

王晓芳 “晓芳巾帼服务队” 充实群防群治

王晓芳是新区公安分局丁卯派出所丁卯社区民警。在外人看来，平日里扎着马尾辫的王晓芳说话做事有点大大咧咧，而熟悉她的人都知道，性格外向的王晓芳有一颗踏实细腻的心。

2016年，刚做社区工作的王晓芳面对繁杂琐碎的社区警务，一时不知道从哪下手好。她尝试探索微信警务，通过发动小区内楼栋长和治安积极分子，很快“打入”辖区内微信群，并且通过在线答疑、预约上门、法制宣传等工作迅速提高了自己的知名度，建起了自己的社区警务工作群。

熟悉社区警务工作后，王晓芳发现群众的力量是无限大的。她将“社区志愿者队伍”创新融入“网格化社会治理”，2019年3月8日召集34名女性网格员成立了“晓芳巾帼服务队”。队员拥有多个身份，她们既是网格员，也是志愿者，同时还是社区民警的警务助理，她们通过协助社区民警开展社区警务、治安巡防、矛盾调解等工作，充实了社会面群防群治力量。同时，利用女性独有的耐心、细致、耐心等优势，定期组织开展关爱妇女儿童、慰问老人、帮扶困难户、普法宣传等社会公益活动，为构建和谐丁卯贡献力量。

“晓芳巾帼服务队”成立以来，凭着对打击违法犯罪、构建平安和谐社会的热爱，已累计协助丁卯派出所破获盗窃、传销等案件8起，搜集各类治安及安全隐患信息120余条。在王晓芳和“晓芳巾帼服务队”的共同努力下，丁卯辖区的可防性案件发案数逐月稳步下降。



王晓芳(右)进行入户调查走访。

薛志宏 铁脚板绘出 社区“活地图”

薛志宏是丹徒公安分局高资派出所高资村社区民警，从警31年来以“老黄牛”的精神默默耕耘在基层社区一线。他敬业、吃苦、有耐心，为人谦和。

到高资村社区的头半年，薛志宏完成日常所内工作以后，将自己全身心“浸”在社区内，手捧一摞厚厚的入户调查信息采集表，逐一逐户在村内转个遍，认真核查核对，捡黄豆一般汇聚着辖区各类实况信息数据。

多年来，薛志宏的一双“铁脚板”利用侦查案件、入户走访、上门服务等多种方式，走遍了辖区所有村组，摸清了辖区内社情民意，练就了辖区底数情况“一口清”的本领。辖区6547名常住人口、435户735名流动人口、22名重点人员、9家浴室、18家旅馆、1家网吧、4家废品收购站和890家商铺……哪家家庭怎么样、哪家有重点对象、哪家店铺需要落实安全责任……笔记本上密密麻麻记录着采集到的各类治安基础信息，他心里都有一本明白账。

今年5月，高资花园及周边连续发生盗窃摩托车和电动车案件，薛志宏知道后，在分析研究案情过程中脑海里想起一个人：辖区内刑事前科人员司某。果真在传唤司某到案查证询问时，他对接盗窃的事实供认不讳。办案民警无不称赞薛志宏竖起大拇指：“这次全靠薛你这个‘活地图’破案。”

老薛不老，一声“老薛”，更多的是对薛志宏工作的肯定和褒扬。



薛志宏(中)在社区走访与辖区居民恳谈。

本版图片由警方提供

社区民警

编者按

坚守为民初心，坚定为民航向。近年来，我市公安部门在“枫桥经验”的指引下，立足实际，把学习好、推广好、发展新时期“枫桥经验”融入公安实战、社会基层治理中。

基层民警探索出了以民意为导向的警务模式，不断推进强化矛盾多元化解、突出专群结合、注重民意导向等工作。与此同时，涌现出一批社区民警的先进典型，他们用实际行动践行着“矛盾不上交、平安不出事、服务不缺位”，提升老百姓的幸福感和安全感。

徐孟 “安全屋”打造 零发案社区

2013年，徐孟任丹阳市南环路派出所迈村社区民警以来，在迈村社区试点打造了共建共治共享的“安全屋”——即以迈村中心警务室为依托，整合各类资源，密织防控网络，拓展服务领域构筑平安防护墙，将辖区打造成安全和谐区域。

迈村社区位于云阳街道城郊接合部，辖区面积3.6平方公里，内有1个省级高新区、1个新农村集中居住区、1所中专学校、1个二手汽车交易市场、1个物流园、1个开放式公园，实有人口1.2万余人。人口密度较高，各类场所行业较多，治安管理工作难度较大。

徐孟加强与街道、村委会的沟通，为迈村警务室高标准配置了治安巡逻汽车、警用电动自行车、电脑、执法记录仪和单警装备等器材装备，全方位保障巡逻防范、服务群众等工作深入开展。同时，按照专群结合、群防群治原则，将辖区群众性巡逻队伍进行整合编制，16名专职巡逻队员与9名志愿者村民组长组成的“安全屋”治安防范巡逻队与企业保安、小区物业织密人防网格。每天根据勤务指挥室对辖区及周边区域社会治安形势研判结果，徐孟带领另一名年轻社区民警指导巡逻队实行定点巡逻、错时巡逻、步巡车巡相结合等方式进行巡逻，让违法犯罪分子无可乘之机。成立以来，迈村集中安置区域内实现零发案，现场抓获违法犯罪嫌疑人6名，帮助群众130余人次。



徐孟(中)普及公安业务。

张红军 矛盾调处的“公平秤”

走进谏壁派出所西街社区警务室，看到墙上挂着的一张张荣誉证书和一面面锦旗，印证了一个社区民警工作的成绩，更印证了群众对公安民警的信任。这个社区警务室的“主人”就是谏壁派出所民警张红军，因他是军转干部，被群众亲切地称为“张营长”。

在张红军管辖的社区，大家都知道有个深得群众信任、群众口碑极好的“张营长”。谁家与谁家发生矛盾纠纷，最后双方都会不约而同地想到给“张营长”打电话，让他过来评理，而且在他的调处下都能得到圆满解决。

7月7日，辖区内村民蒋某与邻居章某因打扫路面卫生垃圾问题发生口角，双方吵得不可开交。村民周某拨打张红军的电话，“张营长”放下手中的工作，立即赶往事发地。

“张营长”对双方进行耐心教育，并指出双方的错误之处，双方都服气。“张营长”又主动掏出100元钱给蒋某，并告诉蒋某是章某主动赔偿的，最终矛盾得到圆满解决。知道内情的辅警施玉宝问“张营长”：“自己掏钱平息事端，是不是太亏了？”张红军说：“用100元钱就能换取群众邻里之间和睦相处，这个钱花得值，这个钱本来就应该赔偿，但章某生活比较困难，我们帮助一下是应该的。”

基层社区工作不好干，难就难在矛盾调处上。张红军深刻明白一个道理：视群众为亲人，把群众事当家事，才能得到群众的信任。同样，处理群众之间的矛盾纠纷，只有坚持公平正义，才能赢得群众的支持，在群众心中才有地位和分量。



张红军(左四)开展警民恳谈活动。

做深做实警务工作 用心用情服务为民

张顺祥 创新管理 制定医院安全保障方面规定

张顺祥是电力路社区民警，该辖区位于主城区，有大型综合购物中心1家、三甲医院1家、企事业单位40余家、场所行业30余家。

市一医院是张顺祥辖区的一家三甲医院，日接诊量占全市一半以上。现有职工1000余名，日均人流量5万人，车流量1万辆。宝塔路派出所每年平均接报涉医警情1846起，占全所接警量的26%，其中，案件、纠纷类警情占比过半。几年前，医闹事件频发，打架斗殴常有，如何维护好医院的正常秩序，成了张顺祥工作的头等大事。

没有详实周密的处置方案，在遇到一些常见纠纷甚至突发事件时，保安和医护人员就会束手无策，不仅增加民警的接处警负担，有时甚至导致事态扩大引发不必要的矛盾纠纷。为此，张顺祥认真学习了公安机关现场执法规范，结合平时的的工作经验，积极请教法制员，整理制定了《常见涉医警情规范处置暂行规定》。

暂行规定实施的第一个月，市一医院的接警量同比下降12.3%，纠纷数下降14.6%。这部暂行规定的实行，有效地保障了医务人员和患者的人身财产安全，填补了医院在安全保障效能方面的空白。目前，该规定已在全市推广，得到广大社区民警和医疗系统的肯定。同时，张顺祥没有止步，他正在积极调研不同类型医院警情区别，旨在将该规定修订得适用范围更广、实用性更强。

此外，张顺祥化身“人力资源师”助力医院打造专业化保安团队。发生突发事件后，可以在5分钟之内到场控制事态，防止矛盾激化，医院的“医托”“医闹”等警情逐年下降，甚至全年一起未发。



张顺祥(左二)指导辖区企业开展视频巡查工作。

黄贤义 扎根小岛的“守护神”

黄贤义是扬中市公安局西来桥派出所民警，36年的从警生涯中，他有35年是在基层派出所工作的。

黄贤义管辖的西来、新程是最复杂的两个社区。西来桥的集镇、农贸市场、中学和小学生、幼儿园、医院、14家旅馆、大小饭店27家、5家浴室、4家废品收购点、6家快递业、近百家企业和西来所有的5个安置小区都在他的社区里，社区的复杂程度可想而知。为守护这一方水土，作为社区民警，黄贤义扎根小岛，用实干、巧干，做好驻村民警工作，与小岛居民打成一片，被老百姓亲切地称为“我们的老黄”。

入户调查，走访群众，黄贤义不仅仅是闲聊家常，还带有一定的目的性，通过入户收集群众各种信息，为以后的工作提供有益的帮助。在入户调查的同时，多问一句，多看一眼，往往就能察觉辖区内和居民家中可能存在的治安隐患。内部矛盾，发现可疑人员、可疑物品。黄贤义总是随身携带好《民警工作日志》，将每天遇到、听到的事情认真地记录下来，回到派出所对这些信息进行筛选、归类 and 总结，及时地填写到相应的工作台账中去，方便随时查阅和掌握社区情况和人员动态。

这几年来，由于警务要求的不断提高以及警务模式的变化，工作时间也实行了弹性工作制。尤其是在入户调查工作中，黄贤义针对辖区居民特点，采取“群众外出我巡防，群众在家我上岗”的方法，坚持深入辖区做工作，用增加在社区工作和活动的机会来提高群众见警率。以前，到辖区总要找理由和群众搭话，现在走进辖区，群众都会主动喊“老黄”，遇到事情也愿意向他反映，“老黄”真正走进了百姓的心里。



黄贤义(右二)带队对辖区企业外来员工检查登记。

乔祥 社区“守护人” 消弭信教群众误解

乔祥是句容市公安局茅山派出所副所长。他针对辖区内信仰基督教群众多的特点，有的放矢做好社区工作，积极化解各类矛盾纠纷，回应群众的新期待，打造平安稳定社区，群众安全感、满意度逐年提升。

前陵社区是茅山镇最为特殊的一个社区。社区内有洞西基督教会，教会人员构成非常复杂，有大学教授，有市井小贩，外来人口居多，且来自五湖四海，因信仰相同，该教会里的人喜欢抱成一团，外面的人想要融入就十分困难。以前每任社区民警都觉得工作开展不顺畅，有时入户走访都遭遇到信教群众的误解、不理解。

初到前陵社区，乔祥觉得群众不配合、不理解公安工作，主要是社区民警的宣传还不到位，工作还没有真正做到群众心里。针对自己欠缺社区警务工作经验这一不足之处，为尽快摸清社区基本情况，他以社区为家，平时一有时间便请村干部带着自己到工厂、企业、居民家走访，全面了解社情民意，帮助联系解决群众求助事项，这种工作态度得到了领导和同志们的一致好评。

乔祥走访群众了解到，群众之所以信教，主要是因为有些解决不了的问题，因此乔祥便带着社区辅警上门询问他们的困难，帮助他们想办法解决问题，让信教群众感受到民警的真情实意。

群众对民警有了信赖，矛盾也就有了突破口，正是乔祥的敬业精神，使得社区真正实现了“矛盾不上交、平安不出事”。近年来，辖区入户走访、外来人口登记有序进行，未发生任何涉稳事件，群众安全感、满意度不断提升。

本报记者 杨佩佩 本报通讯员 戈天亮



乔祥(右)发放宣传单、宣传手册。

镇江市公安局 交通警察支队公告

(2019第7号)

因驾驶人或所有人、管理人违反道路交通安全法律法规的行为，其机动车依照《道路交通安全法》第九十二条、第九十五条、第九十六条、第九十八条之规定被扣留，但未在三十日内提供被扣留机动车的合法证明，或未补办相应手续，或未到公安机关交通管理部门接受处理。根据《中华人民共和国道路交通安全法实施条例》第一百零七条之规定，现将近期被镇江市公安局交警支队机动、高速一大队扣留的机动车予以公告，请驾驶人或所有人、管理人自本公告发布之日起，3个月内到镇江市公安局交警支队相关大队接受处理，逾期不接受处理的，公安机关交通管理部门将依法处置所扣留的机动车。

序号	车型	车号
1	小型轿车	苏LBG671
2	小型轿车	苏LGD521
3	小型轿车	皖EH6637
4	小型轿车	苏BY09P0
5	小型轿车	苏LTN979
6	小型轿车	苏LGJ751
7	二轮摩托车	苏LEM392

特此公告。

镇江市公安局交通警察支队
二〇一九年十一月五日