## 丹徒区政务服务中心再升级

# 跑出便民利民"加速度"

"真快!本以为我们外地人异 地办理护照会很麻烦,没有想到只 要一张身份证就全部搞定。"日前, 河南姑娘岳敏在丹徒区政务服务中 心,用了不到一刻钟的时间就完成 了护照办理。自助拍照,自助填表, 自助打印……由自助服务终端提供 的高效便捷的服务让她心生感慨。

近年来,按照"不见面、网上批 快递送、区域评、帮你办"的总体思 路,丹徒依托"互联网+政务服务"新 模式,积极构建以区政务服务中心 为龙头、镇级便民服务中心为基础、 村级便民服务中心为延伸,覆盖全 区的三级"帮你办"体系,在"放管 服"改革的实践中,跑出了便民利民 的"加速度"。

#### "大事不出镇,小事不出村"

在辛丰镇为民服务中心,村民薛 斌斌在一台"e办事"政务自助服务终 端前办理卫生许可审批。通过身份 证登录后,他开始进行相关材料的扫 描,大约5分钟就提交了卫生许可证 办理所需要的全部材料。

"以前办理卫生许可审批需要去

城区,路上就要用去很多时间。有了 自助服务终端机,现在事情不出镇就 能办成。"薛斌斌指着自助服务终端 机对记者说,在机上办事还能在线查 询办理讲度,并有手机短信提醒。

据了解,推进基层 "e办事"服务 平台建设是丹徒区委、区政府为民办 实事项目之一。依托"e办事"政务自 助服务终端,该区将江苏政务服务 网、镇江市"e办事"审批服务平台向 镇村延伸,使基层群众享受"互联网+ 政务服务"的便利。办事群众无须再 去窗口,即可在"帮你办"工作人员 的帮助下进行在线申报,以省"一张 网"为唯一入口,外网申报,内网审 批,再到外网反馈,帮办件结果免费 送达,群众办事最多跑一次,缩短了 办事时间,提高了办事效率。

目前,该区所有乡镇(园区、街 道)已建成"e办事"服务平台,可办理 707项区级行政审批事项,115项镇村 权利事项,79项镇级公共服务事项和 42项村级便民服务事项。

#### "有事找帮办,难事不再难"

随着精简事项、减少环节、简化

材料等措施的陆续推出,丹徒政务服 务能力和水平不断提升。据了解,丹 徒在全区10个镇级便民服务中心和 88个村级便民服务中心组建了一支 拥有240名帮办员的队伍,在基层为 村民提供帮办服务。帮办的事项包 括行政许可、行政确认、行政征收等8 大类,今年已帮助群众办理各类事项 1300余件。"帮你办"服务成功化解了 此前行政审批具有专业性和复杂性

为了提高帮办员的服务水平,区 政务服务中心推出了一系列的管理 制度,如每两个月召集镇级帮办员交 流在帮办过程中遇到的问题及经验 的例会制度;每月将帮办事项通过村 级政务公开栏和"生态丹徒"网站进 行公示的公示制度,通过完善"帮你 办"服务的各项制度和体系,为全区 帮办服务工作扎实有序推进提供坚 实保障。

"有事找帮办,难事不再难。"如 今,在丹徒,如果群众需要去镇政府 办理的事项,可由村帮办员帮办代 办;需要跑市、区办理的事项,可由村 或镇的帮办员帮办代办,基本实现村 民小事不出村,大事不出镇。

#### 服务超市,24小时不打烊

为民服务永无止境。记者获悉, 区政务服务中心积极顺应"互联网+ 政务服务"新形势,以不断提升办事 群众对政务服务的满意度为目标,开 始打造全天候的"政务服务超市"。

"政务服务超市"没有柜台工作人 员,24小时营业"不打烊",只需身份证 即可自助办理业务。交通违章、公积 金、社保查询,智能报税等均可以在 "无人超市"内通过智能终端机完成。

"政务服务超市"位于区政务服务 中心门前两侧,是丹徒区首个"不打 烊"的智能自助服务区。据介绍,该 "超市"依托"政务一网通"系统,实现 各类智能审批事项的自助办理。服务 区所有机器的操作流程都简单清晰, 只需将身份证放入感应区,机器将自 动读取相关信息,市民可根据屏幕提 示选择自己需要的业务。

"'政务服务超市'是丹徒区进一 步深化'互联网+政务服务'的一次探 索实践,也是提升政务服务效能又一 创新举措。"区行政审批局局长赵中 田表示。 黄举先 崔宁华

## "立察立改"让群众感受到 实实在在的变化

本报讯"龙山路主干道上有个 红绿灯被树枝挡住了,影响了过往车 辆的视线,请立即处理。"日前,丹徒 区委巡察组在对区城管局党组开展 巡察时,了解到上述情况后,立刻向 区城管局进行了反馈。第二天,龙山 路上遮挡红绿灯的树枝得到了修剪, 险情解除。

"立察立改"是丹徒区委巡察组 与区城管局密切联系推动整改的一 个缩影。今年10月份,区委巡察组 向区城管局反馈了垃圾清运不及时、 环卫设施损坏、道路维修不及时等群 众反映的重点问题后,该局立即列出 整改清单,制定整改方案,并实施整 改。"整改一定要让群众感受到实实 在在的变化。"区城管局党组书记、局 长陈束伟表示。该局随即对垃圾清 运工作进行了重新招投标,采购了新 型无泄漏垃圾清运车和电动小型垃 圾清运车,增加了清运人员,同时还 将城区茅以升大道等5条道路纳入 当年政府投资项目。

"群众关心什么,就重点巡察什 么。"区委巡察组组长朱丹凤表示。 据悉,今年以来,区委第二巡察组对 世业、江心、荣炳3个镇(街道、园区) 所辖村级党组织开展乡村振兴战略 专项巡察时,共发现环境整治、基础 设施建设等民生领域方面的问题32 个,不仅对各村开出问题清单,同时 向3个镇(街道、园区)党(工)委提出 明确整改意见,督促镇村两级"立察 立改"、共同整改,全面推动区委高质 量发展的各项要求落实落细。

(仲 磊)

## 区工业总公司推动 主题教育在落实中见成效

本报讯 为扎实开展"不忘初心、 牢记使命"主题教育,丹徒区工业总 公司党委认真落实区委主题教育各 项要求,认真部署、统筹推进,压实主 体责任,创新方式方法,确保主题教 育在落实中见成效。

为确保主题教育有序开展,该 公司党委在区委主题教育第六指导 组的精心指导下,成立了主题教育 领导小组,制定切实可行的主题教 育方案,压实主体责任,明确任务要 求。在方法上采用集中学习和个人 自学相结合,以党委班子集中学习 研讨、党委书记党课宣讲,普通党员 自学为主,深入学习贯彻习近平新 时代中国特色社会主义思想、习近 平总书记重要讲话精神,读原著、悟 原理,确保理论学习有收获。同时, 充分利用微信、学习强国平台,学习 "周恩来精神",学赵亚夫、王继才等 先进人物的典型事迹,在公司营造 学先进、争先进、赶先进的浓厚氛 围。并充分运用现场教学,组织党

员干部集体赴"镇江市党风廉政警 示教育基地"接受警示教育;赴南京 国际博览中心参观新中国成立70 周年成就展,感受新中国成立70年 来中国共产党领导中国人民发愤图 强、艰苦奋斗实现的伟大跨越。此 外,该公司党委班子对照党章党规, 把自己摆进去、把思想摆进去、把工 作摆进去,深入查摆问题,剖析思想 根源,通过深刻检视,不断提升政治

为确保主题教育取得实效,该公 司将主题教育与中心工作相结合,坚 持摸实情与破难题相结合,针对本系 统存在的问题、群众反映的热点问 题以及聚焦中央环保督察组"回头 看"交办问题,深入调研,分析症结, 制定措施,第一时间整改落实。目 前,茂源化工和天龙化工设备拆除工 作已顺利完成,"两断三清"前期工 作取得了明显成效。雩山水泥厂拖 欠"两参"人员相关费用的问题也得 到了妥善解决。



日前,荣炳盐资源区 '乡村文艺播种计划"书画 摄影优秀作品展览活动在 丹徒文化艺术活动中心美 术馆举行。本次展览精心 挑选了由"乡村文艺播种 计划"文艺志愿者与基层 文艺团队共同创作的100 多件优秀作品,向全社会 展示荣炳经济社会发展成 就和文化事业的蓬勃发 展,传达文化为民、文化惠 民的初心理念。

陈 越 摄影报道

### 书法艺术送下乡 古镇文化呈新意

本报讯 日前,宝堰文化站举行了 "乡村文艺播种计划之书法指导"活 动。活动现场,20多位书法爱好者欢 聚一堂,交流学习,抒写奋斗豪情。

活动中,江苏省书法家协会会员、 镇江市书协理事张雷老师仔细地向宝 堰镇书法爱好者讲解书法的临帖技 巧、审美和文化内涵等。在随后的交 流互动环节中,宝堰古镇书法协会的 成员握笔有劲、挥毫泼墨,一笔一画、 一字一句,不久一幅幅精美的作品跃 然纸上。张雷对作品进行了逐一点 评,分享自己多年书法心得,并进行了 现场创作示范。

此次活动为宝堰镇爱好者搭建了 切磋交流的平台,对该镇做好传统文 化建设、书法普及工作,形成更加浓郁 的文化氛围、有力地推动全镇精神文 明建设有着十分重要的意义。

(徐白华 朱燕华)

#### 辛丰镇南岗村 全面推进河塘清淤

本报讯 近日,辛丰镇南岗村抓住 晴好天气,组织人员对该村多个河道 和池塘展开清淤工作。

据辛丰镇南岗村村委会工作人 员罗海琦介绍,"这次清淤工作的主 要目的,就是增加这些水利设施的 蓄水能力,让群众农业灌溉时能用 得上水。"据了解,由于南岗村地势 较高,每年农业生产时都会出现不 同程度的干旱现象。为了提升全村 3000多亩农田的灌溉条件,今年村 两委计划对全村近10处河塘集中进 行清淤。 (胡正文)

# 137个试点村 "EPC+运维"工程顺利推进

本报讯"我们现在的生活环 境越来越好了! 之前河里还有污 水,自从装了污水管网以后,水也 变清澈了,心情都舒畅了!"辛丰镇 东街村村民夏军英对村里的生活 污水处理设施赞不绝口。东街村 生活污水处理设施建设是丹徒区 持续提升农村人居环境、建设美丽 宜居乡村的一个生动实践。据悉, 今年8月,东街村生活污水处理设 施正式投入使用,污水主管道沿村 庄主路铺设,采取相对集中处理的 模式,日污水处理量110吨,受益 农户262户。

近年来,丹徒区积极落实中央、 省、市、区关于实施乡村振兴战略的 决策部署,扎实推进农村生活污水 治理工作,全面提升农村人居环境, 让人民群众有更多的获得感和幸福 感。目前,丹徒区村庄生活污水治 理"EPC+运维"工程涉及全区9个

镇、街道、园区137个自然村、23194 户,总投资约3.9亿元。全区137个 试点村已全部开工建设,128个试 点村污水处理设施已进场施工,进 场率93.4%,其中有95个村进入运 行调试阶段,预计今年年底基本完 成全区农村生活污水管网建设。在 丹徒区持续抓好农村生活污水治理 工作的措施下,农村生活环境有了

"根据年度总目标,我们将加 大协调力度,根据每个村的具体情 况逐一推进,针对重点、难点的村 进行现场推进,保证施工进度,确 保无障碍施工。"区住建局市政管 理科魏宾表示,在具体实施过程中 还要求施工单位在剩余期限内倒 排周计划,根据周计划内容对现场 人、机、料及设备供应进行管控,发 现进度偏差及时采取纠偏措施,确 保完成年度总目标。

据了解,为解决农村生活污水 治理设施长效运行管理的难题,从 2014年至今,丹徒区规划完成了 207个自然村污水收集处理系统 建设,推出了污水治理"统一规 划、统一建设、统一运营、统一管 理"的四统一模式。今年7月,丹 徒区又成立了全区农村生活污水 治理运维中心,真正实现农村生 活污水治理智能化、精准化的管 理。"目前,运维监控室已完成数 据接入,运维实验室已建成,对已 调试的95个村庄实现了实时监 控,能及时将现场数据通过互联 网传输到运维中心,同时可以监控 流量、及时发现设备故障,为快速 抢修提供保障。"魏宾介绍说,运维 中心的启用将对丹徒区村庄生活 污水治理智能化、现代化的推进有 重大指导和促进作用。

(朱则野)

# 秋学期困难学生2630人次获资助

本报讯 近日,记者从丹徒区教 育局获悉,2019年秋学期困难学生 资助工作圆满结束。该局对全区所 有符合条件进行申报的家庭经济困 难学生进行生活费补助,共资助家 庭经济困难学生2630人次,合计人

民币167.05万元。 此外,区教育局还为义务教育 阶段学校学生提供省免费教科书和 作业本,共减免教科书费用239.65 万元,减免学生22032人;对符合条 件的家庭经济特别困难幼儿施行保 教费减免,共计对115人减免 25.371万元;对普通高中建档立卡 及符合免学费政策的学生落实减免 政策,共减免52人次,减免学费 4.16万元。

今年秋学期一开学,区教育局 按照区委区政府脱贫攻坚推进会要 求,结合自身实际,认真开展贫困学

生教育保障活动,确保"两不愁三保 障"工作任务落到实处。该局学生 资助管理中心重点关注对建档立卡 等家庭经济困难学生资助政策的落 实,细致梳理、比对、摸排家庭经济 困难学生名单,确保不漏、不错,为 精准助学做最大的努力。不仅如 此,该局对于符合资助条件的建档 立卡学生按本学段最高标准予以资 (徐润福 强嶶 崔宁华)



#### 教育系统主题教育知识竞赛开赛

近日,丹徒区教育系统"不忘初心、牢记使命"主题教育知识竞赛决赛开 赛。大赛旨在通过以赛促学、以学促做,推动广大党员干部不断加深对党的理 论体系的学习,提升为民服务意识和服务本领。

## "导师制"加速新进税务干部成长

本报讯"'导师制'为新入职人 员提供了更宽广、更有效的学习发展 平台,让我们尽快实现了角色的转 变,适应了岗位。"丹徒区税务局新人 职人员任强对该局推出的"导师制"

为推动新进人员尽快转变角色、 适应岗位,在职业发展上起好步、开 好局,区税务局建立了以指导老师为 主导、新进人员为主体、工作岗位为 平台的工作机制,通过"传帮带",扎 实推进青年干部队伍建设,为税收事 业发展积蓄后备力量。目前,该局已 有14位新进人员与指导老师结对。

结对"新人"在指导老师的引导 和帮助下,不断提升素质能力,养成 担当尽责的习惯,形成廉洁自律的

操守,增强组织归属感、工作责任 感、职业荣誉感。同时,"导师制"充 分发挥以学促导、导学相长作用,促 使指导老师进一步学习提高,与新 进人员一起成长。"导师制"实施以 来,进一步促使该局人才培养平台 和培养机制更趋完善,学习型组织 建设有效加强,锐意进取和向上向 善氛围更加浓厚,为实现税收现代 化汇聚智慧力量。

"新进人员指导老师制度构建了 青年干部与骨干老师之间的联系纽 带,在教学相长中为税收人才培养提 供了新的方案和实践,意义重大。"区 税务局党委书记、局长、"新进人员指 导老师制"领导小组组长丁东生如是 说。 (胡英杰 郑瑞轩)