车辆管理所业务监督指导中心，接线员吴静的办公桌上摆着两台电脑、两部座机。戴着耳机的她，忙着接听电话，回复12123平台咨询，倾听语音留言，回复微信微博咨询，很少有闲下来的时候。连日来，吴静虽不在“疫”一线，但同样在坚守，用温柔的声音、甜美的笑容、耐心的态度，架起警民沟通的桥梁，为打赢这场疫情阻击战，默默奉献着自己的力量。

疫情防控阻击战打响后，为避免人员大量聚集导致的传染风险，交管部门决定大力推广“交管12123”APP线上处理交通违法、办理车驾管业务。为了及时答复广大车主、驾驶人的咨询，车管所要求声讯台工作人员提前结束休假。

大年初五，吴静就第一个来到了单位。打开设备、登录座席后，她就被此起彼伏的来电铃声“密集轰炸”了。有的市民第一次在网上办理业务，对APP下载、注册的方法和系统功能不了解，吴静通过热情的问候、耐心的指导来消除对方心中的疑惑，帮助他们找到答案。有的市民因为联系方法有误无法收到短信，吴静就通过系统查询比对，及时变更处理。有人遇到违法记分、系统卡顿等方面的问题而产生急躁情绪时，吴静避免与对方发生争执，耐心细致地解释，

热情周到地引导，最终成功化解矛盾。除了答疑解惑，她还贴心地提醒大家出门一定要做好防护措施，尽量延期处理一些相关事项，让群众体会到了家人般的关爱。

上班第一天，吴静就接听了咨询电话120多个，回复微信微博咨询30多起，12123平台咨询140多起，不仅喉咙沙哑、眼睛酸胀，就连从家里带来的干粮都没顾得上吃几口。

事后，单位领导和同事们才知道吴静的家庭也正面临着困难。她的爱人作为一名监狱警察，早在年初二就离家参加应急隔离执勤了，在14天的封闭式执勤期间，不但不能回家，连手机都不能带入工作单位。吴静上班后，年仅9岁的孩子只能托付给家中年迈的老人。疫情期间学校延迟开学，实行网上上课，吴静每天上班前都要给孩子布置好作业，下班后再给孩子批改作业，讲解课文。

同事们看到她很疲惫，都劝她把困难向领导反映一下，以便稍微休整几天。吴静面带微笑地说：“谁家没有点难事？每次想到自己能抗击疫情作一点贡献，就感觉这点困难算不了什么，挺一下就过去了。”

截至目前，吴静共受理群众电话咨询1500多个，回复微信微博、12123咨询信息2300多起，办理变更业务60多笔，为群众协调解决疑难问题30多项，受到办事群众和社会各界的称赞。

正月里的江南依旧是春寒料峭，但吴静在声讯台热线里传出的声音却给群众带来了温暖。她像一朵迎春花，在平凡的岗位上默默绽放、吐露芬芳，充分展现出公安机关工作人员在关键时刻不计得失、无私奉献的风采。

汪敏 方良龙

暖心小故事 同心战疫情

七旬老党员防疫冲锋在前

“进村前请先量个体温”“特殊时期请大家配合工作，尽量在家，不外出”……在润州区南山街道五凤口社区吕家湾组，每天都有一个忙碌的身影站在路口，他带着志愿者红袖章，对过往村组的车辆、人员一个个细致询问、测量体温。他就是五凤口社区的老党员吕慎祥。

今年72岁的吕慎祥是一名退伍军人，曾参与过1976年唐山大地震抢险救援、1980年山东抗洪抢险。今年新冠肺炎疫情发生后，他每天都关注着疫情的相关消息，主

动到社区了解社区防疫的情况，在得知社区一线防疫人手不够后，主动报名参加社区防疫志愿者。

每天清晨，吕慎祥都会拿着社区配发的扩音喇叭在村组内走上一圈，向村民们宣传疫情防控知识，劝导大家尽量少外出、少聚会，全民动员共同防疫。走完村组，吕慎祥就拿着体温测量仪站在了村组的唯一出入口，与社区工作人员一起开展进村入户体温测量工作，一站就是一整天，丝毫没有怨言。

孙晨飞 严涛

九旬老党员交纳万元特殊党费

“现在在全国上下抗击疫情，作为老党员、老同志，我觉得应该尽自己的一份力。我把这些钱作为党费交给组织，为武汉抗击疫情贡献绵薄之力……”2月17日，市住建局离休干部、老党员崔一元交纳支援国家抗击新冠肺炎疫情特殊党费10000元，用自己的实际行动诠释了一名共产党员的家国情怀。

今年93岁高龄的崔一元，1945年参加革命工作，同年加入中国共产党，1989年离休，离休前任镇江市原建委专职委员。作为一名党员，无论在风雨如磐的革命年代，还是在改革开放的建设大潮中，崔一元一直用忠诚奉献践行一名共产党员的赤胆忠心 and 责任担当。他通过电视、报纸等媒体了解到新冠肺炎疫情防控形势严峻后，随即让子女主动联系市住建局老干部处，要求交纳特殊党费，为打赢疫情防控阻击战贡献自己的力量。

蔡滋群 方良龙

远洋社区暖心服务“不打烊”

疫情发生以来，润州区官塘桥街道远洋社区充分发动党建联盟单位、志愿者队伍、社会组织等多方力量，开启线上线下服务群众新模式，确保疫情期间暖心服务“不打烊”。

为了让居民在“闭关”的日子足不出户也能吃到新鲜蔬菜，同时减少菜场人员流动和交叉感染的风险，远洋社区党支部联合远洋菜场实行“电子菜单”。把每日的菜品和菜价发布在各小区业主群，根据居民需求由菜场工作人员和社区党员志愿者义务送货至小区门口，为业主提供“零接触”配送服务。

“体温正常36.7度。”“给我加5斤土豆吧！”一大早，“远洋家家亲”微信群就热闹起来。为了及时掌握外地返镇人员的身体状况，除了填写居民健康登记表、张贴“好邻里温馨提示”外，远洋社区还创建了“远洋家家亲”微信群。目前，已有49户外地返镇业主加入“远洋家家亲”。

“家里还缺啥？我们送过去。”

这是远洋社区工作人员姜欢每天说得最多的话。为了给居家隔离人员提供更多帮助，这个春节，姜欢每天一个暖心电话，两天一次生活慰问。“我们通过电话、微信与居家隔离人员联系，为他们采购生活物资并送上门。”

“一期16点至24点班已交接完毕，今日出现一例无锡开车返镇男青年，已让其去社区报备，其他无异常。”零点42分，在远洋社区志愿服务先锋队微信群发出这条信息的是远洋社区志愿者成晓峰。

自远洋社区发出志愿服务倡议书开始，小区6名业主主动请缨值守在疫情防控第一线。维持秩序、测量体温、登记出入人员、提醒返镇人员来社区登记……为做好对进出小区车辆、人员的全面排查工作，6名业主志愿者24小时轮流值班，为小区居民守好“家门”。74岁老党员邢光海主动请缨争当宣传员，得知远洋社区招募志愿者，当起了流动喇叭，把防疫声音送到每家每户，彰显出了一名老党员的奉献和担当。

王颖 谢雅惠 孙晨飞

镇江浙江商会 向大市口街道捐赠物资

本报讯 18日下午，镇江浙江商会常务副会长陈继先一行来到京口区大市口街道，向街道捐赠12桶20公斤装84消毒液、20箱方便面和1万元慰问金，以慰问奋战在一线的街道防疫工作人员。

商会京口区的浙商们，开展了“我为镇江抗击疫情作贡献”的捐赠活动，并主动联系大市口街道献爱心。大市口街道党委书记赵飞接受捐赠并表示感谢，同时介绍了街道现阶段疫情防控情况及企业复工情况。（张伊蒙 林兰）

一人演双簧 空口卖口罩 全市首例涉疫情诈骗案宣判

本报讯 2月19日，镇江经济开发区人民法院通过“云上法庭”系统，公开开庭审理并当庭宣判一宗防疫物资款电信诈骗案。被告人殷某以诈骗罪判处有期徒刑三年五个月，并处罚金人民币1.5万元。这是我市首例涉疫情诈骗案。

因疫情防控的需要，经开区法院与检察机关、看守所积极协商，依托远程视频方式进行开庭，被告人在扬中市看守所通过实时视频“无接触”的方式参与庭审。

据了解，被告人殷某与被害人孙某互不相识。23岁的殷某因缺少资金，遂产生在网上卖口罩骗钱的动机。今年1月30日至2月3日，殷某在无经营医疗器械许可、无口罩货源的情况下，用手机在微信朋友圈向不特定的对象多次发布销售医用一次性口罩的虚假信息。

在此期间，殷某通过微信和电话联系不认识的戴某，向戴某兜售口罩。正好戴某了解到孙某需要一大批口罩，就把消息告诉了孙某。同时，也把孙某的手机号通过微信发给了殷某。

2月6日晚，孙某与殷某在戴某处见面后发现被骗，报警并将殷某扭送至公安机关。殷某如实供述了骗钱事实，并退出全部赃款。被害人孙某在拿到退款后，书面表示了对殷某予以谅解。

法院审理认为，被告人殷某以非法占有为目的，虚构事实，利用网络技术手段骗得他人购买防疫物资款，数额巨大，其行为已构成诈骗罪。鉴于有从轻处罚、从宽处理情节，依法依法判处被告人殷某有期徒刑三年五个月，并处罚金1.5万元；作案工具手机2部，依法予以没收。（史元昭 张凤春 谢勇）

连线武汉 “战地”日记

以“星星之火”点亮“希望之光”

地点：黄石大冶市人民医院 2月19日 星期三

下午4点，记者联系上了正在宿舍休息的市一医呼吸内科主治医师阳楠。他介绍，当天下午，省政府党组成员、省支援湖北疫情防控前方指挥部总指挥惠建林一行，刚刚来到医疗队驻地调研，向所有医护人员和后勤工作人员表示慰问。

阳楠说，每天“全副武装”连续工作4个小时下来，都是汗流浃背，而当走出隔离区，坐下来开医嘱和写病历，却又转瞬间寒冷刺骨，“再苦再累，不仅是我的工作职责，也是党组织对我的考验。”记者了解到，2月11日出征湖北的仪式上，阳楠郑重递交了入党申请书。

战斗在抗击疫情最前线，特殊

的经历让阳楠和医护人员们感慨很深。病区里有一名正处在哺乳期的年轻妈妈，为了治疗需要医生建议她断奶，她便每天坚持把奶挤出来，说要等痊愈了再喂宝宝，“我们谁也不忍心告诉她，她的孩子其实也患上了新冠肺炎，正在另外一个病区治疗。”阳楠说，他和同事们每天都在想办法安慰这位年轻的妈妈，用心疏导减轻她的压力。

阳楠的老家在安徽，县城离黄石很近，有很多相通的方言，他每天都用方言和大家交流。阳楠还坚持每天写工作日志，“相信我们一定能以‘星星之火’点亮‘希望之光’！”这是他日志中的一句话。

本报记者 胡冰心



盒饭温暖“守门人”

2月19日中午，镇江新区铭豪大酒店老板谢雨和店员，再次将荤素搭配、可口的饭菜打包，分别送到平昌新瑞社区等9个社区疫情防控值班点，免费发放给在一线的社区守门人。据了解，2月12日至今，他们已连续为社区值班人员送了8天，平均每天共计170份饭菜。

翟天云 摄影报道



为哨卡爷爷送热水

市红旗小学六(2)班的王月珊同学发现，离自家不远的的一个疫情防控点值班的两个爷爷，因哨卡简陋无开水喝，于是她每天坚持给这两位爷爷送热水喝，深深感动了两位爷爷。

高静 柯遵礼 摄影报道



老党员助力抗疫情

一方有难、八方支援，疫情无情人有情。2月19日，京口区老共产党员、关心下一代“五老”志愿者钟程发，向京口区慈善总会捐款2000元，为抗疫前线的将士们助力。

崔世林 王呈 摄影报道

和当地队友们打成一片

地点：黄石市煤炭务局职工医院 2月19日 星期三

中午，记者连线了江苏大学附属医院呼吸科副主任医师、黄石市煤炭务局职工医院呼吸内科业务主任黄汉鹏。“这家职工医院原先是个二级综合医院，没有专门的呼吸科，也不具备收治新冠肺炎患者的条件。”黄汉鹏告诉记者，临危受命为新组建的呼吸内科业务主任后，他把重点工作分为两条线：一条线是对确诊患者进行分门别类的救治；另一条线是狠抓院感控制。“医院的主要任务是救治轻症患者，救治工作在稳步有序地开展之中。”

院方为了感谢江苏医疗队的辛

劳劳动，想在多方面给予他们优待，比如把大换衣间给江苏医护人员用，在伙食上也“开小灶”。黄汉鹏得知情况后，果断谢绝了院方的好意。“疫情之下不是优待享受的时候，我们是一个战壕里的战友，必须和当地队友们打成一片，才能更有利于开展救治工作。”

黄汉鹏的这一想法，也得到其他江苏队员的一致赞同。现在江苏医疗队和黄石本土的医护人员们吃、住、办公都在一起，“大家齐心协力，充满了战斗力！”黄汉鹏说。

本报记者 杨佩佩

市慈总采购500箱消毒液 送往市区多家医疗机构

本报讯 19日上午，由市慈善总会采购的价值近10万元的500箱消毒液，分别送往市区多家医疗机构。

上午9时，物资运输车抵达市中西医结合医院，一箱箱消毒液被工作人员搬下车。医院相关负责人告诉记者，自疫情防控以来，一次性医用防护口罩、防护服，包括一些消杀用品的用量非常大，再加上市场采购的困难，医院的

库存只能保证基本需求。“慈善总会通过正规医药公司购买捐赠的医疗用品，有效缓解了医院物资的困难。”

截至目前，市慈善总会在收到善款后，分别采购了手部消毒液100箱、一次性外科手套100箱、84消毒液500箱。而所有购买的医疗物资，均在第一时间发放到市区各医院和基层社区卫生服务中心。

(记者 杨佩佩)

润州：抗疫战斗中的民政温度

“有什么困难一定要及时和我们沟通，防疫工作可不能有半点马虎。况且养老院里都是老年人，免疫功能减弱，很多都有慢性基础疾病，是感染性疾病的高危人群，更是要当心又当心。”近日，润州区民政局局长夏兴政带领检查组再次来到市九久老年康复中心，检查疫情防控工作，协调解决相关问题。

连日来，润州区民政局切实把做好疫情防控作为首要政治任务，第一时间成立领导小组，完善应急预案，设置养老服务和社会事务、社会救助、社区指导、信息宣传和物资

保障等4个防控工作组，明确职责分工。同时充分发挥党组织的战斗堡垒和广大党员的先锋模范作用，迅速开展各项防控工作。安排党员干部和职工到结对的对口社区，协助社区开展防疫工作，在南山西入口劝返聚集散步群众。

“防控工作，社区是主阵地。”夏兴政表示，润州区民政局不仅将机关干部动员起来，更联系工作实际，积极鼓励和支持各社会团体、服务机构和广大专业社会工作者和志愿者，主动配合社区开展新冠肺炎疫情防控宣传和人员排查工作。全区379名

社区积极行动，与网格员们一起对辖区的居民家庭逐户入户访问，对各类返乡人员进行排查，做到“楼不漏户、户不漏人”。润州区益家室内环境检测公益服务中心免费为李家山社区、牌湾社区办公场所以及三茅一社区隔离人员居住地进行消毒，并捐赠口罩150余个。

“作为民政部门，养老院疫情防控是重中之重。”润州区民政局副局长长沙开红介绍，自1月29日起，该局就专门组成小组，对养老机构疫情防控情况进行检查。全区10个养老机构封闭管理率

达100%，各养老服务机构在岗参与防控100余人，劝返返院老人及家属70余人次，转送院内老人发热就医1次。

同时，由于疫情防控的需要，老年人日间照料中心和老年人助餐点暂停对外开放，但政府购买养老服务却“不打烊”。对独居、孤寡、空巢等特殊困难老人，区民政部门主动关怀，通过智能居家看护系统和老人们进行视频通话，及时了解老人们的生活状态，为其提供代购蔬菜、药品等爱心护理服务，确保基本生活不受影响。

本报记者 滕建锋