

# 全国237个城市已按下“启动”按钮 垃圾强制分类政策落地效果如何?

根据住房城乡建设部的统计,目前,全国有237个城市已启动垃圾分类,上海、厦门、杭州、宁波、广州、深圳等18个城市生活垃圾分类居民小区覆盖率超过70%。2019年“全面启动”和“强制分类”的按钮按下后,各地落实情况究竟如何?“新华视点”记者进行了追踪。

## 多城通过立法助推垃圾分类 有罚有奖励真格

按照国家发展改革委、住房城乡建设部生活垃圾分类制度实施方案的要求,到2020年底,基本建立垃圾分类相关法律法规和标准体系。记者从住建部了解到,浙江、福建、广东、海南等4省已出台地方法规,河北等12省份地方法规进入立法程序。46个重点城市中,已有30个城市出台生活垃圾分类法规或规章,还有16个城市将生活垃圾分类纳入立法计划或已形成草案。

记者梳理发现,出台法规的30个城市均对垃圾分类提出强制要求,明确对违法行为进行处罚,其中以罚款为主,警告或限期整改为辅。多数城市规定对个人最高罚款200元,对单位最高处罚5万元。

截至目前,广州执法立案查处613宗,行政处罚款近72万元。西安市2019年9月份正式实施垃圾分类,9月3日开出第一张“行政处罚决定书”——雁塔区一小区因垃圾分类引导员不到位及垃圾未分类投放,被罚款1000元。

值得注意的是,在46个重点城市中,太原、深圳等16个城市还用信用惩戒手段,将单位和个人拒不承担生活垃圾分类责任被处罚的,作为不良行为记录纳入公共信用信息系统,实施联合惩戒。

奖惩并重是此次垃圾强制分类的一个突出特点。北京、上海、厦门、宁波等城市还对生活垃圾分类成绩突出的单位和个人予以表彰或奖励。上海市定期发布垃圾分类的“光荣榜”,评选出

范街镇。深圳规定,分类成效显著的家庭可获得2000元补助资金,住宅区最高30万元。

## 各地“花式”探索: “垃圾银行” 智能垃圾箱房 分解处理技术

值得关注的是,一些地方探索通过物质激励,激发市民对垃圾分类的积极性。

西安市长安区探索“垃圾银行”模式,生活垃圾分类,粘贴二维码后投入回收箱积分,积分可在指定超市兑换生活用品等。西安市沣渭生态区一家物业公司自主研发了一个线上绿色生活垃圾分类管理平台,其负责人介绍:“小区住户在平台上实名注册成为绿色会员,垃圾回收后可累积积分,积分可兑换权益。目前沣渭生态区绿色会员用户5万余户,一个月大概有10吨的可回收物。”

还有一些地方通过科技手段推动垃圾分类。上海推行智能垃圾箱房,需要在规定时间内刷指定卡才能开箱投放。每张卡“绑定”一户居民,投放时卡对应的居民信息会自动传输到居委会后台。通过刷卡数据和频次,居委会可以判断居民垃圾分类投放情况,快速找到不遵守规定的个体。

垃圾强制分类更带动了相关产业发展。随着源头端垃圾分类规模的提高,后端处理市场迅速扩大。西安市近



2019年12月18日,青岛市榉园小学的学生参加垃圾分类趣味游戏。

当日,青岛榉园小学开展“垃圾分类,从我做起”店外科普活动,志愿者通过播放视频、知识抢答、小品演绎、趣味游戏等多种形式,寓教于乐帮助小学生认识垃圾分类、生态环保的重要性。

新华社发

期将会有4家生活垃圾焚烧厂投入运营,餐厨垃圾处理厂等其他终端设施也在建设中。在云南、广西、甘肃、陕西等地一些乡镇和农村地区,小吨位的垃圾热解气化技术近年来不断被投入使用。

## 覆盖率与达标率大幅提升 投放与装运监管难题待解

据了解,目前,在46个重点城市,生活垃圾分类覆盖7.7万个小区和4900万户家庭,居民小区覆盖率平均达到53.9%。其中,上海、厦门、杭州、宁

波、广州和深圳等18个城市覆盖率超过70%。

垃圾分类达标率也不断提升。广州的生活垃圾回收利用率达35.6%,已经超过生活垃圾分类制度实施方案2020年底达到35%以上的要求。

上海居住区垃圾分类达标率已从2018年的15%提升至90%。根据上海市绿化和市容管理局最新统计数据,上海市日均可回收物回收量较2018年12月增长3.7倍,湿垃圾分出量增长1倍,干垃圾处置量减少38%,有害垃圾分出量同步增长13倍多。

与此同时,记者采访发现,目前垃圾分类政策落地仍面临一些问题。例如,一些地方条例明确“不分类不收运”,制定了第三方不定期抽查小区的方案。但基层人员表示,对于没分好的垃圾,环卫车辆不敢不收运,否则大片区域垃圾腐烂影响城市环境和正常运行。上海市一名基层人员说,对小区分类抽查频次较低,“小区一年可能只被检查三四次,震慑作用不够”。

倡导使用环保循环袋的“蔚路循环”团队创始人王曦认为,垃圾分类目前主要靠行政手段和社区宣教引导,建议厘清政府的管理和监督责任,同时让居民看到垃圾分类的经济和环保价值,全社会共同发力做好垃圾分类。

上海市绿化市容局环卫处处长徐志平建议,探索以技术加管理的方式代替目前主要靠人工值守的监督方式。阿里巴巴环保业务负责人曹启明建议,通过二维码、视频监控识别、物联网感知等技术,实现从投放到处置全周期的数据收集,共享并进行智能化分析,更好地识别、监督混投、混装、混运等行为。

据新华社北京1月2日电

# 探访南昌小区里的 智能垃圾桶

新华社南昌1月2日电 1日清晨,南昌青山湖高新技术产业园区丹石社区居民万辉鹏拎着3个饮料瓶,在智能分类回收机前人脸识别验证后,投进了对应窗口,屏幕上显示“投递成功,0.12元”,整个过程不超过30秒。万辉鹏打开手机应用,显示环保金已累计100多元。他申请提现,钱不久就到账。

人脸识别、大数据监测、错投警示、垃圾变现……当智能技术赋能垃圾分类,在丹石社区擦出了不一样的火花。

“以前小区里虽有分类回收垃圾桶,但垃圾分类就是没法落实。”丹石社区党支部书记陈丽说,垃圾分类一直是小区1600多户居民面临的难题。

2019年9月以来,南昌青山湖高新技术产业园区在辖内小区试点引入智能分类回收机。

记者在丹石社区看到,智能分类回收机设置饮料瓶、纺织物、纸类和有害垃圾4类,每类垃圾设有储存仓和投递入口,上面用图文列举每类垃圾

的特征,回收机两侧设摄像头监测错投行为。

赖琴菊常常带着孩子来投递废品,两个小孩对人脸识别和智能互动很感兴趣。赖琴菊说:“智能分类回收机安装以来,我会教育孩子平时注意收集废品投递,他们也乐在其中。”

如今的丹石社区,楼道变清爽了。智能技术赋能,助力垃圾全天候分类投放。

江西省日前印发《关于全面开展城市生活垃圾分类工作的实施意见》,计划构建“互联网+资源回收”新模式,打通生活垃圾与再生资源回收网络通道。

饮料瓶0.04元/个、纸类0.7元/公斤、纺织物0.3元/公斤、有害垃圾公益回收。“定价参考当地回收行情,推广垃圾分类的同时,居民有实在的收益。”江西小红心科技股份有限公司副总经理夏英俊说。

夏英俊说,截至目前,公司智能分类回收机已覆盖南昌市70个社区、15万户居民,节约自然资源290多吨。



江西南昌青山湖高新技术产业园区丹石社区内,居民正使用智能分类回收机。

新华社发

## 句容分中心四措并举 加强公积金贷款管理

2019年,句容分中心围绕年度重点工作要求,积极谋划,精心部署,通过四项举措加强公积金贷款管理,充分发挥公积金制度保障作用。

一是全面落实公积金贷款政策。根据我市公积金中心关于进一步完善公积金政策等文件要求,对婚姻存续期间单独购买住房申请使用公积金、异地缴存职工在当地购房申请公积金贷款、公积金贷款申请时已提取额度的扣减等业务进行政策规范,保障职工刚性及改善性购房需求。二是严格公积金贷款楼盘准入。加大公积金贷款按揭贷款楼盘监管力度,做好楼盘项目建设规划、房源总量、销售进度、公积金贷款占比等情况的摸底查勘,对已准入楼盘施工进度进行实时跟踪监督,确保楼盘资质良好。三是开展公积金贷款政策培训。走进梧桐墅、柏悦华府等房地产开发企业宣传公积金贷款政策,为楼盘销售人员答疑解惑,提高职工服务体验。四是提高公积金贷款审批时效。简化办事流程,精准审核把关,快速发放贷款,让购房职工和房地产开发企业享受快捷高效的公积金贷款服务。

截至2019年12月末,句容分中心共向952户职工家庭发放公积金贷款3.31亿元,发放户数和放款金额与去年同期相比分别增长14.42%、6.82%。(句容分中心)

# 以“三深化三提升”展现新时代公积金新气象

2019年,镇江市住房公积金管理中心以党的十九大精神、习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,坚持以人民为中心的发展理念,以创建市级机关“十佳群众满意窗口”为契机,自我加压、开拓创新,为实现“住有所居”、促进我市房地产市场健康发展发挥了重要作用。中心成功蝉联2016-2018年度省级文明单位、省住建系统优质服务竞赛先进集体等荣誉。

## 深化制度保障 提升公积金普惠性

着重在公积金归集扩面、维权执法和政策惠民上下功夫,公积金资金规模不断扩大,制度惠及面不断拓展,缴存职工合法权益得到有效维护。

抓扩面维权。开展缴存单位专项检查,锁定拟上市企业,对比核查社保数据与公积金缴存人数,督促单位合规经营,全年共推进元鼎饰材等20家单位342人建缴公积金;规范处理职工信访投诉,邀请法律顾问作为第三方全程跟踪,全年共成功调解22名职工与单位在缴存公积金方面

的矛盾纠纷,有效防范化解社会矛盾。截至2019年末,全市公积金累计缴存总额444.76亿元,缴存余额142.65亿元。

惠民保刚需。根据我市房地产市场走势、贷款资金规模,在现有政策框架内,补充和完善部分公积金政策,提高提取公积金支付物业费标准,对婚姻存续期间单独购买住房申请使用公积金、异地缴存职工在我市购房申请公积金贷款、公积金贷款申请时已提取额度的扣减等业务进行政策规范,实行分批办理商业贷款转公积金贷款业务,保障职工刚性及改善性购房需求。截至2019年末,全市累计提取公积金302.11亿元,向15.21万户职工家庭发放公积金贷款307.85亿元。

扩楼盘按揭。强化公积金中心、委办银行、房地产开发企业三方合作,举行全市13家公积金贷款按揭楼盘集中签约会,降低楼盘准入门槛,简化准入手续,基本实现市区新开发楼盘全覆盖。截至2019年末,全市已有135家公积金贷款按揭合作楼盘,当年发放公积金贷款1654户,5.89亿元。

## 深化改革创新 提升公积金便捷性

以开展“不忘初心、牢记使命”主题教育为立足点,不断深化“放管服”改革,推进“智能化”建设,主题教育调研成果落地见效,服务手段不断创新,便民举措推陈出新。念好服务“四字诀”。以“多、快、好、省”四字诀解决年末公积金窗口业务高峰拥堵问题。“服务多渠道”,优化升级窗口升级排队叫号系统,开通网上预约服务实现在线个性化定制,用技术创新分流办事人群,解决排队困扰;“办理速度快”,取消了12项公积金贷款办理要件,实现公积金贷款业务办理时限较原来提升近20%,窗口等待时限缩短近30%;“服务态度好”,网络舆情有问必答,12329热线有呼必应,延时服务、容缺服务、上门服务、午间服务为职工提供多种选择;“办理费用省”,公积金业务办理全程实行免费用制,不收取职工一分钱。

推进手段“智能化”。在全市范围内投入9部公积金自助业务终端设备,全面部署全市各公积金服务网点

和政务服务中心24小时自助超市,积极搭建公积金业务智能服务区,公积金网上服务大厅、微信公众号、手机APP等多种网络办理渠道全面上线,实现提取、汇缴业务的“一网通办”。截至2019年12月末,单位网厅签约单位已突破2100家,互联网渠道签约职工已超过14万人,互联网业务办理量已达11万笔,涉及金额8亿元。

创新业务“合作式”。与建设银行党组织结对共建,在全省率先推出“全市公积金商业组合按揭贷款一体化服务”攻坚项目,走进7家楼盘现场受理公积金商业组合按揭贷款业务50余笔,为职工提供组合贷款中商业贷款最优惠利率,在资料齐全情况下快速审批公积金贷款,实现贷款“一条龙、一站式”服务。

## 深化风险防控 提升公积金安全性

深入推进公积金领域扫黑除恶专项斗争,通过电子化检查和制度控制手段,强化公积金内部稽核管理,及时发现安全隐患,有效防范资金风险。

推进扫黑除恶专项斗争。通过加强宣传引导、强化关口截流、加强信息联动、完善惩戒制度等方式,重点打击未按规定缴纳公积金、编造套取公积金和开发商违规拒绝公积金贷款三类行为,今年市中心共对4家被投诉举报楼盘进行约谈,联合市住建部门对3家拒接楼盘进行行政执法,向省厅报送违规使用公积金问题线索6条。

强化内控稽核监督。充分运用住建部门电子化检查工具,对业务及财务等5大类28种情形开展电子化检查整改工作,完善个人基础信息近万条,优化系统控制节点12项,切实做到源头治理。对照国家审计署审查的疑点数据,全面进行查摆问题,规范异地缴存职工办理我市公积金贷款业务操作规程,防范业务风险隐患。

健全内部管控制度。制定出台加强公积金贷款大宗采购管理工作的通知,搭建采购小组工作制度,建立大宗采购事项全程监督机制,提高财政资金使用效率;制定出台我市公积金资金存放管理办法,加强资金存放管理,提高资金存放综合效益,有效防范安全和廉政风险。(市公积金中心)

## 丹阳分中心 公积金贷款成效明显

丹阳分中心自2014年实行公积金贷款政策以来,已与15家房地产开发企业签订了公积金贷款合作协议,拓展天和园、云阳华府幸福里、弘阳凤熨台等按揭楼盘23个,审核预售许可证136张,基本实现了丹阳在售楼盘公积金贷款全覆盖。截至2019年12月末,已累计为近2000户职工家庭发放公积金贷款近6亿元,切实解决了购房职工无房产抵押的困难,为促进丹阳房地产市场稳定发展起到了积极的作用。(丹阳分中心)

## 八项服务承诺提升 扬中分中心服务效能

近日,扬中分中心收到了一封老夫人的感谢信,感谢扬中分中心工作人员热情高效的服务。这对老夫子帮助在外地上班的儿子办理离市销户提取公积金业务,由于高速公路堵车,赶到窗口已下班,工作人员见老夫子二人材料齐全,就利用午休时间为他们进行业务办理。

上述服务是扬中分中心“八项服务承诺”制度中的绿色通道服务,即为前来办业务的老年人、残疾人、孕妇等特殊人群,在专号、专窗提供延时、加时等服务,节约服务对象的等待时间,避免群众来回奔波。除绿色通道服务外,“八项服务承诺”还包括了限时办结制、首问负责制、一次性告知制、“AB”岗互替补制、预约上门服务制、无费用制、违诺处理制等内容。目前,扬中分中心已将相关制度公示上墙,全面接受群众监督。(扬中分中心)

创“双美双优”示范  
建群众满意窗口



创“双美双优”示范  
建群众满意窗口

## 【群众来电】

◆单位没有缴公积金,我可以自己缴公积金吗?

答:根据我市公积金相关规定,凡具有完全民事行为能力的个体工商户及其雇员、非全日制从业人员以及其他灵活就业人员,男性未满60周岁、女性未满55周岁的本市户籍人员,均可以个人名义自愿申请缴存公积金。办理时本人携带本市户口簿、身份证、建设银行借记卡到建设银行公积金承办网点办理(地址:市北府路10号红星牡丹园2号楼)。

◆我在镇江购房贷了商业贷款,提取公积金还商贷需提供哪些材料?

答:根据我市公积金相关规定,提取公积金偿还商业住房贷款的,需提供下列材料(均需原件):(1)提取人身份证;(2)房屋共有人为配偶关系的提供结婚证、户口簿;父母与子女关系的提供户口簿(如无户口簿,可提供户籍摘抄、出生证、独生子女证等相关材料);(3)借款合同;(4)经贷款银行盖章

确认的近一个月以上的还款明细;(5)工行、农行、中行、建行、交行的本人I类储蓄卡(不含信用卡)。

◆夫妻在网上办理提取公积金业务,是否可以由其中一方代替另一方操作?

答:根据我市公积金相关规定,个人公积金网上业务办理须由本人进行操作,夫妻双方需以自己的账号登录,各自办理相关公积金提取业务。