

习近平在澳门出席系列庆祝活动

习近平表示,具有澳门特色的“一国两制”实践一定能够取得更大成功,澳门同胞一定能够为实现中华民族伟大复兴的中国梦作出更大贡献

● **视察澳门政服中心和英才学校** 19日上午,国家主席习近平在澳门特别行政区行政长官崔世安陪同下,来到位于澳门黑沙环的政府综合服务中心和濠江中学附属英才学校,同澳门市民和师生亲切交流。

黑沙环政府综合服务中心于2009年正式投入使用,目前可提供26个政府部门共335项服务。习近平来到服务大楼,在大厅结合展板听取通过整合行政服务资源,为市民提供“一站式”政务服务的情况。在身份证明和社会保障服务专区,习近平察看相关业务办理流程,并同正在办理业务的市民交谈。在24小时身份证明自助服务区,习近平观看护照业务办理流程,对通过信息技术手段实现社会治理精细化和公共服务高效化的做法表示肯定。

随后,习近平来到濠江中学附属英才学校。濠江中学创建于1932年,是澳门学生人数最多的基础教育学校,建校以来始终坚持爱国主义教育,培养了大量优秀爱国爱澳人才。今年“六一”国际儿童节前夕,习近平给该校小学生回信,对他们予以亲切勉励,在澳门社会引起热烈反响。

习近平来到学校图书馆,听取澳门教育总体情况和学校校史介绍,了解澳门回归以来特别行政区和学校爱国主义教育工作情况。展台上摆放着《中国历史》《品德与公民》等教材,习近平拿起教材仔细翻看。习近平表示,教材是爱国主义教育的重要载体,特别行政区政府同内地合编教材的做法值得充分肯定。要鼓励更多学校使用新教材,让老师们把教材讲好、讲活、深入人心。

习近平指出,爱国主义教育载体大,希望特别行政区政府教育部门和学校担负起主体责任,在已有基础上再接再厉,把爱国主义教育做得越好。相信澳门青年人必将成为有为的一代、值得骄傲的一代,成长为澳门和国家的栋梁之才。

● **会见澳门行政、立法、司法机关负责人** 国家主席习近平19日下午在澳门会见澳门特别行政区行政、立法、司法机关负责人。

习近平指出,5年来,在崔世安行政长官带领下,澳门行政、立法、司法机关严格依照宪法和基本法办事,认真履职尽责,付出了辛勤劳动,取得了累累硕果,交出了一份让中央满意、让澳门居民满意的答卷。中央政府对澳门的工作是充分肯定、高度评价的。

习近平强调,澳门特别行政区行政、立法、

司法机关的良性互动实践更加说明了一个道理,就是必须始终坚持、坚决维护基本法确立的特别行政区以行政长官为核心的行政主导体制。这个体制好就好在既能有效发扬民主又能避免内耗,行政、立法、司法机关各司其职又相互协同,大家心往一处想,劲往一处使,共同朝着建设澳门美好家园的目标努力奋斗,共同推动“一国两制”实践行稳致远。

习近平希望大家不管今后在什么岗位上,都一如既往地支持行政长官和特别行政区政府的工作,一如既往为“一国两制”事业贡献智慧和力量。

澳门特别行政区行政长官崔世安也参加会见。

● **会见何厚铨** 国家主席习近平19日下午在澳门会见全国政协副主席何厚铨。

习近平对何厚铨表示,你作为澳门特别行政区第一、二任行政长官,为特别行政区建设发展打下了很好的基础,“系好了第一粒扣子”。你担任全国政协副主席后,继续为澳门“一国两制”事业和国家现代化建设事业尽心竭力。中央对你的工作是充分肯定的。希望你全力支持新一任行政长官和新一任特别行政区政府开好局、起好步,继续重视青少年工作,引导他们增强国家意识、培育家国情怀,使爱国爱澳核心价值在澳门薪火相传。

何厚铨感谢习近平对他的关心和鼓励。他表示,请习主席放心,我一定会尽心竭力支持新一任特别行政区政府做好工作,引导年青一代增进对国家的认识和认同,进一步筑牢爱国爱澳的社会政治基础,在中央政府支持下,创造澳门更加美好的未来。

● **会见澳门社会各界代表人士** 国家主席习近平19日下午在澳门亲切会见澳门社会各界代表人士并发表重要讲话。

习近平说,澳门回归祖国20年来取得了令人自豪的成就,实现了“小而富”“小而劲”“小而康”“小而美”,在小小的桌子上唱出了精彩的大戏。这些成就的取得,凝结了全体澳门居民的智慧和辛劳。我向你们和澳门社会各界的朋友,表示衷心的感谢和崇高的敬意。

习近平指出,前不久,第八期“澳门青年人才上海学习实践计划”全体学员给我来信提到,从学习实践中深刻感受到我们的国家制度是符合实际、与时俱进的,他们有信心把“一国两制”的制度优势坚持好、发展好、完善好。这充分展现出澳门新一代爱国爱澳、自信自强的精神风貌,让我十分欣慰。

习近平希望大家继续带头做行政长官和特别行政区政府依法施政的坚定支持者,发挥联系政府和市民的桥梁纽带作用,引领全社会形成支持行政长官和特别行政区政府依法施政的强大合力;继续做澳门繁荣稳定和和谐的重要推动者,积极投身特别行政区各项建设事业,推动经济适度多元发展,弘扬包容共济、守望相助的优良传统,促进社会和谐稳定;继续做中华民族伟大复兴的积极参与者,推动澳门同胞同祖国人民共担民族复兴的历史责任、共享祖国繁荣富强的伟大荣光。

全国政协副主席何厚铨,澳门特别行政区行政长官崔世安、候任行政长官贺一诚也参加会见。

● **会见林郑月娥** 国家主席习近平19日下午在澳门会见前来出席庆祝澳门回归祖国20周年活动的香港特别行政区行政长官林郑月娥和部分政府官员。

习近平表示,中央充分肯定林郑月娥行政长官在非常时期展现出的勇气和担当。林郑月娥行政长官到北京述职时,提出了香港特别行政区政府下一步工作的设想,中央都完全支持。希望香港特别行政区政府各个部门继续在行政长官领导下,各司其职,密切配合,形成合力,共同把香港的事情办好。

林郑月娥感谢习近平主席的接见,表示一定会带领特别行政区政府继续做好止暴制乱工作,尽快恢复香港的社会秩序。

● **会见澳门纪律部队代表** 国家主席习近平19日下午在澳门会见澳门特别行政区纪律部队代表。

习近平表示,澳门回归祖国之后迅速并彻底扭转回归前治安不清的状况,使澳门成为世界上最安全的城市之一。这是个了不起的成就。澳门纪律部队为此付出艰苦努力、做了大量工作,值得充分肯定和高度赞扬。

习近平强调,纪律部队肩负着维护国家安全、澳门安全的重要职责,必须增强国家意识,树立底线思维,保持高度警惕,坚决防范和打击任何危害国家主权安全、挑战中央权力和基本法权威以及利用澳门对内地进行渗透破坏的行为。必须坚持严格执法,不论什么人、以什么借口、什么方式冲击法治、破坏秩序,也不管面对什么样的复杂形势

和什么样的外部压力,都要坚毅、勇敢、专业地作出有效处置。

习近平希望大家始终牢记职责使命,忠于国家,守护澳门,服务市民,全力支持行政长官和特别行政区政府依法施政,当好“一国两制”在澳门成功实践的坚强卫士。

● **出席澳门政府欢迎晚宴并发表重要讲话**

国家主席习近平19日晚出席澳门特别行政区政府欢迎晚宴并发表重要讲话。习近平指出,回归祖国以来的20年,是澳门历史上经济发展最快、民生改善最大的时期,也是澳门同胞共享伟大祖国尊严和荣誉感最盛的时期。澳门经济社会发展取得历史性成就、发生历史性变化,得益于“一国两制”方针的全面贯彻,得益于中央政府和祖国内地的大力支持,得益于特别行政区政府的积极作为和澳门社会各界的团结奋斗。

澳门东亚运动会体育馆宴会厅内,气氛喜庆热烈。18时许,习近平和夫人彭丽媛在澳门特别行政区行政长官崔世安和夫人霍慧芬陪同下步入大厅,全场起立,鼓掌欢迎。

在热烈的掌声中,习近平发表了热情洋溢的讲话。他首先代表中央政府和全国各族人民,向全体澳门居民致以诚挚的问候。

习近平表示,时隔5年再次来到澳门,深切感受到澳门发展日新月异,澳门同胞当家作主风貌昂扬向上,澳门特别行政区前进步伐坚实有力。

习近平指出,澳门特别行政区政府和各界人士坚持把“一国两制”原则要求同澳门实际相结合,勇于探索和创新,使澳门“一国两制”实践呈现出许多亮点:爱国爱澳成为全社会的核心价值,宪法和基本法权威牢固树立,行政主导体制顺畅运行,融入国家发展大局积极主动,包容和谐增强社会凝聚力。

习近平指出,今年是新中国成立70周年。70年来,在中国共产党领导下,经过奋发图强、艰苦奋斗,我国综合国力实现历史性跨越,社会保持长期稳定,创造了人间奇迹。现在,中国人民和中华民族迎来了从站起来、富起来到强起来的伟大飞跃。这是中华民族大发展大作为的时代,也是澳门与祖国内地共繁荣共奋进的时代。

习近平表示,具有澳门特色的“一国两制”实践一定能够取得更大成功,澳门同胞一定能够为实现中华民族伟大复兴的中国梦作出更大贡献。

据新华社澳门12月19日电

内地与澳门货物贸易额前11个月同比增长5.5%

据新华社北京12月19日电 商务部新闻发言人高峰19日说,澳门回归20年来,内地与澳门经贸交流不断融合,合作日益密切,形成了优势互补、协同发展的经贸合作新格局。今年1至11月,内地与澳门货物贸易额达到194亿元人民币,同比增长5.5%。

高峰在商务部当日举行的例行新闻发布会上介绍,内地与澳门务实经贸合作持续走深走实。在货物贸易领域,内地对原产澳门的货物已经全面实施了零关税,为澳门传统制造业拓展了发展空间;在服务贸易领域,内地医疗、旅游、金融等市场开放“门”大开放,为澳门人士在内地执业创造了更加便利的条件;在投资领域,截至今年11月,澳门在内地累计投资设立企业18135家,累计实际投资171.4亿美元,内地累计对澳门非金融类直接投资26.8亿美元。

在推动澳门经济实现适度多元发展方面,高峰介绍,澳门国际会议展览数量保持增长势头,会展从业人员由2001年的200余人增至3000多人,会展场馆的面积由2005年的1.5万平方米增至19.3万平方米,预计2020年将增至21万平方米,形成了一批具有国际影响力的会展品牌。同时,中葡平台建设成果丰硕。2018年,中国与葡语国家的贸易额达到1473.5亿美元,比2003年中国-葡语国家经贸合作论坛成立之初的110亿美元增长了12倍。此外,葡语国家人民币清算中心建设进入快车道,中国银行澳门分行作为清算行已经与30多个葡语国家银行建立了人民币清算代理关系,基本实现对葡语国家人民币清算网络渠道的全覆盖。

澳门回归20年 经拱北海关对澳门进出口总值突破2700亿元人民币

据新华社广州12月19日电 拱北海关19日发布的数据表明,20年来,内地经拱北海关对澳门进出口总值累计突破2700亿元人民币。如今,内地与澳门已经形成互利互惠、合作共赢、密不可分的经营格局。

澳门回归20年来,珠海拱北口岸日渐发展成为全国最繁忙的陆路旅检口岸之一。拱北海关积极探索旅检智能化改革,依靠“一站式”系统自动验放,通关速度大大提高。

据统计,澳门回归以来,内地经珠海口岸共向澳门供应蔬菜约19万批,共128.7万吨;供应水果约6万批,共41万吨;供应水产品约61.7万批,共36.8万吨;供应活畜约7万批,共244万头。其中增长最快的是供澳蔬菜量,年均增长10%。

所谓的“用心、贴心、放心”服务是怎样的?“别人家的物业”真的离我们太远?日前,记者走进位于镇江南徐片区的万科·魅力之城一探究竟——

万科物业,生活因幸福而改变

“开门手冷便悄悄送上这小小的门把套!可爱又贴心的服务值得点赞”“一年一度的问候。万科物业,有温度的物业”“夸一下我们小区的物业。虽然是小事情,但很贴心!”……这几天,镇江万科物业的工作人员挨家挨户给业主门把手安装护套的举动,在朋友圈刷屏了。

有一种关怀叫万科物业,有一种服务叫无微不至!万科业主晒的“小幸福”,让其他小区的业主羡慕不已。“细节处见功力”“别人家的物业,羡慕!”“必须为万科物业点赞打call”……

几乎在同时,镇江住建部门对全市物业管理单位进行第三季度大检查,点名批评少数物业公司严重违规行为,褒扬“高品质物业服务单位”,万科物业就在“高品质物业服务单位”前列!住建局物管处相关负责人表示,我市已经出台“物业管理服务标准”,检查通报的目的,就是要激浊扬清,展示优秀物业服务单位的高品质服务,鼓励同行向万科物业等品牌物业看齐。

万科物业真的名符其实?在众多市民还在忍受某些物业的“简单粗暴”乃至直接冲突时,传说中的“别人家的物业”究竟如何?

用心: 业主的事无小事

走进万科物业中心,“荣誉墙”上挂了几十面锦旗,时间跨度从2013年到2019年,有表扬服务周到的,有称赞维修及时的,还有点赞拾金不昧的,每面锦旗的背后,都有一个物业同业主之间的暖心故事。

2015年春节,物业管家在小区巡查,发现魅力之城东院17栋一户业主家窗子往外冒烟。他上楼敲门发现没人,便打电话给业主。业主称自己出去了,忘记锅里还煮着汤。此时浓烟越冒越大,业主表示无法及时赶回,但窗户是开着的,请管家帮忙扑救。管家在物业同事的协助下,从外面徒手爬上楼,跳进屋发现,锅里及灶台已起火,室内全是浓烟。管家用衣服蒙住口鼻,迅速将燃气阀门关掉。业主很快赶回,得知管家冒着危险爬楼救火,感到非常感动,事后给管家送来一面锦旗,并

公司也给予了表彰。

58栋的一位阿姨,小卧室墙面受潮脱落,向物业管家求助。管家介绍专业维修人员上门处理,对方经测算,表示要收费1000多元。阿姨觉得费用太高,想请管家“随便刷刷”。管家和同事找来楼上剩下的油漆,把墙刷得漂漂亮亮的,为老人节省1000多元,阿姨十分开心。

2017年5月的一天,万科物业管家接到47栋一位女业主电话称,她的亲戚在檀山路发生车祸,而她本人在南京,想请管家给予协助。管家接电话后二话没说,跑到600米外的事故现场,发现女业主的亲属被撞,遂现场协助报警,随后将伤者送到镇江二院治疗。待伤者亲属赶到现场,管家将事情交接好后才离开。事后,女业主写了一封表扬信,表扬物业管家的见义勇为。

魅力之城58栋居住的一对老两口,大爷今年因病导致腿脚不方便,不能行走。多日没见到老人的物业管家,向阿姨询问得知,老人前段时间生病住院,便准备去医院看望。阿姨表示过几天老伴出院后,可上门看望。

管家几天后上门,看到老人确实瘦了,感觉心里酸酸的。在宽慰老两口的同时,管家表示如需要买菜买菜尽管开口,自己愿意提供帮助。阿姨十分感动,直言现在家里就缺米。管家立即到超市买来一袋大米,随后经常帮老人买菜。老人的儿子回来得知后,拉着管家的手感激不尽。

管家表示,魅力之城片区业主7000多户,十几位管家,平均每人要对接500户。“业主的事无小事!”管家说,物业同业主之间的事情往往都是柴米油盐酱醋茶一样的生活琐事,但细节决定成败!只有把一件件小事做好做到位,才能赢得业主的依赖和支持。

贴心: 万科物业“有感情”

走进魅力之城一街区,虽已是十多年的老小区,但墙面没有褪色起皮,绿化修剪整齐,地面平整一尘不染。一路上,业主与小区管家热情打着招呼,彰显双方的熟络和关系的和非常感动,事后给管家送来一面锦旗,并

走近49栋一单元,单元门铝合金把手上套着一块红绒布,这样业主冬天开门时,手不会接触到冰冷的把手。进入单元内,在每户进户门的把手上,记者见到了刷新的毛线护套,长约寸余的护套形如猫爪,上面还印着花色图案,十分可爱。物业管家说,冬天给业主门把手套毛线护套,已经是第3年了。虽然护套不值多少钱,但体现了万科物业对业主的关爱。

在万科住宅小区,这样的暖心之举还有很多。冬天气温低于零摄氏度时,物业会在门口备保温桶,给业主送姜汤驱寒;腊八节当天,会给业主送腊八粥。下雪时,物业会提前给小区所有道路铺上草垫,雪后第一时间组织铲雪,方便业主行走。

此外,开学季会向业主子女发放学习用品;暑假会组织夏令营,放映露天电影。业主家有喜事,物业会主动送上祝福;给单元门布置喜庆的拱门、花环、气球等,既营造了喜庆的气氛,又为业主节省了一笔开支,深受业主的欢迎。

提及万科物业,业主个个竖起大拇指。“不管大事小事,找到管家都能搞定。”魅力之城54栋业主,今年77岁的马阿姨说,2018年初,镇江下大雪,物业管家打电话提醒她,下雪天尽量不要出来,如需买菜可以给她送菜上门。“我接了电话,感觉很贴心,可以说管家把我们当成了父母。”

马阿姨买了万科·红郡西岸的房子后,想把布艺沙发带过去,但又搬不动。老人打电话向管家求助。管家随即和同事一起上门抬沙发,见没有车拉,特意到总部骑来一辆三轮车,将老人的布艺沙发运到新居。马阿姨说,老人们平时买东西经过门口或取大件快递,管家们见到后都会主动提出给老人送上门,“这些点点滴滴的小事让人很感动。”

魅力之城60栋业主,67岁的胡大伯说,2017年家里窗户坏了拉不上,他上街找人修,但对方嫌生意小,不愿意接。后来,他找到管家,管家自己带着修好,后来又介绍专业人员上门维修。去年6月,家里净水器滤芯坏了,找人维修未果,管家接到电话后

带人上门,前后花了40多分钟,最终把滤芯修好。“万科物业同业主,就像一家人一样。”胡大伯由衷地感慨。

放心: 美好生活“加保险”

自1990年承接第一个物业项目以来,万科物业始终坚持“安心、参与、信任、共生”的核心价值观,持续为客户提供专业优质的物业服务。通过多年努力与不断创新,万科物业在行业内确立了领跑地位,连续10年蝉联由中国指数研究院评选的中国物业服务百强企业第一名。

万科物业镇江片区负责人吴品立说,从最初的万科物业“三大法宝”——地上无烟头、草绿如地毯、不丢自行车,到如今以“五好”标准定义幸福生活,万科物业对幸福社区的践行正在经历一个从感性到理性、不断提升的过程——

设施设备运营好
红外周界报警系统、居家报警系统、住户对讲系统、门禁系统、巡更系统、消防报警系统,万科物业投入大量设施设备运用。而大数据管理战图系统和远程设备管理EBA系统、员工移动APP住这儿三大科技产品,打造了设施设备高效自动化管理的体系。

秩序井然环境好
安全技术防范方面,实行人防、技防、物防相结合;车辆管理实行车辆停放指引、车辆安全巡查等。

特别是推出“零干扰”(根据业主的出行规律,利用凌晨时间保养电梯,错时进行保洁等,避免对客户造成干扰)、“零污染”(垃圾收集清运统一安排,做到垃圾日产日清,全面消除污染物及气味,“高品质”(培养员工的全员清洁意识,坚持“人过地净”的传统作业要求,对环境实行三级检查,保障现场环境的品质要求),让人看到物业管理的以人为本。

有事帮忙管家好
管家职责包括:维护公共物权;做客户资产保值、增值的捍卫者;代客户监控现场品质;代客户监督物业服务合同的履行。管家还提供基础医疗救治服务、小推车借用、购物车借用等便

民服务。“业主有关小区服务的所有事项,只要找到管家,可由管家统一协调。”

邻里和谐关系好
举办邻里节(Please Day),内容包括:晚会、百家宴、专属主题活动、家庭活动等。经常性举办社区文化活动,在万科物业管理的各项目,每月举办一次活动。每半年举办一次大型文化活动。同时万科物业非常关注中国传统节日,在各大小区举办庆祝活动。

财务透明权益好
通过专属APP,打造科技物业。“住这儿”APP由万科物业独立自主开发,是一款以社区生活为服务场景,连接小区居民、物业公司及专业生活服务商的互联网产品。“住这儿”APP于2013年11月11日上线,已经接入全国各地近千个小区,拥有百万级用户。通过专属APP,公共场地与广告经营等物业费之外的收支情况可查,对客户清晰透明。

由“住这儿”发起的“消费支持社区计划”,用户在“友邻市集”消费,商家为用户的社区募集特定比例资金,支持硬件常新与文化建设。目前魅力之城正在“园区增加休闲座椅”计划的实施。

从2005年来到镇江至今,万科进驻镇江已有14年。这14年的时间给镇江留下了万科魅力之城、万科红郡、万科润园、万科蓝山、万科沁园、万科红郡西岸等项目。截至目前,除万科蓝山还未交付封园,已有接近10000户家庭住进万科物业提供服务的小区。目前,万科在镇江市市区还有翡翠公园、翡翠江湾、金域蓝湾、金域江湾4个住宅项目在售楼,随着项目的不断增加,未来将有越来越多的镇江市民可以享受万科物业服务之美好。

在镇江,有一种幸福叫做:我是万科业主!万科14年的深耕,铸造了镇江人的万科情结,越来越多的镇江市民以能住一套万科的房子为荣。



万科物业——生活因幸福而改变



万科物业中心的荣誉墙



门把手上的暖心护套



管家上门开展安全检查

