

# 为民倾注“两颗心”

## ——记法院信访干部“老刘”



在法院里有这样一个特别的人，他工作的主场不在法庭，而在信访接待室；他工作的主要内容不是开庭办案，而是陪伴、沟通、疏导形形色色带着不满情绪而来的当事人，他就是立案庭党支部副书记、中院信访办主任刘振华。大家亲切地喊他“老刘”。

刘振华，1984年参军，1997年转业到镇江市中级人民法院。历任书记员、法警支队干事，2002年至今在立案部门信访岗位。

### 责任心：第一时间

“刘书记，信访人来了，在大门口。”“好的，我马上就到，我来接待！”13年的军旅生涯，在老刘身上深深烙下勇挑重担、敢啃硬骨头的军人烙印。

“有理无理皆进门，无止无休定海针”是涉诉信访工作烦、难、累、险、苦的真实写照。然而，老刘在涉诉信访工作一线一干就是17个年头。他用自己一颗火热的心和真诚的话赢得了群众的赞誉，被群众视为“贴心人”，有

的信访人更点名要老刘接待。

面对镇江中院的涉诉信访接待工作，老刘要求自己对待来访者第一时间接待，绝不以任何理由推诿，不推诿、不拒绝来访者的任何问题，无论来访者反映的问题有理还是无理，他都不会急于下结论，而是让来访者把想说的话说完，想发泄的牢骚发泄完，然后再认真查看来访者的法律文书和再审材料，根据不同的原因及当事人不同的认知水平，分别采取不同的解决办法，力争使来访者悻悻而来，满意而去。

对于缠、闹访的当事人，他从不分工作时间和非工作时间，第一时间冲在前线，当场释明，进行思想教育，妥善处理，力争将缠访闹访情况的影响降到最低。近年来，为了解决信访老户问题，他经常陪伴开导信访人，加班到深夜。老刘时常给信访人买饭吃、给回家的路费，许多信访人也只信任老刘。信访人闻某来到法院，劝其回家，闻某硬是要求与老刘视频，当值班保安接通老刘后，老刘耐心进行劝导说服，闻某终于安心回家。中秋节前一天，老刘专程将她的家人喊到一起团聚，做通思想工作。

### 同理心：释法解纷

信访工作难免遇到情绪激动或者情况特殊的当事人，他都会首先怀着一颗同理心，从

当事人的角度去安抚情绪、进行沟通。把当事人当成家人一般，为他们解决问题，进行释法明理。

96岁的信访人吴老太因其子案件情绪激动，刘书记像对待家人一样耐心接待她，细心解答问题，安抚好她的情绪。在后续的信访中，他更是向对待亲奶奶一样，关心吴老太生活，帮助其打开心结，并自费为老人购买围脖、手套、眼镜等生活用品。在他的感化下，老人表达诉求的方式也变得更加文明有序。

他在处理李某母女信访案时，来回在北京和丹阳之间奔波，核查案件情况，主动与属地单位沟通，开展延伸工作。得益于刘振华的认真负责，李某信访问题已经在妥善解决中，李某的情绪也已经得到良好安抚，生活也已步入正轨，李某多次致电感谢刘振华为她的案件所做的工作，并称“是刘书记给我带来了继续生活下去的希望和勇气”。

丹徒84岁的冷老太，40年前二婚嫁人，本指望有个幸福安稳的晚年，不料共同生活了数十年的老伴去世后，继子女却将她赶出家门，老人和继子女因为继承闹上法庭，法院判决她和继子女共同拥有农村的房子，但因为难以分割，继子女将她赶出家门，她只能寄住在一间没有任何设施的搭建小屋。当老刘在信访室见到冷老太时，室外近40℃高温，老人身



上散发着酸臭，已呈现出中暑症状，老刘连忙找来药和水，将她抱着缓缓喂下。得知老人的处境，老刘充满了同情，经过与当地民政局多方对接做工作，为她解决了每月的生活救助费，晚年生活有了一定保障。

老刘就像一头踏实勤奋的老黄牛，兢兢业业，任劳任怨，克服困难，不求索取。同时他也很机灵活活，会动脑筋，随时应变突发情况。他用一片公心对信访工作，愿意干并且干出成就来。老刘的工作成效不仅得到了信访人的认可，也得到了组织的充分肯定。2018年，刘振华被镇江信访联席办授予人民满意信访干部；2018年、2019年，刘振华连续被中院授予个人三等功。

本报记者 谢勇  
本报通讯员 常文金 陈怡

### 敲诈勒索

## 放贷过程中盗走车辆 借口违约敲诈被判刑

本报讯 日前，被告人周某以非法占有为目的，伙同他人敲诈勒索他人财物，数额巨大，其行为已构成敲诈勒索罪。被扬州市中级人民法院依法判处有期徒刑2年，罚金人民币2万元。

2017年5月至2018年1月，被告人周某、陈某（在逃）等以办理汽车抵押贷款，签订车辆抵押借款合同为名，由陈某出面和被害人谈合同，获取被害人抵押车辆备用钥匙及常见停车地点。在借款人还款期间，周某以借款人利息没有按时还款、借款人名声不好、借款人动了车辆GPS等理由发短信给被害人。之后，周某使用备用钥匙偷偷将抵押车辆开走，敲诈他人财物以赎回车辆。周某先后作案4起，涉案金额79000元。

据周某交代：客户正常办理汽车抵押贷款业务，利息都是先息后本，业务周期长、风险大。于是，周某就伙同他人偷偷将车子开走，然后随便找一个理由说客户违约，目的就是敲诈客户，让客户掏钱赎车。“目前已经退出自己所得赃款人民币5.9万元，希望从轻处罚”，被告人林长这样说。

扬中法院经审理查明：在第四起犯罪事实中，周某已经着手实行犯罪，由于其意志以外的原因而未得逞，是犯罪未遂，本起事实依法可以比照既遂犯从轻处罚。案发后，周某主动向公安机关投案，并能如实供述自己的犯罪事实，系自首，依法可以减轻处罚。周某认罪认罚，可以依法从宽处理。周某退出部分赃款，可以酌定从轻处罚。故依据相关法律规定，作出如上判决。

承办法官指出，敲诈勒索罪是指行为人以非法占有为目的，以对被被害人实施威胁或者要挟的方法，强索公私财物的行为。本案中，被告人周某假借客户违约，盗开车辆，以拿钱赎车的形式敲诈客户钱财的行为依法应当定性为敲诈勒索。（王辉 谢勇）

### 网络陷阱

## “指尖上的交往”暗藏玄机 丹徒法院执结一起微信借款案件

本报讯 近年来，随着QQ、微信等即时通讯工具被广泛使用，给用户带来方便的同时也隐藏着一些网络陷阱。法官提醒，网上聊天，一定要小心防范，不要被“眼前”的美色所诱惑，掉进“温柔乡”，守住心也要守住自己的钱包。

日前，丹徒法院执行局就执结了这样一起案件：2017年8月，年逾50的老张因无所事事，生活空虚，偶然间通过手机微信“附近的人”添加上了九零后小美为好友。通过一段时间“指尖上”的交流，两人互生情愫，小美更是发起爱的告白，要嫁给老张为妻。

尽管老张和小美线下未曾谋面，两人的“感情”却在升温。直到有一天，小美以外婆生病为由向老张借款，处于“热恋期”的老张全无戒心，陆续通过微信、银行汇款转给小美28000元。但事后，小美仅归还1000元，余款27000元迟迟没有消息。渐渐回过神来的老张在多次索要钱财未果后，将小美告上法庭。

法院判决后，小美依然踪影难觅。2018年6月，该案进入执行阶段。张国良法官承办该案后，第一时间网络查控冻结了小美的银行账户，并扣划了其银行存款19000元。后因小美迟迟不愿履行剩余8000元案款，法院依法将其纳入了失信限高名单，并冻结了其银行、互联网账号。近日，感觉生活处处受限的小美委托朋友与承办法官取得联系，履行了剩余案款，案件执结。（涂蕾 谢勇）

### 随时起意

## 奇葩小偷再“进宫” 面对问询装疯卖傻

本报讯 随时随地都想“顺”点东西，无论是他的电脑手机，还是服装店的时尚女装，甚至是商家音响上安插的小U盘。日前，扬中市检察院以涉嫌盗窃罪对张某提起公诉。

张某自2006年起先后因寻衅滋事、盗窃等行为多次入狱。2018年11月12日6时许，张某在扬中市步行街闲逛，因觉得天气寒冷，便想偷几件衣服穿。张某观察到某家女装店U型锁门，但间隙较大，便将张某送入自己瘦小的“优势”扯下模特身上的黄色女式羊绒上衣穿在身上，随后发现隔壁女装店门未锁好，便推门进入又窃得女士杏色长裤穿上。穿戴一番后，张某发现店内还有一台老式笔记本电脑和cool pad手机，便又顺走想换点香烟钱。9时许，张某闲逛至某酸菜鱼店门口，看见音响上插上U盘，又联想到自己平时喜欢看小说，能用U盘换点上网费用，又再次“顺手”塞进自己口袋。邻近中午，穿着“时髦”的张某到自己惯去的网吧上网，发现周围人都奇怪地盯着自己，遂将自己的“战利品”均藏至网吧窗帘之后，这一举动被网吧保安撞见，便将张某扭送至派出所。后经鉴定，张某窃得物品共计价值1300余元。

在检察机关讯问张某时，张某时而絮絮低语，时而答非所问，表现得精神失常以此逃避法律制裁，再问起其是否认罪认罪以获得法律从宽处罚时又连忙称“我就是看心情，想拿什么就拿什么，认罪认罪我肯定要认的！”

经检察机关鉴定，张某在作案时确系具有完全刑事责任能力。经法院审理，张某犯盗窃罪，一审判处拘役5个月，罚金人民币2000元。（黄警叶 谢勇）

# 八旬老人遇变故生活无着 真情救助司法所破解难题

句容白兔镇一位八旬老人，在遭遇了一连串的家庭重大变故后，一度生活无着难以维继，句容白兔镇司法所得知这一情况后，工作人员沉下身子、勤跑腿、办实事，终于化解了这一难题。

老人姓陈，家住句容市白兔镇唐庄村，今年已有86岁高龄，曾育有一儿两女，及至晚年，家庭却遭遇一连串的重大变故：先是老伴去世，后来儿子早几年不慎触电身亡，儿媳改嫁，不久大女儿又病故。如今，只有一个小女儿嫁到丹徒宝堰，陈老汉在失去家庭靠山后，一度投靠到小

女儿家，可是小女儿家庭也并不富裕又身患疾病，一段时间后也无能力供养陈老汉。为了不拖累小女儿一家，陈老汉只得再回到白兔镇唐庄村原来的家中，但此时的陈老汉无任何生活来源，生活也难以自理，家中没有任何人照顾他，独自一人生活极其艰难，随时随地会出现意外。

白兔镇司法所得知这一情况后，考虑到老人有小女儿健在，不能办理低保和入住政府敬老院供养的情况下，白兔司法所想尽一切办法，解决问题。首先联合民政部门启动临时救助，然后一次次跨区到丹徒区宝堰某村，找到陈老汉小女儿家，动之以情，晓之以理使其小女儿女婿的工作，小女儿最后承诺，即使自己再困难也要关心陈老汉。白

兔司法所考虑到小女儿家庭也很困难，为此作出了人性化的调解，即由陈老汉小女儿每月承担600元的赡养费，另由白兔镇民政部门为陈老汉办理临时救助。同时，为了解决陈老汉具体生活上的事宜，司法所所长丁腊虎又到处为陈老汉物色合适的社会养老机构，最后终于联系上一家社会养老院，介绍了该老人的来龙去脉，申请降低入住养老院的相关费用，今年9月初由白兔司法所与陈老汉所在村委会的护送下，将老人平安送入养老院，办理了相关手续。老人入住一个多月后，司法所又前往该养老院看望老人，了解老人入院后是否适应，还有什么需求，陈老汉连连称谢。

（宣伟 薛桂梅）

## 民警客串老师普及法制知识



近日，蒋乔派出所联合润州分局经侦大队到江苏科技大学图书馆开展了一堂生动的法制课。在课上，蒋乔派出所民警郭晓磊详细地给大一同学们介绍目前诈骗的类型和防诈骗知识，普及相应的防盗窃知识，以及公民身份信息保护知识等。

马镇丹 周加强 摄影报道

# 被狗咬伤谁之过 通过调解止纷争



本报讯 近日，华阳街道某村村民王某因孙子被狗咬伤一事与狗的主人王某闹到了村调委会。

事发当天，王某带着自己的4岁孙子到菜地里干活，让小孙子在菜地附近玩，嘱咐完孙子之后，王某就开始锄地，时不时地抬头看看孙子。没想到刚锄了一片地，就听到孙子惨烈的哭声，寻声看去，只见孙子倒在地上，脚上鲜血直流，旁边还有一只狗在叫唤。王某立即扔下锄头

奔过去，抱起孙子，在附近村民的帮助下，把孙子送到了医院。

经医院诊断，王某的孙子是被狗咬伤，看着哭得上气不接下气的孙子，王某心痛万分，打了狂犬疫苗之后，经过一段时间的休息，孙子恢复了往日的活泼。可是，这件事在王某心里没有结束，她得找狗的主人要个说法。

于是，王某找到狗的主人赵某。虽然赵某对自家狗凶早有耳闻，但是却认为，自己家的狗平日都很乖，之前从来没有咬过，一定是王某家的孙子调皮，把狗惹急了才会咬他的，王某自己没有看好孙子也有责任。一时间，你一句我一句，你一言我一语，双方吵得不可开交。

孙子被狗咬受了苦，自己又被王某

的蛮不讲理气得没办法，为此，王某找到村调委会申请调解。村调委会接到调解申请之后，首先调查案件情况，通过实地走访、询问目击证人以及查看病历资料等方式，查明是王某家的狗咬伤了王某的孙子。在查明事实的基础上，调解员找到王某，王某承认是自家狗咬伤了人，但是认为是王某的孙子惹怒了狗才会咬他，自己不应该承担全部责任。为了让当事人充分认识其中的法理情况，调解员向双方当时讲解了《侵权责任法》相关法律法规，帮助分析王某家狗咬伤人事件中的责任承担问题，同时从邻里和睦，对孩子关怀等角度劝说王某，最终王某心服口服承担了全部医疗费用。

（宣伟 赵平 谭雯雯）

# 沈忱：我的律师生涯

也许当某天，我驻足回首，青春已经逝去，但我肯定无怨无悔，因为我将最美好的年华奉献给了我心爱的律师事业。

我叫沈忱，现任江苏南昆仑（镇江新区）律师事务所的副主任，高级合伙人。2011年大学毕业我就来到江苏南昆仑律师事务所成为一名实习律师，2013年9月开始正式执业。时间飞逝，到现在已经是正式执业的第六个年头。回首过去，从青涩稚嫩的实习律师到现在能独当一面的青年律师，律师这份工作的历练，令我不断成长。作为一名党员律师、一名青年律师，在律师执业的道路上唯有不忘初心、牢记使命，方能有所成。

2016年10月，我来到海拔3750米的西藏自治区山南市贡嘎县，进行为期3个月的法律援助。刚到那，不适应那里的环境气候和生活条件。晚上睡不着，头痛胸闷。当地饮食偏辣，以牛羊肉为主，也不太合胃口。从住处到县司法局步行要半小时，到食堂要40分钟，来回就要一个多小时，由于走路乏力、没胃口，经常是以泡面充饥。贡嘎县人口5.1万，没有一名执业律师。在经过短暂的适应调整，我很快进入法律援助工作模式：受托起草涉法文件，积极参与普法“七进”，走进贡嘎的十几个寺庙进行普法工作，接受藏民法律咨询，参与公检法业务研讨，上门走访社区矫正人员……

2017年底有幸被吸纳为镇江律师协会刑事业务委员会委员。2019年6月成功入选江苏省律师协会业务创新指导工作委员会委员，在接下来的工作中，要发挥律师的主观能动性，在律师业务的创新发展中尽到力所能及的力量。

从拿到证的第一天我就开始了刑事辩护的法律援助工作。我还记得第一次法律援助，17岁的龚某因犯盗窃罪被刑事拘留，该案件指定到了南昆仑律师事务所，我主动要求为其提供法律帮助。龚某生活在单亲家庭，父亲无正当职业，平时也不管他，案发之后父亲也并未积极出面处理，龚某内心深处显得孤立无助。看到龚某眼中的失望和绝望，我多次找时间和他沟通交流，让他不要自暴自弃，现在努力，为时不晚。也许是我的话让他感受到了一些希望，他振奋了精神，积极面对这次判罚，面对人生中的困难和坎坷。在之后的执业时间里，我每年都会办理数起刑事法律援助案件，为未成年人和聋哑人提供法律援助，保障他们的合法权益。

2013年开始参与京口区政府信访接待工作。2017年参与京口区人民法院公益诉讼工作、镇江市公安局京口分局、新区分局的信访接待工作。2018年获得镇江市公益律师的表彰和全市优秀党员律师的表彰。我还在镇江市首届律师职业技能比赛中获得第一名，参加“南京市百名刑辩律师人才”“鹰培训营”等学习活动，立志在自己的专业领域起好党员律师的带头作用。2019年，我响应号召，深入江苏南昆仑镇江新区分所建设，并承担筹建分所党支部任务。

作为一名年轻党员律师，我一定会坚持按照党的路线方针，坚持以社会主义法治理念为指导，积极践行中国特色社会主义法律工作者的职责和使命，成为一名优秀的党员律师。

江苏南昆仑（镇江新区）律师事务所